Отчет по обращениям граждан за 1 полугодие 2021 года

В отчетном периоде поступило 3114 устных обращения граждан, 49 письменных обращений граждан и организаций, в том числе 34 обращения граждан в электронной форме.

По сравнению с 1 полугодием 2020 года отмечено значительное увеличение количества устных обращений граждан и уменьшение количества письменных обращений граждан.

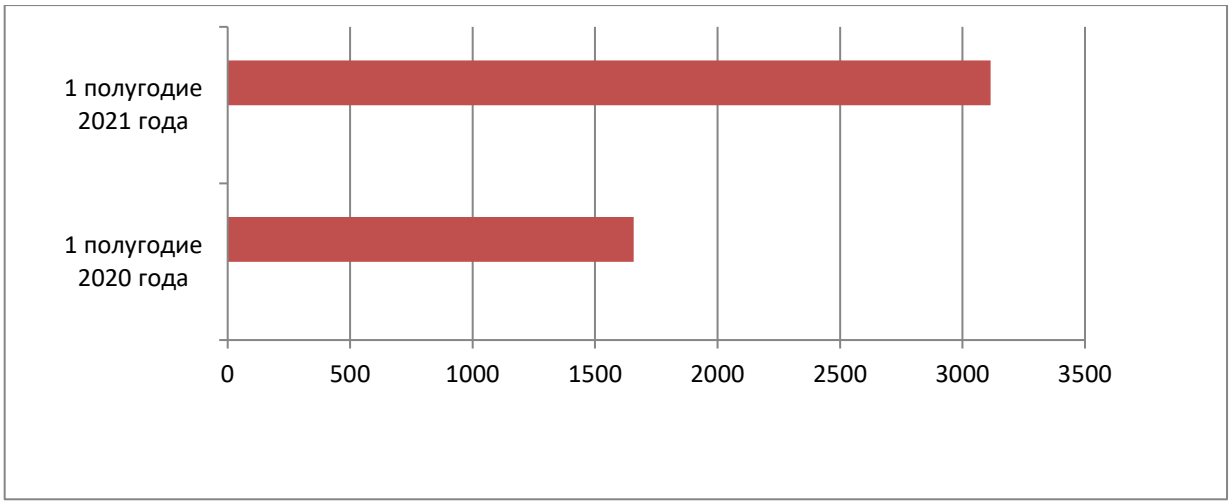


Рис. 1 Сравнительный анализ количества устных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики № 20 в 1 полугодии 2021 года (в сравнении с аналогичным периодом 2020 года)

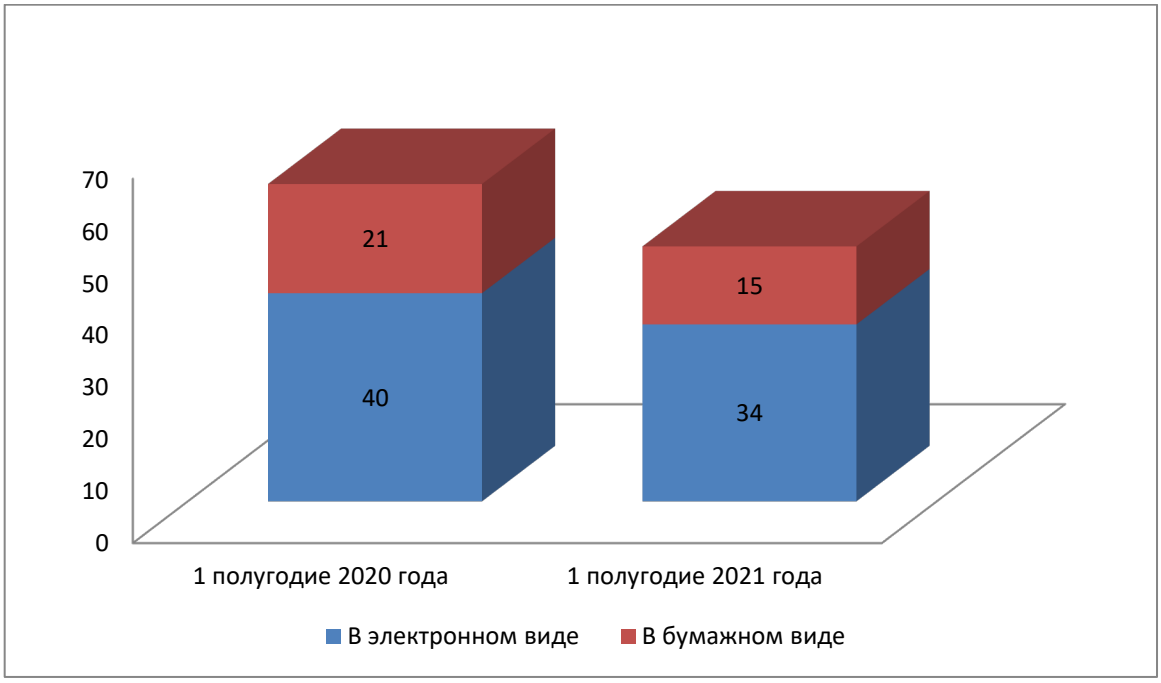


Рис. 2 Сравнительный анализ количества письменных обращений граждан и организаций, поступивших в Управление социальной политики № 20 в 1 полугодии 2021 года (в сравнении с аналогичным периодом 2020 года)

Из поступивших устных обращений было рассмотрено по отделам: 31 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 10 – отделом обеспечения мер социальной

поддержки; 8 – отделом организации социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности. На все обращения даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством

Письменные обращения поступили из: Министерства социальной политики Свердловской области – 4 обращения, Администрации Новоуральского городского округа – 2 обращения, Прокуратуры ЗАТО г. Новоуральск – 1 обращение, иные организации – 1 обращение, личные заявления граждан – 41 обращение.

Из них по содержанию:

- по вопросам предоставления мер социальной поддержки граждан – 10;
- о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей – 3;
- по вопросам опеки и попечительства – 29;
- по вопросу оформления знака отличия «Совет да любовь» - 1;
- иные вопросы – 6.

Из поступивших обращений 17 обращений поступили повторно.

Все поступившие письменные обращения рассмотрены в установленный срок.

За отчетный период 2021 года жалобы, обращения граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений отсутствуют.