

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Реабилитационный центр для детей и подростков
с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил»**

**Акт соответствия оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг,
утверждённым приказом Министерства от 11 августа 2015 года №482
«Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»
за II квартал 2021 года**

В соответствии с методическими рекомендациями МСП СО от 13 мая 2016 года №07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» проведена выборочная проверка оказываемых социальных услуг несовершеннолетним, результаты которой представлены ниже.

I. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Будилов Р.П.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 11 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Предоставление в пользование несовершеннолетним детям мебели	11	11
2	Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий	11	11
3	Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)	3	3
4	Психологическая диагностика и обследование личности	1	1
5	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	1	1
ИТОГО:		27	27

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Предоставление в пользование несовершеннолетним детям мебели			
В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области	✓	Специалист, предоставляющий услугу, имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
На срок, определенный индивидуальной программой	✓		
Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий			
Проведение оздоровительного мероприятия (занятия) с группой клиентов от 10 до 25 человек	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Продолжительность одного занятия до 60 минут	✓	инструктор по физической (адаптивной физической) культуре	✓
15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)			
Досуговое мероприятие в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		культурный организатор	
		музыкальный руководитель	
Периодичность до двух раз в неделю	✓	социальный педагог	
		воспитатель	✓
		психолог	
		врач-специалист	

		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Психологическая диагностика и обследование личности			
Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	
Предоставляется до 2 раз в год	✓	психолог	✓
Диагностическое изучение особенностей эмоционально-волевой, интеллектуальной и личностной сферы в соответствии с возрастом клиента, подготовка психологического заключения	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов			
Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	✓
		юрист (юрисконсульт)	
Разъяснение клиенту порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Продолжительность оказания услуги до 30 минут	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

II. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Белоусов М.С.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 21 день

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	10	10
2	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	2	2
3	формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	8	8
4	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	1	1
5	оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов	1	1
	ИТОГО:	22	22

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)			
Осуществляется в период предоставления	✓		

клиенту социальных услуг в полустационарной форме по назначению врача-специалиста или по медицинским показаниям Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру	✓	Специалист, предоставляющий услугу: медицинская сестра	✓
		младшая медицинская сестра	
	✓	фельдшер	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, необходимое медицинское оборудование, оргтехника, расходные материалы	✓
Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)			
Выявление в беседе с клиентом беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		медицинская сестра	
		врач-специалист	✓
		фельдшер	
Консультирование клиента до 30 минут рабочего времени специалиста	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)			
Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 чел. Услуга предоставляется до 4-х раз в неделю Продолжительность диагностики до 1 часа	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		культурный организатор	
		социальный педагог	✓
	✓	музыкальный руководитель	✓
		воспитатель	✓
		психолог	
		педагог-психолог	
Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов			
Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	✓
Разъяснение клиенту порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области	✓	юрист (юрисконсульт)	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Продолжительность оказания услуги до 30 минут	✓		
Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	
Продолжительность оказания услуги до 30 минут	✓	психолог	✓
		Имеет профессиональную подготовку и	✓

	соответствует требованиям	квалификационным	
	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы		✓

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

III. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Лаймин М.С.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 14 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время	14	14
2	Предоставление в пользование постельных принадлежностей несовершеннолетним детям	3	3
3	Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма	14	14
4	Педагогическая диагностика	1	1
5	Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	2	2
ИТОГО:		34	34

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время			
В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области	✓	Специалист, предоставляющий услугу: повар Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓ ✓
Не реже 2 раз в день с интервалами не более 3,5-4 часов	✓	Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования	✓
Предоставление в пользование постельных принадлежностей несовершеннолетним детям			
В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области	✓	Специалист, предоставляющий услугу, имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Смена постельных принадлежностей производится не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения	✓		
Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма			
Мероприятия направлены на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования	✓	Специалист, предоставляющий услугу: врач-специалист	
		фельдшер	
		медицинская сестра	✓
		инструктор по лечебной физкультуре	
		специалист по социальной работе	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность одного занятия до 30	✓	Оборудование: стол для массажа, приборы и	✓

минут		аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные	
Педагогическая диагностика			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария	✓	педагог-психолог учитель-дефектолог	
Проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов диагностики	✓	воспитатель	✓
		социальный работник	
		учитель-логопед	
Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут	✓	врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам			
Организация занятий творческим трудом с группой от 5 до 25 человек	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Продолжительность занятия до 40 минут	✓	инструктор по труду	
15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме	✓	социальный педагог	✓
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, расходные материалы, библиотечный фонд	✓

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

IV. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Ржавитина С.И.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 14 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности	2	2
2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	25	25
3	Индивидуальное социально-педагогическое консультирование	1	1
4	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	1	1
5	Проведение занятия в группе по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	14	14
	ИТОГО:	43	43

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности			
Беседа и разработка рекомендаций для одного клиента	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	✓
Услуга предоставляется по мере возникновения потребности, до двух раз в месяц	✓	врач-специалист	
		фельдшер	
		инструктор по трудовой терапии	
		инструктор по труду	
		Специалист, предоставляющий услугу, имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг			
Осуществляется в период предоставления клиенту социальных услуг в полустационарной форме по назначению врача-специалиста или по медицинским показаниям	✓	Специалист, предоставляющий услугу: медицинская сестра	✓
		младшая медицинская сестра	
		фельдшер	
Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, необходимое медицинское оборудование, оргтехника, расходные материалы	✓
Индивидуальное социально-педагогическое консультирование			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление педагогических проблем	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций, консультирование клиента	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
		воспитатель	✓
Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	социальный работник	
		учитель-логопед	
		врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов			
Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
		юрист (юрисконсульт)	✓
Разъяснение клиенту порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность оказания услуги до 30 минут	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Проведение занятия в группе по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах			
Проведение занятия в группе 2–5 человек	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед клиентами	✓	социальный педагог	
		психолог	
Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе с использованием методик эрготерапии	✓	педагог-психолог	
		воспитатель	✓
Продолжительность оказания услуги до 40 минут	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓

Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до пяти раз в неделю	✓	Реабилитационное оборудование (стол для эрготерапии, пассивные и активные тренажеры для развития верхних конечностей, тренажеры с биологической обратной связью и иные)	
---	---	---	--

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объем выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

V. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребенка: Байраков М.А.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 10 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объем по расчётному листу	Объем по акту выполненных работ
1	Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма	10	10
2	Социально-педагогическая коррекция в группе	10	10
3	Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки	1	1
4	Психологический тренинг в группе для несовершеннолетних детей	2	2
5	Проведение занятия в группе по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	10	10
	ИТОГО:	33	33

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма			
Мероприятия направлены на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	
		врач-специалист	
		фельдшер	
		медицинская сестра	✓
		инструктор по лечебной физкультуре	
		специалист по социальной работе	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность одного занятия до 30 минут	✓	Оборудование: стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные	✓
Социально-педагогическая коррекция в группе			
Формирование групп из 5-15 человек по направлениям коррекционных мероприятий	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	
		социальный педагог	
Проведение коррекционных занятий в группе, направленных на формирование личностных особенностей, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигательных реакций	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
		воспитатель	
		социальный работник	
Подбор и подготовка методических пособий и материалов	✓	учитель-логопед	
		врач-специалист	
Услуга предоставляется в соответствии с графиком занятий	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность занятия до 1 часа 30 минут	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки			
Помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов для	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	
		специалист по социальной работе	✓

предоставления мер социальной поддержки		социальный педагог	✓
		юрист (юрисконсульт)	
Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Психологический тренинг в группе для несовершеннолетних детей			
Психологический тренинг в группе 8-10 человек	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	✓
Группы скомплектованы с учетом возраста детей и подростков	✓	психолог	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность одного тренинга до 60 минут	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Проведение занятия в группе по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах			
Проведение занятия в группе 2–5 человек	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе социальный педагог	
Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед клиентами	✓		
Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе с использованием методик эрготерапии	✓	психолог	
		педагог-психолог	
		воспитатель	✓
Продолжительность оказания услуги до 40 минут	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до пяти раз в неделю	✓	Реабилитационное оборудование (стол для эрготерапии, пассивные и активные тренажеры для развития верхних конечностей, тренажеры с биологической обратной связью и иные)	

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объем выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

Директор ГАУ «РЦ Дзержинского района
города Нижний Тагил»



Т.В. Лунева