

ПЕРЕЧЕНЬ

мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящемся в государственной собственности Свердловской области, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта

1. Полное наименование исполнительного органа государственной власти Свердловской области или подведомственного ему органа или организации, предоставляющего услуги населению (далее - орган или организация):

государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень» города Нижний Тагил» ГАУ СО «КЦСОН «Золотая осень города Нижний Тагил»

2. Юридический адрес органа или организации, телефон, e-mail:

**622051, Свердловская область, город Нижний Тагил, улица Правды, дом 9А
тел: (3435) 33-59-37, e-mail: msp-so-zos@egov66.ru**

3. Сфера деятельности органа или организации:

предоставление социальных услуг несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, в том числе дети -сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, и детям инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

4. Сведения об объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (далее - объект социальной инфраструктуры):

фактический адрес: 622052, Свердловская область, город Нижний Тагил, ул. Зари, дом 73, отдельно стоящее здание 2 этажа, 2177,6 кв.м с прилегающим земельным участком (да) 12276,0 кв.м., год постройки здания: 1979 г, последний капитальный ремонт: 2008г.

Дата предстоящего ремонтных работ нет, капитального ремонта **нет.**

5. Адрес объекта социальной инфраструктуры:

**622052, Свердловская область, город Нижний Тагил, ул. Зари, дом 73.
Тел:8(3435)330-525**

6. Основание для пользования объектом социальной инфраструктуры (хозяйственное ведение, оперативное управление): **оперативное управление.**

7. Реквизиты паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области (N, дата составления): № 47 от «03» марта 2021 г.

8. Состояние доступности объекта социальной инфраструктуры (согласно пункту 3.5 паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области): **условно доступно для всех категорий инвалидов.**

9. Категории обслуживаемого населения по возрасту (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории): **дети.**

10. Категории обслуживаемых инвалидов (К - инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках; О - инвалиды с другими нарушениями опорно-двигательного аппарата; С - инвалиды с нарушением зрения; Г - инвалиды с нарушением слуха; У - инвалиды с умственными нарушениями):

Г - инвалиды с нарушением слуха (3);

О - инвалиды с другими нарушениями опорно-двигательного аппарата(2);

У - инвалиды с умственными нарушениями (2);

11. Меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг.

В связи с необходимостью обеспечения доступности для инвалидов мест предоставления услуг в ГАУ СО «КЦСОН «Золотая осень города нижний Тагил», расположенного по адресу: 622052 Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая, д. 18 и учитывая, что до проведения капитального ремонта и реконструкции объекта социальной инфраструктуры, являющегося в настоящее время доступно условным для всех категорий инвалидов, в соответствии со [статьей 15](#) Федерального закона от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" и [пунктом 2 статьи 8](#) Закона Свердловской области от 19 декабря 2016 года N 148-ОЗ "О социальной защите инвалидов в Свердловской области" согласовываются следующие меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг:

| N п/п | Категория обслуживаемых инвалидов, для которых разработаны мероприятия (К, О, С, Г, У) | Наименование структурно- функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры, не отвечающей требованиям доступности для данной категории обслуживаемых инвалидов | Наименование мероприятия по обеспечению доступности структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры |
|----------|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Ребенок-инвалид (К; С; О; У) | вход (выход) в здание; | При получении с наружной кнопки вызова сигнала или иного сообщения, поступающего на вахту, о приходе в Центр инвалида, ответственному специалисту необходимо: - проследовать к входной двери здания; - выйти на улицу; - открыть входные двери; - оказать при необходимости помощь при входе в здание, в т.ч. инвалиду-колясочнику доступ в помещение холла путем |

| | | | |
|----|------------------------------|---|---|
| | | | установки накладного пандуса на лестницу при входе в здание и входной двери холла |
| 2. | Ребенок-инвалид (К; С; О; У) | путь движения внутри здания, включая пути эвакуации | <p>Ответственный специалист должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сообщить свою фамилию, имя, отчество, должность и выяснить, по какому вопросу обратился гражданин. Узнать фамилию, имя, отчество посетителя; - уточнить, в какой помощи нуждается инвалид или другой маломобильный гражданин, цель посещения; - направить и сопроводить инвалида в необходимый кабинет для осуществления личного приема, либо необходимый специалист учреждения спуститься к инвалиду для дачи консультации или рекомендации. <p>- приказом руководителя учреждения № 235-О от «30» декабря 2019 г. «О возложении на сотрудников обязанностей при оказании помощи детям –инвалидам при предоставлении им государственных услуг»</p> <ul style="list-style-type: none"> • утвержден «Алгоритм оказания ситуационной помощи детям – инвалидам в зависимости от стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата) при оказании им услуг, в доступной для них форме; • назначены ответственные лица по оказанию помощи детям – инвалидам при предоставлении им социальных услуг; • определены специалисты, оказывающие помощь инвалидам при передвижении по зданию; |

| | | | |
|----|------------------------------|--|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> утверждена инструкция и проводится обучение (инструктаж) и проверка знаний персонала – работников по курируемому направлению работы с учетом требований доступности (достижимости и безопасности) объектов и предоставляемых услуг, а также при оказании помощи инвалидам силами работников учреждения; |
| 3. | Ребенок-инвалид (К; С; О; У) | Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта) | <p><u>Осуществление приема граждан, имеющих нарушения зрения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - подвести инвалида к стулу и направить его руку на спинку стула; - при общении необходимо учитывать постоянную необходимость инвалида в ориентации в пространстве. Если ответственный специалист перемещается по кабинету или покидает его — свои действия сопровождает голосом. Если в ходе личного приема возникла необходимость приглашения других специалистов, нужно представить их и дать им возможность выразить свое присутствие голосом; - при возникновении необходимости ознакомления с документами, предоставляемыми инвалидом, не нарушается порядок их расположения. Необходимо комментировать свои действия и называть документы, которые нужны для решения вопроса, связанного с личным обращением инвалида. В случае предоставления неполного комплекта документов, ответственный специалист в письменном виде сообщает инвалиду перечень недостающих документов, а также, по просьбе |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>инвалида, записывает информацию на его диктофон;</p> <ul style="list-style-type: none"> - в случае необходимости подписи инвалида на документе, ответственный специалист полностью читает его, убеждается в понятии инвалидом изложенной информации, предлагает помощь в подписании документа - располагает документ под активную руку, направляет указательный палец этой руки в место, где должна начаться подпись. Инвалид может использовать факсимильное воспроизведение подписи; - необходимо соблюдать общие этические нормы общения с инвалидами с нарушением зрения - избегать излишней жестикуляции, в случае необходимости чтения документа предупредить инвалида о начале действия, обеспечить отсутствие шумовых явлений в кабинете; <p><u>Осуществление приема граждан, имеющих нарушения слуха:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - инвалиду с нарушением слуха предлагается следовать за собой. Слова сопровождаются доступными и понятными жестами. В кабинете следует указать рукой на место, куда гражданин может присесть; - для привлечения внимания необходимо назвать инвалида по имени и отчеству, а в случае отсутствия реакции, слегка прикоснуться к его руке или привлечь его внимание жестом; - в случае сложностей с устным общением необходимо вести диалог в письменном виде на магнитно-маркерной доске; - при возникновении необходимости ознакомления с документами, предоставляемыми инвалидом, ответственный специалист комментирует |
|--|--|--|--|

| | | | |
|---|------------------------------|--|---|
| | | | <p>документы, которые нужны для решения вопроса, связанного с личным обращением инвалида.</p> <p>В случае предоставления неполного комплекта документов, ответственный специалист в письменном виде или иным альтернативным способом сообщает инвалиду перечень недостающих документов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - необходимо соблюдать общие этические нормы общения с инвалидами с нарушением слуха - не указывать на грамматические ошибки, не делать замечания по устной речи; <p><u>Осуществление приема граждан, испытывающих трудности при передвижении, инвалидов-колясочников:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - при общении и приеме документов необходимо использовать прикатной стол для осуществления приема; - необходимо соблюдать общие этические нормы общения с инвалидами-колясочниками. |
| 4 | Ребенок-инвалид (К; С; О; У) | Система информации и связи (на всех зонах) | Система информации в центре обеспечена с помощью сотрудников. В случае необходимости ответственный специалист использует магнитно-маркерную доску. |
| 5 | Ребенок-инвалид (К; С; О; У) | Санитарно-гигиенические помещения | В случае необходимости ответственный специалист сопровождает инвалида в санитарную комнату |

12. Дополнительная информация:

СОГЛАСОВАН

Местная Нижнетагильская общественная организация инвалидов «Новая жизнь»
(наименование общественного объединения инвалидов)


(подпись) Н.П. Мохова

"03 марта 2021 год