

Приложение N 2
к порядку
организации работы по проведению
оценки эффективности деятельности
государственных организаций социального
обслуживания Свердловской области

**Доклад директора
Киневой Натальи Владимировны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
ГАУ «СРЦН Ачитского района»
за 1 квартал 2021 года**

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	937-ПП от 29.12.2016 «О создании ГАУ «СРЦН Ачитского района» путем изменения типа существующего ГБУ СОИ СО «СРЦН Ачитского района»
Местонахождение	623230, Свердловская область, Ачитский район, пгт. Ачит, ул. Строителей, д.5
Основные виды деятельности	<p>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>2) предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p>
ФИО руководителя (директора)	Кинева Наталья Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	с 10 декабря 2018г. - по 10.12.2023г.

За 1 квартал 2021 года учреждением оказано 18925 услуги по всем формам социального обслуживания. Из них социально - бытовых - 11924 социально- медицинских - 3099, социально - психологических - 354, социально-правовых - 749, социально - педагогических - 2626, социально- трудовых -13, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 43, срочных - . Обслужено клиентов в стационарной форме - 35, в полустационарной- 762, на дому- 90. Таким образом, государственное задание учреждением выполнено на 100 %.

В течение 1 квартала курс «Школа кандидатов в замещающие родители» проходит 1 кандидат, 2 кандидата, из ранее обучившихся, приняли 2 детей на воспитание в свои семьи.

В учреждении функционируют клубы для клиентов.

Клуб «Семь Я» для замещающих родителей и детей. В рамках клуба специалисты Центра организовали подготовку 1 семьи для участия в «Ассамблее замещающих семей».

Клуб «Мы и наши дети» для семей, воспитывающих детей инвалидов и детей с ОВЗ. В течение 1 квартала проведено 2 занятия, участвовало 3 семьи.

На базе СРЦН продолжает функционировать Школа ответственного родительства, для родителей, состоящих на различных видах учета, либо имеющих несовершеннолетних детей, состоящих на учете. В 1 квартале 2021 года проведено 11 индивидуальных занятий.

В 1 квартале специалисты отделения сопровождения замещающих семей организовали и провели отборочный тур среди несовершеннолетних из замещающих семей на конкурс «Созвездие», творческие номера 3 победителей направлены на второй отборочный тур областного конкурса «Созвездие» в г. Екатеринбург.

В рамках празднования Дня защитника Отечества, воспитанники СРЦН участвовали в районной Акции «Письмо солдату». Количество участников: 16 детей.

Несовершеннолетними организованы видео поздравления, посвященные Дню Защитника Отечества (Ветеранам ОВД) и международному Дню 8-е Марта (клиентам КЦСОН Ачитского района). Данные мероприятия организованы по рекомендации МСП Свердловской области. Количество участников: 13 детей.

За отчетный период выпущены и распространены буклеты и листы информационного и консультативного характера, педагогической и правовой грамотности и осведомленности населения: «Детский буллинг», «Как общаться с подростком», «Бесплатная юридическая помощь», «Безопасность детей – забота взрослых», «Детский суицид? Выход есть», «Профилактика правонарушений несовершеннолетних», «10 НЕ в воспитании ребенка», «Трудности подросткового возраста», «Четыре заповеди мудрого родителя», «Советы родителям в воспитании непослушных детей», «Знайте дети об инете», «Как разрешить конфликт».

В СМИ «Ачитская газета» в течение 1 квартала вышли 9 статей специалистов ГАУ «СРЦН Ачитского района».

На сайте учреждения размещен перечень дополнительной и необходимой информации, обновляются новостные материалы – 14 новостей.

Оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) 416 семьям.

Проводилась работа по обеспечению сохранности жизни и здоровья детей: разработаны и реализуются планы работы по созданию условий для обеспечения сохранности жизни и здоровья детей, проводятся инструктажи по ТБ с сотрудниками и несовершеннолетними, заполняются соответствующие журналы, назначены ответственные за проведение инструктажей. В 1 квартале 2021 года несчастных случаев с несовершеннолетним не зафиксировано.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

N п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, Исполнение, единица измерения показателя	
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	Отсутствие обоснованных жалоб Наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Жалобы граждан на качество предоставления социальных услуг ГАУ «СРЦН Ачитского района», в том числе от сотрудников ГАУ «СРЦН Ачитского района» в различные инстанции, свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя отсутствуют. 5
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации на официальном сайте для размещения информации Отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	Информация об учреждении размещается своевременно. Информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом: а) Размещение установленной информации на официальном сайте ГМУ. б) Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ГАУ «СРЦН Ачитского района». За 1 квартал 2021 года на сайте размещено 14 новостей. в) Заполнение и поддержание в актуальном состоянии разделов информационной системы «Социальное обслуживание населения». г) Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 9 публикаций. д) Информирование населения о деятельности учреждения через инфо-стенды, рекламную продукцию. Ежемесячно обновляются стенды, расположенные в зданиях территориальных управлений, школах, помещениях Центра. Распространено и размещено информационных материалов всего - 264 шт. 4
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности,	Соблюдение сроков и/или качества предоставления	Соблюдается. Бюджетная, бухгалтерская, налоговая финансовая отчетность, предоставляется своевременно и качественно. 5
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	отчетных данных Нарушение сроков и/или не качественное Предоставление отчетных данных	Соблюдается. Выполнение заданий, поручений (оперативных и внеплановых) Министерства социальной политики Свердловской области производится своевременно и качественно. 5
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	Отсутствие задолженности Наличие задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность в учреждении отсутствует. 6
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и	Выполнение показателя по всем категориям работников	Средний медицинский персонал $K = \frac{\text{зпосд} / \text{зпо} \cdot 100}{\text{ЗПСОЦ (врач)} - 76928,00}$ ЗПСО (врач) - 76928,00 7

	уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».	Не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	К (врач) = 100% ЗПСОЦ (средний медицинский персонал) – 38464,00 ЗПСО (средний медицинский персонал) – 38464,00 К (средний медицинский персонал) = 100%	
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)	Не более 40% Более 40%	Ф1- 696963,61 Ф2-3698479,21 Д=Ф 1 /Ф2 * 100%= 18,84 %	6
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01.07.2013 № 287	Более 1/0,5 Менее 1/0,5	31 -42930,59 3о- 42930,59 3в-27857,91 Зг = 3в/3о = 0,65 соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации - 1/0,65	6
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного "дорожной картой"	Соблюдение показателя Не соблюдение показателя	З.п. директор + гл. бухгалтер + 2 зам. директора – 696963,61; Общий фонд – 696963,61: 3 месяца: 4 чел 3698479,21: 3 месяца : 53 чел соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации = 2,50	6
1.10	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	1 кв. 15% и более	Д = ЗК / ЗО * 100% ЗК - 21 ЗО-33 Д=21/33*100%=63,6%	10

1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	Реализация плановых мероприятий в объеме 90-100% Реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	Выявленные нарушения надзорными органами отсутствуют	5
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	Принимали участие/ Не принимали участие	Не принимали участие	0
1.13	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	Принимали участие в мероприятиях Не принимали участие в мероприятиях	Принимали участие в мероприятиях 1) В 1 квартале специалисты отделения сопровождения замещающих семей организовали и провели отборочный тур среди несовершеннолетних из замещающих семей на конкурс «Созвездие», творческие номера 3 победителей направлены на второй отборочный тур областного конкурса «Созвездие» в г. Екатеринбург. 2) В рамках празднования Дня защитника Отечества, воспитанники СРЦН участвовали районной Акции «Письмо солдату». Количество участников: 16 детей 3) Несовершеннолетние воспитанники провели запись, с помощью специалистов, видео поздравление, посвященное 8-му Марта (размещение в интернете). Данное мероприятие организованное МСП Свердловской области. Количество участников: 7 детей. 4) Воспитанники СРЦН приняли участие в народном кинопоказе «Подольские курсанты», организованный ГАУ СО «Региональный центр патриотического воспитания, участие приняли 15 нес-х.» 5) В рамках клуба специалисты Центра организовали подготовку 1 семьи для участия в «Ассамблее замещающих семей».	3
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	Отсутствие случаев Наличие случаев	Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации отсутствуют	3
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг	Более 90% Менее 90%	Общий балл последней независимой оценки качества условий оказания услуг – 96,7 Более 90%	2
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):			
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11% и более за отчетный период Менее 11% за отчетный период	$D = K1/K2 \cdot 100\%$ $K1(\text{факт}) - 14 \text{ человек}$ $K2(\text{план}) - 2 \text{ человек}$ $D = 14/2 \cdot 100\% = 700\%$	4

1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов: -для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек, -трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	K=ИП/ССП x 100, где ИП- среднеспisочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП – среднеспisочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода. K=0/53*100 K=0	0
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:				
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:			
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95-100% Менее 95%	V=SUMFi/SUMPi * 100 % Fi - стационар - 3,5 Полустационар - 762 На дому - 7,5 Pi - стационар - 3,5 Полустационар - 762 На дому - 7,5 SUMFi – 773,00 SUMPi – 773,00 V- 100 %	10
2.2	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:			
	выполнение плана коечной сети	95-100% Менее 95%	K=Ф/П*100%= 100% Ф-1260 П-1260	10
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)				
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья),	3% и более Менее 3%	D=ДС/ДО* 100% = 0 % ДС-0 ДО-49	0
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Отсутствие преступлений и правонарушений Наличие преступлений и правонарушений	Преступления и правонарушения, совершенные воспитанниками, отсутствуют	3
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	Отсутствие самовольных уходов Наличие самовольных уходов	Самовольный уход - 0.	3
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию				
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	Наличие сертификата	5
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	Наличие сертификата	5
Итого				113

Директор ГАУ «СРЦН Ачитского района»



Н.В. Кинева