

# ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг\*

ГАОУ СО СО «ЦСПС и Д города Верхняя Пышма»

(наименование организации)

на 2020 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I.	Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	-	-	-	-		
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	-	-	-	-		
	III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области всех условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Приобретение кресла-коляски	II квартал 2020 года	Басьева Татьяна Васильевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр	приобретена кресло-коляска	II квартал 2020 года
		Приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов	IV квартал 2020 года		приобретена зрительная и звуковая информация для инвалидов	IV квартал 2020 года
		Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	IV квартал 2020 года		обеспечено дублирование для инвалидов по	IV квартал 2020 года



1	2	3	4	5	6	7
	другими	информации.		социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма»	слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	
		Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации


V. Удовлетворенность условиями оказания услуг


\* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

\*\* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

Директор

ГАУ СО СО «ЦСПС и Д города Верхняя Пышма»

Т.В.Басырова

