Утвержден приказом Управления социальной

политики №22 от 18.09.2019 года № 689

(в редакции приказа от 22.07.2020 №584)

**График проведения телефонной «Прямой линии»**

**с гражданами по вопросам, отнесенным к сфере деятельности территориального отраслевого исполнительного органа государственной власти Свердловской области - Управления социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области №22**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **Тема** | **Дата проведения** | **Время проведения** | **Наименование отдела** | **Номер телефона «Прямой линии»** |
| 1 | О порядке выдачи сертификата на областной материнский (семейный) капитал | ежедневно | 8.00-13.12  14.00-17.00 (пнд. -чт.)  14.00-16.00 (птн.) | Отдел семейной политики, профилактики социального сиротства и организации социального обслуживания | 5-37-21 |
| 2 | О порядке предоставления меры социальной поддержки инвалидов по освобождению от оплаты обучения либо по компенсации расходов на оплату обучения по программе профессиональной подготовки | ежедневно | 8.00-13.12  14.00-17.00 (пнд. -чт.)  14.00-16.00 (птн.) | Отдел обеспечения мер социальной поддержки | Верхняя Салда –  5-20-57  Нижняя Салда-  5-10-18  ЗАТО Свободный -5-29-80 |
| 3 | О порядке установления опеки (попечительства) над несовершеннолетними гражданами, а также признанными в судебном порядке недееспособными или не полностью дееспособными | ежедневно | 8.00-13.12  14.00-17.00 (пнд. -чт.)  14.00-16.00 (птн.) | Отдел опеки и попечительства | 5-42-84 |
| 4 | О порядке установления опеки гражданами, признанными в судебном порядке недееспособными или не полностью дееспособными | ежедневно | 8.00-13.12  14.00-17.00 (пнд. -чт.)  14.00-16.00 (птн.) | Отдел опеки и попечительства | 5-09-53 |
| 5 | О порядке постановки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении, о мерах социальной поддержки по освобождению указанной категории граждан от платы за жилое помещение и коммунальные услуги, а также по предоставлению единовременной денежной выплаты на проведение ремонта жилых помещений, принадлежащих на праве собственности детям-сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей | ежедневно | 8.00-13.12  14.00-17.00 (пнд. -чт.)  14.00-16.00 (птн.) | Отдел опеки и попечительства | 5-42-84 |
| 6 | О порядке присвоения звания «Ветеран труда», «Ветеран труда Свердловской области» | ежедневно | 8.00-13.12  14.00-17.00 (пнд. -чт.)  14.00-16.00 (птн.) | Отдел обеспечения мер социальной поддержки | Верхняя Салда –  5-20-57  Нижняя Салда-  5-10-18  ЗАТО Свободный -5-29-80 |
| 7 | О порядке представления к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь» и знаком отличия Свердловской области «Материнская доблесть» | ежедневно | 8.00-13.12  14.00-17.00 (пнд. -чт.)  14.00-16.00 (птн.) | Отдел семейной политики, профилактики социального сиротства и организации социального обслуживания | 5-37-21 |
| 8 | О праве граждан на социальное обслуживание | ежедневно | 8.00-13.12  14.00-17.00 (пнд. -чт.)  14.00-16.00 (птн.) | Отдел семейной политики, профилактики социального сиротства и организации социального обслуживания | 5-37-21 |
| 9 | О порядке предоставления социальных выплат | ежедневно | 8.00-13.12  14.00-17.00 (пнд. -чт.)  14.00-16.00 (птн.) | Отдел обеспечения мер социальной поддержки | Верхняя Салда –  5-20-57  Нижняя Салда-  5-10-18  ЗАТО Свободный -5-29-80 |
| 10 | О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан по компенсации расходов, связанных с приобретением протезов (кроме зубных, глазных протезов), протезно-ортопедических изделий | ежедневно | 08.00-13.00  14.00- 17.15 (пн-чт)  14.00-16.00 (птн) | Отдел обеспечения мер социальной поддержки | Верхняя Салда –  5-20-57  Нижняя Салда-  5-10-18  ЗАТО Свободный -5-29-80 |
| 11 | О противодействии коррупции | ежедневно | 08.00-13.00  14.00- 17.15 (пн-чт)  14.00-16.00 (птн) | Лица, ответственные за работу по противодействии коррупции (заместитель начальника Управления, ведущий специалист отдела бухгалтерского учета, отчетности и кадровой политики) | 5-25-08  и  5-35-91 |