

УТВЕРЖДАЮ :



Директор ГАУ «Щелкунский ПНИ»

Н.А.Деменьшина

04 октября 2021 г.

**Акт по оценке
качества социально-бытовых услуг: обеспечение питанием**

Цель проведения оценки: повышение качества оказываемых социально-бытовых услуг.

Опрошено 26 клиентов. Из числа опрошенных 17 мужчин и 9 женщин. По возрастному критерию от 18 до 50 лет- 18 клиентов, от 50 до 60 лет- 2 клиента, от 60 до 70 лет-2 клиента, старше 70 лет- 2 клиента.

Заданы следующие вопросы и получены ответы от получателей социальных услуг :

« 3.Оцените, пожалуйста, следующие утверждения:

Объект оценки	Согласны, человек	Не согласны, человек	Другое
Еду подают теплой	26		
Меню содержит достаточно разнообразные блюда	25	1	
Качество блюд отличное	25	1	
Вкусовые качества блюд отличные	25	1	
При раздаче блюд в столовой (в отделении милосердия в комнате) сотрудники вежливы и внимательны	26		
Интерьер в столовой чистый, уютный	26		

4.Оцените, пожалуйста, ассортимент блюд

Объект оценки	«Отличное» - ответило человек	«Хорошее»- ответило человек	«Удовлетворительное»- ответило человек	Другое
Первые блюда	21	5		
Салаты	23	3		
Вторые блюда	22	4		

Каши	24	2		
Выпечка	Не оценивалась, в ассортиментном перечне блюд отсутствует			
Напитки	23	3		

5. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой (в отделении милосердия в комнате)?

- ☐ Отлично – ответили 25 человек
- ☐ Удовлетворительно – 1 человек
- ☐ Плохо -
- ☐ Другое (напишите свое мнение) 0 _____

6. Устраивает ли Вас качество посуды, столовых приборов?

- ☐ Да - ответили все 26 человек
- ☐ Нет -0
- ☐ Другое (напишите свое мнение) -0 _____

7. Считаете ли Вы свое питание здоровым и полноценным?

- ☐ Да – ответили 26 человек
- ☐ Нет - 0
- ☐ Другое (напишите свое мнение) 0 _____

8. Напишите, пожалуйста, какие положительные качества работы в столовой дома-интерната Вы можете отметить (то, что должно оставаться неизменным в будущем)?

На данный вопрос – «нет и не знаю» - ответили 18 человек, три человека ответили – «всё вкусно», два человека – «всё хорошо», два человека – «чтобы всё было свежим» и один человек - «Всё во время»

9. Напишите, пожалуйста, Ваши предложения по улучшению работы столовой дома-интерната (любые предложения, от мелких замечаний до конкретных рационализаторских решений)

Два человека высказали пожелания «чтобы на столах были перец, соль, горчица», один человек сказал- «все хорошо», остальные 23 человека – предложений и пожеланий не высказали.

10. Напишите, пожалуйста, какие блюда (согласно ваших диет) вы хотели бы получить на

• завтрак? _ «не знаю, все устраивает» ответило 16 человек, «Кашу, кашу гречневую или рисовую» -4 человека, «омлет»-1 человек, «масло и сыр» - 1 человек, «бутерброд с колбасой» - 1 человек, «кофе»-1 человек, «конфеты» -1 человек, «лимонад и блины»-1 человек.

• обед? _ «не знаю, все нормально» 16 человек, «суп, борщ» - 2 человека, «колбаса, пряники» - 2 человека, «колбаса с хлебом» - 2 человека, «пельмени» - 1 человек, «сладкое»-1 человек, «картошку жаренную с курицей» - 1 человек.

- ужин? – «фрукты, сладости» - 3 человека, «йогурт» - 1 человек, «салатики» - 1 человек и все остальные клиенты ответили «все нормально» или «не знаю».

11. Хватает ли вам выданного объема готовой пищи?

- ☐ Да- ответили 26 человек
- ☐ Нет - 0
- ☐ Другое (напишите свое мнение)-0

12. Удовлетворяет ли вас оформление, сервировка накрытых столов?

- ☐ Да – ответили 26 человек
- ☐ Нет -0
- ☐ Другое (напишите свое мнение) 0

13. Напишите, пожалуйста. Ваши предложения и (или) пожелания и (или) мнения по готовой пище, работе сотрудников пищеблока, столовой в целом?

Только три клиента высказали пожелания . Один из клиентов желает видеть «булочки в полдник», один –«фруктов» и один клиент – «оладьи со сгущенкой, блины, масло по больше сливочное, сыр каждый день».

Опрос проведен специалистами по социальным вопросам:



Зырянова Н.А.

Логинова О.Н.

Череватая Е.А.