

Утверждаю:
 Директор ГАУ «КЦСОН города
 Серова» *И.В. Петрова*
 «___» _____ 2020 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального
обслуживания населения города Серова»
(наименование организации)
на 2020 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
I. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания)		Соколова Л.В. – заместитель директора	Холл оборудован местами для ожидания	2019 год
2		Организация навигации внутри организации социальной сферы		Ежова Т.Л. – заведующий организационно-	На 1 этаже расположен информационный стенд, стенд с указанием должностей и номеров кабинетов. Кабинеты оборудованы табличками (название кабинетов) и звуковыми информаторами. В холле 1 этажа расположена	15.12.2016 года

1	2	3	4	5	6	7
				методическим отделением	бегущая строка.	
3		Оборудование доступности питьевой воды		Соколова Л.В. – заместитель директора	На 1 этаже оборудован питьевой режим (кипяченая питьевая вода, одноразовая посуда). Знак «Питьевой режим» размещен у кабинета №2.	27.02.2019 года
4		Оборудование доступности санитарно-гигиенического помещения		Соколова Л.В. – заместитель директора	Санитарно-гигиеническое помещение отремонтировано в соответствии СП 59.13330.2012.	20.12.2013 года
5		Мероприятия по санитарному состоянию помещений		Соколова Л.В. – заместитель директора	Влажная уборка проводится ежедневно в соответствии с графиком, генеральная – 1 раз в год.	Постоянно
6		Оснащение транспортной доступности (возможность доехать до учреждения на общественном транспорте, наличие парковки)		Щепочкина О. А. – заместитель директора	В учреждении разработан и утвержден общественными организациями г. Серова Паспорт доступности учреждения, в котором прописана возможность доехать до учреждения маломобильным группам населения. На территории учреждения оборудована парковка для инвалидов (2 парковочных места).	2016 год 31.07.2017 года
7		Организация доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет, при личном посещении у специалиста учреждения);		Щепочкина О. А. – заместитель директора	На стенде, официальном сайте учреждения размещена информация о номерах телефонов и возможности записи на получение услуги.	17.12.2015 года

1	2	3	4	5	6	7
8		Уменьшить среднее время ожидания предоставления услуги		Шарафутдина З.Р. – заместитель директора	Услуги предоставляются на основании постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 №1149-ПП (разработан порядок предоставления социальных услуг – приказ утверждения №89 о/д от 08.08.2018 года)	08.08.2018 года
9		Обеспечить своевременность предоставления услуги		Шарафутдина З.Р. – заместитель директора	Социальные услуги: - в отделении социального обслуживания на дому на дому предоставляются на основании графика посещения получателя социальных услуг на дому; - в отделении срочного социального обслуживания – незамедлительно; - социальное такси – на основании сформированных заявок и обращений граждан; - в социально-реабилитационном отделении – на основании графиков выездов.	2017 год

II. Доступность услуг для инвалидов

1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входной группы пандусом		Щепочкина О. А. – заместитель директора	Устройство пандуса.	30.12.2013 года
2		Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		Щепочкина О. А. – заместитель директора	На территории учреждения оборудована парковка для инвалидов (2 парковочных места).	31.07.2017 года
3		Оборудование помещения поручнями, расширенными дверными проемами		Щепочкина О. А. – заместитель директора	Лестничные марши оборудованы поручнями, дверные проемы соответствуют для передвижения в кресле коляске.	15.12.2016 года
4		Обеспечение сменным креслом-коляской		Щепочкина О. А. – заместитель директора	На 1 этаже учреждения размещается сменная кресло – коляска.	27.02.2019 года

1	2	3	4	5	6	7
5		Оборудование санитарно-гигиенических помещений		Щепочкина О. А. – заместитель директора	Санитарно-гигиеническое помещение отремонтировано в соответствии СП 59.13330.2012.	20.12.2013 года
6	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Щепочкина О. А. – заместитель директора	Звуковые информаторы установлены у каждого кабинета.	29.10.2015 года
7		Обеспечение дублирования надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Щепочкина О. А. – заместитель директора	Тактильные таблички и пиктограммы установлены у каждого кабинета.	29.10.2015 года
8		Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Щепочкина О. А. – заместитель директора	В актовом зале учреждения установлена индукционная петля; Специалист по социальной работе прошла обучение по курсу – «Основы русского жестового языка» (язык коммуникаций глухих граждан).	23.11.2016 года 2014 год
9		Обеспечение альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению		Щепочкина О. А. – заместитель директора	Официальный сайт разработан	2018 год
10		Обеспечение оказания помощи, работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение		Щепочкина О. А. – заместитель директора	Работники учреждения проходят обучение ежегодно на основании плана проведения методических дней и технических учеб	2018, 2019 год

1	2	3	4	5	6	7
		(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории				
11		Обеспечение возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому		Щепочкина О. А. – заместитель директора	Социальные услуги на дому оказываются: отделение социального обслуживания на дому, участковой социальной службой (компьютерные курсы); социально- реабилитационным отделением (реабилитация на дому)	С даты основания учреждения