

OT _____ N₀ _____

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУ «Щелкунский ПНИ».

(наименование организации)

на 2021–2022 годы

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах в сети "Интернет"	Создать на официальном сайте раздел для опубликования актов опроса получателей социальных услуг	3 квартал, далее ежеквартально	Некрасова Е.В. Заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1. Проводить телефонные опросы граждан, воспользовавшихся дистанционными формами взаимодействия. 2. Создать вкладку на официальном сайте учреждения для возможности оставить отзыв об учреждении	3 квартал 2021	Некрасова Е.В. Заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Директор



Н.А.Деменьшина