**Информация об обращениях граждан, поступивших
 в Управление социальной политики №8**

 **за 9 месяцев 2021 года**

За 9 месяцев 2021 года в Управление социальной политики №8 (далее­ – Управление) поступило 130 обращение граждан.

Из 130 поступивших обращений граждан:

- 38 – в письменном виде;

- 62 - в электронном виде, поступивших через электронную почту;

- 30 - в электронной форме, поступивших через официальный сайт Управления социальной политики № 8 посредством интерактивной страницы «Электронная приемная».

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

По состоянию на 30.09.2021 все 130 обращения граждан, поступившие за 9 месяцев 2021 года, относятся к компетенции Управления. По 38 обращениям граждан в адрес заявителей направлены письменные ответы, 92 – направлены гражданам по электронной почте.

**Тематика обращений граждан**

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной, отмечены определенные изменения, обусловленные общими социальными и экономическими процессами и сложившейся ситуации по ограничениям, связанными с нераспространением новой коронавирусной инфекцией.

Обращения поступали по вопросам:

- охраны семьи, материнства, отцовства и детства, порядок общения

 родителей и детей – 18;

- определение права на получение мер социальной поддержки – 13;

- назначение пособий и получение справок – 64;

- социальное обслуживание граждан – 3;

- оказание материальной помощи – 4;

- оформление компенсации и субсидии по оплате за жилье и коммунальные услуги – 17;

- обеспечение жильем – 11.

В журналах устного приема граждан специалистами Управления зарегистрировано 1145 обращения, в т. ч.:

 - обращения за консультацией по вопросам продажи или приобретения имущества несовершеннолетних – 303;

- трудоустройства несовершеннолетних – 72;

- по защите имущественных прав несовершеннолетних – 38;

- устройства в Дома- интернаты разного типа - 23,

- определение недееспособности – 12;

- выдача документов и справок – 184;

- по вопросам воспитания детей, лишения родительских прав, помощи в подготовке документов к судебным заседаниям и др. – 40;

- по назначению выплат на детей, социальных стипендий, государственной социальной помощи и др. – 267;

- по профилактики безнадзорности несовершеннолетних - 13;

- присвоение звания «Ветеран Труда» и «Ветеран труда Свердловской области» – 31;

- по вопросам назначение субсидий и компенсаций по оплате за жильё и коммунальные услуги – 66;

- расходованию областного материнского семейного капитала – 18;

- предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям – 52;

- предоставление мер социальной поддержки лицам, подвергшихся воздействию радиации – 10;

- определение нуждаемости в социальном обслуживании – 16.

За отчетный период в Управление социальной политики № 8 жалоб и обращений от граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.