

Министерство социальной политики
Свердловской области
государственное автономное учреждение
социального обслуживания
Свердловской области


**НОВОУРАЛЬСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

(ГАУ «Новоуральский КЦСОН»)
ул.Гагарина, 7а, г. Новоуральск,
Свердловская область, 624130
Тел. (34370) 4-84-18, тел. (34370) 4-80-89
ОКПО 79933440, ОГРН 1056601831879
ИНН/КПП 6629018356/668201001

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГАУ «Новоуральский КЦСОН»

 Л.Г.Еремина
« 30 » марта 2021 г.

АКТ КОНТРОЛЯ

**полноты и качества оказания социальных услуг
на соответствие стандартам социальных услуг
за 1 квартал 2021 года.**

Цель: выборочная проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Основание контроля: приказ Министерства социальной политики Свердловской области 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции), письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания», письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 04.12.2018г. № 07-17-12/9152 «О направлении материалов», приказ ГАУ «Новоуральский КЦСОН» от 01.06.2016 г. № 17/1 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг» (с изменениями: приказы от 29.12.2018г. № 85, от 01.07.2019г. № 46 и от 22.03.2021г. № 31) с целью фактического определения соответствия оказываемых социальных услуг в ГАУ «Новоуральский КЦСОН» стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Комиссия в составе:

Председатель: Еремина Л.Г., директор;

заместитель председателя: Илемкова О.С., заместитель директора;

секретарь: Киселева М.М., специалист по социальной работе;

члены комиссии: Караваева Е.В., заместитель директора;

Коновалова С.В., заместитель директора;

Драничников А.Г., юрисконсульт;

Иванова Н.А., заведующий участковой социальной службой;

Скоморохова И.В., заведующий отделением срочного социального

обслуживания, заведующий консультативным отделением

провела выборочную проверку соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции) и анализ результатов анкетирования получателей социальных услуг.

Выборочная проверка проведена за январь, февраль 2021 г.

Проверяемое подразделение: отделения социального обслуживания на дому

Проверено: 2 социальные услуги в форме социального обслуживания на дому

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг
2. Акты о предоставлении социальных услуг.
3. Плановая документация
4. Отчетная документация
5. Иная документация

ОСО	
Веретнова В.Н.	Атласова Л.Н.
Железнякова Л.Е.	Атласова Т.К.
Катаев В.Ф.	Минигулов Р.Р.
Коптьева Л.А.	Белкова З.В.
Крупина В.И.	Титовский А.В.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуг	Объем, сроки, условия предоставления услуг				Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норма-тив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение		
1.18.1. Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению.	до 2-х раз в месяц Факт – 1 раз в месяц Факт – 2 раза в месяц	до 60 мин.	1 организация для 1 клиента – 1 услуга	Не требуется	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Веретнова В.Н. Железнякова Л.Е. Катаев В.Ф. Коптьева Л.А. Крупина В.И.
1.19.8. Уборка жилых помещений. Мытье унитазов.	до 4-х раз в месяц Факт – 1 раз в месяц Факт – 2 раза в месяц	до 5 мин.	1 раковина - 1 услуга	Комплект спец.одежды: халат, сменная обувь, резиновые перчатки	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено. Комплект спец. одежды предоставляет Центром.	Атласова Л.Н. Атласова Т.К. Минигулов Р.Р. Белкова З.В. Титовский А.В.

Проверяемое подразделение: отделение общего типа.

Проверена: 1 социальная услуга

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг
2. Акты о предоставлении социальных услуг.
3. Отчетная документация

ООТ
Агафонов Б.Г. Гордеева Л.Ф. Мягков Ю.Б. Толстобоков М.И. Заравнятных Г.А.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг				Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение		
1.23.2 Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка. Стирка вещей клиента в стиральной машине	до 4-х раз в месяц Факт – 1 раз в неделю (по заявлению клиента)	до 40 мин.	Одна стирка вещей (до 5 кг.) для одного клиента – 1 услуга	Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья. Стеллажи или корзины, шкафы для белья, средство для стирки, стиральная машина.	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Агафонов Б.Г. Гордеева Л.Ф. Мягков Ю.Б. Толстобоков М.И. Заравнятных Г.А.

Проверяемое подразделение: отделение срочной социальной помощи

Проверена: 1 социальная услуга

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Заявление получателей социальных услуг
2. Акты о предоставлении срочных социальных услуг.

ОССО
Гиндулина И.А. Жулина С.Г. Шитова Т.Н. Левашова О.А. Бухрякова Г.Н.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
8.7 Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	По мере возникновения потребности Факт – 1 раз в месяц	до 30 мин.	Оказание помощи одному клиенту – 1 услуга	Не требуется	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Гиндулина И.А. Жулина С.Г. Шитова Т.Н. Левашова О.А. Бухрякова Г.Н.

Проверяемое подразделение: отделение социальной реабилитации (временный приют)
Проверена: 1 социальная услуга

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Заявление получателей социальных услуг
2. Акты о предоставлении срочных социальных услуг.

ОССО
Ярина Т.В. Ярина У.Е. Мыльникова Н.Н. Мыльникова М.Н. Ладыгина В.П.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги

2.10.1 Проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни.	до 4-х раз в месяц Факт – 2 раза в месяц Факт – 4 раза в месяц	до 40 мин.	Занятие по одной тематике для каждого клиента в группе – 1 услуга	Не требуется	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Ярина Т.В. Ярина У.Е. Мыльникова Н.Н. Мыльникова М.Н. Ладыгина В.П.
---	--	------------	---	--------------	---	---

Заключение:

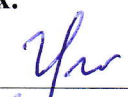
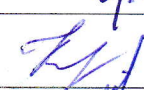


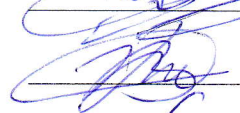

1. По результатам контроля установлено:

- полнота и качество социальных услуг, предоставляемых клиентам, соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»;
- работники отделения соответствуют требованиям к профессиональной подготовке и квалификации персонала поставщика социальных услуг по профессиям, должностям, специальностям, которые определяются на основании Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, национальных стандартов Российской Федерации, профессиональных стандартов;
- специалисты внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг;
- нарушений в ходе проверки не выявлено.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Заместитель председателя _____

Члены комиссии:


 \ О.С.Илемкова
 (расшифровка)

 \ Е.В.Караваева
 (расшифровка)

 \ С.В.Коновалова
 (расшифровка)

 \ А.Г. Драничников
 (расшифровка)

 \ И.В. Скоморохова
 (расшифровка)

 \ Н.А. Иванова
 (расшифровка)