**Информация об обращениях граждан, поступивших в Управление социальной политики №25**

**во 2 квартале 2021 года**

Во 2 квартале 2021 года в Управление социальной политики №25 (далее – Управление) поступило 477  обращений граждан, что на 18 % больше, чем за 1 квартал 2021 года.

На основании указа Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятия дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)», в соответствии с поручением Губернатора Свердловской области от 19.03.2020 № 6-ЕК ПП и решением заседания оперативного штаба Министерства социальной политики Свердловской области по координации деятельности по профилактике распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) (протокол от 20.03.2020г. № 5) Управление временно прекратило личный прием граждан и рекомендовала обращаться в письменной форме (620085, г. Екатеринбург, пер. Автомобильный, д.3) или в электронной форме посредством электронной почты. Из общего количества поступивших во 2 квартале 2021 года обращений – **342** подано через официальный сайт Управления (https://Tusp25.msp.midural.ru/) посредством интерактивной страницы «Электронная приемная» и электронную почту.

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан**

По состоянию на 01.07.2021 из 477 обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2021 года, 21 обращение переадресовано по компетенции в другие инстанции для рассмотрения и решения по существу поставленных вопросов.

Из 456 обращений, рассмотрение которых относится к компетенции Управления, 39 обращений находятся на рассмотрении, по 417 обращениям граждан в адрес заявителей направлены ответы.

**Тематика обращений**

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной, отмечены определенные изменения, обусловленные общими социальными и экономическими процесса связанными с введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятия дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)». Неизменно остается достаточно высоким количество обращений граждан по вопросам:

- выплаты социальных пособий и компенсаций – 383, из них по вопросу оформления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно – 207, государственной социальной помощи на основании социального контракта – 176;

- охраны семьи, материнства и детства, вопросы опеки и попечительства – 43;

- о присвоении звания «Ветеран труда» – 9;

- о разъяснении права на получение мер социальной поддержки –21.

**Категории заявителей**

Анализ обращений граждан по категориям выявил группы заявителей, которые обращались в Управление во 2 квартале 2021 года:

- многодетные семьи и семьи, воспитывающие детей – 423;

- ветераны труда – 9;

- пенсионеры – 19;

- инвалиды – 12.

Управлением осуществляется мониторинг обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции.

За 2 квартал 2021 года в адрес Управления обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции, не поступало.

Для удобства граждан на официальном сайте Управления в разделе «Обращения граждан» размещаются ответы на наиболее часто задаваемые вопросы граждан.