

**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение  
социального обслуживания Свердловской  
области «Комплексный центр социального  
обслуживания населения города Верхняя  
Салда»

Адрес: 624760, Свердловская область,  
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65  
тел./факс 8(34345) 5-12-75  
E-mail: soc035@egov66.ru  
kacson\_vs@mail.ru

от 24.09.2021г. № 25  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ:**  
**директор**  
**ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда»**  
**М.В. Скутина**  
« 24 » сентября 2021 года

**АКТ**

**проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стан-  
дартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики  
Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов соци-  
альных услуг»**

**от 24.09.2021г.**

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2018 года № 79-осн.  
в составе:

председатель комиссии – заместитель директора Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Майшмаз Т.А., зам. директора Скутина М.В., зам.  
директора Николаюк А.В., юрисконсульт Аллаярова О.А.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области  
от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных по-  
казателей государственного задания» в ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» в 3  
квартале 2021 года была проведена проверка качества предоставления социальных  
услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министер-  
ства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утвержде-  
нии стандартов социальных услуг».

## Результаты проведенной проверки

№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> обеспечение горячим питанием осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. Горячее питание предоставляется не реже 3 раз в день.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенной индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.</p> <p><b>3. Единица услуги:</b> обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> шеф-повар, или повар, или кухонный работник, или официант. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования. Расходные материалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства)</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Обеспечение горячим питанием осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам". Питание граждан, получающих социальные услуги, организуется по семидневному меню, утвержденному заместителем директора ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда с 01.07.2021г. 4 раза в день.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется ежедневно при предоставлении курса реабилитации гражданам в ГАУ СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» (период реабилитации – 14 дней).</p> <p><b>3. Единица услуги:</b> обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социально-реабилитационное отделение укомплектовано специалистами (шеф-повар, повар, кухонный работник, официант) и персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Пищеблок обеспечен</p>

				инвентарем, посудой; в наличии и исправности холодильное, измерительное и технологическое оборудование. Все расходные материалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства) имеются и используются по назначению.
2.	Предоставление в пользование постельных принадлежностей ей совершеннолетним гражданам	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Обеспечение постельным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. Смена постельных принадлежностей (наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце) производится 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> На период проживания в организации социального обслуживания.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Сестра-хозяйка или заведующий хозяйством. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья, постельные принадлежности: наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце, стеллажи, шкафы для белья. Расходные материалы (канцелярские товары)</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Обеспечение постельным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения. Белье сдается в помещение прачечной, которая состоит из помещения для стирки и помещения для хранения чистого белья. Через дверь в помещение для стирки сдается грязное белье, чистое белье выдается из специально предусмотренного окна, помещения для хранения чистого белья. Пересечение потоков грязного и чистого белья нет. Стирка постельного белья осуществляется ООО «Тагилхимчистка» по договору №35-П от 01.01.2021г.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> На период проживания в организации социального обслуживания. Смена постельных принадлежностей производится по мере загрязнения не реже 1 раза в 7 дней.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социально реабилитационное отделение укомплектовано заведующей хозяйством, оператором стиральных</p>



				<p>машин.</p> <p>Персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующих специальностей.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b></p> <p>Грязное постельное белье сдается в помещение прачечной, которая состоит из помещения для стирки и помещения для хранения чистого белья.</p>
3.	<p>Прием клиента при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней)</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b></p> <p>Проведение первичного медицинского осмотра клиента врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой.</p> <p>Продолжительность осмотра не более 20 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b></p> <p>Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b></p> <p>Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b></p> <p>Врач-специалист, или фельдшер, или медицинская сестра.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b></p> <p>Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, кушетка, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера, журналы, фонендоскоп, тонометр, шпатель, термометр</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b></p> <p>Проведение первичного медицинского осмотра клиента осуществляется фельдшером при поступлении на реабилитацию.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b></p> <p>Услуга предоставляется при поступлении клиента в социально-реабилитационное отделение.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b></p> <p>Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b></p> <p>Социально-реабилитационное отделение укомплектовано фельдшером, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b></p> <p>Прием клиентов проводится в кабинете фельдшера, оборудованного всем необходимым</p>

				оборудованием. Осмотр проводится с использованием фонендоскопа, тонометра, термометра.
4.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состоянии здоровья либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках предоставления услуги</p> <p>"Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет".</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Выслушивание и наблюдение клиента осуществляется ежедневно в период предоставления социальных услуг в стационарной форме или полустационарной форме, а также во время посещения клиента при предоставлении обслуживания на дому. Обращение в медицинские организации осуществляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник, или медицинская сестра, или санитарка, или врач-специалист, или фельдшер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Ежедневное наблюдение клиентов, а при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состоянии здоровья обращение в медицинскую организацию в рамках предоставления услуги</p> <p>"Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону осуществляется дежурной медицинской сестрой.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется ежедневно при предоставлении курса реабилитации гражданам в ГАУСО СО «КЦСОН г. Верхняя Салда» (период реабилитации – 14 дней). Обращение в медицинские организации осуществляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Наблюдения за состоянием здоровья одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социально-реабилитационное отделение укомплектовано необходимым штатом медицинских сестер, имеющих квалификационные требования, установленные для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>
5.	Формирование у получателей социальных услуг позитивных	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Специалист по социальной</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Посещалось мероприятие «Танцплощадка». На</p>

интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек, продолжительностью до одного часа.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до четырех раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>работе, или культорганизатор, или социальный педагог, или воспитатель, или психолог, или педагог-психолог, или музыкальный руководитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>	<p>мероприятии присутствовало 10 получателей социальных услуг, в ходе мероприятия получатели услуг разучивали танцы: зумба и краковяк, продолжительность мероприятий 45 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> За курс реабилитации услуга предоставляется шесть раз.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Проведение мероприятий осуществляет культорганизатор, которая имеет соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>	
--	--	---	---	--

Зам. директора \_\_\_\_\_  О.Н. Намятова

Зам. директора \_\_\_\_\_  Т.А. Майшмаз

Зам. директора \_\_\_\_\_  А.В. Николаюк

Юрисконсульт \_\_\_\_\_  О.А. Аллаярова