

Министерство социальной политики  
Свердловской области  
государственное автономное учреждение  
социального обслуживания Свердловской области  
**НОВОУРАЛЬСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**  
(ГАУ «Новоуральский КЦСОН»)  
Гагарина ул., д.7а, г. Новоуральск,  
Свердловская область, 624130  
Тел./факс (34370) 4-84-18, тел. (34370) 4-80-89  
E-mail: [soc071@cgov66.ru](mailto:soc071@cgov66.ru)  
Сайт: <http://zabota071.msp.midural.ru>  
ОКПО 79933440, ОГРН 1056601831879  
ИНН/КПП 6629018356/668201001



**АКТ КОНТРОЛЯ**  
**полноты и качества оказания социальных услуг**  
**на соответствие стандартам социальных услуг**  
**за 2 квартал 2021 года.**

**Цель:** выборочная проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

**Основание контроля:** приказ Министерства социальной политики Свердловской области 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции), письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания», письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 04.12.2018г. № 07-17-12/9152 «О направлении материалов», приказ ГАУ «Новоуральский КЦСОН» от 01.06.2016 г. № 17/1 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг» (с изменениями: приказы от 29.12.2018г. № 85, от 01.07.2019г. № 46 и от 22.03.2021г. № 31) с целью фактического определения соответствия оказываемых социальных услуг в ГАУ «Новоуральский КЦСОН» стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

**Комиссия в составе:**

Председатель: Еремина Л.Г., директор;  
заместитель председателя: Илемкова О.С., заместитель директора;  
секретарь: Киселева М.М., специалист по социальной работе;  
члены комиссии: Караваева Е.В., заместитель директора;  
Коновалова С.В., заместитель директора;  
Драничников А.Г., юрисконсульт;  
Иванова Н.А., заведующий участковой социальной службой;  
Скоморохова И.В., заведующий отделением срочного социального обслуживания, заведующий консультативным отделением  
провела выборочную проверку соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции) и анализ результатов анкетирования получателей социальных услуг.

Выборочная проверка проведена за апрель, май 2021 г.

**Проверяемое подразделение:** отделения социального обслуживания на дому



Проверено: 2 социальные услуги в форме социального обслуживания на дому

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг
2. Акты о предоставлении социальных услуг.
3. Плановая документация
4. Отчетная документация
5. Иная документация

ОСО	
Мусихина Н.И. Сараева Т.М. Анайкина В.Ф. Вологодина Е.А. Варанкина Т.Э.	Атласова Т.К. Пьянков В.М. Толмачева Н.И. Нагоева Л.М. Демакова Г.А.

**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг				Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норма-тив предоставлен	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение		
1.11.1 Покупка и доставка на дом продуктов питания в районе проживания клиента	до 2-х раз в неделю  <b>Факт</b> – 2 раза в месяц <b>Факт</b> – 3 раза в месяц <b>Факт</b> – 3 раза в месяц <b>Факт</b> – 3 раза в месяц <b>Факт</b> – 6 раз в месяц	до 50 мин.	Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 кг. одному клиенту - 1 услуга	Сумка хозяйственная	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Мусихина Н. Сараева Т.М. Анайкина В. Вологодина Е. Варанкина Т.
1.19.3 Уборка жилых помещений. Очистка от пыли ковров и ковровых дорожек, портьер, мягкой мебели пылесосом	до 1 раза в неделю  <b>Факт</b> – 1 раз в месяц <b>Факт</b> – 1 раз в месяц <b>Факт</b> – 1 раз в месяц <b>Факт</b> – 2 раза в месяц <b>Факт</b> – 3 раза в месяц	до 30 мин	Жилая комната или кухня или коридор -1 услуга	Комплект спец. одежды: халат, сменная обувь, резиновые перчатки	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено. Комплект спец. одежды предоставляется Центром.	Атласова Т.К. Пьянков В.М. Толмачева Н. Нагоева Л.М. Демакова Г.



Проверяемое подразделение: отделение общего типа.

Проверена: 1 социальная услуга

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг
2. Акты о предоставлении социальных услуг.
3. Отчетная документация

ООТ
Елькина О.Ф. Агафонов Б.Г. Нефедов В.А. Исанов М.И. Малышев О.В.

**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг				Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение		
1.5.1. Уборка жилых помещений	не менее двух раз в сутки  <b>Факт</b> -2 раза в день <b>Факт</b> -2 раза в день <b>Факт</b> -2 раза в день <b>Факт</b> -2 раза в день <b>Факт</b> -2 раза в день	-	Одна уборка помещения для одного клиента - 1 услуга	Ведра, тазы, ерши, квачи, щетки, швабры, тележки, пылесос.	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Елькина О.Ф. Агафонов Б. Нефедов В. Исанов М.И. Малышев О.В.

Проверяемое подразделение: отделение социальной реабилитации (временный приют)

Проверена: 1 социальная услуга

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Заявление получателей социальных услуг
2. Акты о предоставлении социальных услуг.

ОССО
Бельтюков В.Д. Степанов К.В. Мыльникова М.Н. Мыльников М.Н. Карпов Д.И.



**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавшего конкретные услуги
1.4.4 Предоставление в пользование постельных принадлежностей несовершеннолетним детям	1 раз в неделю или по мере загрязнения  <b>Факт</b> – 5 раз в неделю <b>Факт</b> – 5 раз в неделю <b>Факт</b> – 5 раз в неделю <b>Факт</b> – 4 раза в неделю <b>Факт</b> – 4 раза в неделю	На период проживания в организации социального обслуживания	Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента – 1 услуга	Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья, стеллажи, шкафы для белья. Расходные материалы (канцелярские товары, постельные принадлежности: наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце)	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Бельтюков И. Степанов К. Мыльников М.Н. Мыльников М.Н. Карпов Д.И.

**Проверяемое подразделение:** отделение сопровождения замещающих семей  
**Проверена:** 1 социальная услуга

**Перечень документов, подлежащих проверке:**  
1. Заявление получателей социальных услуг  
2. Акты о предоставлении социальных услуг.

ОССО
Кибиткин А.М. Зуева А.В. Милютин Т.В. Кортянович М.А. Коновалова В.В.

**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**



Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
3.5.2 Оказание индивидуально психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов	Услуга предоставляется до 5 раз в неделю  <b>Факт</b> – 1 раз в месяц <b>Факт</b> – 1 раз в месяц <b>Факт</b> – 2 раза в месяц <b>Факт</b> – 2 раза в месяц <b>Факт</b> – 7 раз в месяц	-	Одно занятие для одного клиента – 1 услуга	Не требуется	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Кибиткин А.М. Зуева А.В. Милютин Т.И. Кортянович М.А. Коновалова В.В.

#### Заключение:

##### 1. По результатам контроля установлено:

- полнота и качество социальных услуг, предоставляемых клиентам, соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»;
- работники отделения соответствуют требованиям к профессиональной подготовке и квалификации персонала поставщика социальных услуг по профессиям, должностям, специальностям, которые определяются на основании Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, национальных стандартов Российской Федерации, профессиональных стандартов;
- специалисты внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг;
- нарушений в ходе проверки не выявлено.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Заместитель председателя \_\_\_\_\_

Члены комиссии: \_\_\_\_\_

\ О.С.Илемкова  
(расшифровка)

\ Е.В.Караваева  
(расшифровка)

\ С.В.Коновалова  
(расшифровка)

\ А.Г. Драничников  
(расшифровка)

\ И.В. Скоморохова  
(расшифровка)

\ Н.А. Иванова  
(расшифровка)