

**ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство социальной политики
Свердловской области**

Большакова ул., 105, Екатеринбург, 620144
Тел. (343) 312-00-08 Факс (343) 312-07-00
E-mail: mspso@egov66.ru
Сайт: <http://msp.midural.ru>

Директору государственного
бюджетного учреждения
Свердловской области
«Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг»

11.04.2017 № 07-16-22/2595
на № 100-ПП от 29.01.2013

Н.В. Лунеговой

О представлении информации

Уважаемая Наталья Витальевна!

Во исполнение постановления Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области» направляем ежеквартальный отчет Министерства социальной политики Свердловской области о проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг территориальными отраслевыми исполнительными органами государственной власти Свердловской области – Управлениями социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области за 1 квартал 2017 года.

Приложение: на 11 л. в 1 экз.

И.о. Министра

Е.Э. Лайковская

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 1d2876d4946d6d00000001d11c20001
Владелец: Лайковская Елена Эдуардовна
Действителен с 15.02.2017 по 15.02.2018

ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
Министерства социальной политики Свердловской области
о результатах проведения качества предоставления государственных (муниципальных) услуг

за 1 квартал 2017 года

Орган, предоставляющий услуги: Территориальные отраслевые исполнительные органы государственной власти Свердловской области - Управления социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области

Раздел 1. Общие сведения о проведенном исследовании

1. Наименования государственных услуг, в отношении которых проводился мониторинг:

№ п.п.	Наименование государственной услуги
1	Предоставление ежемесячной денежной выплаты ветерану труда Свердловской области
2	Назначение и организация выплаты ежемесячного пособия на ребенка
3	Предоставление ежемесячного пособия на проезд по территории Свердловской области на всех видах городского пассажирского транспорта и на автомобильном транспорте общего пользования в пригородном сообщении на каждого ребенка в многодетной семье, обучающегося в общеобразовательной организации
4	Предоставление ежемесячного пособия беременной женщине, имеющей статус безработной, а также несовершеннолетней беременной, вставшим на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности
5	Предоставление единовременного пособия женщинам, родившим одновременно двух и более детей либо третьего и последующих детей
6	Назначение и выплата социального пособия реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий
7	Компенсация 100 процентов расходов на оплату услуг по погребению умершего реабилитированного лица, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, установленному Федеральным законом
8	Назначение и выплата ежемесячного пособия гражданину, уволенному с военной службы, признанному инвалидом вследствие военной травмы либо заболевания, полученного в период военной службы

9	Назначение и выплата единовременного пособия матери, награжденной знаком отличия Свердловской области Материнская доблесть 1, 2 и 3 степени
10	Назначение и выплата ежемесячного пособия на пользование услугами местной телефонной связи, за исключением беспроводной телефонной связи
11	Назначение и выплата ежемесячного пособия на пользование услугами проводного радиовещания
12	Назначение и выплата ежемесячного пособия на пользование платными услугами телевизионного вещания
13	Выплата социального пособия на погребение
14	Выдача удостоверения на меры социальной поддержки лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, и лицам, награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд тылу в период Великой Отечественной войны, пенсионное обеспечение которых осуществляется территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации, проживающим на территории Свердловской области
15	Предоставление информации, прием документов от граждан, выразивших желание стать опекунами, попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, и установление опеки и попечительства
16	Предоставление информации, прием документов от граждан, выразивших желание стать помощниками совершеннолетних дееспособных граждан, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, установление патронажа над указанной категорией граждан
17	Предоставление информации, прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над несовершеннолетними гражданами, и установление опеки и попечительства над указанной категорией граждан
18	Назначение и выплата социального пособия малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам
19	Предоставление социальных гарантий в форме частичной компенсации затрат на приобретение бытового газа
20	Предоставление социальной гарантии в форме частичной компенсации затрат на подключение (технологическое присоединение) жилых помещений к газовым сетям или частичного освобождения от затрат на подключение (технологическое присоединение) жилых помещений к газовым сетям
21	Подготовка ходатайств о награждении знаком отличия Свердловской области «Материнская доблесть»
22	Подготовка и рассмотрение предложений для представления к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь»
23	Предоставление путевок детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в организации отдыха и оздоровления детей, расположенные на территории Российской Федерации
24	Назначение и выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой или попечительством
25	Назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком
26	Назначение и выплата ежемесячного пособия на проезд по территории Свердловской области на всех видах городского пассажирского транспорта и на автомобильном транспорте общего пользования пригородных маршрутов

27	Выдача справки о среднедушевом доходе семьи для предоставления бесплатного питания (завтрак или обед) обучающимся по очной форме обучения в государственных общеобразовательных организациях Свердловской области, муниципальных общеобразовательных организациях, частных общеобразовательных организациях, расположенных на территории Свердловской области, и обособленных структурных подразделениях государственных образовательных организаций Свердловской области по имеющим государственную аккредитацию основным общеобразовательным программам (новая редакция)
28	Включение в списки лиц, претендующих на присвоение звания Ветеран труда
29	Включение в списки лиц, претендующих на присвоение звания Ветеран труда Свердловской области и выдача удостоверения Ветеран труда Свердловской области
30	Назначение пособия члену семьи умершего участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции
31	Предоставление при наличии медицинских показаний бесплатной путевки на санаторно-курортное лечение лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 09 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, и лицам, награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, женщинам - участницам Великой Отечественной войны, не имеющим инвалидности
32	Дача предварительного согласия на обмен жилыми помещениями, предоставленными по договорам социального найма, в которых проживают несовершеннолетние, недееспособные или ограниченно дееспособные граждане, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений
33	Постановка инвалида-колясочника на учет для предоставления специальных устройств, приспособлений, технических средств реабилитации в целях создания условий доступности жилых помещений, входных групп в жилых домах
34	Выдача разрешения на раздельное проживание попечителя с подопечным, достигшим шестнадцати лет
35	Назначение и выплата единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности
36	Назначение и выплата пособия по беременности и родам
37	Назначение и выплата единовременного пособия при рождении ребенка
38	Назначение и выплата единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву
39	Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву
40	Прием заявлений и принятие решений об организации изготовления и сооружения надгробий на могилах умерших (погибших) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы, Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации и полных кавалеров ордена Трудовой Славы (новая редакция)
41	Назначение пособия на погребение членам семей и лицам, взявшим на себя организацию похорон граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с чернобыльской катастрофой, а также умерших граждан из числа инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы

42	Выдача предварительного разрешения органа опеки и попечительства на совершение сделки по распоряжению недвижимым имуществом, принадлежащим подопечному
43	Назначение и выплата ежемесячной компенсационной выплаты нетрудоустроенным женщинам, уволенным в связи с ликвидацией организации, если они находились на момент увольнения в отпуске по уходу за ребенком и не получают пособия по безработице
44	Выдача удостоверения о праве на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны
45	Принятие решения о выделении членам семей военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, таможенных органов Российской Федерации, потерявшим кормильца, средств федерального бюджета на проведение ремонта индивидуальных жилых домов
46	Выдача удостоверения, дающего право на получение мер социальной поддержки реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, проживающим на территории Свердловской области
47	Предоставление компенсации расходов на оплату проезда (туда и обратно) по территории Российской Федерации один раз в календарный год на железнодорожном транспорте общего пользования в поездах дальнего следования или воздушном транспорте в размере фактически понесенных расходов, но не более стоимости проезда кратчайшим путем железнодорожным транспортом общего пользования в поездах дальнего следования в жестких вагонах с купе (без учета стоимости дополнительного сервисного обслуживания, предоставляемого в вагонах повышенной комфортности)
48	Предоставление компенсации расходов на оплату проезда до административного центра Свердловской области и обратно ребенку, нуждающемуся в медицинской помощи и по медицинским показаниям направленному в административный центр Свердловской области, а также одному сопровождающему такого ребенка лицу
49	Предоставление ежемесячного пособия одному из родителей или законных представителей, воспитывающему ребенка-инвалида
50	Предоставление частичной компенсации расходов на оплату стоимости путевок в санаторные оздоровительные лагеря круглогодичного действия и загородные оздоровительные лагеря, расположенные на территории Свердловской области
51	Предоставление ежемесячной денежной выплаты многодетной семье, имеющей среднедушевой доход ниже установленной в Свердловской области величины прожиточного минимума на душу населения, в связи с рождением (усыновлением) после 31 декабря 2012 года третьего ребенка или последующих детей
52	Назначение и выплата ежемесячного пособия гражданину Российской Федерации, уволенному с военной службы либо со службы в органах внутренних дел Российской Федерации, получившему увечье (ранение, травму, контузию) или заболевание, послужившие причиной нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, не повлекшие инвалидности, при прохождении этой службы в период действия чрезвычайного положения в Республике Северная Осетия - Алания и Республике Ингушетия (с 31 октября 1992 года по 30 сентября 1994 года), вооруженного конфликта на территории Южной Осетии (с 9 июля 1992 года по 9 июля 1997 года), вооруженного конфликта в Приднестровском регионе Республики Молдова (с 28 июля 1992 года по 28 июля 1998 года), Грузино-

	Абхазского вооруженного конфликта (с 23 июля 1994 года) и (или) вооруженного конфликта в Республике Таджикистан (с 24 сентября 1994 года)
53	Назначение и выплата ежемесячного пособия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
54	Назначение и выплата ежегодной компенсации эксплуатационных расходов за бензин, ремонт и техническое обслуживание транспортных средств
55	Назначение и выплата ежемесячного пособия члену семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий на территории СССР, территории Российской Федерации и территориях других государств, члену семьи погибшего при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) военнослужащего, лица рядового или начальствующего состава органа внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждения или органа уголовно-исполнительной системы либо органа государственной безопасности
56	Назначение и выплата досрочной трудовой пенсии спасателям областных государственных аварийно-спасательных служб и областных государственных аварийно-спасательных формирований
57	Назначение и выплата досрочной трудовой пенсии лицам, замещающим должности, включенные в Перечень оперативных должностей Государственной противопожарной службы, замещаемых работниками областных государственных пожарно-технических учреждений
58	Назначение и выплата единовременного пособия работникам добровольной пожарной охраны и добровольным пожарным
59	Назначение и выплата единовременного пособия членам семей (супруге (супругу), детям, родителям) работников добровольной пожарной охраны и добровольных пожарных
60	Назначение и выплата единовременного пособия на проведение ремонта принадлежащих инвалидам и участникам Великой Отечественной войны не менее пяти лет на праве собственности жилых помещений, в которых они проживают
61	Назначение и выплата единовременного пособия члену казачьего общества в случае причинения ему увечья или иного повреждения здоровья в связи с исполнением им обязанностей по несению государственной или иной службы (повлекшего и не повлекшего наступление инвалидности)
62	Назначение и выплата единовременного пособия членам семьи (супруге (супругу), детям, родителям) члена казачьего общества, погибшего при исполнении им обязанностей по несению государственной или иной службы либо умершего вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученного при исполнении им обязанностей по несению государственной или иной службы
63	Назначение и выплата единовременного пособия для лиц, награжденных знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь»
64	Предоставление денежной компенсации расходов на оплату услуг за обучение вождению автотранспорта категории «В»
65	Назначение и выплата единовременного пособия при возникновении поствакцинального осложнения, включенного в перечень поствакцинальных осложнений, вызванных профилактическими прививками, не включенными в национальный календарь профилактических прививок и календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям
66	Назначение и выплата ежегодного пособия на проезд по территории Свердловской области на всех видах городского пассажирского транспорта и на автомобильном транспорте общего пользования пригородных маршрутов

67	Предоставление компенсации 100 процентов расходов на оплату по действующим тарифам услуг по установке телефона по месту жительства
68	назначение и осуществление единовременной денежной выплаты на усыновленного (удочеренного) ребенка
69	Предоставление единовременной денежной выплаты на проведение ремонта жилых помещений, принадлежащих на праве собственности детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей
70	Выплата денежной компенсации вместо получения путевки на санаторно-курортное лечение
71	Назначение и выплата единовременного пособия при передаче ребенка на воспитание в семью
72	Назначение пособия на проведение летнего оздоровительного отдыха детей отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших), пропавших без вести, ставших инвалидами в связи с выполнением задач в условиях вооруженного конфликта немеждународного характера в Чеченской Республике и на непосредственно прилегающих к ней территориях Северного Кавказа, отнесенных к зоне вооруженного конфликта, а также в связи с выполнением задач в ходе контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона, пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации»
73	Назначение и выплата ежемесячного пособия детям отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших, объявленных умершими, признанных безвестно отсутствующими) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), и лиц, умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы (службы в органах и учреждениях), пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации
74	Назначение инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств
75	Назначение ежемесячной денежной компенсации военнослужащим, гражданам, призванным на военные сборы, в возмещение вреда, причиненного здоровью, и членам их семей, пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации
76	Выплата государственных единовременных пособий и ежемесячных денежных компенсаций гражданам при возникновении у них поствакцинальных осложнений
77	Назначение членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг
78	Осуществление ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России»
79	Выдача справок о праве на государственную социальную помощь
80	Выдача справки о среднедушевом доходе семьи для обеспечения специальными молочными продуктами детского питания (жидкими, пастообразными и сухими молочными продуктами)

81	Выдача справки, удостоверяющей право на получение компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
82	Назначение и выплата компенсации расходов, возникших в связи с приобретением проездного билета, другого проездного документа на льготных условиях для проезда на городском пассажирском транспорте и на автомобильном транспорте общего пользования пригородных маршрутов
83	Предоставление компенсации расходов на приобретение Комплекта одежды для посещения ребенком общеобразовательной организации

2. Доля государственных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых территориальными управлениями социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области в государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» составила 100 процентов.

Раздел 2. Количественные результаты исследования по каждой услуге

№ п.п.	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получение услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			Стоимость получения результатов каждой услуги, рублей	
				всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Услуга 1	1277	9	0	0	2	1,7	15	12,7	10	7	0	0	0
2.	Услуга 2	15175	0	0	0	2	1,5	15	11,6	10	7	0	0	0
3.	Услуга 3	2710	1	0	0	2	1,5	15	11,8	10	8	0	0	0
4.	Услуга 4	322	0	0	0	2	1,6	15	13,3	10	9	0	0	0
5.	Услуга 5	2218	0	0	0	2	1,6	15	13,1	10	9	0	0	0
6.	Услуга 6	61	0	0	0	2	1,4	15	12,3	10	8	0	0	0
7.	Услуга 7	208	1	0	0	2	1,5	15	10,8	10	9	0	0	0
8.	Услуга 8	33	0	0	0	2	1,4	15	11,3	10	9	0	0	0
9.	Услуга 9	71	0	0	0	2	1,9	15	12,3	10	7	0	0	0
10.	Услуга 10	1229	0	0	0	2	1,5	15	11,6	10	8	0	0	0
11.	Услуга 11	157	0	0	0	2	1,4	15	12,5	10	8	0	0	0
12.	Услуга 12	1519	0	0	0	2	1,4	15	11,5	10	8	0	0	0
13.	Услуга 13	1693	7	0	0	1	1	15	12,2	1	1	0	0	0
14.	Услуга 14	25	0	0	0	1	1	15	13,5	10	7	0	0	0
15.	Услуга 15	186	0	0	0	2	1,7	15	12,7	15	13	0	0	0
16.	Услуга 16	7	0	0	0	2	1,7	15	12,3	15	12	0	0	0
17.	Услуга 17	748	0	0	0	2	1,7	15	10,3	10	8	0	0	0
18.	Услуга 18	27957	0	0	0	2	1,7	15	10,3	30	25	0	0	0
19.	Услуга 19	4	0	0	0	2	1,6	15	11,2	7	6	0	0	0
20.	Услуга 20	5	0	0	0	2	1,4	15	14,2	7	6	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
21.	Услуга 21	133	0	0	0	1	1	15	11,2	80	66	0	0	0
22.	Услуга 22	948	0	0	0	1	1	15	9,6	65	47	0	0	0
23.	Услуга 23	593	0	0	0	1	1	15	8,8	15	12	0	0	0
24.	Услуга 24	779	0	0	0	2	1,6	15	10,1	10	9	0	0	0
25.	Услуга 25	4313	0	0	0	2	1,6	15	9,7	10	8	0	0	0
26.	Услуга 26	2329	0	0	0	2	1,8	15	9,8	10	8	0	0	0
27.	Услуга 27	6601	4	0	0	2	1,5	15	9,6	3	1	0	0	0
28.	Услуга 28	1240	4	0	0	2	1,4	15	12,2	10	9	0	0	0
29.	Услуга 29	1860	1	0	0	2	1,5	15	12,1	10*	9	0	0	0
										20**	18			
30.	Услуга 30	445	0	0	0	2	1,8	15	12,1	10	9	0	0	0
31.	Услуга 31	118	0	0	0	1	1	15	10,4	1	1	0	0	0
32.	Услуга 32	14	0	0	0	2	1,3	15	9,2	14	13	0	0	0
33.	Услуга 33	7	0	0	0	2	1,3	15	12,1	25	22	0	0	0
34.	Услуга 34	6	0	0	0	2	1,5	15	10,6	15	13	0	0	0
35.	Услуга 35	11	0	0	0	2	1,6	15	11,4	10	8	0	0	0
36.	Услуга 36	3	0	0	0	2	2	15	12,5	10	7	0	0	0
37.	Услуга 37	2140	0	0	0	2	1,5	15	12,6	10	8	0	0	0
38.	Услуга 38	11	0	0	0	2	1,7	15	11,2	10	9	0	0	0
39.	Услуга 39	55	0	0	0	2	1,6	15	10,3	10	9	0	0	0
40.	Услуга 40	2	0	0	0	1	1	15	11,2	1	1	0	0	0
41.	Услуга 41	7	0	0	0	1	1	15	10,2	1	1	0	0	0
42.	Услуга 42	1672	0	0	0	2	2	15	11,3	15	13	0	0	0
43.	Услуга 43	8	0	0	0	2	2	15	12,2	10	8	0	0	0
44.	Услуга 44	1	0	0	0	2	2	15	13,3	30	27	0	0	0
45.	Услуга 45	1	0	0	0	2	2	15	14,2	10	8	0	0	0
46.	Услуга 46	56	0	0	0	2	1,7	15	13,4	5	4	0	0	0
47.	Услуга 47	251	0	0	0	2	1,6	15	13,2	10	9	0	0	0
48.	Услуга 48	1625	0	0	0	2	1,6	15	12,1	10	8	0	0	0
49.	Услуга 49	1395	0	0	0	2	1,5	15	10,6	10	8	0	0	0
50.	Услуга 50	83	0	0	0	2	1,8	15	11,4	10	7	0	0	0
51.	Услуга 51	4197	0	0	0	2	1,4	15	12,5	10	8	0	0	0
52.	Услуга 52	0	0	0	0	2	2	15	12,6	10	7	0	0	0
53.	Услуга 53	20	0	0	0	2	1,7	15	11,2	10	8	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
54.	Услуга 54	24	0	0	0	2	1,7	15	10,3	10	7	0	0	0
55.	Услуга 55	102	0	0	0	2	1,8	15	11,2	10	8	0	0	0
56.	Услуга 56	1	0	0	0	2	2	15	10,2	10	9	0	0	0
57.	Услуга 57	2	0	0	0	2	2	15	11,3	10	9	0	0	0
58.	Услуга 58	0	0	0	0	2	2	15	12,2	10	8	0	0	0
59.	Услуга 59	0	0	0	0	2	2	15	13,3	10	9	0	0	0
60.	Услуга 60	139	0	0	0	2	2	15	13,6	10	9	0	0	0
61.	Услуга 61	0	0	0	0	2	2	15	11,4	10	8	0	0	0
62.	Услуга 62	3	0	0	0	2	2	15	12,9	10	9	0	0	0
63.	Услуга 63	1257	0	0	0	2	1,7	15	10,4	10	8	0	0	0
64.	Услуга 64	1	0	0	0	2	2	15	13,2	10	8	0	0	0
65.	Услуга 65	1	0	0	0	2	2	15	10,3	10	9	0	0	0
66.	Услуга 66	6724	0	0	0	2	1,8	15	12,8	10	8	0	0	0
67.	Услуга 67	1	0	0	0	2	2	15	10,3	10	8	0	0	0
68.	Услуга 68	44	0	0	0	2	1,5	15	10,2	10	8	0	0	0
69.	Услуга 69	43	0	0	0	2	1,5	15	12,3	10	8	0	0	0
70.	Услуга 70	507	0	0	0	2	1,7	15	11,2	10	7	0	0	0
71.	Услуга 71	359	0	0	0	2	1,3	15	14,0	10	8	0	0	0
72.	Услуга 72	33	0	0	0	2	1,6	15	14,3	10	8	0	0	0
73.	Услуга 73	6	0	0	0	2	2	15	12,3	10	8	0	0	0
74.	Услуга 74	72	0	0	0	2	1,8	15	12,0	10	9	0	0	0
75.	Услуга 75	53	0	0	0	2	1,6	15	12,3	10	8	0	0	0
76.	Услуга 76	0	0	0	0	2	2	15	13,0	10	7	0	0	0
77.	Услуга 77	716	0	0	0	2	1,5	15	12,6	10	9	0	0	0
78.	Услуга 78	357	0	0	0	2	1,7	15	13,0	10	8	0	0	0
79.	Услуга 79	2498	0	0	0	2	1,4	15	10,2	3	1	0	0	0
80.	Услуга 80	6620	0	0	0	2	1,4	15	11,2	10	8	0	0	0
81.	Услуга 81	549	0	0	0	2	1,6	15	13,5	10	8	0	0	0
82.	Услуга 82	70	0	0	0	2	1,6	15	11,7	10	9	0	0	0
83.	Услуга 83	78	0	0	0	2	1,8	15	13,2	10	9	0	0	0
Всего:		106789	27	0	0			15	11,9			0	0	0

* в течение 10 календарных дней со дня принятия (регистрации) заявления и документов на присвоение звания «Ветеран труда Свердловской области» принимается мотивированное решение о включении лица в список лиц, претендующих на присвоение звания

«Ветеран труда Свердловской области», либо об отказе во включении в этот список

** удостоверение «Ветеран труда Свердловской области» выдается лицу, которому присвоено звание «Ветеран труда Свердловской области» не позднее 20 календарных дней после вступления в силу указа Губернатора Свердловской области о присвоении этому лицу звания «Ветеран труда Свердловской области»

Раздел 3. Описание выявленных проблем предоставления государственных услуг в сфере социальной защиты населения и предложений по их решению

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных услуг: **предложений нет.**

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной услуги: **предложений нет.**

об изменении срока предоставления государственной услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур: **предложений нет.**

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги: **предложений нет.**

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых государственных услуг.

Критических проблем предоставления исследуемых государственных услуг не выявлено. Все возникшие вопросы решаются в рабочем порядке.