



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Министерство социальной  
политики Свердловской области  
Большакова ул., д. 105, Екатеринбург, 620144  
тел. (343) 312-00-08, факс (343) 312-07-00  
E-mail: mspso@egov66.ru  
Сайт: http://msp.midural.ru

Директорам организаций социального  
обслуживания Свердловской области

03.06.2021 № 07-13-02/4502

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении методических указаний  
по профилактике мошеннических действий  
в отношении граждан пожилого возраста

Уважаемые руководители!

В связи с участвовавшими случаями мошеннических действий в отношении граждан пожилого возраста на территории Свердловской области прошу Вас провести следующие профилактические мероприятия:

1. провести беседы с гражданами пожилого возраста, получающими услуги в форме социального обслуживания на дому с указанием алгоритма действий при встрече с мошенниками;

2. ознакомить сотрудников организаций социального обслуживания, принимающих участие в оказании социальных услуг гражданам пожилого возраста, в организации занятий в рамках «Школы пожилого возраста», в работе с клубной деятельностью граждан пожилого возраста с методическими материалами по профилактике мошеннических действий в отношении граждан пожилого возраста;

3. разместить методические рекомендации на официальных сайтах и информационных стендах организаций социального обслуживания Свердловской области;

4. рассмотреть использование методических рекомендаций в качестве раздаточного материала в структурных подразделениях организаций социального обслуживания Свердловской области, осуществляющих консультирование граждан пожилого возраста, оказывающих социальные услуги в полустационарной форме.

Министерство социальной политики Свердловской области направляет в Ваш адрес методические рекомендации, разработанные ГУ МВД России по Свердловской области, кроме того, ознакомится с ними Вы можете на официальном сайте Государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи» перейдя по ссылке: [http://uralsocinform.ru/specialists/biblioteka-metodicheskikh-materialov/?SECTION\\_ID=64&ELEMENT\\_ID=1503](http://uralsocinform.ru/specialists/biblioteka-metodicheskikh-materialov/?SECTION_ID=64&ELEMENT_ID=1503).

Приложение: Методические материалы на 3 л. в 1 экз.

Первый заместитель Министра

Е.Д. Шаповалов

Анастасия Сергеевна Никифорова  
(343) 312-00-08 (доб. 021)



**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ МВД РОССИИ ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПРЕДУПРЕЖДАЕТ:**

**БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ И ПРЕДУПРЕДИТЕ  
КОЛЛЕГ, ЗНАКОМЫХ И РОДСТВЕННИКОВ О СПОСОБАХ  
МОШЕННИЧЕСТВА**

**Хищение денежных средств с банковских карт:**

- не передавайте карту посторонним лицам
- не сообщайте никому реквизиты своей банковской карты и ПИН-код
- не переводите деньги на незнакомые телефоны

**Хищение денежных средств с использованием телефонных звонков и  
СМС – уведомлений:**

- не верьте людям, представляющимся сотрудниками правоохранительных органов, которые сообщают, что Ваш родственник совершил преступление и предлагают свою помощь за деньги
- не производите никаких действий по просьбам, полученным по телефону от посторонних лиц
- не верьте информации о выигранных призах, если не принимали участие в их розыгрыше.

**Хищение денежных средств с помощью интернета и социальных сетей:**

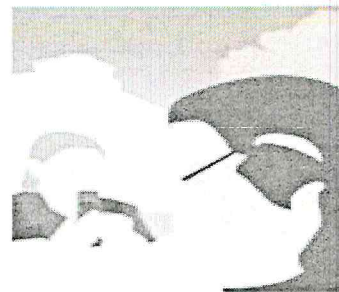
- не переводите деньги неизвестным лицам через анонимные платежные системы
- не переходите по ссылкам для получения оплаты или покупки товара, которые внешне похожи на бесплатные интернет – порталы «Авито» или «Юла»
- не пользуйтесь сомнительными программами в компьютере и телефоне.

**По всем фактам и подозрениям о мошенничестве немедленно обращайтесь в полицию по телефонам «102» или «112».**

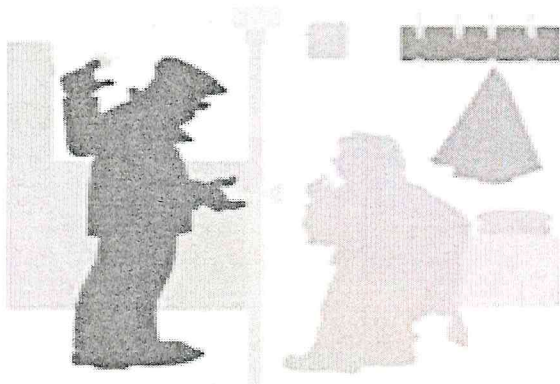
**Телефон дежурной части ГУ МВД России по Свердловской области:  
8 (343) 358-83-38.**



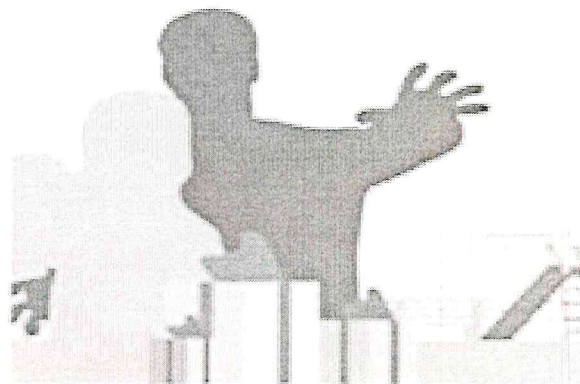
**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ МВД РОССИИ  
ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПРЕДУПРЕЖДАЕТ:**



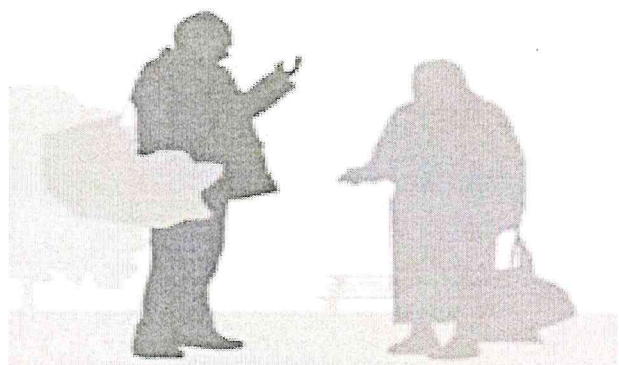
# ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ !



**НЕ ОТКРЫВАЙТЕ** дверь незнакомым людям, даже если они представляются работниками специальных служб, полиции, поликлиники, ЖКХ и т. п. Перезвоните и уточните, присылали ли к вам этого специалиста.

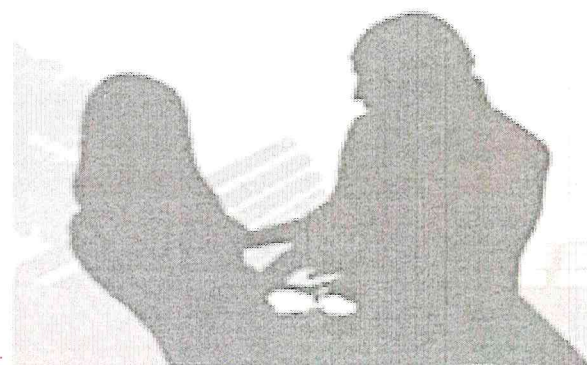


**НЕ СОГЛАШАЙТЕСЬ** на приглашения принять участие в розыгрыше призов, купить чудодейственные лекарства, приборы или дешевые вещи и продукты. Тем более не соглашайтесь получить приз лотереи, в которой Вы не принимали участие!



**ПРОЯВЛЯЙТЕ** осторожность, если с вами пытаются заговорить на улице незнакомые люди.

**НЕ СОГЛАШАЙТЕСЬ** на их предложения, ни в коем случае не приглашайте их в свое жилище



**НЕ СОГЛАШАЙТЕСЬ** на предложения снять порчу или сглаз, погадать, предсказать будущее – это хороший повод завладеть деньгами доверчивых людей.

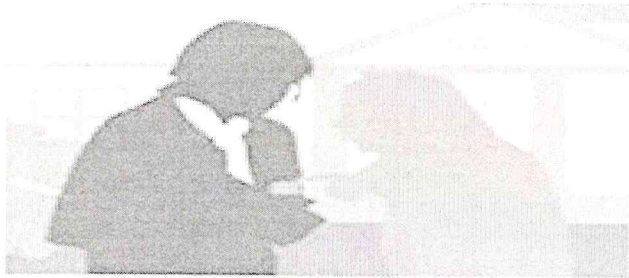
**ЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ.  
ВАМ ОБЯЗАТЕЛЬНО  
ПОМОГУТ!**

**ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ  
8(343)358-71-61  
[www.66.mvd.ru](http://www.66.mvd.ru)**

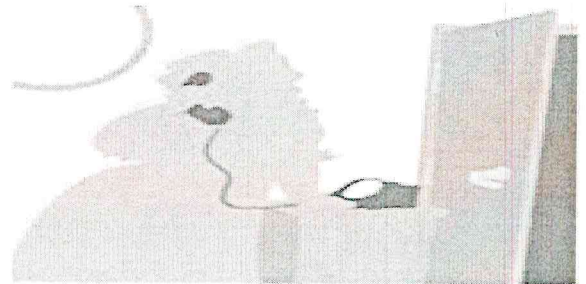


ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ МВД РОССИИ  
ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПРЕДУПРЕЖДАЕТ:

# ОСТОРОЖНО:МОШЕННИКИ !



Любые сообщения о блокировке банковской карты **ПРОВЕРЯЙТЕ**, позвонив по телефону горячей линии вашего банка (оборотная сторона банковской карточки).



**НЕ ДОВЕРЯЙТЕ** информации, если вам сообщают, что ваш родственник или знакомый попал в беду и нужна крупная сумма денег, чтобы «вытащить» его. Это стопроцентный обман.

## НЕ ВЕРЬТЕ, ЭТО ОБМАН!

Вам звонят с незнакомого номера и тревожным голосом сообщают, что Ваши близкие попали в беду, и чтобы решить проблему, нужна крупная сумма денег – **ПРЕКРАТИТЕ РАЗГОВОР И ПЕРЕЗВОНИТЕ РОДСТВЕННИКУ**

Вам звонят с номеров **+7492####, +7495####, +7499####, 900, 8 800####** и просят сообщить по телефону данные Вашей кредитной или банковской карты – **ПРЕКРАТИТЕ РАЗГОВОР И ПЕРЕЗВОНИТЕ НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ ВАШЕГО БАНКА**

Если же Вы или Ваши близкие стали жертвами мошенников, или Вы подозреваете, что в отношении Вас планируются противоправные действия - незамедлительно обратитесь в полицию!

Чем быстрее Вы обратитесь в полицию - тем выше вероятность задержать преступника.

**ЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ.  
ВАМ ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОМОГУТ!**

**ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ  
8(343)358-71-61  
[www.66.mvd.ru](http://www.66.mvd.ru)**