Отчет по анализу письменных обращений граждан
за 9 месяцев 2019 года

| | |
|---|---|
| **Всего поступило письменных обращений**, в том числе: | 121 |
| непосредственно в Управление | 121 |
| в Министерство социальной защиты населения Свердловской области | 0 |
| в органы власти Свердловской области (в Правительство, Губернатору Свердловской области) | 0 |
| в федеральные органы власти (Президенту РФ, Председателю Правительства РФ) | 0 |
| В администрацию Ленинского района г. Екатеринбурга | 0 |
| **Тематика обращений:** | |
| жалобы на действия сотрудников Управления | 1 |
| заявления о присвоении льготного статуса (ветеран труда, ветеран труда Свердловской области, член семьи умершего уч.ВОВ, ветерана боевых действий, др.) | 15 |
| заявления о предоставлении мер социальной поддержки (назначение социальных выплат, пособий, компенсаций, материальной помощи) | 31 |
| заявления по вопросам опеки и попечительства | 62 |
| прочие вопросы | 13 |
| **Повторность обращений всего, в т.ч. по вопросам:** | 13 |
| жалобы на действия сотрудников Управления | 0 |
| заявления о присвоении льготного статуса (ветеран труда, ветеран труда Свердловской области, член семьи умершего уч.ВОВ, ветерана боевых действий, др.) | 1 |
| заявления о предоставлении мер социальной поддержки (назначение социальных выплат, пособий, компенсаций, материальной помощи) | 0 |
| заявления по вопросам опеки и попечительства | 12 |
| прочие вопросы | 0 |
| **Категории заявителей** | |
| ветераны ВОВ (инвалиды, участники ВОВ, труженики тыла) | 1 |
| реабилитированные и пострадавшие от репрессии | 1 |
| дети погибших в годы ВОВ | 0 |
| ветераны труда, ветераны труда Свердловской области | 16 |
| малоимущие граждане | 13 |
| лица БОМЖ | 0 |
| прочие категории | 90 |
| | |