



УТВЕРЖДАЮ

Директор Центра

А.А. Горбунова

« 26 » марта 2020 г.

Акт

проведения ежеквартального опроса получателей социальных услуг о качестве оказания услуг в ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» за 1 квартал 2020 г.

Комиссией в составе: Климовских И.А., заместитель директора;

Беляева Г.С., заместитель директора;

Жирова Е.И., инженер (специалист) по качеству;

проведен анализ анкет ежеквартального опроса получателей социальных услуг о качестве оказания социальных услуг в 1 квартале 2020 г.

В результате анализа установлено:

№	Показатели	Количество ответивших
1	<i>При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 3)</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
2	<i>Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
3	<i>Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 5)</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
4	<i>Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
5	<i>Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с графиком прихода социального работника на дом, внутренним распорядком и прочее)? («Да» - услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока; «нет» - услуга предоставлена с опозданием)</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
6	<i>Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации,</i>	

	<i>посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
7	<i>Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 9)</i>	
	<input type="checkbox"/> да	49
	<input type="checkbox"/> нет	70
8	<i>Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	49
	<input type="checkbox"/> нет	0
9	<i>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
10	<i>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, работники организации, оказывающие услуги и прочие)?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
11	<i>Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 13)</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
12	<i>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
13	<i>Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
14	<i>Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.); навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочих организационных условий оказания услуг)?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119


	<input type="checkbox"/> нет	0
15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
16	Укажите Ваш пол:	
	<input type="checkbox"/> мужчина	43
	<input type="checkbox"/> Женщина	76
17	Укажите Ваш возраст:	
	<input type="checkbox"/> до 50 лет	7
	51 – 60 лет	22
	61 – 70 лет	40
	71 – 80 лет	38
	81 – 90 лет	11
	старше 90 лет	1
18	Укажите предоставляемую Вам форму социального обслуживания:	
	<input type="checkbox"/> стационарная	0
	<input type="checkbox"/> полустационарная	99
	<input type="checkbox"/> надомная	20

Предложений по улучшению условий оказания услуг нет.

Выводы:

В результате анализа 119 анкет получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством услуг, оказываемых ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Заместитель директора ГАУ «КЦСОН
«Золотая осень» города Нижний Тагил»



И.А. Климовских

Заместитель директора ГАУ «КЦСОН
«Золотая осень» города Нижний Тагил»



подпись

Г.С. Беляева

Инженер (специалист) по качеству



подпись

Е.И. Жирова



УТВЕРЖДАЮ
 Директор Центра
 А.А. Горбунова
 «26» июня 2020 г.

Акт

**проведения ежеквартального опроса получателей социальных услуг о
 качестве оказания услуг в ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города
 Нижний Тагил» за 2 квартал 2020 г.**

Комиссией в составе: Климовских И.А., заместитель директора;

Беляева Г.С., заместитель директора;

Жирова Е.И., инженер (специалист) по качеству;

проведен анализ анкет ежеквартального опроса получателей социальных услуг о качестве оказания социальных услуг в 2 квартале 2020 г.

В результате анализа установлено:

№	Показатели	Количество ответивших
1	<i>При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 3)</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
2	<i>Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
3	<i>Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 5)</i>	
	<input type="checkbox"/> да	117
	<input type="checkbox"/> нет	0
4	<i>Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
5	<i>Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с графиком прихода социального работника на дом, внутренним распорядком и прочее)? («Да» - услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока; «нет» - услуга предоставлена с опозданием)</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
6	<i>Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации,</i>	

	<i>посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
7	<i>Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 9)</i>	
	<input type="checkbox"/> да	41
	<input type="checkbox"/> нет	78
8	<i>Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	41
	<input type="checkbox"/> нет	0
9	<i>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
10	<i>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, работники организации, оказывающие услуги и прочие)?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
11	<i>Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 13)</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
12	<i>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
13	<i>Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
14	<i>Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.); навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочих организационных условий оказания услуг)?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119

	<input type="checkbox"/> нет	0
15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
16	Укажите Ваш пол:	
	<input type="checkbox"/> мужчина	47
	<input type="checkbox"/> Женщина	72
17	Укажите Ваш возраст:	
	<input type="checkbox"/> до 50 лет	6
	51 – 60 лет	17
	61 – 70 лет	46
	71 – 80 лет	40
	81 – 90 лет	9
	старше 90 лет	1
18	Укажите предоставляемую Вам форму социального обслуживания:	
	<input type="checkbox"/> стационарная	0
	<input type="checkbox"/> полустационарная	99
	<input type="checkbox"/> надомная	20

Предложений по улучшению условий оказания услуг нет.

Выводы:

В результате анализа 119 анкет получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством услуг, оказываемых ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Заместитель директора ГАУ «КЦСОН
«Золотая осень» города Нижний Тагил»



И.А. Климовских

Заместитель директора ГАУ «КЦСОН
«Золотая осень» города Нижний Тагил»



Г.С. Беляева

подпись

Инженер (специалист) по качеству



Е.И. Жирова

подпись

УТВЕРЖДАЮ

Директор Центра

А.А. Горбунова

«25» сентября 2020 г.

Акт

проведения ежеквартального опроса получателей социальных услуг о качестве оказания услуг в ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» за 3 квартал 2020 г.

Комиссией в составе: Климовских И.А., заместитель директора;

Беляева Г.С., заместитель директора;

Жирова Е.И., инженер (специалист) по качеству;

проведен анализ анкет ежеквартального опроса получателей социальных услуг о качестве оказания социальных услуг в 3 квартале 2020 г.

В результате анализа установлено:

№	Показатели	Количество ответивших
1	<i>При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 3)</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
2	<i>Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
3	<i>Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 5)</i>	
	<input type="checkbox"/> да	118
	<input type="checkbox"/> нет	0
4	<i>Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
5	<i>Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с графиком прихода социального работника на дом, внутренним распорядком и прочее)? («Да» - услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока; «нет» - услуга предоставлена с опозданием)</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
6	<i>Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации,</i>	

	<i>посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?</i>	119
	<input type="checkbox"/> да	0
	<input type="checkbox"/> нет	
7	<i>Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 9)</i>	48
	<input type="checkbox"/> да	71
	<input type="checkbox"/> нет	
8	<i>Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</i>	48
	<input type="checkbox"/> да	0
	<input type="checkbox"/> нет	
9	<i>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)?</i>	119
	<input type="checkbox"/> да	0
	<input type="checkbox"/> нет	
10	<i>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, работники организации, оказывающие услуги и прочие)?</i>	119
	<input type="checkbox"/> да	0
	<input type="checkbox"/> нет	
11	<i>Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 13)</i>	119
	<input type="checkbox"/> да	0
	<input type="checkbox"/> нет	
12	<i>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?</i>	119
	<input type="checkbox"/> да	0
	<input type="checkbox"/> нет	
13	<i>Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?</i>	119
	<input type="checkbox"/> да	0
	<input type="checkbox"/> нет	
14	<i>Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.); навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочих организационных условий оказания услуг)?</i>	119
	<input type="checkbox"/> да	

	<input type="checkbox"/> нет	0
15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
16	Укажите Ваш пол:	
	<input type="checkbox"/> мужчина	51
	<input type="checkbox"/> Женщина	68
17	Укажите Ваш возраст:	
	<input type="checkbox"/> до 50 лет	12
	51 – 60 лет	23
	61 – 70 лет	42
	71 – 80 лет	36
	81 – 90 лет	5
	старше 90 лет	1
18	Укажите предоставляемую Вам форму социального обслуживания:	
	<input type="checkbox"/> стационарная	0
	<input type="checkbox"/> полустационарная	99
	<input type="checkbox"/> надомная	20

Предложений по улучшению условий оказания услуг нет.

Выводы:

В результате анализа 119 анкет получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством услуг, оказываемых ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Заместитель директора ГАУ «КЦСОН
«Золотая осень» города Нижний Тагил»



И.А. Климовских


Заместитель директора ГАУ «КЦСОН
«Золотая осень» города Нижний Тагил»



Г.С. Беляева

подпись

Инженер (специалист) по качеству



Е.И. Жирова

подпись



Акт

**проведения ежеквартального опроса получателей социальных услуг о
качестве оказания услуг в ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города
Нижний Тагил» за 4 квартал 2020 г.**

Комиссией в составе: Беляева Г.С., заместитель директора;
Жирова Е.И., инженер (специалист) по качеству;
Потапова Л.Г., заведующий УСС;

проведен анализ анкет ежеквартального опроса получателей социальных услуг о качестве оказания социальных услуг в 4 квартале 2020 г.

В результате анализа установлено:

№	Показатели	Количество ответивших
1	<i>При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 3)</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
2	<i>Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
3	<i>Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 5)</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
4	<i>Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
5	<i>Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с графиком прихода социального работника на дом, внутренним распорядком и прочее)? («Да» - услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока; «нет» - услуга предоставлена с опозданием)</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
6	<i>Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации,</i>	

	<i>посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
7	<i>Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 9)</i>	
	<input type="checkbox"/> да	56
	<input type="checkbox"/> нет	63
8	<i>Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	56
	<input type="checkbox"/> нет	0
9	<i>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
10	<i>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, работники организации, оказывающие услуги и прочие)?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
11	<i>Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 13)</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
12	<i>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
13	<i>Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
14	<i>Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.); навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочих организационных условий оказания услуг)?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	119

	<input type="checkbox"/> нет	0
15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	
	<input type="checkbox"/> да	119
	<input type="checkbox"/> нет	0
16	Укажите Ваш пол:	
	<input type="checkbox"/> мужчина	59
	<input type="checkbox"/> Женщина	60
17	Укажите Ваш возраст:	
	<input type="checkbox"/> до 50 лет	9
	51 – 60 лет	27
	61 – 70 лет	42
	71 – 80 лет	36
	81 – 90 лет	4
	старше 90 лет	1
18	Укажите предоставляемую Вам форму социального обслуживания:	
	<input type="checkbox"/> стационарная	0
	<input type="checkbox"/> полустационарная	99
	<input type="checkbox"/> надомная	20

Предложений по улучшению условий оказания услуг нет.

Выводы:

В результате анализа 119 анкет получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством услуг, оказываемых ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Заместитель директора ГАУ «КЦСОН
«Золотая осень» города Нижний Тагил»




Г.С. Беляева

Инженер (специалист) по качеству



Е.И. Жирова

Заведующий УСС ГАУ «КЦСОН
«Золотая осень» города Нижний Тагил»



Л.Г. Потапова