

Утвержден:
Директор
ГКУ «СРЦН Октябрьского района
города Екатеринбурга»
Н.Ф. Шербакова
(приказ № 71 от 26.11.2020 года)

перечень

мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящемся в государственной собственности Свердловской области, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта

1. Полное наименование исполнительного органа государственной власти Свердловской области или подведомственного ему органа или организации, предоставляющего услуги населению (далее орган или организация):

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбурга»

2. Юридический адрес органа или организации, телефон, е – mail:

620060, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Реактивная, д. 19, 8(343)252-04-78, soc163@egov66.ru

3. Сфера деятельности органа или организации:

социальное обслуживание населения

4. Сведения об объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (далее объект социальной инфраструктуры):

отдельно стоящее здание – 2 этажа, 3000,00 кв.м

5. Адрес объекта социальной инфраструктуры:

620060, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Реактивная, д. 19, 8(343)252-04-78, soc163@egov66.ru

6. Основания для пользования объектом социальной инфраструктуры (хозяйственное ведение, оперативное управление)

оперативное управление

7. Реквизиты паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области (№, дата составления):

паспорт доступности от 19.04.2019 года № 1

8. Состояние доступности объекта социальной инфраструктуры (согласно пункту 3.5 паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области):

все зоны и участки ГКУ «СРЦН Октябрьского района города Екатеринбурга» соответствуют для категории детей инвалидов с умственными нарушениями

9. Категории обслуживаемого населения по возрасту (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые, все возрастные категории):

несовершеннолетние, из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей лица, из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

10. Категории обслуживаемых инвалидов (К – инвалиды, передвигающиеся на креслах – колясках, О – инвалиды с другими нарушениями опорно – двигательного аппарата, С – инвалиды с нарушением зрения, Г – инвалиды с нарушением слуха, У – инвалиды с умственными нарушениями):

11. Меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг.

В связи с необходимостью обеспечения доступности для инвалидов мест предоставления услуг в ГКУ «СРЦН Октябрьского района города Екатеринбурга (г. Екатеринбург, ул. Реактивная, д. 19 (наименование органа или организации, адрес объекта) и учитывая, что до проведения капитального ремонта объекта социальной инфраструктуры, являющегося в настоящее время доступным (указывается состояние доступности) для инвалидов с умственными нарушениями, в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 года № 181 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и пункта 2 статьи 8 Закона Свердловской области от 19.12.2016 года № 148 – ОЗ «О социальной защите инвалидов в Свердловской области» принимаются следующие меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг:

№ п/п	Категория обслуживаемых инвалидов, для которых разработаны мероприятия (К, О, С, Г, У	Наименование структурно – функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры, не отвечающей требованиям доступности для данной категории обслуживаемых инвалидов	Наименование мероприятия по обеспечению доступности структурно – функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры
1	2	3	4
	Инвалиды - колясочники, инвалиды с нарушениями опорно — двигательного аппарата, слепые и слабовидящие (К, О,С)	Все зоны и участки	<p>При личном обращении:</p> <p>Сотрудник охраны видит по монитору видеонаблюдения клиента с ограничением передвижения (на коляске, костылях):</p> <ul style="list-style-type: none"> • выходит на улицу, открывает входные двери; • организует сопровождение лица, с ограниченными возможностями здоровья до доступного места предоставления услуг, размещает его в удобном месте (с учетом ограничений здоровья) и сообщает ответственному лицу, об обращении лица, с ограниченными возможностями здоровья. • Ответственное лицо после выяснения причины обращения организует соответственно: консультирование, информирование, прием документов для предоставления услуги лицу, с ограниченными возможностями здоровья. • При необходимости Ответственное лицо привлекает других сотрудников, специалистов ГКУ «СРЦН Октябрьского района города Екатеринбурга» для качественного оказания услуги. • По окончании приема Сотрудник (при отсутствии сопровождающего

			<p>лица) оказывает помощь в преодолении барьеров: сопровождает лицо, с ограниченными возможностями здоровья до выхода из здания, открывает входные двери, а при необходимости по пути движения - до стоянки автотранспорта; либо вызывает такси (по просьбе лица, с ограниченными возможностями здоровья), оказывает помощь в посадке/ высадке.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В случае необходимости Сотрудник оказывает помощь при снятии (одевании) верхней одежды лицу, с ограниченными возможностями здоровья.
	Глухие и слабослышащие (Г)	Вход в здание	<p>При личном обращении:</p> <p>При обращении в Центр лица, с ограниченными возможностями здоровья по слуху:</p> <ul style="list-style-type: none"> • охранник организует сопровождение лица, с ограниченными возможностями здоровья до удобного места ожидания, размещает его и сообщает ответственному лицу, об обращении лица, с ограниченными возможностями здоровья. • Ответственное лицо после выяснения причины обращения организует соответственно: консультирование, информирование, прием документов для предоставления услуги клиенту. • При необходимости Ответственное лицо привлекает других сотрудников, специалистов ГКУ «СРЦН Октябрьского района города Екатеринбурга» для качественного оказания услуги. • Во время пребывания лица, с ограниченными возможностями здоровья по слуху по территории Центра его сопровождает прибывшие с ним сурдопереводчик или сопровождающее лицо. • При отсутствии с лицом, имеющим ограничения по слуху, сопровождающего либо сурдопереводчика, общение специалиста Центра и лица, имеющего ограничения по слуху, осуществляется при помощи монитора компьютера и клавиатуры, письменных принадлежностей. Специалист Центра обязан в полном объеме письменно.

			<p>четко, ясно информировать клиента о своих действиях.</p> <ul style="list-style-type: none"> По окончании приема Сотрудник (при отсутствии сопровождающего лица) оказывает сопровождение лица, с ограниченными возможностями здоровья до выхода из здания, либо вызывает такси (по просьбе клиента).
	Инвалиды с нарушениями умственного развития (У)	Здание Центра доступно полностью	<p>При личном обращении:</p> <ul style="list-style-type: none"> охранник организует сопровождение клиента до удобного места ожидания, размещает его и сообщает ответственному лицу. Ответственное лицо после выяснения причины обращения организует соответственно: консультирование, информирование, прием документов для предоставления услуги. Оказание услуг инвалидам, с нарушениями умственного развития, в случае недееспособности инвалида, осуществляется при участии опекуна. Для общения с дееспособными клиентами, с нарушениями умственного развития, необходимо детально, подробно излагать свои мысли, быть терпеливым. При необходимости Ответственное лицо привлекает других сотрудников, специалистов ГКУ «СРЦН Октябрьского района города Екатеринбурга» для качественного оказания услуги. По окончании приема Сотрудник (при отсутствии сопровождающего лица) оказывает сопровождение лица, с ограниченными возможностями здоровья до выхода из здания, либо вызывает такси (по просьбе клиента).

12. Дополнительная информация:

Приказом директора ГКУ «СРЦН Октябрьского района города Екатеринбурга» от 26.11.2020 года № 710 на сотрудников учреждения возложена обязанность по оказанию помощи инвалидам при предоставлении им услуг.