

Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной независимой оценки за 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1.	<p>Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе социального обслуживания в учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам предоставления социальных услуг на информационных стендах учреждения, официальном сайте учреждения;</li> <li>- своевременная и регулярная актуализация информации об учреждении на официальных сайтах Российской Федерации <a href="http://bus.gov.ru/">http://bus.gov.ru/</a>, <a href="http://zakupki.gov.ru/">http://zakupki.gov.ru/</a>;</li> <li>- размещение информации о проводимых мероприятиях, акциях, оказываемых услугах через печатные издания, телевидение, сторонние интернет-порталы, официальный сайт, стенды учреждения;</li> <li>- обновление информационных буклетов;</li> <li>- увеличение количества информационных материалов о деятельности учреждения в органах местного самоуправления, медицинских, образовательных организациях, предприятиях района и общественных объединениях (буклеты, листовки, раздаточный материал с информацией о предоставляемых услугах, каталог технических средств реабилитации, имеющихся в пункте проката и т.д.);</li> <li>- реализация совместных проектов с социально-ориентированными некоммерческими организациями;</li> <li>- информирование населения о предоставляемых учреждением социальных услугах посредством печатных СМИ, а также привлечения молодежных волонтерских объединений, «серебряных волонтеров»;</li> <li>- обеспечение индивидуального</li> </ul>	В течение года	<p>В учреждении разработан и утвержден директором Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил», который размещен на официальном сайте Центра и на информационном стенде в помещении учреждения.</p> <p>Учреждением размещена и постоянно поддерживается в актуальном режиме на официальном сайте в сети Интернет (<a href="http://bus.gov.ru/">http://bus.gov.ru/</a>) информация, установленная Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». Размещены: общая информация об учреждении; учредительные документы; свидетельства о государственной регистрации; решение учредителя о создании государственного (муниципального) учреждения; решения учредителя о назначении руководителя; сведения о назначении членов наблюдательного совета; информация о государственном (муниципальном) задании на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ) и его исполнении; план финансово-хозяйственной деятельности; информация об операциях с целевыми средствами из бюджета; информация о показателях бюджетной сметы.</p> <p>Также своевременно и регулярно актуализируется информация об учреждении на официальном сайте <a href="http://zakupki.gov.ru/">http://zakupki.gov.ru/</a>.</p> <p>На официальном сайте ГАУ "КЦСОН "Золотая осень" города Нижний Тагил" за 4 квартал 2020 года размещены 212 новостей, 97 документов, 38 памяток, 18 благодарностей, 33 методических материала, календарь памятных дат Великой Отечественной войны 1941-1945 годов. Издано 7 газет "Социальный вестник". 9 благодарственных писем, 41 новость в социальной сети «Одноклассники», 80 новостей в социальной сети «ВКонтакте».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Опубликованы статьи:</li> <li>- «Встречи в тёплом кругу» в газете «Машиностроитель» о клубе «Эдельвейс» от 24.01.2020 г. № 3 (11360);</li> <li>- «Пряничный конкурс» в газете «Тагильский рабочий» от 30.01.2020 г. № 10 (24912) об участии в общегородском кулинарном конкурсе «Рождественский пряник»;</li> <li>- «Не просто конкурс» в газете «Тагильский рабочий» от 06.02.2020 г. № 13 (24915) об участии в общегородском кулинарном конкурсе «Рождественский пряник»;</li> <li>- «Нам было стыдно не учить уроки» в газете «Машиностроитель» об</li> </ul>

<p>клиентоориентированного подхода при предоставлении работниками учреждения информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на электронные обращения</p>		<p>обслуживаемых ветеранах ВОВ, тружениках тыла Л.Н. Ципис и Н.Л Сопине от 21.02.2020 г. № 7 (11364);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– «Весёлая Чудо-Масленица» в газете «Машиностроитель» о праздничном мероприятии в клубе «Эдельвейс» от 26.02.2020 г. № 8 (11365).</li> </ul> <p>Проведен репортаж телекомпании «Тагил-ТВ» от 24.01.2020 г. о кулинарном конкурсе «Рождественский пряник».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– публикация в газете «Машиностроитель»</li> <li>– публикация в газете «Тагильский рабочий» заметки «75 лет вместе с «Тагильским рабочим» о Н.Ф. Бариновой, члене клуба «Пока горит свеча» № 63 (24965) от 04.06.2020 г.;</li> <li>– публикация в «Областной газете» статьи «Не чужие люди» о специалисте участковой социальной службы О.В. Семушиной № 100 (8884) от 06.06.2020 г.</li> <li>– публикация в газете «Тагильский рабочий» № 90 (24989) от 06/08.2020 г. статья «Новая пятерка победителей» об участии Т.В. Толкачевой, члене клуба «Надежда», в кулинарном конкурсе;</li> <li>– проведен репортаж телекомпанией «Тагил-ТВ», посвященный 25-летию ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил», выпуск от 25.09.2020 г.</li> <li>- опубликована новость об участии в выставке-конкурсе работ художественного и декоративно-прикладного творчества инвалидов в ГАУ СО «ОЦРИ», 09.10.2020 г.</li> <li>- проведен репортаж областным телевидением «ОТВ» об областном фестивале игр для людей с ограниченными возможностями здоровья «Быть первым», в котором приняли участие люди с инвалидностью из учреждений социального обслуживания Горнозаводского округа, 12.11.2020 г.</li> </ul> <p>В 4 квартале 2020 года сотрудниками ГАУ "КЦСОН "Золотая осень" города Нижний Тагил" проведено 556 занятий в 13-ти отделениях Школы пожилого возраста, охвачено 1427 слушателей. На базе всех учреждений Горнозаводского округа функционирует 138 отделения ШПВ, в 4 квартале 2020 года обучение прошли 13673 слушателя. Занятия в Школе пожилого возраста проводятся с периодичностью не реже 1 раза в неделю, в среднем по округу проводится 5 занятий в неделю.</p> <p>Учреждением заключены договоры о социальном партнерстве с образовательными учреждениями Дзержинского района города Нижний Тагил, библиотеками, клубами, Всероссийским обществом инвалидов и т.д.</p> <p>Проведены консультационные приемы граждан- 35 приемов, проконсультировано 275 чел; произведена раздача листовок и памяток о работе учреждения – 11419 шт., в том числе 2838 шт. ОСО на дому. Проведено 9 информационных встреч для 105</p>
---	--	---

			граждан.
2.	<p>Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри учреждения;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организаций;</li> <li>- транспортная доступность (возможность доехать до учреждения на общественном транспорте, наличие парковки);</li> <li>- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).</li> </ul>	По отдельному плану	<p>Имеется комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью; навигация внутри учреждения доступна и понятна, в случае необходимости может быть оказана ситуационная помощь; питьевая вода в открытом доступе; здание и помещения оборудованы элементами доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы, кнопка вызова персонала и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных граждан СП 59.13330.2012, ГОСТ Р 51671-2000, ГОСТ Р 52875-2007; зоны оказания услуг и санитарно-гигиенических помещений оборудованы элементами доступности в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения; подготовлено парковочное место для автотранспорта лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>Дистанционными способами взаимодействия ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» получателей социальных услуг являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получение информации по месту жительства,</li> <li>- социальное обслуживание на дому;</li> <li>- работа по «семейному графику»;</li> <li>- запись на прием,</li> <li>- электронная почта,</li> <li>- форма обратной связи «Обратиться в учреждение»,</li> <li>- телефон.</li> </ul>
3.	<p>3.1. Формирование доступной среды в учреждении в рамках комплексной программы «Доступная среда»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование помещений учреждения и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов (наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений);</li> <li>- обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</li> </ul>	При наличии финансовых средств	<p>В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения Центра инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи в ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) выделено парковочное место для автотранспорта лиц с ограниченными возможностями;</li> <li>б) здание и помещения оборудованы элементами доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы, кнопка вызова персонала и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных граждан СП 59.13330.2012, ГОСТ Р 51671-2000, ГОСТ Р 52875-2007;</li> <li>г) зоны оказания услуг и санитарно-гигиенических помещений оборудованы элементами доступности (комната оснащена специализированным санитарно-техническим оборудованием, поручнями, крючками для одежды и костылей, сенсорной сушилкой для рук, кнопкой вызова персонала) в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения;</li> <li>д) имеются в наличии технические средства реабилитации, позволяющие передвигаться вне и внутри здания.</li> </ul> <p>Имеется вход в здание с минимальным перепадом высот, с пандусом; ступени и площадка входа в здание с противоскользящим покрытием. Входные двери имеют контрастную маркировку, пиктограмму, оборудованы звонком к дежурному</p>

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта учреждения для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul> <p>3.2. Приобретение реабилитационного оборудования для оказания социальных услуг</p>		<p>сотруднику – вахтёру. На лестничных пролётах между 1-м и 2-м этажом установлены перила из нержавеющей стали. Все помещения оснащены противопожарной звуковой сигнализацией с оповещением людей при пожаре. На 1-м этаже расположен информационный киоск, размещены стенды с доступной информацией о социальных услугах.</p> <p>В 2020 году на выделенные денежные средства из резервного фонда Правительства Свердловской области по запросу депутата Законодательного собрания для приобретено оборудование для оказания социальных услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. медицинское оборудование (аппарат магнитотерапевтический «Алмаг»);</li> <li>2. звуковое оборудование (радиосистема с ручным микрофоном, акустическая система, телевизор, ноутбук, экран настенно-потолочный).</li> <li>3. оборудование для организации питания получателей социальных услуг ОДП (электрическая варочная поверхность, электрический духовой шкаф, холодильник, микроволновая печь).</li> </ol> <p>В 4 квартале 2020г. для получателей социальных услуг и сотрудников учреждения приобретено оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- бесконтактный инфракрасный термометр для измерения температуры тела</li> <li>- внешний жесткий диск</li> <li>- стойка для акустической системы</li> <li>- диспенсер для жидкого мыла из нержавеющей стали</li> <li>- оборудование для организации питания получателей социальных услуг ОДП (посудомоечная машина, 2 электрочайника, 4 стула)</li> <li>- тонометр 2 шт.</li> <li>- видеорегистратор</li> <li>- компьютер</li> <li>- МФУ лазерный 2 шт.</li> </ul>
4.	<p>Мониторинг кадрового потенциала учреждения, планирование и организация профессиональной переподготовки и повышение квалификации работников учреждения</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Сотрудники Центра соблюдают кодекс поведения, утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания»; Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения.</p> <p>В Центре разработан комплекс мероприятий по противодействию коррупции. Мероприятия эффективны и формируют у сотрудников и получателей социальных услуг антикоррупционное мировоззрение.</p> <p>В 4 квартале 2020 года прошли обучение 17 чел.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 чел. сестринское дело;</li> <li>- 5 чел. ОТ для руководителей и специалистов;</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 чел. дополнительное профессиональное образование</li> <li>- 2 чел. пожарно-технический минимум</li> <li>- 1 чел. экологическая безопасность</li> <li>- 1 чел. предупреждение и противодействие коррупции, антикоррупционные действия</li> <li>- 1чел. учет нефинансовых активов</li> <li>- 2 чел. гражданская оборона</li> <li>- 1ч. проведение внутренних аудитов СМК</li> <li>- 1ч. адаптивная физическая культура</li> <li>- 1ч. применение МКФ в процессе социальной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов: реабилитационная диагностика, постановка целей и задач, определение содержания и оценки результативности</li> </ul> <p>Проведена аттестация для 4 чел.</p>
5.	Организация и проведение аттестации работников учреждения с последующим переводом на эффективный контракт	По отдельному плану	<p>В 4 квартале 2020 года прошли обучение 17 чел.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 чел. сестринское дело;</li> <li>- 5 чел. ОТ для руководителей и специалистов;</li> <li>- 1 чел. дополнительное профессиональное образование</li> <li>- 2 чел. пожарно-технический минимум</li> <li>- 1 чел. экологическая безопасность</li> <li>- 1 чел. предупреждение и противодействие коррупции, антикоррупционные действия</li> <li>- 1чел. учет нефинансовых активов</li> <li>- 2 чел. гражданская оборона</li> <li>- 1ч. проведение внутренних аудитов СМК</li> <li>- 1ч. адаптивная физическая культура</li> <li>- 1ч. применение МКФ в процессе социальной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов: реабилитационная диагностика, постановка целей и задач, определение содержания и оценки результативности</li> </ul> <p>Проведена аттестация для 4 чел.</p>
6.	<p>Повышение квалификации работников учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, стажерских площадках;</li> <li>-проведение обучения сотрудников без отрыва от производства (школа «Молодого социального работника», обучение в ВУЗах и техникумах, еженедельная техническая учеба с привлечением специалистов различных государственных учреждений – Пенсионного фонда, управления социальной политики,</li> </ul>	В течение года	<p>Проводится еженедельная техническая учеба с привлечением специалистов различных государственных учреждений – Пенсионного фонда, Управления социальной политики, Роспотребнадзора, ГИБДД, МВД и др. – 106 человек.</p> <p>В 4 квартале 2020 года организовано и проведено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 27 заседаний, 42 методических секции руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания Горнозаводского округа на базе 5 учреждений, в которых приняло участие 433 человека, в том числе с представителями ГКУ СОН СО «Организационно-методический центр социальной помощи».</li> </ul> <p>В связи с ограничительными мерами по коронавирусу в Свердловской области заседания методических секций проходят на электронной площадке</p>

	Роспотребнадзора и др.), проведение методических секций для сотрудников		ZOOM в дистанционном режиме. По итогам работы методических секций подготовлено 19 сборников.
7.	Участие сотрудников учреждения в городских и областных конкурсах профессионального мастерства	По плану проведения конкурсных мероприятий МСП СО	По итогам областного конкурса профессионального мастерства "Профессионал-2020" в дистанционной форме, специалист по социальной работе участковой службы ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» О.В. Семушина заняла 1 место.
8.	Внедрение новых технологий, форм работы, методик в работе с получателями социальных услуг (изучение методической литературы, изучение опыта работы учреждений других регионов, использование новых форм и технологий в практике)	В течение года	Реализация направления школы пожилого возраста в рамках региональной программы «Старшее поколение». Реализация проекта «Волонтеры серебряного возраста», «Мы вместе». Изучение учебно-методических материалов по созданию доступной среды для инвалидов, участие в ВКС. В целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в Свердловской области введены ограничительные меры, в связи с этим мероприятия проходят в дистанционном режиме в программе ZOOM.
9.	Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждении посредством анкетирования	Ежеквартально	В результате анализа 476 анкет получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством услуг, оказываемых ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Подготовлены Акты проведения ежеквартального опроса получателей социальных услуг о качестве оказания услуг в ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» за 1, 2,3 и 4 квартал 2020 г. (от 26.03.2020 г., 26.06.2020г., 25.09.2020г., 25.12.2020г.)
10.	Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг	В течение года	В работу введен приказ от 10.01.2020 года № 10 «О проведении независимой оценке качества работы ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» в 2019 году», разработан План мероприятий по повышению качества условий оказания услуг ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» (Приложение 1 к приказу от 10.01.2020 №10). Подготовлен Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной независимой оценки. За 4 квартал 2020 года подготовлены Акты проверки соответствия оказываемых услуг стандартам социальных услуг. Кроме этого, ежеквартально проводится проверка качества оказания социальных услуг по пяти услугам в отношении пяти получателей услуг на соответствие оказанных услуг требованиям стандартов социальных услуг, утвержденных приказом министерства социальной политики от 11.08.2015 г №482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (с изменениями).
11.	Осуществление обратной связи на сайте Центра, возможности выражения мнений получателями социальных услуг, анализ обращений, своевременные ответы на вопросы граждан	В течение года	Дистанционными способами взаимодействия ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» получателей социальных услуг являются: - получение информации, - запись на прием,

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- электронная почта,</li> <li>- форма обратной связи «Обратиться в учреждение»,</li> <li>- телефон;</li> <li>- социальное обслуживание на дому;</li> <li>- отзывы о работе учреждения, поступившие через официальный сайт (<a href="http://bus.gov.ru/">http://bus.gov.ru/</a>).</li> </ul> <p>Каждое обращение, направленное получателями социальных услуг в Центр лично или при использовании дистанционных способов для получения необходимой информации, рассматривается ответственными сотрудниками учреждения, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".</p> <p>Получатели социальных услуг имеют возможности направления заявлений (жалоб), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг посредством электронной почты и обратной связи «Обратиться в учреждение» через официальный сайт ГАУ» КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил.</p> <p>Также в учреждении ведется журнал обращений (жалоб), в котором регистрируются все поступающие обращения от получателей социальных услуг, в том числе предложения и отзывы о качестве предоставления социальных услуг.</p> <p>Обоснованные жалобы на качество предоставления услуг за 4 квартал 2020 года отсутствуют. Нарушений, требующих принятия решения о привлечении к ответственности ответственных лиц, не выявлено.</p>
12.	Внедрение и актуализация системы менеджмента качества и системы менеджмента социальной ответственности		<p>В Центре с 01.01.2019 года введены в работу новые документы по СМК и СМ СО, утвержденные приказом директора от 30.11.2018 № 126 «О введении в действие новых документов по СМК и СМ СО».</p> <p>Разработана Программа внутренних аудитов по системе менеджмента качества и социальной ответственности на 2020 год (от 20.01.2020 г.).</p> <p>Разработан План развития СМК и СМ СО на 2020 год (31.01.2020г.).</p> <p>Проведён внутренний аудит на основании Приказа директора Центра от 06.02.2020 г. № 28 «О проведении внутреннего аудита системы менеджмента качества и социальной ответственности». Подготовлен Опросный лист по результатам аудита, Акт наблюдений (№ 1 от 11.02.2020 г.) Акт о проведении внутреннего аудита (от 18.02.2020). Протоколы Анализа СМ СО и СМК со стороны руководства за 1 кв. 2020г Сводный отчет для МСП по СМК и СМ СО.</p> <p>В соответствии с приказом директора Центра от 20.04.2020г №59/2 «О проведении внутреннего аудита системы менеджмента качества и социальной ответственности» во 2 квартале 2020г. проведен внутренний аудит по следующим направлениям деятельности: отделение срочного социального обслуживания, участковая социальная служба, директор, заместители директора. По итогам проведения внутреннего аудита составлен</p>

			<p>акт и отчет о проведения внутреннего аудита №2 от 25.06.2020г., отчет за 2 квартал 2020г по внутреннему аудиту.</p> <p>В соответствии с приказом директора Центра от 27.07.2020г №95 « О проведении внутреннего аудита системы менеджмента качества и социальной ответственности» в 3 квартале 2020г. проведен внутренний аудит по следующим направлениям деятельности: заведующий хозяйством; главный бухгалтер; специалист по охране труда, программист . По итогам проведения внутреннего аудита составлен акт проведения внутреннего аудита №3 от 25.09.2020г., отчет за 3 квартал 2020г по внутреннему аудиту.</p> <p>В соответствии с приказом директора Центра от 02.10.2020г № 123 « О проведении внутреннего аудита системы менеджмента качества и социальной ответственности» в 4 квартале 2020г. проведен внутренний аудит по следующим направлениям деятельности: заведующий отделением дневного пребывания. По итогам проведения внутреннего аудита составлен акт проведения внутреннего аудита №4, отчет за 4 квартал 2020г по внутреннему аудиту от 30.11.2020г. Составлен сводный отчет для Министерства социальной политики от ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» за 2020 г. Информация размещена и актуализирована в программе ИС СОН в разделе «система менеджмента качества в учреждениях и организациях», во вкладке «документы учреждения».</p> <p>Подготовлен доклад руководителя (директора) о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень» города Нижний Тагил» за 4 квартал 2020 года.</p> <p>Система менеджмента качества и социальной ответственности внедрены и непрерывно развиваются в Центре. Наличие сертификатов ISO 9001 и IQNet SR 10 свидетельствует о том, что в Центре четко распределены обязанности, вся документированная информация известна всему персоналу, соблюдаются все требования, в штате находятся специально обученные квалифицированные специалисты.</p> <p>Таким образом, важным преимуществом ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» является оказание качественных социальных услуг.</p>
--	--	--	--

Директор ГАУ «КЦСОН «Золотая осень»  
города Нижний Тагил»



А.А.Горбунова