

Доклад руководителя (директора)

Берко Елены Валерьевны

(Ф.И.О.)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

государственное автономное учреждение социального обслуживания

Свердловской области

«Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»

(наименование организации)

за 2 квартал 2021 года

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Указ Губернатора Свердловской области от 21 августа 1998 года № 356 «О создании Областного центра социальной помощи семье и детям г. Богдановича», постановление Правительства Свердловской области от 28 августа 2013 года № 1060-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»
Место нахождения	623530, Свердловская область, город Богданович, ул. Новая, д. 16-а
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 2) предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
Ф.И.О. руководителя (директора)	Берко Елена Валерьевна

Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	начало 15.06.2020 окончание 14.06.2023
---	---

Цель и задачи работы учреждения в отчетном периоде

Цель: создание условий для социального обслуживания граждан, в том числе реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

Основные задачи учреждения, поставленные в отчетном периоде:

- 1) выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ), реализация переданных отдельных полномочий органов опеки и попечительства; мероприятия по достижению плановых показателей деятельности учреждения; реализация социальных проектов;
- 2) выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения с эффективным расходованием бюджетных (внебюджетных) средств;
- 3) информирование населения о деятельности учреждения, формирование положительного имиджа учреждения через информационные ресурсы в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 4) повышение качества предоставляемых социальных услуг.

1. Выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ), реализация переданных отдельных полномочий органов опеки и попечительства, мероприятия по достижению плановых показателей деятельности учреждения

1.1. Во 2 квартале 2021 года объем выполнения государственного задания на оказание услуг (выполнение работ) составил 100,93 %, из них:

- 1) предоставление социального обслуживания в стационарной форме (30 койко-мест в отделении социальной реабилитации (временный приют) для несовершеннолетних) – выполнение государственного задания составило (7,65) 102,0 %;
- 2) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - выполнение государственного задания составило 102,8 %; численность граждан, получивших социальные услуги 1461 клиент;
- 3) предоставление социального обслуживания в форме на дому – выполнение государственного задания составило 98,0 %; численность граждан, получивших социальные услуги 110,33 клиентов.

По итогам 1 полугодия 2021 года объем выполнения государственного задания на оказание услуг (выполнение работ) составил 100,07 %, из них:

- 1) предоставление социального обслуживания в стационарной форме - выполнение государственного задания составило (14,92) 99,5 %;
- 2) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - выполнение государственного задания составило (2917) 102,7 %;
- 3) предоставление социального обслуживания в форме на дому – выполнение государственного задания составило (220,66) 98,0 %.

1.2. В течение отчетного периода учреждением осуществлялись мероприятия по выполнению отдельных полномочий органов опеки и попечительства.

Учреждение исполняет 2 отдельных полномочия органов опеки и попечительства:

- 1) подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами и попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей, оставшихся без попечения

родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах;

2) выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей.

Полномочия переданы учреждению в соответствии с действующим законодательством и договором между ТОИОГВ СО – УСЗН МСЗН СО по Богдановичскому району и ГОУ СО "ЦСПС и Д города Богдановича" от 04.08.2010 № 12. В связи с изменением названия учреждения в октябре 2017 года между Управлением социальной политики по Богдановичскому району и ГАУ «ЦСПСиД города Богдановича» заключен договор о передаче организации полномочий органа опеки и попечительства от 13.10.2017. В связи с реорганизацией Управления социальной политики №11, заключено дополнительное соглашение от 03.08.2020 к договору от 13.10.2017.

Во 2 квартале 2021 поступило 2 сообщения о нарушении прав детей, специалистами обследовано 2 семьи, в данных семьях воспитываются 2 ребенка, на каждого несовершеннолетнего составлен акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи.

По состоянию на 30.06.2021 общая численность выявленных Учреждением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2021 году составила 15 несовершеннолетних, 10 из них устроены в семьи.

В учреждении разработана и реализуется программа «Школа замещающих родителей» (утверждена приказом директора от 06.11.2012 № 332 "Об утверждении программы по курсу подготовки кандидатов в замещающие родители").

За 2 квартал 2021 организовано 2 курса подготовки граждан. Прошли обучение и получили свидетельства 7 кандидатов в приемные родители (в аналогичном периоде 2020 года 4 кандидатов), приняли детей на воспитание в свою семью – 4 кандидатов в приемные родители.

Всего за 1 полугодие 2021 года из 15 кандидатов в замещающие родители, прошедших подготовку, 10 – приняли детей на воспитание в свою семью.

1.3. Одним из важных направлений деятельности учреждения является организация сопровождения замещающих семей, направленная, в том числе, на предотвращение отмен решений органов опеки и попечительства о передаче ребенка в семью.

Во исполнение протокольных поручений Министерства социальной политики Свердловской области проводится работа по организации и осуществлению социального обслуживания и (или) сопровождения 100 % охвата замещающих семей. С целью реализации приказа директора от 19.06.2018 № 324–18 «Об организации и осуществлении социального обслуживания и (или) сопровождения замещающих семей», разработано соглашение о сопровождении семьи, принявшей на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Сопровождение замещающих семей осуществляется в полустационарной форме в рамках Федерального закона от 28.12.2013 № 442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Свердловской области от 03.12.2014 №108–ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новых редакциях».

Безлатно оказываются социальные услуги несовершеннолетним, а замещающим родителям оказывается социальное обслуживание посредством профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании.

Во 2 квартале 2021 поставлено на сопровождение в соответствии с утвержденными индивидуальными программами предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) 3 несовершеннолетних, в 1 полугодии 2021 – 20 несовершеннолетних.

По состоянию на 01.07.2021 года на сопровождении находится 139 замещающих семей, что составляет 97,2% от всех замещающих семей городского округа Богданович. С законными представителями заключены соглашения о сопровождении семьи, принявшей на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

На стабильной форме сопровождения состоит 123 семьи (93% от общего числа замещающих семей городского округа Богданович), на кризисном сопровождении – 9 семей (7% от общего числа замещающих семей городского округа Богданович).

Сопровождение осуществляется на основании модели сопровождения, предложенной ГАУ СОН СО «ЦСПСиД «Гнездышко», реализуется комплекс мероприятий, направленных на предотвращение возвратов детей из замещающих семей.

Во 2 квартале 2021 вновь приняты на сопровождение 2 семьи, сняты с сопровождения 8 семей, из них:

- 6 семей, в связи с достижением детьми совершеннолетия;
- 2 семьи, в связи окончанием срока назначения опеки над несовершеннолетним.

В 1 полугодии 2021 отменен решений органов опеки и попечительства о передаче ребенка в семью нет.

1.4. Организация профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, в том числе по предотвращению социального сиротства.

Работа по выявлению раннего семейного неблагополучия и принятию профилактических мер, направленных на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, выстроена в Центре на междисциплинарном и межведомственном уровне в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 № 120–ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений», приказом директора от 19.04.2021 № 117–21 Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) по выявлению, семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождению семей, принявших их на воспитание на период до 2022 года».

В учреждении обеспечен дифференцированный учет семей и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, нуждающихся в социальном обслуживании, проводится работа по своевременному выявлению и устранению причин и условий возникновения социально-опасного положения в семье, организуются мероприятия по квалифицированной профилактической работе с несовершеннолетними и их семьями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и адаптации, разработанной и утвержденной ТКДНиЗП.

В рамках межведомственных рейдов в неблагополучные семьи, рассматриваются вопросы о возможности возвращении несовершеннолетних в семью, в случае нахождения организации социального обслуживания, и проводится анализ выполнения индивидуальных программ предоставления социальных услуг на несовершеннолетних и семей, состоящих на персонифицированном учете в ТКДНиЗП, обсуждаются предложения для внесения изменений и дополнений в индивидуальные программы реабилитации и адаптации семей, состоящих на учете, реализуется механизм взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

По состоянию на 01.07.2021 на учете в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних состоит 49 семей и 32 несовершеннолетних.

За период 2 квартала 2021 на учет в отделении вновь поставлено 23 семьи и 9 несовершеннолетних, снято с учета – 7 семей и 2 несовершеннолетних.

Проведено 206 социально-психологических патронажей несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, 498 профилактических бесед и консультаций с несовершеннолетними и родителями.

1.5. В соответствии с приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.10.2015 №723н «Об утверждении формы и Порядка предоставления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями независимо от их организационно-правовых форм информации об исполнении возложенных на них индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) мероприятий в федеральные государственные учреждения медико-социальной экспертизы», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 03.02.2021 № 42 «Об организации работы по реализации мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (далее – ИПРА), выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы», в учреждении организовано социальное обслуживание инвалидов (детей-инвалидов), в рамках реализации индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов (детей – инвалидов), выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.

1) С целью исполнения мероприятий ИПРА детей-инвалидов, учреждение уведомляет родителей о разработанном перечне реабилитационных и абилитационных мероприятий и о возможностях для их исполнения.

Во 2 квартале 2021 поступили перечни реабилитационных и абилитационных мероприятий на 26 детей-инвалидов, для 23 детей-инвалидов разработаны и реализуются индивидуальные программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), заключены договора о социальном обслуживании, процент исполнения перечней реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных ИПРА ребенка-инвалида, составляет 88,4%.

В рамках социокультурной реабилитации или абилитации детей-инвалидов специалисты приняли участие в реализации двух областных проектах «Вы тоже можете» и «Урал без границ».

2) Аналогичным образом организовано выполнение мероприятий по реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов старше 18 лет.

Целевой плановый показатель по предоставлению мероприятий по реабилитации и абилитации инвалидов старше 18 лет, имеющих рекомендации в ИПРА, утвержденный на 2021 год приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.02.2021 № 51 «Об ответственных лицах за достижение значений результатов использования субсидий, установленных соглашениями о предоставлении субсидий из федерального бюджета» составляет 79,5 %.

Для достижения установленного показателя в учреждении организован порядок работы с инвалидами старше 18 лет в следующем порядке: в течение 15 рабочих дней со дня поступления перечня мероприятий, осуществляется консультирование граждан по вопросам, связанным с правовыми основами социального обслуживания, с перечнем услуг, оказываемых учреждением и другими организациями, задействованными в реализации ИПРА, с порядком обращения и получения услуг.

Во 2 квартале 2021 года в учреждение поступило 282 перечня мероприятий ИПРА на граждан старше 18 лет, получивших инвалидность. Оказаны социальные услуги 239 гражданам, выполнение целевого показателя составляет 84,7% от общего числа перечней.

Целевые показатели по предоставлению мероприятий по реабилитации и абилитации инвалидов (детей-инвалидов) за 2 квартал 2021 года учреждением достигнуты.

1.6. В соответствии с комплексной программой Свердловской области «Старшее поколение», утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 31 марта 2011 года № 349-ПП и пролонгированной до 2025 года (Постановлением Правительства Свердловской области от 26 декабря 2018 года N 952-ПП), в учреждении реализуется программа «Школа пожилого возраста» (далее – ШПВ).

Школа пожилого возраста рассматривается как комплекс мероприятий, направленных на продление активного долголетия граждан пожилого возраста городского округа

Богданович, их максимально возможная адаптация к жизни в быстро меняющихся современных условиях.

Мероприятия в ШПВ проводятся по направлениям:

1) творческая и прикладная деятельность – ознакомление граждан пожилого возраста с основными техниками декоративно-прикладного творчества и изобразительного искусства: квиллинг, декупаж, фелтинг, пэчворк, скрапбукинг, кардмейкинг и другими;

2) социокультурная реабилитация – активизация творческого потенциала и содействие профилактики одиночества. Слушатели направления узнают о психологических особенностях своего возраста и способах самореализации. Особая роль в рамках направления отведена диагностическим и терапевтическим методикам, реабилитационным приемам культурно-досуговой деятельности;

3) компьютерная грамотность – в ходе обучения граждане пожилого возраста получают систематизированные знания о принципах работы персонального компьютера и других гаджетов, осваивают навыки работы с текстом, составления таблиц, выполнения расчетов, знакомятся с различными средствами общения в сети Интернет (социальные сети, сервисы мгновенного общения, электронная почта и др.), обучаются пользованию порталами «Госуслуги», «ГИС ЖКХ», «Единый портал ПФР» и другими сайтами;

4) финансовая грамотность – повышение уровня финансовой грамотности, получение информации об основах пенсионного законодательства и законодательства о защите прав потребителей, основах наследственного права, о видах и формах товарно-денежного мошенничества и способах защиты от него, знакомство с деятельностью финансовых институтов и инструментами управления собственным имуществом и денежными средствами.

В отчетный период деятельность клубов для пожилых людей в рамках работы Школы пожилого возраста была организована в онлайн-режиме: тематические беседы, мастер-классы по рукоделию, оздоровительная гимнастика.

1.7. В учреждении ведется работа по содействию гражданам пенсионного возраста и инвалидам в прохождении курса социальной реабилитации в социально-реабилитационных отделениях учреждений социального обслуживания Свердловской области. Осуществляется работа с населением по информированию о реабилитационной базе и возможностях учреждений социального обслуживания Свердловской области. Оказывается помощь гражданам в сборе необходимых документов, ведется учет желающих лиц, выдаются направления для прохождения курса социальной реабилитации.

В отчетном периоде 29 граждан, из числа лиц пожилого возраста и инвалидов, получили направления на курс реабилитации в социально-реабилитационных отделениях:

ГАУ «КЦСОН» г. Асбеста (2 чел.), ГАУ КЦСОН «Забота» Белоярского района (1 чел.), ГАУ КЦСОН «Осень» г.Первоуральска (1чел.), ГАУ КЦСОН «Ветеран» п. Рефтинский (5 чел.), ГАУ КЦСОН «Белая горка» Ирбитского района (6 чел), ГАУ КЦСОН г. Невьянска (3 чел.), ГАУ «Областной центр реабилитации» (4 чел.), ГАУ КЦСОН Верхняя Салда (6 чел.), ГАУ КЦСОН г. Двуреченск (1 чел.).

1.8. В учреждении функционирует социальный пункт проката.

Всего в учреждении 345 наименований технических средств реабилитации в социальном пункте проката, количество заключенных договоров за отчетный период - 220, количество граждан, воспользовавшихся техническими средствами реабилитации - 189 из них:

инвалиды старше 18 лет – 60;

«ребенок инвалид» - 2;

граждане старше 18 лет, не имеющие группы инвалидности - 127.

1.9. В учреждении проводится работа по оказанию помощи лицам, вернувшимся из мест лишения свободы; и лицам без определенного места жительства и занятий (далее – БОМЖиЗ).

За отчетный период в адрес учреждения поступило 16 уведомлений о возвращении граждан из мест лишения свободы.

Отделением срочного социального обслуживания было установлено место проживания 16 граждан, вернувшихся из мест лишения свободы, и проведены социальные патронажи. В рамках проведения социальных патронажей гражданам, возвратившимся из мест лишения свободы, оказываются срочные услуги, бесплатная психологическая и юридическая помощь, консультативные услуги, в том числе по вопросам трудоустройства, жилищным вопросам, алиментным отношениям, получению пособий и компенсаций и т.д. Предоставляются буклеты - памятки по различным вопросам.

В течение отчетного периода в учреждение обратилось 5 граждан БОМЖиЗ.

В рамках срочных социальных услуг проведено консультирование по социально-правовым вопросам, оказана помощь в оформлении документов. Из числа обратившихся, 2 человека помещены в отделение временного проживания ГАУ КЦСОН «Ветеран» п.Рефтинский.

Оказана помощь 3 гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в прохождении медицинской комиссии и оформлении документов для получения направления на помещение в дом-интернат для престарелых и инвалидов.

1.10. Учреждение осуществляет функции базового методического центра учреждений социального обслуживания семьи и детей Южного управленческого округа Свердловской области. В течение отчетного периода осуществлялась организационно-методическая работа:

1) сбор статистических данных и информации, формирование сводных данных и статистической информации, в том числе в сфере социального обслуживания граждан, семейной политики и профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних (по отдельным поручениям, ежемесячно, ежеквартально, в соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 06.12.2017 года № 612 «Об утверждении перечня организаций социального обслуживания Свердловской области, осуществляющих функции базовых методических центров»);

2) организация на базе учреждения площадка для участия руководителей и специалистов ТУСП и учреждений социального обслуживания Южного управленческого округа в IX Всероссийском съезде для руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

3) участие в организации проведения окружного этапа конкурса профессионального мастерства «Профессионал 2021»;

4) подготовка и распространение сборника информационных материалов (опыт работы ГАУ «ЦСПСиД г.Богдановича») в рамках реализации модели сопровождения замещающих семей, разработанной ГАУ СО «Гнездышко» г. Екатеринбург.

2. Выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения с эффективным расходованием бюджетных (внебюджетных) средств; развитие и укрепление материальной базы учреждения, в том числе за счет средств, получаемых от платных услуг

Во 2 квартале 2021 года основной задачей администрации учреждения являлось: эффективное расходование бюджетных средств в целях укрепления материально-технической базы и решения отдельных вопросов по хозяйственной части, обслуживание автотранспорта, текущие расходы на нужды учреждения и т.д.).

Учреждением, в целях повышения эффективности использования бюджетных средств, проводятся мероприятия по экономии финансовых, материально технических и топливно-энергетических ресурсов. В учреждении установлены приборы учета потребления холодной и горячей

воды, электрической и тепловой энергии, установлены энергосберегающие лампы, установлен норматив расходования ГСМ, лимиты пробега автомобилей, организовано целевое и эффективное использование основных фондов (обеспечена их сохранность,

ежегодно проводится инвентаризация), своевременно проводится (по мере возможности) текущий ремонт, профилактическое и техническое обслуживание. Обеспеченность учреждения основными фондами составляет 68 процентов от реальной потребности. Материальные запасы приходятся на склад учреждения своевременно.

Закупка товаров, работ, услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Плановые назначения, предусмотренные на выполнение государственного задания на 2021 год, составляют 70967940,00 рублей. За 2 квартал 2021 года поступления составили 35233639,83 рублей или 49,65 % от плановых годовых поступлений.

Плановые назначения по собственным доходам учреждения на 2021 год – 1820000,93 рублей. Получено доходов от оказания платных услуг за отчетный период 2021 года – 1134570,30 рублей или 62,34 % от плана.

3. Организация мероприятий по подготовке и проведению проверок контрольно-надзорными органами по использованию средств областного бюджета, выделенных учреждению на финансовое обеспечение выполнения государственного задания и на иные цели, поступлений от платных услуг и иной приносящей доход деятельности, а также использования, распоряжения и обеспечения сохранности государственного имущества.

Контрольные мероприятия не проводились.

4. Информирование населения о деятельности учреждения, формирование положительного имиджа учреждения через информационные ресурсы в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

4.1. Отчет о результатах деятельности и об использовании закрепленного за ним имущества за 2020 год размещен на портале www.pravo.gov66.ru, опубликование № 29777 от 29 марта 2021 года.

4.2. В учреждении ежемесячно разрабатываются планы информационно-разъяснительной работы. За отчетный период опубликовано материалов о деятельности учреждения:

в печатных изданиях - 3 статьи в местной газете «Народное слово» (по итогам 1 полугодия 2021 года: 5 статей в печатных изданиях);

на канале местного телевидения – 1 информационных материала (по итогам 1 полугодия 2021 года: 4 материала);

на официальных страничках учреждения в социальных контактах «ВКонтакте», «Одноклассники» опубликовано 130 информационных статей о деятельности учреждения (по итогам 1 полугодия 2021 года: 215 материалов).

Учреждение размещает материалы, связанные со своей деятельностью, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», по адресу <https://zabota086.msp.midural.ru/>. Информация на сайте размещается еженедельно, в соответствии с разделами и требованиями по размещению информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - 22 материала (по итогам 1 полугодия 2021 года: 42 материала).

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушения трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	6 Обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг учреждением, в том числе от сотрудников учреждения в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии директора не поступало.
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	4 Информация об учреждении размещается своевременно и в полном объеме (актуализируется) в сети Интернет (на официальном сайте и на сайте bus.gov.ru).

*Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах,

1	2	3	4
видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче прав по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных	5 Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдены
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5 Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области соблюдены
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	6 Просроченные дебиторская и (или) кредиторская задолженности отсутствуют
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7 Достигнут показатель по учреждению по всем категориям работников за отчетный период 100%: - «социальные работники» - размер среднемесячной заработной платы социальных работников 38464,00 рублей (ЗПСОЦ – 38464; ЗПСО – 38464) $K=38464/38464*100=100\%$); - «средний медицинский персонал» -

1	2	3	4
	Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»		размер среднемесячной заработной платы среднего медицинского персонала 38464,00 рублей (ЗПСОЦ – 38464; ЗПСО – 38464; $K=38464/38464*100=100\%$).
<p>$K=ЗПСОЦ/ЗПСО*100$, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных	не более 40 % более 40 %	<p>6</p> <p>Ф1 - 6216014 Ф2 – 24313022 $D=6216014/24313022*100=25,5\%$ Достигнут показатель по учреждению за отчетный период 25,5 %</p>

1	2	3	4
	(муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)		
<p>Д = $\Phi 1 / \Phi 2 \cdot 100\%$, где $\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; $\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	от 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более 1/0,7	<p>6</p> <p>Зв – 17630 Зо – 32786 $32 = 17630 / 32786 = 0,54$</p> <p>31 – 1 $32 = 0,54$ $1/0,54 = 1,85$</p>
<p>31 / 32, где 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = \frac{Зв}{Зо}$, где Зо – средняя заработная плата основного персонала, Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера	соблюдение показателя несоблюдение показателя	<p>6</p> <p>Предельный уровень соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности</p>

1	2	3	4
	организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»		от 1 до 6 - по учреждению за 2 квартал 2021 достигнут показатель – 4,25. Предельный уровень соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4 - по учреждению за 2 квартал 2021 достигнут показатель – 2,82.
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более от 30 % до 59% менее 30 %	0 ЗК – 10 ЗО – 65 $D = 10/65 \cdot 100 = 15,38\%$ Доля закупок, проведенных конкурентным способом за 2 квартал 2021 года составила 15,38%. ГАУ «ЦСПСиД города Богдановича», является автономным учреждением, производит закупку товаров, работ, услуг в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (в ред.). Закупки товаров, работ, услуг осуществляются в соответствии с Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд учреждения Наблюдательным советом (протокол № 3 от 02.04.2021). Положение размещено в ЕИС 02.04.2021.
$D = ЗК/ЗО \times 100\%$, где ЗК – количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; ЗО – общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	5 1. В пределах полномочий учреждения и в рамках выделенных учреждению в 2020 году целевых финансовых средств на реализацию плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, все мероприятия выполнены

1	2	3	4
	санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности		<p>своевременно и в полном объеме. Все целевые средства освоены своевременно и в полном объеме.</p> <p>2. Устранение нарушений, выявленных в 4 квартале 2019 года, выездной проверкой санитарно-эпидемиологических требований, по результатам которой выявлено 17 нарушений, своевременно и в полном объеме 16 нарушений, 1 нарушение требует дополнительного финансирования (проведение капитального ремонта в отделении социальной реабилитации, библиотеке, помещении пищеблока и прачечной).</p> <p>В настоящее время проектно-сметная документация на проведение ремонтных работ с заменой системы отопления, вентиляции, оборудования разработана, смета прошла экспертизу. Определена сумма для проведения капитального ремонта.</p> <p>Направлена заявка от 23.04.2021 в Министерство социальной политики Свердловской области на выделение целевой субсидии в сумме 22713932 рублей).</p> <p>Срок устранения нарушений по предписанию продлен до 28.09.2021 в связи с отсутствием целевого финансирования.</p> <p>3. Во 2 квартале 2021 года ОНД и ПР ГО Сухой Лог ГО Богданович УНД и ПР ГУ МЧС России по Свердловской области проведена плановая проверка соблюдения законодательства о пожарной безопасности. Выявлено 5 нарушений, из которых 2 нарушения устранено, 3 требуют дополнительного финансирования. В настоящее время составляются локальные сметные расчеты на выполнение работ.</p>
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой	принимали участие	<p>2</p> <p>1. Получен грант на реализацию</p>

1	2	3	4
	поддержки, субсидирования	не принимали участие	проекта «Пульс» в рамках грантового конкурса V Всероссийского конкурса «Курс на семью», при поддержке благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко (сумма 355910 рублей). 2. Проект на получение грантовой поддержки «Дежурные по счастью» (Россия. Федеральный АО «ТК «Центр») на рассмотрении.
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	3 1) дети-инвалиды – участники Областного конкурсного проекта «Вы тоже можете» ОО Пеликан, направленного на воспитание ценностного отношения к жизни и здоровью; 2) воспитанники – в числе организаторов районного фестиваля, посвященного Дню молодежи в составе делегации Управления молодежной политики и информации от Свердловской области; 3) воспитанники – победители областного турнира по настольным играм «Кубик бесконечности»; 4) воспитанники – победители в областном конкурсе среди социальных учреждений Свердловской области на лучший видеоролик «Мы за здоровый образ жизни!»; 5) получатели социальных услуг – участники Всероссийской акции «Окна Победы», «Пусть всегда будет солнце».; 6) участие многодетной семьи Захаровых в номинации «Сельская семья» в региональном этапе Всероссийского конкурса «Семья года»; 7) победитель по Южному управленческому округу – участник клуба «Современник», участник Регионального тура Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров Флягин С.В.

1	2	3	4
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	3 Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации отсутствуют
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	Более 90% Менее 90%	0 Рф – 0,8380 Рп – 1,0000 $P = 0,8380 / 1,0000 * 100\% = 83,8\%$ Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг 83,8%
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.</p> <p>$P = R_f / R_{пх} * 100\%$, где</p> <p>Рф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;</p> <p>Рп– плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10% 2 квартал не менее 30% менее 30% 3 квартал не менее 60% менее 60% 4 квартал не менее 100% менее 100%	4 K1 – 10 K2 – 10 $D = 10 / 10 * 100 = 100\%$ За отчетный период 4 сотрудника прошли профессиональную переподготовку, 6 сотрудников – курсы повышения квалификации
<p>$D = K1 / K2 * 100\%$, где</p> <p>K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);</p> <p>K2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную</p>			

1	2	3	4
переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	2 ИП -4 ССП -152 $K = 4/152 \cdot 100 = 3\%$
	K= ИП / ССП x 100, где: ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	-

2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций*:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % менее 95 %	10 В 1 квартале 2021 года объем выполнения государственного задания на оказание услуг (выполнение работ) составил по независящим от учреждения причинам 100,9 %, из них: 1) предоставление социального обслуживания в стационарной форме (30 койко-мест в отделении социальной реабилитации (временный приют) для несовершеннолетних) – выполнение государственного задания составило (7,65) 102 %; 2) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - выполнение государственного задания составило 102,8%; численность граждан, получивших социальные услуги 1461; 3) предоставление социального обслуживания в форме на дому – выполнение государственного задания составило 98,0%; численность граждан, получивших социальные услуги 110,33.
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = \text{SUM } Fi / \text{SUM } Pi \times 100\%$, где Fi– фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);			

<p>Pi– плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi– сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi– плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 % менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: $K = \frac{F}{P} \times 100\%$, где Ф – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание))); П – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	<p>0</p> <p>ДС - 0 ДО – 10 $D = 0/10 \times 100\% = 0$</p> <p>В течение 2 квартала 2021 осуществлялась временная передача ребенка-сироты (12 лет). Совместно с Управлением №11 проведена работа по подбору кандидатов в приемные родители для трех детей, оставшихся без попечения родителей.</p>

			Планируется устройство в приемную семью 3 квартале 2021 четверых детей из числа воспитанников.
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	3 Преступления и правонарушения воспитанниками не совершались
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	0 1 несовершеннолетняя совершила самовольный уход из учреждения (своевременно подана в розыск и возвращена в учреждение в течение суток).
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			

2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание))); Π – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели))). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p>	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности	<p>от 65% до 100%</p> <p>от 35% до 64%</p> <p>менее 35%</p>	

	(передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре		
<p>Д = ПУ/КО x 100%, где ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО – общее количество получателей услуг</p>			
<p>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5 Сертификат системы менеджмента качества от 23.12.2019 года РОСС RU.ОШ01.ОС09.СМК.00136
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5 Сертификат № SR-0064-RU-91 от 17.04.2019
ИТОГО			93

Директор ГАУ «ЦСПСиД г. Богдановича»



Е.В. Берко