государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лювена» Кировского района города Екатеринбурга»

П Р И К А З

«30» декабря 2020 г. № 175 - од

г. Екатеринбург

«О порядке действий ответственных лиц
при срабатывании кнопки вызова персонала»

В соответствии со Статьёй 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» Федерального закона от 24.11.1995 года № 181-ФЗ « О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить порядок действий ответственных лиц ГАУ «РЦ «Лювена» Кировского района г. Екатеринбурга» при срабатывании кнопки вызова персонала для маломобильных граждан (Приложение № 1).
2. Заведующему медицинским отделением – врачу-педиатру Кравченко И.Н. вменить в обязанность постовой медицинской сестре оказание ситуационной помощи инвалидам при срабатывании кнопки вызова персонала.(Приложение № 2)
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Е. В. Ваулина



Юрисконсульт С. М. Клячин

Приложение №1
к приказу № 175-од от 30.12.2020
« О порядке действий ответственного лица
при срабатывании кнопки вызова персонала»

Порядок
действий ответственных лиц
ГАУ «РЦ «Лювена» Кировского района г. Екатеринбурга»
при срабатывании кнопки вызова персонала для маломобильных граждан

1. Кнопка вызова персонала для маломобильных граждан расположена на входной группе у главного входа в учреждение. Кнопка вызова персонала предназначена для организации качественного приёма и обслуживания маломобильных граждан (на инвалидном кресле-коляске, слабовидящих, слабослышащих) обратившихся в ГАУ «РЦ «Лювена» Кировского района г. Екатеринбурга».

2. Сигнал вызова с кнопки поступает на контрольно-пропускной пункт (пост) Центра сторожу (вахтёру), который, в свою очередь, передаёт информацию ответственному специалисту (медицинской постовой сестре) в будние дни с 8.00 до 18.00.

3. Ответственный специалист выходит к клиенту и сопровождает его в учреждение до места обслуживания в соответствии с алгоритмом оказания ситуационной помощи.

Приложение №2
к приказу № 175-од от 30.12.2020
«О порядке действий ответственного лица
при срабатывании кнопки вызова персонала»

Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам населения в ГАУ «РЦ «Лювена» Кировского района г. Екатеринбурга»

Основные коды категорий инвалидов и маломобильных групп населения, нуждающихся в ситуационной помощи:

• Код «В» - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).

• Код «С» - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома).

• Код «Е» - инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).

• Код «К» - инвалид слепоглухой, значительно ограничен в ориентации (нуждается в сопровождении лицом осуществляющим помощь вне дома; при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах тифлосурдопереводчика).

• Код «М» - инвалид глухонемой или глухой (при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика).

• Код «Н» - инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций).

Код «МГ» - лица с детскими колясками, беременные женщины и ограниченные в движении лица.

Учреждение оборудовано элементами доступности (кнопка вызова персонала, пандус, платформа подъёмная вертикальная, широкие дверные проемы, ступенькоход, текстофон,сопровождающие лица).

Действия персонала при оказании ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам населения в соответствии с кодами категорий:

1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В».

Постовая медицинская сестра:

- Выходит на улицу, открывает входные двери.
- Оказывает помощь при входе в здание.
- Уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения.
- Оказывает помощь при раздевании и одевании.
- Сопровождает до кабинета специалиста.
- По окончании посещения сопровождает посетителя до выхода.
- При необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е».

Инвалидам с кодом «Е» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

Постовая медицинская сестра:

- Встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание).
- Открывает и закрывает входные двери.
- Оказывает помощь при раздевании и одевании.
- Выясняет причину, цель посещения.
- Сопровождает до кабинета специалиста.
- По окончании сопровождает при передвижении до выхода.

3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».

Постовая медицинская сестра:

- Встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание).
- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- Выясняет цель, причину посещения.
- Оказывает помощь при раздевании и одевании.
- При необходимости знакомит со всеми надписями в учреждении.
- Сопровождает при передвижении посетителя до кабинета.
- По окончании приема сопровождает при передвижении до выхода.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Н».

При посещении учреждения инвалидам с кодом «Н» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицом и сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

Постовая медицинская сестра:

- Сопровождает и оказывает помощь в ориентации (вход/выход).
- Выясняет цель, причину посещения.
- Сопровождает при передвижении посетителя до кабинета.
- Знакомит с расположенной в учреждении информацией.

5. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К».

При посещении учреждения инвалидам с кодом «К», ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицом и\или сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

Постовая медицинская сестра:

- Сопровождает и оказывает помощь в ориентации (вход/выход).
- Выясняет цель, причину посещения.
- Сопровождает при передвижении посетителя до кабинета.
- Знакомит с расположенной в учреждении информацией.

6. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М».

При посещении учреждения инвалид с кодом «М» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицом и сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

Постовая медицинская сестра:

- Сопровождает и оказывает помощь в ориентации (вход/выход).
- Выясняет цель, причину посещения.
- Сопровождает при передвижении посетителя до кабинета.
- Знакомит с расположенной в учреждении информацией.
- При необходимости использует текстофон, приглашает специалиста, владеющего жестовой речью.

7. Ситуационная помощь маломобильным группам населения с кодом «МГ».

Постовая медицинская сестра:

- Выходит на улицу, открывает входные двери.
- Оказывает помощь при входе в здание.
- Уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения.
- Оказывает помощь при раздевании и одевании.
- Сопровождает до кабинета специалиста.
- По окончании посещения сопровождает посетителя до выхода.