



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство социальной политики Свердловской области
ПРИКАЗ

18.10.2013

№ 693

г. Екатеринбург

Об утверждении технического задания социально значимого проекта по направлению «Создание и организация работы ресурсного центра поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, направленной на развитие институтов гражданского общества, формирование инфраструктуры поддержки некоммерческих организаций»

Во исполнение постановления Правительства Свердловской области от 27.03.2012 г. № 309-ПП «Об утверждении Порядка предоставления из областного бюджета субсидий на финансовую поддержку социально ориентированным некоммерческим организациям в 2012 – 2014 годах» и во исполнение Приказа Министерства социальной защиты населения Свердловской области от 09.04.2012 г. №213 «О мерах по реализации постановления Правительства Свердловской области от 27.03.2012 г. № 309-ПП «Об утверждении Порядка предоставления из областного бюджета субсидий на финансовую поддержку социально ориентированным некоммерческим организациям в 2012-2014 годах»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить техническое задание социально значимого проекта по направлению «Создание и организация работы ресурсного центра поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, направленной на развитие институтов гражданского общества, формирование инфраструктуры поддержки некоммерческих организаций» (Приложение 1);

2. Начальнику отдела технологий социального обслуживания граждан (Илларионов И.В.) обеспечить размещение объявления о проведении конкурса некоммерческих организаций на право получения из областного бюджета субсидий в 2013 году на реализацию социально значимого проекта по направлению «Создание и организация работы ресурсного центра поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, направленной на развитие институтов гражданского общества, формирование инфраструктуры поддержки некоммерческих организаций» на сайте Министерства социальной политики Свердловской области.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

А.В. Злоказов

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

ПО НАПРАВЛЕНИЮ: «СОЗДАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ПОДДЕРЖКИ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, НАПРАВЛЕННОЙ НА РАЗВИТИЕ ИНСТИТУТОВ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА, ФОРМИРОВАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПОДДЕРЖКИ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ»

№ п/п	Цель в рамках направления	Требования к реализации проекта	Значения целевых показателей (индикаторов)	Срок реализации проекта (до 3 лет)	Сумма субсидии (тыс. руб.)
1	2	3	4	5	6
1	<p>Формирование организационно-методической основы для оказания негосударственными некоммерческими организациями социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>В рамках проекта должны быть реализованы следующие задачи:</p> <p>1. Научно-методическая проработка проектов государственных стандартов на социальные услуги по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экономика труда и натуральные нормативы (уточнение позиций затрат рабочего времени, материалов, потребности в оборудовании и т.д.); - правовая экспертиза (корректность и полнота применения нормативно-правовых актов, регулирующих требования к организации и обеспечению процесса оказания социальных услуг); - расчет нормативов затрат на оказание государственных социальных услуг и определение стоимости каждой 	<p>1. 280 проектов государственных стандартов (перечень прилагается), прошедших научно-методическую проработку и общественное обсуждение</p> <p>2. Привлечение к научно-методической проработке проектов государственных стандартов не менее: - 15 представителей научного сообщества, имеющих ученые степени; - 10 представителей негосударственных социально ориентированных некоммерческих</p>	<p>2013 г.</p>	<p>800,0</p>

№ п/п	Цель в рамках направления	Требования к реализации проекта	Значения целевых показателей (индикаторов)	Срок реализации проекта (до 3 лет)	Сумма субсидии (тыс. руб.)
1	2	3	4	5	6
		<p>социальной услуги.</p> <p>2. Общественное обсуждение проектов государственных стандартов на социальные услуги в ходе серии встреч с представителями актива общественных организаций, объединяющих граждан, являющихся потребителями социальных услуг</p>	<p>организаций; - 20 организаций, предоставляющих социальные услуги населению.</p> <p>3. Привлечение к общественному обсуждению проектов государственных стандартов не менее: - 20 негосударственных социально ориентированных некоммерческих организаций; - 500 граждан-потребителей социальных услуг.</p>		

Примечание:

Проект должен отвечать следующим требованиям:

1. Решать проблемы актуальные для целевых аудиторий проекта;
2. Перспективные проекты должны обеспечивать достижение ожидаемых результатов в установленный период реализации;
3. Проект должен содержать эффективные и практические осуществляемые методики оценки результатов проекта;
4. Расходы на реализацию комплексной программы должны быть экономически обоснованными;
5. Проект должен использовать управленческие инновационные социальные технологии, модели и методики для достижения целей и задач проекта, иметь механизм управления проектом и быть устойчивым к возможным рискам;
6. Проект должен предусматривать возможность дальнейшего развития и тиражирования;
7. Все мероприятия в рамках проекта должны соответствовать уставным целям и задачам организации;
8. Наличие финансирования социально значимых проектов из внебюджетных источников.

**ПЕРЕЧЕНЬ
ГАРАНТИРОВАННЫХ ГОСУДАРСТВОМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И
ИНВАЛИДАМ**

Раздел 1. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ В СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ
(СТАЦИОНАРНЫХ ОТДЕЛЕНИЯХ УЧРЕЖДЕНИЙ)

1. Социально-бытовые услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам:

- 1) предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера клиентам учреждений, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы;
- 2) помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов;
- 3) уборка жилых помещений;
- 4) сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка;
- 5) обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение учреждению согласно установленному порядку;
- 6) предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов;
- 7) выполнение функций опекунов и попечителей в отношении клиентов учреждений, нуждающихся в опеке или попечительстве;
- 8) предоставление клиентам учреждений возможности пользоваться телефонной связью и почтовыми услугами в соответствии с действующими тарифами;
- 9) выделение супругам из числа проживающих в учреждении клиентов изолированного жилого помещения для совместного проживания;
- 10) обеспечение возможности беспрепятственного приема посетителей клиентами учреждений как в выходные и праздничные дни, так и в рабочие дни в дневное и вечернее время в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения;
- 11) организация ритуальных услуг.

2. Социально-бытовые услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста:

1) предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности;

2) предоставление в пользование мебели согласно нормативам, утвержденным Постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 12.02.2001 N 18 "Об утверждении Рекомендаций по обеспечению учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов техническими средствами и оборудованием";

3) содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи, а также информационных услуг;

4) приготовление и подача пищи, включая диетическое питание;

5) предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно нормативам, утвержденным Постановлением Правительства Свердловской области от 14.02.2007 N 101-ПП "Об утверждении норм материального обеспечения граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в государственных учреждениях социального обслуживания населения Свердловской области" ("Областная газета", 2007, 27 февраля, N 57-58) с изменениями, внесенными Постановлениями Правительства Свердловской области от 29.08.2007 N 838-ПП (Собрание законодательства Свердловской области, 2007, N 8-2, ст. 1287), от 15.10.2009 N 1263-ПП (Собрание законодательства Свердловской области, 2009, N 10-3, ст. 1426);

6) обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми и иным, необходимым для организации досуга;

7) предоставление транспорта для поездок граждан пожилого возраста к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом;

8) создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности;

9) прием клиентов учреждения на работу в учреждении, доступную им по состоянию здоровья, на условиях трудового договора.

3. Социально-бытовые услуги, предоставляемые инвалидам:

1) предоставление инвалидам жилой площади, помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания;

2) предоставление в пользование мебели, адаптированной к нуждам и запросам инвалидов, в соответствии с ограничениями их жизнедеятельности, согласно нормативам, утвержденным Постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 12.02.2001 N 18 "Об утверждении Рекомендаций по обеспечению учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов техническими средствами и оборудованием";

3) содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи;

4) приготовление и подача горячего питания, включая диетическое питание по соответствующим диетам, для взрослых инвалидов и детей-инвалидов;

5) предоставление мягкого инвентаря (одежды, в том числе специального назначения, обуви, в том числе ортопедической, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, нательного белья и постельных принадлежностей);

6) обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми (детей - игрушками) и иным, необходимым для организации досуга;

7) предоставление транспорта для поездок инвалидов к местам лечения, обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом;

8) оказание помощи инвалидам в пользовании:

специальными приспособлениями для личной гигиены (приспособлениями для умывания, принятия душа, ванны и иными приспособлениями);

специальным оборудованием для туалетных комнат (подъемниками, опорами, поручнями, специальными унитазами с подлокотниками, душами и воздушными сушилками, устройствами для опускания и подъема унитаза и иным специальным оборудованием);

специально оборудованными средствами транспорта для перевозки инвалидов, в том числе средствами, оснащенными поручнями, подъемниками и другими приспособлениями для обеспечения безопасности;

средствами для обмена информацией, получения и передачи информации для инвалидов с нарушениями зрения, слуха и голосообразования, в том числе специальными телефонными аппаратами; звукоусиливающей аппаратурой; декодерами "телетекста" для глухих и дисплеями для слепых; системами чтения и трансформации текста в другие формы воспроизведения; атласами, глобусами, картами для инвалидов по зрению; внутренними переговорными устройствами и иными средствами;

приспособлениями для захвата и передвижения предметов, в том числе различными держателями (для посуды, ключей, инструмента, телефонной трубки и иными приспособлениями), захватами, палками с крюками, щипцами и магнитами на конце, приспособлениями для открывания дверей, водопроводных кранов, банок, бутылок, манипуляторами и другими приспособлениями для инвалидов с дефектами конечностей;

приспособлениями для одевания и раздевания;

слуховыми аппаратами, в том числе с ушными вкладышами индивидуального изготовления; аналоговыми слуховыми аппаратами: заушными, внутриушными и карманными различных мощностей и модификаций; цифровыми заушными слуховыми аппаратами различных мощностей и модификаций; голосообразующими аппаратами, внутренними переговорными устройствами и устройствами синтезированной речи различных модификаций;

оптическими средствами (лупами разной конструкции и кратности без освещения и с подсветкой, очками различной конструкции для дали и близи, электронными ручными видеувеличителями);

9) ознакомление инвалидов с правилами пользования оборудованием для подъема и перемещения (пассажирскими лифтами, подъемниками, различными креслами-колясками, перилами, стойками, поручнями, подлокотниками и иным

оборудованием), оказание практической помощи в пользовании этим оборудованием с соблюдением всех мер безопасности;

10) содействие в предоставлении в личное пользование инвалидам - клиентам учреждений следующих средств, приспособлений, приборов (с разъяснением порядка и правил их использования и оказанием помощи при пользовании ими):

приспособлений для восстановления способности к самостоятельному передвижению (ходунков, манежей, костылей, различных тележек для инвалидов без ног, тростей и иных приспособлений);

кресел-колясок с ручным, ножным механизированным приводом и с разными способами управления;

приспособлений для приготовления и приема пищи (специальной посуды, наборов столовых приборов для инвалидов и приспособлений для пользования ими, приспособлений для нарезки продуктов, очистки овощей и картофеля, мытья овощей и посуды);

одежды специального назначения для инвалидов, сконструированной и изготовленной по индивидуальным заказам с учетом функциональных возможностей;

11) содействие в обеспечении детей-инвалидов - клиентов учреждений, являющихся сиротами или лишенными попечительства родителей, по достижении 18 лет жилыми помещениями вне очереди органами местного самоуправления по месту нахождения данных учреждений либо по месту их прежнего жительства по их выбору, если индивидуальная программа реабилитации предусматривает возможность осуществлять детям самообслуживание и вести самостоятельный образ жизни.

4. Социально-медицинские услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам:

1) содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях;

2) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья клиента (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание и иное);

3) проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;

4) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

5) организация прохождения диспансеризации (углубленного медицинского осмотра);

6) содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

7) содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

8) проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и иные процедуры);

9) проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских

процедур (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида.

5. Социально-медицинские услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста:

1) направление нуждающихся в специализированной медицинской помощи на обследование и лечение в государственные и муниципальные учреждения здравоохранения;

2) оказание первичной медико-санитарной помощи;

3) обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования;

4) помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений;

5) содействие в госпитализации нуждающихся в учреждениях здравоохранения, содействие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение;

6) содействие в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов.

6. Социально-медицинские услуги, предоставляемые инвалидам:

1) создание инвалидам условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;

2) оказание первичной медицинской помощи;

3) организация добровольного участия в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья и желаний в соответствии с медицинским заключением;

4) госпитализация нуждающихся в учреждениях здравоохранения, содействие в направлении (по показанию врачей) на санаторно-курортное лечение;

5) содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи;

6) помощь в освоении и выполнении физических упражнений;

7) проведение оздоровительных тренингов для детей-инвалидов с использованием тренажеров:

аэробных, силовых, гребных;

велотренажеров;

беговых (роликовых) дорожек;

манежей, ходунков, батутов;

для укрепления позвоночника, мышц бедра, для разработки нижних конечностей;

шведских стенок, массажных кушеток, шариковых бассейнов и иных;

8) организация игр с детьми-инвалидами в игровых комнатах с набором различных игр;

9) занятия с детьми-инвалидами в сенсорных комнатах с использованием

набора следующих средств:

ламп на соляных кристаллах;

воздушно-пузырьковых колонок;

набора различных массажных мячей, валиков и иных;

комплекта для климато- и ароматерапии с набором солей и ароматических масел;

сухого душа;

10) проведение лечебно-оздоровительных мероприятий для инвалидов с использованием:

гимнастических колец, палок, скамеек, матов, обручей, резиновых лент, булав;

кистевых и грудных эспандеров;

гантелей разной массы;

столов, ракеток и мячей для настольного тенниса;

шведских стенок, гребных тренажеров, кистевых динамометров, тугоров, роликовых дорожек и иных;

11) организация лечебно-трудовой деятельности инвалидов с применением средств, адаптированных для них:

швейных и вязальных машин, приспособлений и устройств для управления ими, изделий и приспособлений, используемых в процессе шитья, вязанья, вышивания и глажения;

пишущих машинок с крупным шрифтом и шрифтом Брайля и приспособлений для работы на них;

садовых инструментов и приспособлений, обеспечивающих инвалидам возможность работы с ними;

приспособлений для занятия гончарными работами, ловлей рыбы и иных.

7. Социально-психологические услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам:

1) социально-психологическое консультирование (получение от клиента информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем);

2) психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности клиента);

3) психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента);

4) психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации клиента к новым условиям);

5) психологическая помощь и поддержка (психологические воздействия по системе "психолог - клиент", направленные на решение проблем клиента, лежащих в основе глубинных жизненных трудностей и межличностных конфликтов);

6) социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им при необходимости психологической помощи и поддержки);

7) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения;

8) психопрофилактическая работа (содействие в формировании у клиентов потребности в психологических знаниях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности клиента).

8. Социально-психологические услуги, предоставляемые инвалидам:

проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов с использованием оборудования для ароматерапии, аудиоаппаратуры с набором кассет, компакт-дисков, видеомэгнитофонов с набором видеокассет, телевизоров.

9. Социально-педагогические услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам:

1) услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса;

2) социально-педагогическое консультирование (оказание помощи клиентам в решении интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности);

3) организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты художественной самодеятельности, юбилеи и иные культурные мероприятия).

10. Социально-педагогические услуги, предоставляемые инвалидам:

1) организация получения образования инвалидами с учетом их физических возможностей и умственных способностей: создание условий для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими образования по специальным программам, создание условий для получения школьного образования по специальным программам;

2) педагогическая коррекция;

3) проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажерного и спортивного оборудования:

дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;

велотренажеров;

бегущих дорожек (механических и электрических);

устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения;

канатных дорог для обучения ходьбе;

спортивных инвалидных колясок и иного спортивного оборудования.

11. Социально-экономические услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам:

1) компенсация расходов на проезд к местам обучения, в учреждения здравоохранения для лечения, консультаций;

2) обеспечение при выписке из учреждения одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам.

12. Социально-правовые услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам:

1) консультирование по вопросам, связанным с правом клиентов учреждений на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;

2) оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающих или ущемляющих законные права граждан;

3) оказание помощи в оформлении документов;

4) оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат;

5) содействие в осуществлении мер социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, установленных законодательством Российской Федерации;

6) содействие в получении консультативной помощи;

7) содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13. Социально-правовые услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста:

1) обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов;

2) содействие в сохранении гражданами пожилого возраста занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарное учреждение социального обслуживания, а в случаях, если в жилых помещениях остались проживать члены их семей, - в течение всего времени пребывания в этом учреждении, а также содействие во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае их отказа от услуг учреждения по истечении указанного срока, если им не может быть возвращено ранее занимаемое ими жилое помещение.

14. Социально-правовые услуги, предоставляемые инвалидам:

1) обеспечение свободного посещения инвалидов нотариусом, законными представителями, представителями общественных объединений, священнослужителями, родственниками и другими лицами;

2) содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарное учреждение социального обслуживания, а в случаях, если в жилых помещениях остались проживать члены их семей, - в течение всего времени пребывания в этом учреждении;

3) оказание помощи проживающим в учреждениях стационарного социального обслуживания детям-инвалидам, являющимся сиротами или лишенным родительского попечительства и достигшим 18-летнего возраста, в обеспечении их жилыми помещениями органами местного самоуправления по месту нахождения данных учреждений либо по месту прежнего места жительства, если индивидуальная программа реабилитации инвалида предусматривает возможность осуществлять им самообслуживание и вести самостоятельный образ жизни.

Раздел 2. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПРИ СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НА ДОМУ

15. Социально-бытовые услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам:

- 1) покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов;
- 2) помощь в приготовлении пищи;
- 3) доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом - для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения;
- 4) покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;
- 5) сдача вещей в стирку, химическую чистку, ремонт и обратная их доставка;
- 6) содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений;
- 7) содействие в организации ремонта обуви и швейных изделий;
- 8) содействие в оплате жилья и коммунальных услуг;
- 9) содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению;
- 10) помощь в чтении и написании писем и другой корреспонденции;
- 11) содействие в получении направления в стационарные учреждения социального обслуживания при наличии соответствующих показаний;
- 12) сопровождение в медицинские учреждения;
- 13) услуги сиделки;
- 14) содействие в организации ритуальных услуг.

16. Социально-медицинские услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам:

- 1) обеспечение санитарно-гигиенического ухода с учетом состояния здоровья (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание и иное);
- 2) содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования, оказываемой государственными и муниципальными лечебно-профилактическими учреждениями;
- 3) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- 4) содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;

5) содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;

6) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

7) содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение;

8) содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.

17. Социально-педагогические услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам:

содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий.

18. Социально-педагогические услуги, предоставляемые инвалидам:

содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.

19. Социально-правовые услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам:

1) оказание помощи в оформлении документов;

2) содействие в осуществлении по отношению к гражданам мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации;

3) оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат;

4) содействие в получении юридической помощи, консультаций по социально-правовым вопросам и иных правовых услуг.

20. Социально-психологические услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам:

1) оказание психологической помощи, в том числе путем выслушивания, бесед, подбадривания, психологическая поддержка жизненного тонуса;

2) посещение в стационарных учреждениях здравоохранения для оказания морально-психологической поддержки.

21. Социально-экономические услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам:

1) содействие в трудоустройстве, в том числе на временную работу, работу на дому;

2) содействие в оказании материальной помощи;

3) консультирование по вопросам самообеспечения.

Раздел 3. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПРИ СРОЧНОМ СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

22. Социально-бытовые услуги:

1) содействие в получении временного жилого помещения;

2) проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения.

23. Социально-медицинские услуги:

1) содействие в госпитализации больных, нуждающихся в лечении, в

стационарные учреждения здравоохранения;

2) организация экстренной медико-психологической помощи.

24. Социально-правовые услуги:

1) содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, включая фотографирование на документы;

2) содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними;

3) содействие в решении вопросов пенсионного обеспечения;

4) оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам клиентов;

5) консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

25. Социально-экономические услуги:

в виде оказания разовой материальной помощи (выдача продуктовых наборов, талонов на бесплатное горячее питание, помощь одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости).

Раздел 4. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ

26. Социально-бытовые услуги:

1) предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности;

2) обеспечение горячим питанием.

27. Социально-медицинские услуги:

1) содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях;

2) организация лечебно-оздоровительных мероприятий;

3) содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.

28. Социально-педагогические услуги:

1) организация досуга (встречи с деятелями литературы и искусства, посещение концертов, выставок и иные культурные мероприятия);

2) услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.

29. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении документов, в том числе удостоверяющих личность;

2) содействие в получении юридических консультаций;

3) консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

30. Социально-психологические услуги:

социально-психологическое консультирование (получение от клиента информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем).

Раздел 5. РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В УСЛОВИЯХ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ

31. Услуги по профессионально-трудовой реабилитации:

организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом (цветоводством, тканебумагопластикой, глинопластикой, плетением, изготовлением предметов по технологиям традиционных художественных промыслов и иным).

32. Услуги по социальной реабилитации:

1) услуги по социально-средовой реабилитации:

консультирование по правовым вопросам с целью обеспечения правовой помощи в области социальной защиты и реабилитации, информирование граждан о их правах и мерах социальной поддержки, положенных им;

2) услуги по социально-психологической реабилитации: психологическое консультирование для оказания квалифицированной помощи в формировании адекватного отношения к своим физическим ограничениям, в правильном понимании и налаживании межличностных отношений, в том числе связанных со способами предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

3) услуги по социокультурной реабилитации:

организация досуга для удовлетворения духовных и физических потребностей граждан, расширения их культурного и общего кругозора: посещение театров, кинотеатров, музеев, выставок, выезды на природу, празднование юбилеев, дней рождения, государственных и религиозных праздников, обсуждение прочитанных книг, просмотренных фильмов, спектаклей, организация работы кружков художественной самодеятельности, театральных кружков, реализация образовательных программ по историческим, краеведческим, политическим, искусствоведческим и другим вопросам;

4) физкультурно-оздоровительные мероприятия (физическая реабилитация):

разъяснение гражданам сущности и содержания физкультуры как части физической реабилитации, направленной на формирование или совершенствование необходимых навыков, физических качеств и способностей;

выполнение гражданами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика и иное), адекватных их физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности;

5) услуги по социальной адаптации:

организация занятий по способностям - музыка, изобразительное искусство, литература, художественная самодеятельность, или занятий прикладного характера (цветоводство, рукоделие и иное);

организация коллективных мероприятий развлекательно-познавательного характера (литературных вечеров, экскурсий, вечеров встреч и воспоминаний, празднований различных дат);

сопровождение инвалида по месту работы;

б) социальные услуги:

социально-бытовые услуги:

предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности;

обеспечение горячим питанием (услуга оказывается в условиях временного проживания);

предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям (услуга оказывается в условиях временного проживания);

предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии (услуга оказывается в условиях временного проживания);

социально-медицинские услуги:

содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях;

организация лечебно-оздоровительных мероприятий;

содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.

Раздел 6. УСЛУГИ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ВРЕМЕННОГО ПРИЮТА

Глава 1. УСЛУГИ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ВРЕМЕННОГО ПРИЮТА В УСЛОВИЯХ КРУГЛОСУТОЧНОГО ПРЕБЫВАНИЯ

33. Социально-бытовые услуги:

1) предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности;

2) обеспечение горячим питанием;

3) предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям;

4) предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии;

5) проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения;

6) содействие в активизации собственных возможностей бездомных граждан по преодолению возникшей экстремальной ситуации;

7) осуществление мероприятий по трудоустройству и социально-трудовой адаптации бездомных граждан:

поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству бездомных граждан, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;

содействие в трудоустройстве на рабочие места в самом учреждении или создаваемых при нем подразделениях;

учет занятости трудоспособных бездомных граждан для решения вопросов их трудовой адаптации;

8) оформление документов для направления в учреждения стационарного социального обслуживания или иные учреждения социального обслуживания (по показаниям);

9) содействие в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности.

34. Социально-медицинские услуги:

1) содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях;

2) содействие в госпитализации больных, нуждающихся в лечении, в стационарные учреждения здравоохранения;

3) содействие в обеспечении нуждающихся протезно-ортопедическими изделиями, специальными средствами для самообслуживания и ухода, другими средствами реабилитации;

4) содействие в проведении медико-социальной экспертизы на предмет установления или изменения группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности;

5) содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования;

6) содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации.

35. Социально-правовые услуги:

1) содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, включая фотографирование на документы;

2) содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в паспортно-визовой службе органов внутренних дел;

3) содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними;

4) содействие в решении вопросов пенсионного обеспечения;

5) оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам клиентов;

6) консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

36. Социально-психологические услуги:

социально-психологическое консультирование (получение от клиента информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем).

Глава 2. УСЛУГИ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ВРЕМЕННОГО ПРИЮТА В УСЛОВИЯХ НОЧНОГО ПРЕБЫВАНИЯ

37. Социально-бытовые услуги:

- 1) предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности;
- 2) обеспечение горячим питанием один раз в сутки;
- 3) предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям;
- 4) предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии;
- 5) проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения;
- 6) содействие в активизации собственных возможностей бездомных граждан по преодолению возникшей экстремальной ситуации;
- 7) осуществление мероприятий по трудоустройству и социально-трудовой адаптации бездомных граждан:
 - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству бездомных граждан, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;
 - содействие в трудоустройстве на рабочие места в самом учреждении или создаваемых при нем подразделениях;
 - учет занятости трудоспособных бездомных граждан для решения вопросов их трудовой адаптации;
- 8) содействие в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности.

38. Социально-медицинские услуги:

- 1) содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях;
- 2) содействие в госпитализации больных, нуждающихся в лечении, в стационарные учреждения здравоохранения;
- 3) содействие в обеспечении нуждающихся протезно-ортопедическими изделиями, специальными средствами для самообслуживания и ухода, другими средствами реабилитации.

39. Социально-правовые услуги:

- 1) содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, включая фотографирование на документы;
- 2) содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в паспортно-

визовой службе органов внутренних дел;

3) содействие в поиске родственников и в восстановлении утраченных связей с ними;

4) оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам клиентов;

5) консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

Раздел 7. ИНЫЕ УСЛУГИ

39. Предоставление материальной помощи в натуральном виде.

40. Консультативная помощь по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты.

41. Социальная услуга «Социальное такси».

42. Социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации.

Перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых семьям и детям в государственной системе социальных служб Свердловской области

Раздел 1. Услуги при предоставлении временного приюта несовершеннолетним, женщинам, находящимся в социально опасном положении, или иной трудной жизненной ситуации

1. Социально-бытовые услуги:

1) Предоставление клиентам учреждений социального обслуживания жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;

2) Предоставление клиентам в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;

3) Приготовление и подача пищи клиентам, включая диетическое питание;

4) Предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам;

5) Предоставление транспорта при необходимости перевоза клиентов в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях;

6) Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка;

7) Сопровождение вне дома, в том числе к врачу;

8) Обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих клиентам;

9) Содействие в направлении в стационарные учреждения.

2. Социально-медицинские услуги:

- 1) Оказание или содействие в оказании клиентам медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях;
- 2) Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе, оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание, чистка зубов и т.п.);
- 3) Содействие в проведении медико-социальной экспертизы Содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- 4) Оказание клиентам первичной медико-санитарной помощи;
- 5) Содействие в организации прохождения клиентами диспансеризации;
- 6) Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
- 7) Организация медико-социального обследования;
- 8) Оказание первой доврачебной помощи;
- 9) Проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и др.);
- 10) Индивидуальная работа с несовершеннолетними, связанная с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них, подготовкой к созданию семьи и рождению ребенка;
- 11) Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- 12) Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;
- 13) Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований);
- 14) Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления);
- 15) Содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг оздоровления и их направления на санаторно-курортное лечение.

3. Социально-психологические услуги:

- 1) Психологическая диагностика и обследование личности;
- 2) Психологическая коррекция;
- 3) Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому.

4. Социально-педагогические услуги:

- 1) Социально-педагогическая диагностика и обследование личности;
- 2) Педагогическая коррекция;
- 3) Анимационные услуги (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия). Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов;
- 4) Социально-педагогический патронаж;
- 5) Организация профессиональной ориентации, профессионального обучения, трудоустройства подростков;
- 6) Организация обучения детей и подростков, находящихся в стационарных учреждениях социального обслуживания, по школьной программе.

5. Социально-экономические услуги:

- 1) Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат;
- 2) Обеспечение клиентов при выписке из стационарных учреждений одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам;
- 3) Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками.

6. Социально-правовые услуги:

- 1) Помощь в оформлении документов;
- 2) Оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;
- 3) Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов;
- 4) Содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального, и частного жилищных фондов, а также содействие в обеспечении клиентов жилыми помещениями в случае невозможности возврата ранее занимаемого жилого помещения или его отсутствия;
- 5) Содействие в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми;
- 6) Содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью, в учреждения социального обслуживания;
- 7) Оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на лишение родителей родительских прав;
- 8) Содействие в получении страхового медицинского полиса;
- 9) Оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение;

10) Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью.

Раздел 2. Реабилитационные услуги несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации

1. Социально-бытовые услуги:

- 1) Содействие населению всех групп в получении предусмотренных законодательством РФ льгот и преимуществ в социально-бытовом обеспечении;
- 2) Предоставление клиентам учреждений социального обслуживания жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;
- 3) Предоставление клиентам в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
- 4) Сопровождение вне дома, в том числе к врачу.

2. Социально-медицинские услуги:

- 1) Индивидуальная работа с несовершеннолетними, связанная с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них, подготовкой к созданию семьи и рождению ребенка;
- 2) Содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг оздоровления и их направлении на санаторно-курортное лечение.

3. Социально-психологические услуги:

- 1) Психологическая диагностика и обследование личности;
- 2) Психологическая коррекция;
- 3) Социально-психологический патронаж;
- 4) Психологические тренинги;
- 5) Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения;
- 6) Экстренная психологическая (в том числе по телефону) и медико-психологическая помощь;
- 7) Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому.

4. Социально-педагогические услуги:

- 1) Социально-педагогическая диагностика и обследование личности;
- 2) Педагогическая коррекция;
- 3) Анимационные услуги (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия). Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов;
- 4) Содействие в получении образования инвалидами с учетом их физических возможностей и умственных способностей; создание условий для дошкольного

воспитания и получения образования по специальным программам; создание условий для получения инвалидами среднего специального и профессионального образования;

5) Социально-педагогический патронаж;

6) Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями;

7) Организация профессиональной ориентации, профессионального обучения, трудоустройства подростков;

8) Обучение клиентов основам домоводства выпускников учреждений социального обслуживания, проживающих самостоятельно (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.д.);

9) Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности.

5. Социально-экономические услуги:

1) Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат.

6. Социально-правовые услуги:

1) Помощь в оформлении документов;

2) Оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;

3) Содействие в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми;

4) Содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью, в учреждения социального обслуживания;

5) Оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на лишение родителей родительских прав;

6) Содействие в получении страхового медицинского полиса;

7) Оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение;

8) Оказание помощи в оформлении документов для направления детей и подростков, проживающих с родителями, которые временно не способны заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, в учреждения социального обслуживания на временное пребывание;

9) Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью.

Раздел 3. Услуги при предоставлении социального обслуживания в дневное время несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации

1. Социально-бытовые услуги:

- 1) Содействие населению всех категорий и групп в обеспечении предусмотренных законодательством РФ льгот и преимуществ в социально-бытовом обеспечении
- 2) Предоставление клиентам учреждений социального обслуживания жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;
- 3) Предоставление клиентам в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
- 4) Приготовление и подача пищи клиентам, включая диетическое питание;
- 5) Сопровождение вне дома, в том числе к врачу;

2. Социально-медицинские услуги:

- 1) Оказание или содействие в оказании клиентам медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях;
- 2) Индивидуальная работа с несовершеннолетними, связанная с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них, подготовкой к созданию семьи и рождению ребенка;
- 3) Содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг оздоровления и их направлении на санаторно-курортное лечение.

1. Социально-психологические услуги:

- 1) Психологическая диагностика и обследование личности;
- 2) Психологическая коррекция;
- 3) Психологические тренинги;
- 4) Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения;
- 5) Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому.

5. Социально-педагогические услуги:

- 1) Социально-педагогическая диагностика и обследование личности;
- 2) Педагогическая коррекция;
- 3) Анимационные услуги (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия). Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов;
- 4) Социально-педагогический патронаж;

5) Организация профессиональной ориентации, профессионального обучения, трудоустройства подростков

6. Социально-экономические услуги:

1) Содействие населению всех категорий и групп в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Социально-правовые услуги:

- 1) Помощь в оформлении документов;
- 2) Оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;
- 3) Содействие в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми;
- 4) Содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью, в учреждения социального обслуживания;
- 5) Оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на лишение родителей родительских прав;
- 6) Содействие в получении страхового медицинского полиса;
- 7) Оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение;
- 8) Оказание помощи в оформлении документов для направления детей и подростков, проживающих с родителями, которые временно не способны заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, в учреждения социального обслуживания на временное пребывание;
- 9) Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью.

Раздел 4. Услуги при предоставлении материальной помощи в натуральном виде гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации

1. Социально-экономические услуги:

- 1) Оказание материальной помощи.

Раздел 5. Услуги при предоставлении консультативной помощи по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации

1. Социально-бытовые услуги:

1) Содействие населению всех категорий и групп в получении им предусмотренных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ в социально-бытовом обеспечении.

2. Социально-медицинские услуги:

1) Консультирование по социально-медицинским вопросам планирования семьи, гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, психосексуальное развитие и др.

3. Социально-психологические услуги:

1) Социально-психологическое и психологическое консультирование.

4. Социально-педагогические услуги:

1) Социально-педагогическое консультирование.

5. Социально-экономические услуги:

1) Консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, другим вопросам улучшения клиентами своего материального положения.

6. Социально-правовые услуги:

1) Консультирование граждан по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;

2) Консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.).

Раздел 6. Реабилитационные услуги совершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации

1. Социально-бытовые услуги:

1) Содействие населению всех категорий и групп в получении им предусмотренных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ в социально-бытовом обеспечении;

2) Предоставление клиентам учреждений социального обслуживания жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;

3) Предоставление клиентам в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;

4) Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг.

2. Социально-медицинские услуги:

- 1) Обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними;
- 2) Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях;
- 3) Содействие семьям, имеющих детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля.

3. Социально-психологические услуги:

- 1) Психологическая диагностика и обследование личности;
- 2) Психологическая коррекция;
- 3) Психотерапевтическая помощь;
- 4) Социально-психологический патронаж;
- 5) Психологические тренинги;
- 6) Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения;
- 7) Экстренная психологическая (в том числе по телефону) и медико-психологическая помощь;
- 8) Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому.

4. Социально-педагогические услуги:

- 1) Социально-педагогическая диагностика и обследование личности;
- 2) Педагогическая коррекция;
- 3) Анимационные услуги (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия). Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов;
- 4) Социально-педагогический патронаж;
- 5) Обучение родителей детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов, основам их реабилитации в домашних условиях.

4. Социально-правовые услуги:

- 1) Оказание юридической помощи гражданам в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 2) Оказание помощи в оформлении документов для направления детей и подростков в учреждения социального обслуживания на временное пребывание.