**Анализ обращений граждан, поступивших в Управление социальной**

**политики №10 в III квартале 2021 года**

В IIIквартале 2021 года в Управление социальной политики №10 (далее – Управление) поступило 72 обращения, по сравнению с III кварталом 2020 года меньше на 43,9%. Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной, но отмечется снижение количества обращений.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Отдел семейной политики, социальных гарантий и организации социального обслуживания*** | **11** |
| - о присвоении звания «Ветеран труда» | 3 |
| - о присвоении звания «Ветеран труда Свердловской области» | 2 |
| - о предоставлении компенсации на оплату ЖКУ | 4 |
| - о мерах социальной поддержки ветеранов боевых действий | 2 |
| ***Отдел обеспечения мер социальной поддержки*** | **39** |
| - о выплате ежемесячного пособия на ребенка с 3 до 7 лет | 21 |
| - о мерах социальной поддержки семей с детьми | 12 |
| - о выплате пособия на погребение | 1 |
| - о заключении социального контракта | 2 |
| - о смене реквизитов счета получателя | 1 |
| - о мерах социальной поддержки многодетной семьи | 2 |
| ***Отдел опеки и попечительства*** | **22** |
| - о предоставлении жилого помещения детям-сиротам | 6 |
| - о препятствии общения с ребенком | 2 |
| - о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетнего ребенка | 10 |
| - о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей | 3 |
| - об оформлении опеки над несовершеннолетним ребенком | 1 |
| Результаты рассмотрения |  |
| Взято на контроль обращений в УСП, всего | **72** |
| Рассмотрено | 64 |
| На рассмотрении | 4 |
| Рассмотрено с выездом на место | 18 |

На высоком уровне остаются обращения о порядке назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно в связи с внесением изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 31.03.2020 № 384-ПП «Об утверждении основных требований к порядку назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, примерного перечня документов (сведений), необходимых для назначения указанной ежемесячной выплаты, и типовой формы заявления о ее назначении» в части возможности осуществления перерасчета ежемесячной денежной выплаты на детей в возрасте от трех до семи лет включительно (50%; 75%; 100% величины прожиточного минимума для детей, установленной в субъекте Российской Федерации).

**Работа с устными обращениями граждан**

В целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции прием населения начальником Управления, его заместителями и руководителями структурных подразделений, проводится по предварительной записи.

Справочная информация о порядке обращения граждан в Управление, месте нахождения и графике приема населения, а также о номерах справочных телефонов, электронном адресе Управления размещена на официальном сайте Управления (<https://tusp10.msp.midural.ru/obrashcheniya-grajdan03/organizaciya-priema-grajdan03.html>).

**Контроль исполнения поручений по обращениям граждан**

В Управлении вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле.

Должностные лица Управления в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Основные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, связаны с разъяснением действующего законодательства.

За отчетный период в Управлении жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.