

Памятка потребителю Продажа товаров на дому и презентациях

Разносная торговля – это вид розничной торговли, которая осуществляется в месте нахождения покупателя: на дому, по месту работы и учебы, на транспорте, на улице и в иных местах.

При разносной торговле продавцами также могут проводиться различные акции, презентации.

К разносной торговле относят торговлю с рук, ручных тележек, через прилавки, из корзин и иных специальных приспособлений для демонстрации, удобства переноски и продажи товаров.

Наиболее распространенные товары, которые продаются разносным способом с нарушением прав потребителей:

Фильтры для воды - продавцы посещают квартиры граждан под видом сотрудников управляющих компаний, «Водоканала», «СЭС», социальных служб и убеждают потребителя приобрести фильтры для воды, указывая на плохое качество водопроводной воды, «чудодейственные» свойства фильтра, приобретение водой после очистки полезных свойств и другое. Стоимость устанавливаемых потребителям систем очистки воды может быть от 10 000 руб. и свыше 100 000 руб.

Газоанализаторы - продавцы таких товаров ходят по квартирам граждан и представляются работниками газовых служб, «Горгаза», не имея к ним в действительности никакого отношения.

Они заявляют потребителям, что необходимо установить специальные приборы контроля утечки газа, иначе последуют серьезные штрафы и даже отключение газоснабжения.

Важно помнить, что все обязательные работы по техническому обслуживанию внутридомового или внутриквартирного газового оборудования оказываются представителями компаний, с которыми у вас заключен письменный договор, по предварительному уведомлению.

Массажные накидки - потребителей по телефону приглашают посетить бесплатную презентацию и получить сеанс массажа. Часто такие презентации проводятся в торговых центрах, выставочных залах, отелях, что создает у потребителя ощущение солидности и надежности организации.

После презентаций потребителю дают подписать договор купли-продажи накидки стоимостью более 100 000 руб. Массажные накидки являются медицинскими изделиями, и их продажа разносным способом не допускается. Кроме того, каждое медицинское изделие должно быть зарегистрировано в установленном порядке.

Особенности разносной торговли, о которых необходимо помнить при заключении договора купли-продажи:

1. Внимательно изучайте документы, которые вам предлагают подписать. Проверяйте наличие информации о продавце товара.

Часто покупка товаров на дому совершается у неустановленных лиц, у потребителя отсутствует какая-либо информация о продавце товара, что делает практически невозможным предъявления ему претензий. При этом даже в случае продажи товара вне места постоянного нахождения продавца, у него имеется обязанность предоставить потребителю информацию о себе.

2. В случае, если в квартиру (дом) позвонили люди, представившиеся сотрудниками любой специализированной службы, которых Вы не приглашали, и сообщили об утечке газа, некачественной питьевой воде или других проблемах, не открывайте дверь сразу, а позвоните в указываемую ими организацию, вашу управляющую компанию.

3. Не все товары можно продавать разносным способом! Разносная торговля запрещена в отношении:

- продовольственных товаров без потребительской упаковки,
- лекарственных препаратов,
- медицинских изделий,
- ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней,

- аудиовизуальных произведений, фонограмм, программ для электронных вычислительных машин и баз данных при осуществлении розничной торговли с использованием лотков и палаток.

4. Кассовый чек при разносной торговле разрешается не выдавать. Однако, выдача кассового чека обязательна при продаже следующих товаров (ст. 2 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»):

- технически сложные товары (например, ноутбуки, планшеты, сотовые телефоны);
- продовольственные товары, требующие определенных условий хранения и продажи;
- товары, подлежащие в соответствии с законодательством РФ маркировке средствами идентификации; например, обувные товары.

5. Обратите внимание на цену товара и условия покупки его в кредит.

При продаже дорогостоящих товаров разносным способом продавцы одновременно с покупкой товара предлагают потребителю заключить кредитный договор с банком. После заключения кредитного договора вы обязаны вернуть в Банк денежные средства, даже если они не были получены на руки, а сразу переведены на счет продавца.

Помните, что Банк не несет ответственность в случае, если продавец продал вам некачественный товар или вы передумали использовать данный товар!

Важно помнить, что зачастую цена проданных товаров является значительно завышенной, по сравнению с рыночной стоимостью. Однако, оспорить оплаченную стоимость товара по мотиву ее завышения невозможно, так как продавцы имеют право самостоятельно устанавливать цены на реализуемые товары. Произведенная оплата товара свидетельствует, что вы согласны с ценой.

6. Не торопитесь с покупкой товара, тщательно обдумайте ее необходимость, посоветуйтесь с родственниками, близкими, знакомыми людьми.

Помните, что для отказа от товара и расторжения договора купли-продажи необходимы достаточные основания, такие как выявление в товаре недостатка, не предоставление продавцом при продаже необходимой информации о товаре. Данные обстоятельства необходимо будет доказать.

За получением подробной консультации и правовой помощи в сфере защиты прав потребителей, в том числе, в части досудебной или судебной защиты прав потребителей, а также в части подачи жалобы в органы Роспотребнадзора и иные органы власти, можно обращаться Екатеринбургский консультационный пункт для потребителей: ул. Московская, 49, тел. **(343) 272-00-07**, иные консультационные пункты для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», с адресами которых можно ознакомиться на сайте <https://kc66.pf/> или уточнить по телефону **(343) 374-14-55**.

Телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора **8-800-555-49-43**.