

**ДОКЛАД ДИРЕКТОРА**  
**ОЛЬКИНА АРТЕМА ВЯЧЕСЛАВОВИЧА**

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания  
Свердловской области «Тагильский пансионат для престарелых и инвалидов»  
за II квартал 2021 года

**Глава 1. Общие сведения**

Полное наименование организации	Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Тагильский пансионат для престарелых и инвалидов»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Распоряжение исполнительного комитета Свердловского областного Совета депутатов трудящихся от 25.02.1971 № 154-Р
Местонахождение	622013, г. Нижний Тагил, ул. Красногвардейская, 57а  Структурные подразделения: – Черноисточинское психоневрологическое отделение (ЧПО) – Пригородный район, п. Черноисточинск – Центр ветеранов боевых действий (ЦВБД) – г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, д. 19
Основные виды деятельности	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социальных услуг: – социально-бытовых, – социально-медицинских, – социально-правовых, – социально-педагогических, – социально-психологических, – социально-трудовых, – услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социальных услуг: – социально-медицинских, – социально-правовых, – социально-педагогических, – социально-психологических, – срочных услуг.
ФИО руководителя (директора)	Директор Олькин Артем Вячеславович
Срок действия трудового договора: начало окончание	 29.01.2021 28.01.2024

По состоянию на 30.06.2021 г. на стационарном социальном обслуживании по списку находится 419 человек, фактически (на питании) – 405 человек, из них 70 человек в Черноисточинском психоневрологическом отделении (7 человек находится в учреждении здравоохранения на лечении, 5 человек – в отпуске по личному заявлению, 1 человек – в ФКУ «Исправительная колония № 5»). В полустационарной форме было обслужено 587 человек.

Приоритетные задачи на 2021 год:

1. исполнение государственного задания в полном объеме, предоставление качественных социальных услуг;
2. достижение плановых показателей эффективности деятельности организации;
3. освоение субсидий на обеспечение государственного задания и на иные цели в полном объеме;
4. обучение и повышение квалификации персонала по различным направлениям деятельности;
5. исполнение предписаний, выданных контрольно-надзорными органами.

Анализ исполнения поставленных задач:

Во 2 квартале 2021 года согласно приказа МСП СО от 20.05.2021 № 229 в ГАУ «Тагильский пансионат» отменен сменный характер работы и с 22.05.2021 учреждение работает в штатном режиме.

Во отчетном периоде получатели социальных услуг приняли участие в фестивале, организованном Городским Горноуральским округом «Колокольная Русь» (диплом 3 степени), в конкурсе чтецов «Нескучное чтение», организованном БФ «Старость в радость» г. Москва, во Всероссийской акции «Добро – детям»: челлендж «3 шага», «Рисуем вместе» (9 человек), в городском мастер-классе, проводимом ГДТЮ, «Рисуем батик» (2 человека).

Сотрудники учреждения приняли участие в областном конкурсе «Профессионал-2021», где культорганизатор по результатам пройденных испытаний занял 3 место по Свердловской области, санитарка учреждения получила диплом участника.

ГАУ «Тагильский пансионат» продолжает работу по внедрению системы «Бережливое производство», технологии сопровождаемое проживание инвалидов, системы долговременного ухода, принимает участие в научно-исследовательской работе по апробации и расчету базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по виду деятельности «социальная защита».

В рамках реализации проекта по сопровождаемому проживанию 3 получателя социальных услуг прошли учебно-тренировочный этап в учебной квартире города Новоуральска НКО «Благое дело», 4 человека закончили обучение в ГБОУПО СО «Камышловское ПУ».

Плановые показатели эффективности деятельности учреждения достигнуты, обоснованные жалобы отсутствуют, чрезвычайных и нештатных ситуаций не было, показатели «дорожной карты» выполняются по всем категориям работников.

В отчетном периоде с целью выполнения требований предписания в области пожарной безопасности между Министерством социальной политики Свердловской области и ГАУ «Тагильский пансионат» заключено соглашение на выделение субсидий от 24.06.2021 № 015090/1 в размере 3 859 150,80 руб. на замену автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения людей о пожаре.

По результатам проведенной независимой оценки качества в 2021 согласно аналитическому отчету ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», ГАУ «Тагильский пансионат» вошло в 1-ую группу учреждений, набравших в среднем 96-100 баллов и имеет общий балл – 98,1 баллов.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя *
1	2	3	4
<b>1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:</b>			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	5
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	4

\* Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках,

порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»

1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных  нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности  наличие задолженности	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	выполнение показателя по всем категориям работников  не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7

	и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		
<p>К = ЗПСОЦ / ЗПСО х 100, где:  ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода;  ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	не более 40 %  более 40 %	6 (16,05 %)
<p>Д = Ф1 / Ф2 х 100%, где:  Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала;  Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	от 1/0,5 до 1/0,7  менее 1/0,5 и более 1/0,7	6 (1/0,69)
<p>31 / 32, где:  31 - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;  32 - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле:  <math display="block">З_2 = \frac{З_в}{З_о}, \text{ где:}</math> З<sub>о</sub> - средняя заработная плата основного персонала;</p>			

Зв - средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"	<p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n); главный бухгалтер (K2)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n); главный бухгалтер (K2)</p>	6
<p>K1 = ЗПС1 / ЗПСРО  K2 = ЗПС2 / ЗПСРО  K3-n = ЗПСЗ-n / ЗПСРО, где:  ЗПС1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;  ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;  ЗПСЗ-n - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;  ЗПСРО - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации)</p>			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%	9 (64,7 %)

		<p>II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	
<p><math>D = O3 / CГОЗ \times 100\%</math>, где  O3 - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;  CГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год)</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	0
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<p>принимали участие</p> <p>не принимали участие</p>	2
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	<p>принимали участие в мероприятиях</p> <p>не принимали участие в мероприятиях</p>	3
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	<p>отсутствие случаев</p> <p>наличие случаев</p>	3



1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	2 (98,1 %)
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_{\text{ф}} / R_{\text{п}} \times 100\%$ , где $R_{\text{ф}}$ – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; $R_{\text{п}}$ – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10%  2 квартал не менее 30% менее 30%  3 квартал не менее 60% менее 60%  4 квартал не менее 100% менее 100%	4 (80%)
$D = K1 / K2 \times 100\%$ , где: $K1$ – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); $K2$ – общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3%  не выполнение квоты	2 (3,9%)
	$K = \text{ИП} / \text{ССП} \times 100$ , где: ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более  0 человек	-
<b>2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:</b>			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		



	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % менее 95 %	10
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> $V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%, \text{ где}$ <p><math>F_i</math> – фактическое количество единиц оказания <math>i</math>-й социальной услуги (выполнения работ);  <math>P_i</math> – плановое количество единиц оказания <math>i</math>-й социальной услуги (выполнения работ);  <math>\text{SUM } F_i</math> – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);  <math>\text{SUM } P_i</math> – плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение <math>V</math> составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 % менее 95%	-
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> $K = \Phi / \Pi \times 100\%, \text{ где}$ <p><math>\Phi</math> – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)));  <math>\Pi</math> – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение <math>K</math> составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	-
<p><b>2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</b></p>			

2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более  менее 3%	-
$D = ДС / ДО \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений  наличие преступлений и правонарушений	-
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов	-
<b>2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</b>			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70%  менее 70%	-
$D = ДС / ДО \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более  менее 3%	-
$D = ДС / ДО \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов	-

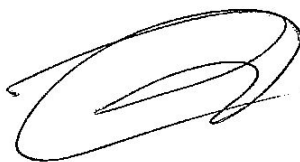
<b>2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья</b>			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 %  менее 95%	-
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:  <math>K = \Phi / \Pi \times 100\%</math>, где  <math>\Phi</math> - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)));  <math>\Pi</math> – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели))).  При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).  Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p>	-
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной	<p>от 65% до 100%</p> <p>от 35% до 64%</p> <p>менее 35%</p>	-

	реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре		
$D = \text{ПУ} / \text{КО} \times 100\%$ , где ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО – общее количество получателей услуг			
<b>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</b>			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	5
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	5

\* достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателям строк 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 1.17, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6.

**Заключение:** Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности ГАУ «Тагильский пансионат» за II квартал 2021 г. составляет **95 баллов**.

Директор



А.В. Олькин