**Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района»**

**на 2020 год**

| № п/п | Наименование организации социального обслуживания | 1. Открытость и доступность информации | 2. Комфортность условий предоставления услуг | 3. Доступность услуг для инвалидов | 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | ОБЩИЙ БАЛЛ | РЕЙТИНГ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 40 | государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района» | 100,00 | 97,0 | 82,0 | 100,0 | 100,0 | 95,8 | 26 |

**Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки**

Основные выводы и замечания по результатам независимой оценки

**1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

• На сайте и стендах организации необходимая информация присутствует в полном объеме.

• На официальном сайте отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети.

2. **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»** в организации получил достаточно высокие баллы (97,0 баллов.).

3. **По критерию «Доступность услуг для инвалидов»** были получены следующие баллы – 82, 0. По результатам независимой оценки организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» было выявлены некоторые замечания:

* Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
* Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* Отсутствие сменных кресел-колясок
* Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Учреждение получило по критерию **«Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** высшие баллы – 100 баллов

5. По показателю **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** учреждение получило высшие баллы – 100 баллов.

**Рекомендации по результатам независимой оценки**

В целях повышения качества оказания услуг Государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области ««Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района» рекомендуется:

1. **Повысить открытость и доступность информации**

• с целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения.

1. **Повысить комфортность условий предоставления услуг.**

• Улучшить качество предоставляемых услуг

1. **Повысить доступность услуг для инвалидов** по показателю **«Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»**, а именно обеспечить учреждения элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан. По результатам независимой оценки рекомендуется установка:

− оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

− адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Также рекомендуется приобретение сменных кресел-колясок. Для повешения показателя **«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** рекомендуется:

− Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

− Обеспечить возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами).