

МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное учреждение  
социального обслуживания населения  
Свердловской области «Комплексный центр  
социального обслуживания населения»  
города Верхняя Салда  
Адрес: 624760, Свердловская область,  
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65  
тел./факс 8(34345) 5-12-75  
E-mail: soc035@egov66.ru  
kcsn\_vs@mail.ru

от 25.06.2021г. № 6  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора

ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда

М.В. Скучина

2021 года



АКТ

проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»

от 25.06.2021г.

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2018 года № 79-осн.  
в составе:

председатель комиссии – инженер Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Майшмаз Т.А., зам. директора Скучина М.В., зам. директора Николаюк А.В., юрисконсульт Аллаярова О.А.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда во 2 квартале 2021 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

## Результаты проведенной проверки

№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	<p>Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b>                      Обеспечение горячим питанием осуществляется в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. Горячее питание предоставляется не реже 2 раз в день.                      В случае предоставления социальных услуг клиенту в полустационарной форме в дневное время на период менее 4 часов в день, питание не предоставляется.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b>                      Ежедневно в период предоставления получателю социальных услуг в полустационарной форме в дневное время.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b>                      Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b>                      Шеф-повар или повар или кухонный работник или официант.                      Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b>                      Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования.</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b>                      Обеспечение горячим питанием осуществляется в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области.  <b>Питание</b> граждан, получающих социальные услуги, организуется по пятидневному меню, утвержденному директором ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда 11.01.2021г. 2 раза в день.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b>                      Ежедневно в период предоставления получателю социальных услуг в полустационарной форме в дневное время.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b>                      Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b>                      Приготовление блюд осуществляется в пищеблоке СРО ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда, приготовление блюд осуществляет шеф-повар, повар. Время доставки готовых блюд от момента приготовления до реализации не превышает 2 часов. Отделение ДП имеет в штате официанта, для раздачи готовой пищи. СРО и ОДП укомплектованы персоналом, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий и специальностей.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b>                      Пищеблок СРО обеспечен всем необходимым инвентарем, посудой, холодильным оборудованием. При доставке готовой пищи используются термомоноконтейнеры (термосы).                      Порционирование блюд осуществляется официантом с использованием одноразовых перчаток, отделение в достаточном количестве оснащено столовой посудой, мытье которой производится в посудомоечной машине.</p>

2.	<p>Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма (лечебная физкультура).</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия до 30 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> В пределах 5 раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация:</b> Врач-специалист или фельдшер или медицинская сестра или инструктор по лечебной физкультуре или специалист по социальной работе, или инструктор по адаптивной физической культуре Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Оборудование: реабилитационное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, тренажеры для развития двигательных функций и иные), стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные.</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Получатели социальных услуг 7 смены для участия в ЛФК разделены на 3 группы, проверялась группа из 6 человек, мероприятие проводилось с использованием спортивного инвентаря – мяч, сидя на стуле. Выполнение посильных упражнений клиентами проводилось под руководством инструктора. Клиенты выполняли упражнения с хорошим настроением под музыкальное сопровождение. Продолжительность одного занятия составила 25 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Проведение одного оздоровительного мероприятия для одного клиента - 1 услуга.</p> <p><b>4. Укомплектованность специалистами и их квалификация:</b> Отделение укомплектовано специалистами: фельдшер, инструктором по лечебной физкультуре. Персонал имеет соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующих специальностей.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение:</b> Отделения оснащены реабилитационным и оздоровительным оборудованием (спортивным инвентарем, спортивными тренажерами, тренажерами для развития двигательных функций и иным оборудованием).</p>
3.	<p>Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсий, концерты и другие мероприятия)</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа, либо организация посещения для группы клиентов до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Специалист по социальной работе или культурный организатор или музыкальный руководитель или социальный педагог или воспитатель или психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> При проверке организации досуга (концерты и другие мероприятия) посещалось мероприятие, посвященное Дню России и завершено 7й смены. В мероприятии приняли участие 12 получателей социальных услуг. Получатели социальных услуг принимали активное участие в мероприятии, кто-то читал стихи, кто-то пел песни, остальные внимательно и с интересом слушали выступающих, завершалось каждое выступление аплодисментами. Мероприятие удовлетворяет культурные запросы получателей социальных услуг и повышает творческую активность получателей социальных услуг.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух</p>

				<p>раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Отделение укомплектовано культурным организатором, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>
4.	<p>Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Организация занятий творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое) с группой от 5 до 25 человек. Продолжительность занятия до 40 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> До 2 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме, либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Специалист по социальной работе или инструктор по труду или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стол, стулья для клиентов); Расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы); Библиотечный фонд специалиста по проведению занятий творческим трудом</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> В занятиях по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам услуги участвовала группа из 6 человек. На занятии получатели услуг учились делать объемную куклу. На занятии получатели социальных услуг принимали активное участие по обучению творчеством, с увлечением обсуждали изготовление куклы. Продолжительность занятия 35 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> До 2 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Отделение укомплектовано специалистом по социальной работе, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Комната оборудована столом, стульями. Расходные материалы (пряжа, книги для творчества и др.) В комнате трудотерапии очень много выставочных работ и поделок.</p>
5.	<p>Мытье окон, в том числе с балконной дверью, за исключением эле-</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых клиентом; про-</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник.</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Сначала произведена подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляе-</p>

<p>ментов остекления балконов и лоджий.</p>	<p>верка прочности крепления стекол и рам, при необходимости - специальной лесенки или стремянки при необходимости - освобождение подоконника от посторонних предметов; мытье окон (открывающихся внутрь помещения элементов остекления) в одном помещении (одна жилая комната или кухня) с наружной и внутренней стороны, межрамного пространства, откосов, подоконников теплой водой с использованием специальных моющих средств; промывание всех поверхностей окна чистой водой, вытирание насухо, в пределах 30 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в год при температуре наружного воздуха не ниже 10°C.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Мытье одного окна - 1 услуга</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки).</p> <p>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт</p>	<p>мым клиентом (тазик с водой, ветошь, чистящее средство с распылителем). Затем освобождение подоконника от посторонних предметов и мытье окна с наружной и внутренней стороны, откосов, подоконников. И в завершение вытирание насухо. Услуга оказана в пределах 30 минут рабочего времени. Получатель услуг проживает на первом этаже.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в год при температуре наружного воздуха не ниже 10°C.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Мытье одного окна - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Социальный работник был одет в удобную одежду (футболка и бриджи и сменную обувь) на руках резиновые перчатки.</p>
---	--	---	---

Инженер \_\_\_\_\_  О.Н. Намятова  
Зам. директора \_\_\_\_\_  Т.А. Майшмаз  
Зам. директора \_\_\_\_\_  А.В. Николаюк  
Юрисконсульт \_\_\_\_\_  О.А. Аллаярова