**Территориальный отраслевой исполнительный орган государственной власти Свердловской области - Управление социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области №10**

**О Т Ч Е Т**

**по обращениям граждан за 2020 год**

**Поступило обращений**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений всего** | **МСП СО** | **Общественные организации** | **Администрация**  **города** | **Другие организации** | **Личные обращения граждан** |
| **383** | **2024** | **4** | **334** |  | **140** |

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование отделов, вопросов | Кол-во обращений |
| **В С Е Г О:** | **383** |
| **Отдел семейной политики, социальных гарантий и организации социального обслуживания** | **40** |
| - о присвоении звания «Ветеран труда», «Ветеран труда Свердловской области» | 8 |
| - об оказании социальной помощи | 5 |
| - о мерах социальной поддержки инвалидов | 3 |
| - об оказании помощи многодетной семье | 2 |
| - о предоставлении компенсации или субсидий на оплату ЖКУ | 9 |
| - о мерах социальной поддержки лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации | 7 |
| - о создании доступной среды для инвалидов | 3 |
| - об оказании помощи в газификации | 1 |
| - о получении удостоверения «Труженик тыла» | 1 |
| - о бесплатной юридической помощи | 1 |
| **Отдел обеспечения мер социальной поддержки** | **260** |
| - о выплате ежемесячного пособия на ребенка с 3 до 7 лет | 130 |
| - о мерах социальной поддержки семей с детьми | 73 |
| - о выплате пособия на погребение | 5 |
| - о предоставлении справки о среднедушевом доходе семьи | 9 |
| - о выдаче справки о получении пособий | 15 |
| - о смене реквизитов счета получателя | 14 |
| - о выдаче справки для получения социальной стипендии | 4 |
| - о мерах социальной поддержки многодетной семьи | 9 |
| - о справки для обеспечения ребенка специальными молочными продуктами | 1 |
| **Отдел опеки и попечительства** | **83** |
| - о предоставлении жилого помещения детям-сиротам | 15 |
| - о препятствии общения с ребенком | 19 |
| - о нарушении прав несовершеннолетнего ребенка | 28 |
| - о работе специалиста отдела опеки | 3 |
| - о смене фамилии ребенку | 2 |
| - о фактах неблагополучия в семье | 9 |
| - об оформлении опеки над несовершеннолетним | 3 |
| - о продаже имущества несовершеннолетних | 4 |
| **Результативность рассмотрения** |  |
| Взято на контроль обращений в УСП, всего | 383 |
| Рассмотрено | 383 |
| Находится на рассмотрении | 0 |
| Рассмотрено с выездом на место | 80 |

Обращения по коррупционным правонарушениям- **отсутствуют**

Начальник Управления Т.В. Онисенко

Исп. Марамзина А.С.