

ПРОТОКОЛ

общественного обсуждения проекта стандарта качества выполнения государственной услуги «Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства»

г. Екатеринбург

23.04. 2021 года

Проект стандарта качества выполнения государственной услуги «Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства» разработан с целью обеспечения качества выполнения государственных услуг (работ) при осуществлении отдельных полномочий органов опеки и попечительства организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, в соответствии с распоряжением Правительства Свердловской области от 03.12.2014 № 1606-РП «Об утверждении Порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества предоставления государственных услуг (работ)» (далее – Порядок).

Организатором общественного обсуждения является Общественный совет Министерства социальной политики Свердловской области.

Общественное обсуждение проекта стандарта качества выполнения государственной услуги «Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства» (далее – проект стандарта качества) проводилось в соответствии со статьей 20 Закона Свердловской области от 19 декабря 2016 года № 151-ОЗ «Об общественном контроле в Свердловской области» и пунктом 13 главы 3 Порядка.

Для проведения общественного обсуждения проекта стандарта качества на официальном сайте Министерства социальной политики Свердловской области в разделе «Деятельность» подразделе «Общественные обсуждения» был размещен проект вышеуказанного нормативного правового акта, а также Порядок проведения общественного обсуждения проекта стандарта качества, Программа общественного обсуждения проекта стандарта качества.

Общественное обсуждение проекта стандарта качества проходило в период с 16 сентября 2020 года по 17 октября 2020 года.

В период проведения Общественного обсуждения проекта стандарта качества поступили предложения от восьми организаций, учреждений и общественных организаций, представленные в перечне замечаний и предложений (приложение № 1).

На заседании Общественного совета Министерства социальной политики Свердловской области 23.04.2021 указанные предложения рассмотрены и одобрены частично.

Одобренные Общественным советом Министерства социальной политики Свердловской области предложения направлены в Министерство социальной политики Свердловской области с целью рассмотрения возможности включения в проект стандарта качества (Приложение № 2).

Иные предложения и замечания к проекту стандарта качества в рамках общественного обсуждения отсутствуют.

Председатель Общественного Совета
Министерства социальной
политики Свердловской области



М.Г. Черкасова

Приложение № 1 к протоколу общественного обсуждения проекта стандарта качества выполнения государственной услуги
«Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства»

Перечень

замечаний и предложений, поступивших от участников общественного обсуждения проекта стандарта качества выполнения государственной услуги «Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства»

№	Формулировки в проекте Стандарта качества выполнения государственной услуги	Замечания и предложения	Наименование органа, организации (учреждения)	Мнение разработчика проекта стандарта
1.	Стандарт качества выполнения государственной услуги «Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства			
1.1	Раздел 1. Общие положения			
1.1.1.	Потребители государственной услуги: гражданам Российской Федерации, зарегистрированным органами регистрационного учета по месту жительства (пребывания) в Свердловской области, желающим принять на воспитание детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (далее – дети-сироты); гражданам Российской Федерации, постоянно проживающим за пределами территории Российской Федерации, желающим принять на воспитание детей-сирот; иностранным гражданам и лицам без гражданства, желающим усыновить детей-	Добавить категорию граждан: гражданам Российской Федерации, зарегистрированным органами регистрационного учета по месту жительства (пребывания) на территории Российской Федерации, желающим принять на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	территориальный отраслевой исполнительный орган государственной власти Свердловской области – Управление социальной политики № 21 Министерства социальной политики	Рекомендовано для учета в проекте стандарта качества

	<p>сирот в Свердловской области, прошедшим подготовку с учетом тематики и в объеме, предусмотренных Программой подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 26.09.2012 № 1064-ПП «Об утверждении Программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей» (далее – Программа подготовки).</p>		Свердловской области	
1.2.	Раздел 2. Требования к порядку и условиям предоставления государственной услуги			
1.2.1.	Общие требования к процессу предоставления государственной услуги			
1.2.1.1.	<p>8. Иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Свердловской области:</p> <p>кандидаты в замещающие родители вправе самостоятельно выбрать организацию, в которой будут проходить подготовку. Территориальный орган государственной власти Свердловской области – Управление социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области обязан предоставить гражданам информацию об организациях предоставляющих государственную услугу.</p>	Предлагается отразить возможность обучения граждан в онлайн-режиме	территориальный отраслевой исполнительный орган государственной власти Свердловской области – Управление социальной политики № 21 Министерства социальной политики Свердловской области	<p>Положение о возможности обучения граждан в онлайн-режиме предусмотрены проектом Стандарта п. 15</p> <p>«15. Иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области:</p> <p>1) подготовка кандидатов в замещающие родители осуществляется в групповой и индивидуальной формах;</p> <p>2) подготовка проходит в виде лекций, семинаров-тренингов и индивидуальных консультаций;</p> <p>3) подготовка осуществляется по очной или очно-заочной форме,</p>

			<p>также с использованием дистанционных методов обучения.</p> <p>При организации проведения подготовки в очно-заочной форме используются печатные материалы (учебно-методические комплекты литературы и заданий), электронные материалы, аудио- и видеопродукция, иные материалы, предназначенные для передачи по телекоммуникационным каналам связи.»</p>
1.2.2.	Порядок предоставления государственной услуги		
1.2.2.1	9. Порядок предоставления услуги включает в себя следующие административные процедуры:		
1.2.2.1.1	<p>1) прием от кандидата в замещающие родители заявления о зачислении на курсы подготовки кандидатов в замещающие родители (далее – заявление) согласно приложению № 1 к настоящему стандарту.</p> <p>Регистрация заявления в журнале регистрации приема и заявлений граждан по форме согласно приложению № 2 к настоящему стандарту.</p> <p>Оформление договора на оказание государственной услуги по форме согласно приложению № 3 к настоящему стандарту.</p> <p>Продолжительность проведения административной процедуры с кандидатами в замещающие родители – 15 минут на каждого кандидата в замещающие родители.</p>	<p>Увеличить время продолжительности административной процедуры до 30 минут</p>	<p>территориальный отраслевой исполнительный орган государственной власти Свердловской области – Управление социальной политики № 21</p> <p>Министерства социальной политики Свердловской области</p> <p>Считаем внесение данного замечания не целесообразным, так как административная процедура включает в себя прием, регистрацию заявления и оформление договора. Образец заявления и договора являются приложением к стандарту, бланки заявления и договоры должны быть подготовлены заблаговременно</p>
1.2.2.1.2	<p>6) в случае получения согласия на проведение психологического обследования кандидата в замещающие родители</p>	<p>Предлагается заменить «1 час 30 минут» на «8 часов».</p> <p>Поскольку, продолжительность</p>	<p>территориальный отраслевой исполнительный</p> <p>Считаем внесение указанных изменений не целесообразным, так как данная процедура включает в</p>

	<p>осуществляется: сбор информации о жизни и истории семьи, проведение психологического обследования кандидата в замещающие родители. Информация об использованных диагностических инструментах при проведении психологического обследования кандидата в замещающие родители заносится в журнал учета диагностического обследования согласно приложению № 7 к настоящему стандарту.</p> <p>Продолжительность проведения административной процедуры – 1 час 30 минут на каждого кандидата в замещающие родители.</p> <p>Административную процедуру проводит педагог-психолог (психолог).</p> <p>Результатом административной процедуры является получение информации о жизни и истории семьи, ее быте, подходах кандидата в замещающие родители к воспитанию; о личностных особенностях каждого члена семьи, способах разрешения конфликтов.</p>	<p>проведения административной процедуры (1 час 30 минут) не соответствует истинным временным затратам специалиста. Процедура психологического обследования кандидата включает в себя несколько этапов:</p> <p>1. Непосредственное проведение психологического обследования гражданина с целью сбора информации о жизни и истории семьи (до 3-х часов);</p> <p>2. Обработка результатов психологического обследования специалистом (до 2-х часов);</p> <p>3. Психологическая интерпретация данных (перевод буквенно-цифровых данных на психологический язык) и составление заключения на гражданина, выразившего желание принять на воспитание в семью детей, оставшихся без попечения родителей (до 3-х часов)</p>	<p>орган государственной власти Свердловской области – Управление социальной политики № 21 Министерства социальной политики Свердловской области</p>	<p>себя: собеседование с кандидатом и заполнение тестов с целью проведения диагностики гражданина, выразившего желание принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.</p> <p>Осуществление обработки и психологической интерпретации сведений, полученных от кандидата в опекуны (попечители), административной процедурой не предусмотрено</p>
1.2.2.1.3		<p>Заложить время на обработку тестов и написание психологического заключения 1 час на каждого кандидата в замещающие родители</p>	<p>государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области</p>	

			«Екатеринбургский детский дом интернат для умственно отсталых детей»	
1.2.2.1.4		Продолжительность проведения административной процедуры – 1 час 30 минут недостаточно	территориальный отраслевой исполнительный орган государственной власти Свердловской области – Управление социальной политики № 3 Министерства социальной политики Свердловской области; государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района»	

1.2.2.1.5		Психологическое обследование не несет юридической силы и является добровольным. Кандидаты, закончившие ШНР, могут обратиться за психологическим заключением, в тот момент, когда начинают сбор документов	Добровольческое движение «Дорогами добра»	
1.2.2.1.6		1 час 30 минут на психологическое обследование кандидата в замещающие родители считаем недостаточным, так как временные затраты при выполнении методик всего комплекса составляет 2 часа 30 минут	территориальный отраслевой исполнительный орган государственной власти Свердловской области – Управление социальной политики № 3 Министерства социальной политики Свердловской области; государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для	

			несовершеннолет них Ачитского района»	
1.2.2.1.7	11. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги: предоставление неполного пакета документов, необходимых для получения государственной услуги, предусмотренного пунктом 16 настоящего стандарта; наличие в предоставленных документах противоречивых сведений; пропуск более 30% от общего количества занятий, отказ выполнить или фактическое невыполнение рекомендаций специалистов в процессе подготовки. Кандидат в замещающие родители имеет право пройти пропущенные занятия в следующей группе граждан, которые будут проходить подготовку; информационный отказ кандидата в замещающие родители от оказания государственной услуги.	Форма отказа?	государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом интернат для умственно отсталых детей»	Предложение будет учтено. В проект Стандарта будут внесены дополнения в части порядка временного приостановления услуги или отказа в предоставлении услуги
1.2.2.1.8	12. Срок предоставления государственной услуги, срок выполнения отдельных действий в рамках предоставления услуги: 3) период ожидания кандидатами в замещающие родители, начала оказания государственной услуги не должен превышать тридцати календарных дней;	«В организации есть ресурс на проведение 3 групп ИПТР в год. Каждая группа проходит обучение 4 месяца. 2 недели отводятся на собеседования, 3 месяца – на еженедельные тренинговые встречи и 2 недели – на заключительные, итоговые собеседования. Все группы проходят в закрытом формате по 15 человек. Это позволяет участникам чувствовать себя в	Добровольческое движение «Дорогами добра»	Данные предложения не будут учтены, поскольку указанные требования в проекте Стандарта внесены в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 марта 2015 года № 235 «Об утверждении порядка организации и осуществления деятельности по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка,

		безопасности, что способствует наиболее эффективной подготовке кандидатов и дает возможность создать оптимальный контакт участников с ведущими группы и участников друг с другом. Формируется кредит доверия к специалистам. Если стандарт будет принят то, придется либо вести сразу несколько параллельных ежемесячных групп (финансово организация не готова нести такую нагрузку). Предлагаем рассмотреть возможность сокращения сроков ожидания до 30 дней только в исключительных случаях, например, родственная опека		оставшегося без попечения родителей» (далее – приказ Минобрнауки России от 13.03.2015 № 235)
1.2.2.1.9	Численность кандидатов в замещающие родители в группе не должна превышать 15 человек. Занятия могут проводиться с группами или подгруппами слушателей меньшей численности, а также с отдельными слушателями;	Оптимальная численность формирования тренинговой группы 8 – 12 человек	государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом интернат для умственно отсталых детей»	Замечание не может быть учтено, поскольку предложенная численность группы соответствует численности наполняемости групп, предусмотренной проектом Стандарта. Кроме того, указанные требования в проект Стандарта внесены в соответствии с приказом Минобрнауки России от 13.03.2015 № 235
1.2.2.1.10	15. Иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации	Предлагается п.п. 2) изложить в редакции:	территориальный отраслевой	Внесение данных изменений не целесообразно, поскольку все

	и законодательством Свердловской области: 1) подготовка кандидатов в замещающие родители осуществляется в групповой и индивидуальной формах; 2) подготовка проходит в виде лекций, семинаров-тренингов и индивидуальных консультаций; При организации проведения подготовки в очно-заочной форме используются печатные материалы (учебно-методические комплекты литературы и заданий), электронные материалы, аудио- и видеопродукция, иные материалы, предназначенные для передачи по телекоммуникационным каналам связи;	2) подготовка проходит в виде лекций, (онлайн-лекций), семинаров-тренингов и индивидуальных консультаций	исполнительный орган государственной власти Свердловской области – Управление социальной политики № 21 Министерства социальной политики Свердловской области	перечисленные виды и формы подготовки могут быть применены в дистанционном режиме, что предусмотрено проектом Стандарта
1.2.2.1.11	7) проведение итоговой аттестации по освоению курса подготовки кандидатов в замещающие родители. Итоговая аттестация проводится в форме, позволяющей установить уровень усвоения кандидатом в замещающие родители, курса подготовки. Составление протокола заседания аттестационной комиссии с кандидатами в замещающие родители по форме согласно приложению № 9 к настоящему стандарту. Продолжительность проведения административной процедуры – 2 часа.	Порядок аттестации и форма аттестации при разных формах обучения? Каковы критерии оценивания? 2 часа независимо от количества слушателей в группе?	государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом интернат для умственно отсталых детей»	Будет учтено частично. Критерии оценивания кандидата в опекуны (попечители) расписаны в Программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей утвержденной Постановлением Правительства Свердловской области от 26.09.2012 № 1064-ПП. Форма аттестации, собеседование, тестирование, и другие формы, каждой организацией выбирается самостоятельно и должна быть прописана в Положении «О Школе приемных родителей» Предложение о порядке аттестации будет учтено при

				внесении изменений в Стандарт в том числе уточнение о продолжительности проведения административной процедуры (не более 2 часов на одного слушателя)
1.3.	Раздел 5. Показатели качества предоставления государственной услуги			
1.3.1.	п. 38. Доля граждан, выразивших желание принять детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства, определивших свои мотивы приема ребенка, имеющиеся для этого личностные и семейные ресурсы и осознанно принявших решение о приеме ребенка в семью, от общего числа получателей государственной услуги составляет не менее 90%.	При интерпретации специалистами содержания данных пунктов, возникли разногласия при их прочтении	автономная некоммерческая организация «Семья детям»	Предлагаем исключить
1.3.2.		... имеющиеся для этого личностные и семейные ресурсы и осознанно принявших решение о приеме ребенка в семью/ либо утвердился в своем намерении не становиться замещающим родителем	государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом интернат для умственно отсталых детей»	
1.3.3.		Не понятна формулировка. Если человек в процессе подготовки понял, что мотив неконструктивен и принял решение не принимать ребенка в семью. Он попадает в 90%?	добровольческое движение «Дорогами добра»	
1.3.4.	п. 40. Доля кандидатов в замещающие родители, принявших на воспитание в свою семью ребенка, от общего числа	Критерий, обозначенный в п. 40 не может являться показателем качества предоставления услуги	автономная некоммерческая организация «Семья детям»	Предлагаем исключить

1.3.5.	получателей государственной услуги, составляет не менее 75%.	За какой период идет анализ? Некоторые кандидаты по 2 года ищут ребенка	государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом интернат для умственно отсталых детей»	
1.3.6.		Одной из задач ШПР является профилактика вторичных отказов. Брать за критерий 75% кандидатов, взявших на воспитание детей из общей доли слушателей противоречит самой идее ШПР	добровольческое движение «Дорогами добра»	
1.3.7.	п. 41. Доля граждан, прошедших подготовку и принявших на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, в отношении которых уполномоченным органом принято решение об отмене устройства ребенка, оставшегося без попечения родителей, в семью, от общего числа получателей государственной услуги, составляет менее 10%.	При интерпретации специалистами содержания данных пунктов, возникли разногласия при их прочтении	автономная некоммерческая организация «Семья детям»	формулировка критерия будет уточнена; Проект стандарта будет дополнен методикой расчета показателей
1.4.	Общие организационные предложения и замечания			
1.4.1.		1. Отдельные административные процедуры закреплены за социальным педагогом (специалистом по социальной услуге) – в штатном	территориальный отраслевой исполнительный орган государственной	Не будут учтены, так как учреждение вправе пересмотреть штатное расписание и учесть указанные должности в штатном расписании,

		расписании Учреждения в отделеении сопровождения замещающих семей нет такой должности	власти Свердловской области – Управление социальной политики № 3 Министерства социальной политики Свердловской области; государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Красноуфимска и Красноуфимского района»	с учетом требований к образованию сотрудника
1.4.2.	21. Процесс подготовки кандидатов в замещающие родители организуется таким образом, чтобы обеспечивалась ее регулярность и территориальная доступность для граждан, выразивших желание принять детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства; возможность прохождения подготовки в удобное для граждан время,	2. Возможность прохождения подготовки в удобное для граждан время, в том числе в вечернее время, в выходные и нерабочие праздничные дни – график работы специалистов не предусматривает работу в выходные и нерабочие праздничные дни. Встает вопрос сверхурочной оплаты и	территориальный отраслевой исполнительный орган государственной власти Свердловской области – Управление	Не может быть учтена, указанные требования внесены в стандарт в соответствии с приказом Минобрнауки России от 13.03.2015 № 235

	в том числе в вечернее время, в выходные и нерабочие праздничные дни.	оплаты за работу в выходной день	социальной политики № 3 Министерства социальной политики Свердловской области; государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Красноуфимска и Красноуфимского района»	

Приложение № 2 к протоколу общественного обсуждения проекта стандарта качества выполнения государственной услуги «Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства»

Перечень

замечаний и предложений, поступивших от участников общественного обсуждения проекта стандарта качества выполнения государственной услуги «Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства», одобренные Общественным советом Министерства социальной политики Свердловской области

№	Формулировки в проекте Стандарта качества выполнения государственной услуги	Замечания и предложения	Наименование органа, организации (учреждения)	Мнение Общественного совета Министерства социальной политики Свердловской области
1.	Стандарт качества выполнения государственной услуги «Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства			
1.1	Раздел 1. Общие положения			
1.1.1.	Потребители государственной услуги: гражданам Российской Федерации, зарегистрированным органами регистрационного учета по месту жительства (пребывания) в Свердловской области, желающим принять на воспитание детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (далее – дети-сироты);	Добавить категорию граждан: гражданам Российской Федерации, зарегистрированным органами регистрационного учета по месту жительства (пребывания) на территории Российской Федерации, желающим принять на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	территориальный отраслевой исполнительный орган государственной власти Свердловской области – Управление социальной политики № 21 Министерства социальной политики	Рекомендовано для учета при подготовке проекта стандарта качества

	области от 26.09.2012 № 1064-ПП «Об утверждении Программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей» (далее – Программа подготовки).	Свердловской области	
2.2.	Раздел 2. Требования к порядку и условиям предоставления государственной услуги		
2.2.2.	Порядок предоставления государственной услуги		
2.2.2.1	9. Порядок предоставления услуги включает в себя следующие административные процедуры:		
2.2.2.1.1	11. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги: предоставление неполного пакета документов, необходимых для получения государственной услуги, предусмотренного пунктом 16 настоящего стандарта; наличие в представленных документах противоречивых сведений; пропуск более 30% от общего количества занятий, отказ выполнять или фактическое невыполнение рекомендаций специалистов в процессе подготовки. Кандидат в замещающие родители имеет право пройти пропущенные занятия в следующей группе граждан, которые будут проходить подготовку; информационный отказ кандидата в замещающие родители от оказания государственной услуги.	государственно е казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом интернат для умственно отсталых детей»	Рекомендовано для учета при подготовке проекта стандарта качества
2.2.2.1.2	7) проведение итоговой аттестации по освоению курса подготовки кандидатов в замещающие родители. Итоговая аттестация проводится в форме, позволяющей установить уровень усвоения кандидатом в замещающие родители, курса подготовки. Составление протокола заседания аттестационной комиссии с кандидатами в замещающие родители по форме согласно приложению № 9 к настоящему стандарту. Продолжительность проведения административной процедуры – 2 часа.	Разработать порядок аттестации	государственно е казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом – интернат для умственно отсталых детей»

2.3.	Раздел 5. Показатели качества предоставления государственной услуги			
2.3.1.	п. 41. Доля граждан, прошедших подготовку и принявших на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, в отношении которых уполномоченным органом принято решение об отмене устройства ребенка, оставшегося без попечения родителей, в семью, от общего числа получателей государственной услуги, составляет менее 10%.	При интерпретации специалистами содержания данных пунктов, возникли разногласия при их прочтении	автономная некоммерческая организация «Семья Детям»	Рекомендовано исключить при подготовке проекта стандарта качества