

Приложение № 2
к порядку организации работы
по проведению оценки эффективности
деятельности государственных
организаций социального
обслуживания Свердловской области

Доклад и.о. директора
Скутиной М.В.
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
ГАО «КЦСОН» г. Верхняя Салда
За 2 квартал 2021 года
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Верхняя Салда
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Устав
Местонахождение	Свердловская область город Верхняя Салда, ул. Народного Фронта, 65
Основные виды деятельности	87.90 Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая
ФИО руководителя (и.о. директора)	Скутина Марина Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно	
начало окончание	01.05.2021г.

ЦЕЛЬ:

Повышение эффективности социального обслуживания с целью улучшения качества жизни населения Верхнесалдинского района и населения ГО ЗАТО Свободный.

ЗАДАЧИ:

1. Выполнение государственного задания по предоставлению социальных услуг населению.
2. Обеспечение доступности социального обслуживания и соответствия качества предоставляемых социальных услуг требованиям Стандарта социальных услуг в Свердловской области и Политики учреждения в области качества предоставления услуг населению.
3. Повышение эффективности деятельности учреждения посредством внедрения инновационных технологий, реализации социальных проектов, совершенствования материально-технической базы учреждения, улучшения условий труда работников.
4. Повышение профессионального уровня работников учреждения. Мотивация сотрудников к участию в методическом обучении, обучении на курсах повышения квалификации, семинарах, практикумах. Совершенствование системы стимулирования труда работников.
5. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения, развитие информационно-рекламной деятельности.
6. Совершенствование системы внутреннего контроля качества предоставляемых социальных услуг населению путем соблюдения требований стандартов СМК и СМ СО.

Ожидаемые результаты

1. Обеспечение соответствия качества предоставляемых социальных услуг утвержденным Стандартам.
2. Повышение доступности и качества социального обслуживания посредством информационно-рекламной деятельности с использованием информационных технологий.
3. Повышение эффективности деятельности учреждения посредством внедрения инновационных технологий, реализации социальных проектов, расширения спектра социальных услуг (в т. ч. за счет привлечения благотворителей и добровольцев).
4. Совершенствование работы внутреннего аудита по экспертной оценке деятельности учреждения в рамках СМК и СМ СО.
5. Сохранение и развитие кадрового потенциала учреждения в процессе стимулирования труда посредством формирования оптимальной структуры и штатной численности учреждения.
6. Укрепление материально-технической базы учреждения.
7. Актуализация нормативно-правовой базы учреждения в соответствии с вновь принимаемыми законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области.

В Центре функционирует 8 отделений различной направленности. По итогам 6 месяцев 2021 года наше учреждение достигло следующих результатов:

- два отделения социального обслуживания граждан на дому обслуживает ежемесячно порядка 222 чел., в отделениях работает 13 социальных работников, из них 5 работников обслуживают граждан, проживающих в сельской местности. За 6 месяцев 2021 года отделениями обслужено 226 человек;

- социально-реабилитационное отделение, рассчитанное на 28 коек, работает для получателей социальных услуг всей Свердловской области, за 6 месяцев 2021 года было обслужено 278 человек, в том числе иногородних граждан – 210 человек;

- отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов за 6 месяцев 2021 года оказало реабилитационные услуги 150 гражданам, из них 9 чел. льготной категории обслуживания бесплатно;

- отделение срочного социального обслуживания оказало помощь 828 гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также в целях профилактики социального неблагополучия, из них 7 чел. категории БОМЖ, 9 чел. категории МЛС, 198 человек было обслужено в социальном пункте проката, выдано 220 ед. технических средств реабилитации, 35 человек направлено на реабилитацию в социально-реабилитационные центры области;

- отделение участкового социального обслуживания оказало услуги за отчетный период 1323 чел., была проведена работа по профилактике социального неблагополучия на территории, оказаны услуги по социальному сопровождению гражданам в решении их проблем, в отношении отдельных категорий граждан проводился социальный патронаж, организована работа 8 клубов по интересам для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе в рамках Школы пожилого возраста, проводится мониторинг жизнеустройства ветеранов ВОВ;

- отделение психолого-педагогической помощи семье и детям, осуществляющее свою деятельность на территории ГО ЗАТО Свободный, в отчетном периоде обслужило 519 чел., в т.ч. 24 ребенка-инвалида находятся на социальном патронаже, с которыми проводятся индивидуальная коррекционная и развивающая работа;

- консультативное отделение, осуществляющее свою деятельность на территории ЗАТО Свободный, оказало помощь в предоставлении индивидуальных консультаций по правовым вопросам, в оформлении льгот и преимуществ для 247 человек.

Всеми отделениями Центра проводится работа по оказанию консультационных и методических услуг, всего за 6 месяцев их оказано 3362 единицы.

Утвержденное на 2021 год государственное задание по оказанию социальных услуг населению Верхнесалдинского городского округа и ЗАТО Свободный выполнено по итогам 6 месяцев 2021 года на 101%.

**Исполнение Государственного задания за 6 месяцев 2021 года
государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения» города Верхняя Салда.**

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	План, 6 мес. 2021г.	Факт, 6 месяцев 2021г	Процент выполнения от квартальных плановых

					показател ей
4	Предоставление обслуживания в стационарной форме	Чел.	13	12,51	96%
5	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Чел.	2748	2788	101%
6	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Чел.	111	106,25	96%
8	ИТОГО	-	2872	2906,76	101%
9	СПРАВОВОЧНО:				
10	Предоставление консультационных и методических услуг	Шт.	2919	3362	115%

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности Организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя*
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Жалобы отсутствуют
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об	Информация по итогам работы за 2020 год, государственное задание на 2021 год, план ФХД на 2021 год внесены в базу данных bus.gov., программу ИС СОН. В учреждении действует официальный сайт Центра, где в актуальном режиме размещается информация о деятельности учреждения (https://zabota035.msp.midural.ru/). В разделе «Новости» сайта учреждения размещается информация о мероприятиях, проводимых в учреждении и другая полезная информация, за 1 полугодие 2021 год размещено 72 новостей.

		<p>организации на официальном сайте</p>	<p>Информация о деятельности так же размещается в официальной группе в контакте: https://vk.com/vs_kcsonp. Информация о деятельности учреждения размещается на информационных стендах в отделениях Центра, публикуется в печатных изданиях города (Салдинский рабочий, Новатор, Биржа новостей), видеосообщения транслируются по местным каналам телевидения. Информирование населения осуществляется через местные СМИ, специалисты учреждения участвуют в собраниях Советов ветеранов, на сельских сходах, где консультируют население по вопросам социального обслуживания. В учреждении выпускается ежемесячный социальный вестник «СФЕРа», в котором отражается деятельность отделений учреждения, размещается актуальная информация Верхнесалдинского отделения пенсионного фонда РФ. Социальный вестник распространяется населению и в социально-значимые организации города. Информирование населения о возможности получения социальных услуг в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции COVID-19 в 2021 году дополнительно осуществляется путем распространения памяток, листовок, развешивания объявлений в общественных местах. Специалисты отделений осуществляют подомовой обход граждан категории 65+. В течение первого полугодия специалисты отделений срочного и участкового социального обслуживания осуществляют информационно-разъяснительную работу с населением о предоставлении социального контракта.</p>
<p>* Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным)</p>			

учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664-Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальным услугам, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальном сайте «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»

1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	Отчетность предоставляется в установленные сроки.
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	Отчетность предоставляется в Министерство социальной политики Свердловской области в установленные сроки.
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность на 01.07.2021 года отсутствует.
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо	Уровень среднемесячной заработной платы соответствующих категорий работников сохраняется до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»: - категория работников «специалист по социальной

	государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	категории работников	работе» - 31257,4 руб. - категория работников «социальный работник» - 38509,8 руб. - категория работников «средний медицинский персонал» - 38776,0. Выполнение показателя за 6 месяцев составило 100%.
<p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100$, где:</p> <p>ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода;</p> <p>ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	<p>не более 40%</p> <p>более 40%</p>	За 6 месяцев 2021г. показатель составил 24 %.
<p>$D = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%$, где:</p> <p>$\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала;</p> <p>$\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда	от 1/0,5 до 1/0,7	За 6 месяцев 2021г. соотношение зарплат составило 1/0,7

	и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	менее 1/0,5 и более 1/0,7	
31 / 32, где:			
31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;			
32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32=3в/3о$, где:			
3о – средняя заработная плата основного персонала;			
3в – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководителя (директор) (K1); заместителя руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n); главный бухгалтер (K2)</p> <p>несоблюдение показателя предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководителя (директор) (K1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n); главный бухгалтер (K2)</p>	<p>Уровень соотношения заработной платы за 6 месяцев 2021г. составил: K1=2,6 K2=2,8 K3-n=2,2</p>

К1=ЗПС1/ЗПСро

К2=ЗПС2/ЗПСро

К3-п=ЗПС3-п/ЗПСро, где:

ЗПС1 – среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПС3-п- среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПСро - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера организации).

1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг	<p>1 квартал 15% и более От 7% до 14,9% Менее 7%</p> <p>2 квартал 30% и более От 15% до 29,9% Менее 15%</p> <p>3 квартал 45% и более От 30% до 44,9% Менее 30%</p> <p>4 квартал 60% и более От 45% до 59,9% Менее 45%</p>	<p>Закупки осуществляются в соответствии с Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд учреждения на основании Федерального закона от 18.07.2011г. № 223-ФЗ.</p> <p>За период 6 месяцев 2021 г. конкурентными способами было проведено 2 закупки на сумму 920092,30 руб. Их доля к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг составила 12 %.</p>
-------	--	---	--

Д = ОЗ/СГОЗ x 100%, где

ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг,(цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами нарастающим итогом с начала года;

СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).

1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%	<p>1. В учреждении регулярно проводится мониторинг обеспечения комплексной безопасности, материально-технического обеспечения, отслеживается степень</p>
-------	---	--	--

	<p>условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности</p>	<p>реализация мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p>достижения планируемых мероприятий и их результатов, вносятся корректировки.</p> <p>2. В учреждении изданы приказы, разработаны планы:</p> <p>1) приказ от 12.01.2020 № 07-осн «О назначении ответственных лиц за пожарную безопасность»</p> <p>2) разработан План мероприятий по пожарной безопасности на 2021 год;</p> <p>3) приказ от 24.02.21 № 38-осн. «О назначении ответственных лиц за использование, сохранность автотранспортных средств учреждения и организацию работы водителей автомобилей»;</p> <p>4) План мероприятий по противодействию идеологии терроризма и экстремизма на 2021 год;</p> <p>5) План мероприятий по антитеррористической защищенности на 2021 год;</p> <p>6) План мероприятий по охране труда на 2020 год</p> <p>7) приказ от 15.03.2021 № 47-осн. «О соблюдении мер безопасности в период интенсивного снеготаяния»</p> <p>3. В течение отчетного периода издаются приказы об организации дежурства в выходные и праздничные дни с назначением ответственных из руководящего состава и дежурных по графику, с проведением инструктажей перед праздничными днями и проведением мероприятий по пожарной и антитеррористической безопасности.</p> <p>4. Проведены контрольные мероприятия по проверке системы принципов ХАССП в учреждении. Проведена работа по актуализации документов</p> <p>5. Проведены контрольные мероприятия по соблюдению в учреждении СанПиН № 44 от 24.12.2020.</p> <p>6. Проведены организационные мероприятия по внедрению с 01.01.21 в учреждении новых пожарных правил, правил по охране труда, правил по безопасности дорожного движения.</p> <p>7. В учреждении проводятся мероприятия по реализации законодательства по защите персональных данных в соответствии с планами мероприятий по защите персональных данных на I и II квартал 2021 года:</p>
--	---	--	---

1) внутренний контроль:
Проведены плановые проверки режима защиты персональных данных в отделении участкового социального обслуживания, в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, социально-реабилитационном отделении в соответствии с планом проверок по защите персональных данных на 2021 год

2) организационные мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных:

- определены уровни защищенности в ЕИС в сфере закупок, ИС в сфере закупок СО, типы угроз, проведена классификация ИС (Акты оценки вреда от 18.01.2021г., Акты определения уровня защищенности от 18.01.2021г., Акты классификации от 18.01.2021г.)
- проведено обучение сотрудников учреждения (План-график обучения от 05.04.2021г., Программа обучения от 05.04.2021г., приказ о проведении обучения № 62-осн. от 13.04.2021г., тестирование сотрудников)
- 3) актуализация локальных правовых актов по вопросам персональных данных (приказ № 12-осн. от 18.01.2021г., приказ № 57-осн. от 01.04.2021г.)
- 8. В соответствии с приказом № 23-осн от 04.02.2021г. "О специальной оценке условий труда" в I полугодии 2021 года проведена дополнительная специальная оценка условий труда (4 рабочих места). Составлена декларация соответствия условий труда государственным нормативным требованиям охраны труда.
- 9. В соответствии с приказом № 31-осн. от 19.02.2021г. в учреждении проведены контрольные мероприятия по контролю качества социальных услуг. Проверено 4 структурных подразделения учреждения.
- 10. Внесены изменения в коллективный договор в части применения в учреждении профессиональных стандартов, проведение аттестации специалистов по

			социальной работе, социальных работников. 11. Проведена актуализация документов по противодействию коррупции согласно рекомендаций МСП СО. Актуализированные документы размещены на официальном сайте учреждения 12. Издан приказ по подготовке к осенне-зимнему периоду 2021-2022г.г., утвержден план на 2021-2022г.г. 13. Проведены подготовительные мероприятия с Роспотребнадзором, медицинской организацией по прохождению периодических медицинских осмотров в 4 квартале 2021 года. 14. Проводится вакцинация сотрудников от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV). 15. В мае 2021 года проведены объектовые тренировки по ПБ в СРО, ОДП. 16. Проведение мероприятий по благоустройству территории в весенний период.
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	В конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования участия не принимали
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	Центр участвует в реализации на территории Верхнесалдинского округа комплексной программы межведомственного взаимодействия «Святость материнства» в рамках проекта «Старшее поколение». Стали участниками областных онлайн акций «Флешмоб-поздравление #Наши защитники», «Письмо Победы», «Родные объятия» и «Помним своих героев», а так же получатели социальных услуг приняли активное участие в конкурсных программах, посвященных Дню защитника Отечества и Международному женскому дню. Во 2 квартале 2021 года приняли участие: - в апреле в добровольческой онлайн-акции «Весенняя неделя добра -2021»; - ко Дню Победы в акциях «ОкнаПобеды», «Зеркало истории», «Георгиевская ленточка» и в организации

			<p>адресных поздравлений 94 ветеранов Великой Отечественной войны;</p> <p>- в мае стали победителями в окружном этапе XI-го Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста, слушателей отделения «Компьютерная грамотность» «Школы пожилого возраста» на уровне ГЗО;</p> <p>- 1 июня в деревне Нелоба специалистами ОУСО и ОССО для детей из малообеспеченных семей был проведен квест «Морская прогулка с пиратами» с вручением благотворительных подарков;</p> <p>- ко Дню социального работника 13 специалистам Центра были вручены Благодарственные письма начальника Управления социальной политики по Верхнесалдинскому району за проведение профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции.</p>
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	<p>Случаи чрезвычайной и нештатной ситуации с получателями услуг и работниками организации отсутствуют.</p>
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	<p>более 90%</p> <p>менее 90%</p>	<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг по итоговому рейтингу за 2019 год составил 84,4%.</p> <p>Частично устранены недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг: проведен ремонт коридора в отделении дневного пребывания, входного крыльца и раздевалки тренажерного зала в социально-реабилитационном отделении, оборудован кабинет первичного приема получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания (офисная мебель, оргтехника), проведен косметический ремонт компьютерного класса, прачечной</p>

			в СРО. В 4 квартале 2021 года планируется приобретение мягкого инвентаря в СРО. В рамках независимой оценки качества по итогам 1 полугодия 2021 года приняли участие в анкетировании – 403 человека, что составляет более 10% от общего количества обслуженных граждан.
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_{\text{ф}} / R_{\text{п}} \times 100\%$, где $R_{\text{ф}}$ - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; $R_{\text{п}}$ — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	<p><u>1 квартал</u> не менее 10% менее 10%</p> <p><u>2 квартал</u> не менее 30% менее 30%</p> <p><u>3 квартал</u> не менее 60% менее 60%</p> <p><u>4 квартал</u> не менее 100% менее 100%</p>	<p>Показатель за 1 полугодие 2021 года составил 61% от плановых показателей года. Запланировано обучение 28 чел. на 2021 год, за 1 полугодие прошли обучение 17 человек:</p> <p>10 сотрудников (3 зам. директора, 6 зав. отделением, специалист по охране труда) обучены на курсах повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «охрана труда»,</p> <p>1 гл. бухгалтер по программе «Бухгалтерский учет и отчетность в организациях бюджетной сферы»,</p> <p>1 специалист по закупкам прошел профессиональную переподготовку (256 час.) по программе «профессиональное управление государственными и муниципальными закупками»,</p> <p>1 водитель автомобиля прошел обучение по программе «ежегодные занятия с водителями по безопасности дорожного движения»</p> <p>1 заместитель директора прошел профессиональную переподготовку по программе «государственное и муниципальное управление»</p> <p>2 заведующих отделениями прошли профессиональную переподготовку по программе «социальная работа в системе социальных служб»</p>

			1 специалист по социальной работе прошел обучение на курсах повышения квалификации по программе «инклюзивное взаимодействие в режиме онлайн»
<p>Д = K1 / K2 x 100%, где: K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 – общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>			
1.17.	<p>Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов</p> <p>для организаций, численность работников которых превышает 100 человек</p>		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	Численность работников учреждения не превышает 100 человек
<p>К = ИП / ССП x 100, где: ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода</p>			
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	Численность работников, имеющих инвалидность, составляет 6 человек, из них 4 человека имеют инвалидность III группы, 2 человека инвалидность II группы
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1. Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:			
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100% менее 95 %	Государственное задание выполнено по итогам 6 месяцев 2021 года на 101%.
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Система менеджмента качества - № сертификата 19.0449.026-51 от 11.03.2019
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	Система менеджмента социальной ответственности - № сертификата SR-0064-RU-51 от 17.04.2019

		отсутствие сертификата	
--	--	------------------------	--

* достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателям строк 1.5.1.6,1.7,1.8,1.9,1.10,1.11,1.12,1.13,1.14,1.15,1.16,1.17, 2.1,2.2,2.3,2.4,2.5,2.6.

И.о. директора ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда _____ М.В. Скутина

