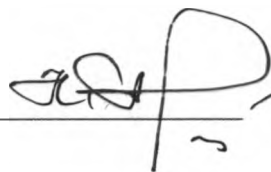


Правительство Свердловской области
Министерство социальной политики Свердловской области

Государственное автономное учреждение социального обслуживания
населения Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Суходожского района»

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ
ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СУХОДОЖСКОГО
РАЙОНА»
ЗА 2020 ГОД**

Директор ГАУ «КЦСОН
Суходожского района»



Н.В. Алимпиева

Главный бухгалтер ГАУ «КЦСОН
Суходожского района»



Н.В. Скопина

М.П.

1. Информация о деятельности ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» за 2020 г.....	3
2. Анализ исполнения плана финансово-хозяйственной деятельности.....	4
3. Укомплектованность кадрами. Качественный состав кадров. Повышение квалификации, обучение кадров.....	7
4. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.....	11
5. Отделение срочного социального обслуживания	17
6. Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям	28
7. Организационно – методическое отделение	37
8. Отделение сопровождения опекаемых.....	47
9. Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков	57
10. Заключение.....	63

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГАУ «КЦСОН СУХОЛОЖСКОГО РАЙОНА» ЗА 2020 год

В структуру ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района» входит 8 отделений, направленных на работу с гражданами несовершеннолетнего возраста и людьми старшего поколения.

Установленные объемы государственного задания на оказание социальных услуг (выполнение работ) утверждены к исполнению приказом директора ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» от 09.01.2020 года № 05.

№	наименование услуги	план, ед.	факт, ед.	исполнение, %
1	предоставление социального обслуживания в форме на дому	371,66	373,07	100,4
2	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	3000	3000	100

Установленный объем работы «Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании» на 2020 год 8024 единиц, выполнен на 100%.

За отчетный период учреждением обслужено 14247 человек, в том числе:

- 3000 человек по предоставлению социального обслуживания в полустационарной форме,
- 439 человек обслужено на дому.
- 10808 человек охвачены мероприятиями по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами 100%.

Во исполнение приказов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 г № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» учреждением проводится анкетирование получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг. На официальном сайте учреждения размещена ссылка на анкету.

За отчетный период в учреждении отсутствуют обоснованные жалобы на качество оказания социальных услуг.

Особое внимание администрация Центра уделяет информационной открытости учреждения. Информация об учреждении размещена на официальном сайте управления Федерального казначейства по Свердловской области, а также информационная карта учреждения и регистр получателей услуг в соответствии с требованиями ФЗ № 442 –ФЗ от 28.12.2013 г. На официальном сайте учреждения информация о текущей деятельности обновляется постоянно в рабочем режиме. Сайт оснащен разделом обратной связи с потребителем: предоставлена возможность оставлять комментарии, ведется статистика посещаемости, просмотров, визитов.

За 2020 год в СМИ (газета «Знамя победы») размещено 19 публикаций о деятельности учреждения, на сайте учреждения 230 публикаций. Помимо официального сайта учреждения информация о деятельности размещается в различных мессенджерах. На странице учреждения в «Одноклассниках» за 2020 год зарегистрированопросмотров, «Вконтакте» зарегистрированопросмотров. Также связь с получателями социальных услуг может осуществляться через мессенджер WhatsApp.

Среди жителей городского округа Сухой Лог распространяются информационные буклеты, листовки. В помещениях центра оформлены информационные стенды.

Анализ исполнения плана финансово-хозяйственной деятельности:

Учреждение является получателем субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания, целевых субсидий. Иными источниками финансового обеспечения деятельности учреждения (поступлениями от приносящей доход деятельности) являются:

- доходы от оказания государственных услуг на частично платной и платной основе (в рамках выполнения государственного задания);
- добровольные пожертвования граждан и юридических лиц.

Объем финансирования:

№	Источник финансирования	2019 год, руб.	2020 год, руб.	отклонение, %
1	Субсидии на выполнение государственного задания	32 801 332,00	33 351 081,00	+1,6
2	Поступления от оказания платных услуг	444 109,25	500 039,78	+12,6
3	Пожертвования	85 390,00	105 830,00	+24
	итого:	33 330 831,25	33 956 950,78	*

Расходы субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания:

№	Наименование расходов	2019 год, руб.	% от общего объема	2020 год, руб.	% от общего объема
1	на заработную плату	30 804 461,04	93,9	31 612 596,19	94,8
2	на содержание учреждения	1 996 870,96	6,1	1 738 484,81	5,2
	итого:	32 801 332,00	100	33 351 081,00	100

Расходование поступивших средств:

По приносящей доход деятельности поступившие средства в размере 500 039,78 руб. были израсходованы на следующие цели:

- 108 360,00 руб. – на выплату материальной помощи сотрудникам;
- 4 000,00 руб. – на оплату услуг связи;
- 52 760,00 руб. – на приобретение спецодежды для социальных работников и участковых специалистов;
- 13 225,00 руб. – на опубликование в «Областной газете» отчета о результатах деятельности учреждения за 2018 год;
- 5 541,53 руб. – на оплату налогов;
- 22 158,00 руб. – на оплату первичного медосмотра сотрудника;
- 293 995,25 руб. – на оплату текущих платежей на содержание и текущий ремонт имущества учреждения, проведение ремонтов автомобилей, приобретение запасных частей к автомобилям, канцелярских и хозяйственных товаров;

Средства на иные цели:

Объем субсидий на иные цели за отчетный период были получены по двум государственным программам: Субсидии на иные цели поступили в апреле 2020 года на осуществление в 2020 году мероприятия: "Оснащение государственных организаций социального обслуживания Свердловской области, осуществляющих социальную реабилитацию инвалидов, сопровождаемое проживание, реабилитационным и абилитационным оборудованием, компьютерной техникой и оргтехникой, программным обеспечением" в рамках комплексной программы Свердловской области "Доступная среда", утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 22.01.2014 № 23-ПП "Об утверждении комплексной программы Свердловской области "Доступная среда" - код субсидии 015.3.55140. Размер субсидии 1 043 739,00 руб. На данные средства приобретено оборудование для отделения психолого-педагогической помощи семье и детям;

Учреждение является получателем целевой субсидии на осуществление мероприятий, направленных на поддержку старшего поколения в Свердловской области, за счет средств субсидии из областного бюджета на реализацию в 2020

году мероприятия 7 комплексной программы Свердловской области "Старшее поколение" - "Приобретение и монтаж компьютерной техники для организации процесса социального обслуживания, подключение к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", создание защищенных каналов связи" – код субсидии 015.1.001. Размер субсидии – 193 222,00 рублей. На данные средства приобретено компьютеры в сборе и защита каналов связи.

Субсидии на цели осуществления капитальных вложений в отчетном периоде 2020 года не поступали.

В течении всего 2020 года учреждением велись мероприятия по привлечению благотворительных средств.

В течение 2020 года Центру была оказана благотворительная помощь в денежной форме на сумму 105 830,00 руб.

Благотворительные средства поступили от следующих организаций:

1. АОР НП «Знамя» - 40 000,00 руб.;
2. ОАО «Сухоложский огнеупорный завод» - 19600,00 руб.;
3. ООО «СЛК Цемент» - 11 280,00 руб.;
4. НО «Фонд борьбы с наркоманией» - 30 000,00 руб.;
5. ИП Коковин М.П. – 3 000,00 руб.
6. ГО Сухой Лог – 1950,00 руб.

Благотворительные средства, полученные в денежном выражении, были израсходованы в соответствии с их прямым назначением на следующие цели:

- 30 880,00 руб.- пошив концертных костюмов;
- 68 000,00 руб. на приобретение одежды и канцтоваров для школьников в рамках акции «Помоги школьнику»;
- 5 000,00 руб. на приобретение грунт-эмали для покраски забора вокруг модуля;
- 1 950,00 руб. на восстановление документов клиенту учреждения.

Доведение среднемесячной заработной платы соответствующих категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Свердловской области в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013-2018 годы)», утвержденным Постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП:

✓ Социальные работники

Контрольный показатель средней заработной платы на 2020г. по «Дорожной карте» был установлен 38 003,00 руб.

Показатель средней заработной платы по учреждению составил в 2020 году 38 003,10 руб.

✓ Специалисты по социальной работе

Контрольный показатель средней заработной платы на 2020г. по «Дорожной карте» был установлен 31 171,00 руб.

Показатель средней заработной платы по учреждению составил в 2020 году 31 171,00 руб.

✓ Прочий персонал

Показатель средней заработной платы по учреждению за 2020 год 26 777,03 руб.

Бухгалтерская, статистическая отчетность предоставлена своевременно и без замечаний. Задания и поручения Министерства социальной политики Свердловской области выполнены своевременно, без замечаний и нарушений. По состоянию на 01.01.2021 г. просроченная дебиторская и кредиторская задолженность отсутствует.

Укомплектованность кадрами. Качественный состав кадров. Повышение квалификации, обучение кадров.

Штатная численность государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района» по состоянию на 31.12.2020 года составила 78,0 штатных единиц, занятых – 71,25 штатная единица, вакансий – 6,75 штатных единиц, фактически работает 72 человека.

ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» в соответствии со штатным расписанием имеет 13 структурных подразделений:

1. «Общее руководство»;
2. «Служба бухгалтерского учета и финансово-экономическая деятельность»;
3. «Правовое обслуживание»;
4. «Комплектование и учет кадров»;
5. «Ремонтно-техническое и энергетическое обслуживание»;
6. «Обслуживание и содержание зданий и территорий»;
7. «Транспортное обслуживание и содержание зданий и территорий»;
8. «Отделение срочного социального обслуживания»;
9. «Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов»;
10. «Организационно-методическое отделение»;
11. «Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям»;
12. «Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков»;
13. «Отделение сопровождения опекаемых»;

Штатная численность социальных работников отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов на 31.12.2020 года составила: 26,5 шт. ед., фактически работает 26 социальных работников.

В учреждении работает 5 мужчин и 67 женщин.

Текущность кадров в учреждении ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» отсутствует.

Качественный состав кадров:

Имеют высшее образование – 32 сотрудника, что составляет 43% от общей численности работающих ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»;

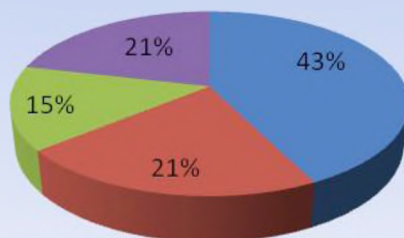
Имеют среднее профессиональное образование – 16 сотрудников, что составляет 21% от общего числа работающих ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»;

Имеют начальное профессиональное образование 11 сотрудников, что составляет 15% от общего числа работающих ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»

Имеют среднее образование – 13 сотрудников, что составляет 21% от общего числа работающих ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»;

Качественный состав кадров

- Высшее образование
- Среднее профессиональное образование
- Начальное профессиональное образование
- Среднее образование



В ноябре 2020 года проведена аттестация специалистов по социальной работе.

Квалификационные категории:

- 1 социальный работник имеет 2 квалификационную категорию;
- 3 специалиста по социальной работе имеют 1 квалификационную категорию;

В соответствии с профессиональными стандартами в ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» за период 2020 года прошли обучение 22 сотрудника, по различным образовательным программам:

- директор прошла профессиональную переподготовку в количестве 350 часов по программе «Руководитель учреждения социального обслуживания» (в соответствии с профессиональным стандартом, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. № 678-н) с присвоением квалификации «Руководитель учреждения социального обслуживания» с получением диплома о профессиональной подготовке;

- 12 социальных работников, прошли обучение по программе дополнительного профессионального образования «Первая помощь до оказания медицинской помощи» в объеме 16 часов с выдачей удостоверений о повышении квалификации;

- главный бухгалтер повысила квалификацию по программе «Организация закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» в объеме 120 часов;

- бухгалтер повысила квалификацию по программе «1С: Зарплата и управление персоналом» в объеме 108 часов (в соответствии с профессиональным стандартом, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 21.02.2019 г. № 103-н) с получением удостоверения о повышении квалификации;

- бухгалтер повысила квалификацию по программе «1С: Бухгалтерия предприятия» в объеме 108 часов (в соответствии с профессиональным стандартом, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 21.02.2019 г. № 103-н) с получением удостоверения о повышении квалификации;

- заведующая отделением и 3 специалиста по социальной работе отделения профилактики безнадзорности детей и подростков повысили квалификацию в

объеме 36 часов по программе дополнительного профессионального образования «Реабилитационная работа с несовершеннолетними»;

- специалист по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям прошла обучение по повышению квалификации по программе дополнительного профессионального образования «Профессиональная деятельность специалиста по работе с семьями в организациях социального обслуживания»;

- 2 специалиста по социальной работе отделения сопровождения опекаемых повысили квалификацию по программе дополнительного профессионального образования «Профессиональная деятельность специалиста по работе с семьями в организациях социального обслуживания»;

- 2 специалиста, уполномоченные лица на решение задач в области гражданской обороны в учреждении, прошли повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Подготовка должностных лиц и специалистов гражданской обороны и Свердловской областной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» в объеме 36 часов;

- 1 специалист по социальной работе, отвечающий за антитеррористическую безопасность в учреждении, прошел обучение по программе дополнительного профессионального образования «Антитеррористическая безопасность» в объеме 36 часов;

- 2 заведующих отделениями прошли повышение квалификации по программе дополнительного профессионального образования «Охрана труда работников организаций»

Всего за период 2020 года прошли обучение 28 сотрудников.

Сведения о принятых и уволенных за период 2020 года.

За истекший 2020 год уволенных 12 сотрудников по собственному желанию в соответствии с пунктом 3 части первой статьи 77 Трудового кодекса Российской Федерации, вновь принятых 12 человек.

Возрастной состав работников ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»

- от 21 до 35 лет- 16 человек (22%);
- от 35 до 50 лет – 36 человек (50%);
- от 50 до 60 лет – 12 человек (17%);
- от 60 до 65 лет – 5 человек (7%);
- от 65 и старше – 3 человека (4%);

Исходя из представленных данных можем говорить, что более половины работников в возрасте от 30 до 60 лет.

Сведения о стаже работников ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»

Стаж (лет)	Кол-во человек
До 1 года	6 человек
от 1 года до 3 лет	14 человек
От 3 лет до 5 лет	15 человек
От 5 до 10 лет	9 человек
От 10-15 лет	16 человек
От 15-25 лет	10 человек
От 25 и выше	2 человека

Военно-учетный стол

В ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» 4 человека состоят на воинском учете. В течение года проводится совместная работа с военкоматом (учет военнообязанных, сверка данных и т.д.)

Перспективный план кадровой работы на 2021 год

1. Во исполнение приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 19.09.2017 № 465 «Об организации профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг в Свердловской области» в целях повышения профессионального уровня специалистов учреждения запланировано обучение сотрудников по разным направлениям подготовки.

2. Организовать работу по обучению сотрудников по охране труда в образовательном центре.

3. Подготовить документы (Списки и Контингенты) на работников, подлежащих периодическим медицинским осмотрам в марте 2021 года.

4. Подготовить документы к проверке ведения воинского учета, пребывающих в запасе граждан в организации.

5. Подготовить документы к проверке учреждения контрольно-ревизионным отделом Министерства социальной политики Свердловской области.

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Основная цель деятельности отделения - максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде, в целях поддержания их статуса, а также защита их прав и законных интересов.

Для достижения установленной цели необходимо решать следующие задачи:

- Обеспечить получателям социальных услуг возможность получения достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей гарантированных государством социальных услуг, которые включены в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

- предоставление социальных услуг в соответствии с государственными стандартами, которые устанавливают основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.

- применение в работе основ правового регулирования в области социального обслуживания населения.

Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов возглавляют 3 заведующих:

Пивоварова Наталья Леонидовна - образование высшее, стаж работы в учреждении социального обслуживания -20 лет.

Белошейкина Наталья Дмитриевна - образование высшее, стаж работы в учреждении социального обслуживания -6 лет.

Трефелова Татьяна Викторовна - образование высшее, стаж работы в учреждении социального обслуживания -7 лет.

Численный состав отделений:

№	Ф.И.О. зав. отделением	кол-во социальных работников		количество получателей соц. услуг по состоянию на 31.12.2020
		занятых штатных единиц на 31.12 2020	фактически работает человек на 31.12.2020	
1	Пивоварова Н.Л.	8,22	9	136
2	Белошейкина Н.Д.	7,39	9	119
3	Трефелова Т.В.	6,04	8	110
Итого:		21,65	26	365

В отделениях за 2020 год проведены 2 производственных собрания с участием заместителя директора Боликовой Н.Л.

На производственных собраниях проводится подведение итогов и анализ проделанной работы отделениями социального обслуживания на дому за квартал по качеству предоставления социальных услуг, информирование и ознакомление сотрудников с изменениями основ правового регулирования в области социального обслуживания населения, применение правовых норм в работе, ознакомление с локальными нормативными документами, регулирующими деятельность отделений. В связи с ограничительными мерами в условиях соблюдения санитарно-

эпидемиологических требований на территории Свердловской области в целях профилактики распространения новой коронавирусной инфекции, организационные мероприятия с социальными работниками осуществлялись в дистанционном формате: проводилось онлайн занятие по теме: «Особенности ухода за гражданами пожилого возраста, имеющие тяжелые когнитивные нарушения». На занятии присутствовали 26 человек.

Заведующие отделениями приняли участие в 3 заседаниях методической секции заведующих отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Южного управленческого округа в городе Березовский.

В заседаниях методической секции был изучен опыт работы учреждений социального обслуживания населения, были рассмотрены темы:

- Расчет нагрузки на социального работника
- Особенности социального обслуживания на дому в условиях пандемии. Алгоритм действий заведующего отделением. Роль социального работника в условиях пандемии.

Заведующие отделения принимали участие в плановых заседаниях в дистанционном формате.

В отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется контроль качества предоставления социальных услуг. Графики проведения проверок утверждены приказом директора ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» от 09.01.2020 г. № 11. В соответствии с графиками, заведующими за 2020 год осуществлено 339 контрольных проверок качества предоставляемых услуг, и 67 внеплановых проверок (получатели услуг зачислены на обслуживание в течение 2020 года). Проверка качества проводится в виде личной беседы заведующей отделением с получателями социальных услуг, проведения опроса о соответствии предоставляемых услуг основным критериям качества. По результатам опроса заполняется акт проверки, заверяется личной подписью клиента.

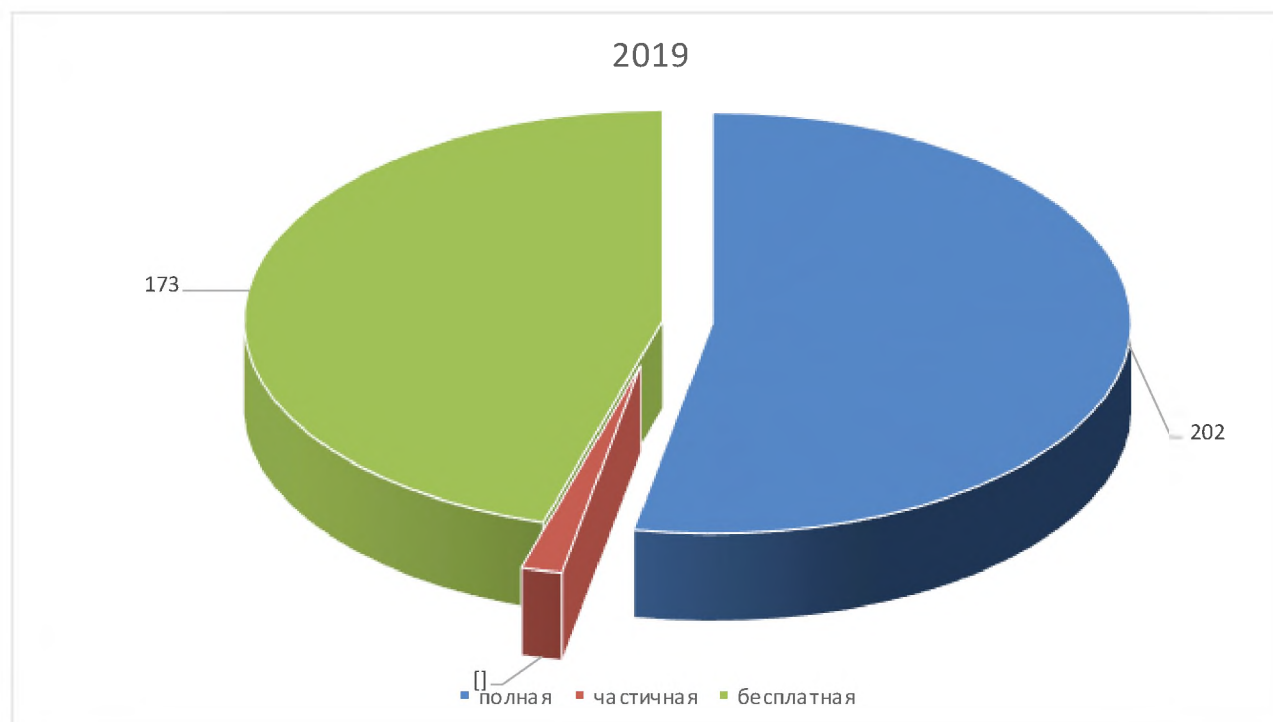
Количественные показатели предоставленных социальных услуг по видам

№	Наименование услуги	количество услуг, ед. 2019г.	количество услуг, ед. 2020г.
1	Социально бытовые	74101	68274
2	Социально-медицинские	7922	7401
3	Социально правовые	31	14
	Итого	82054	75689

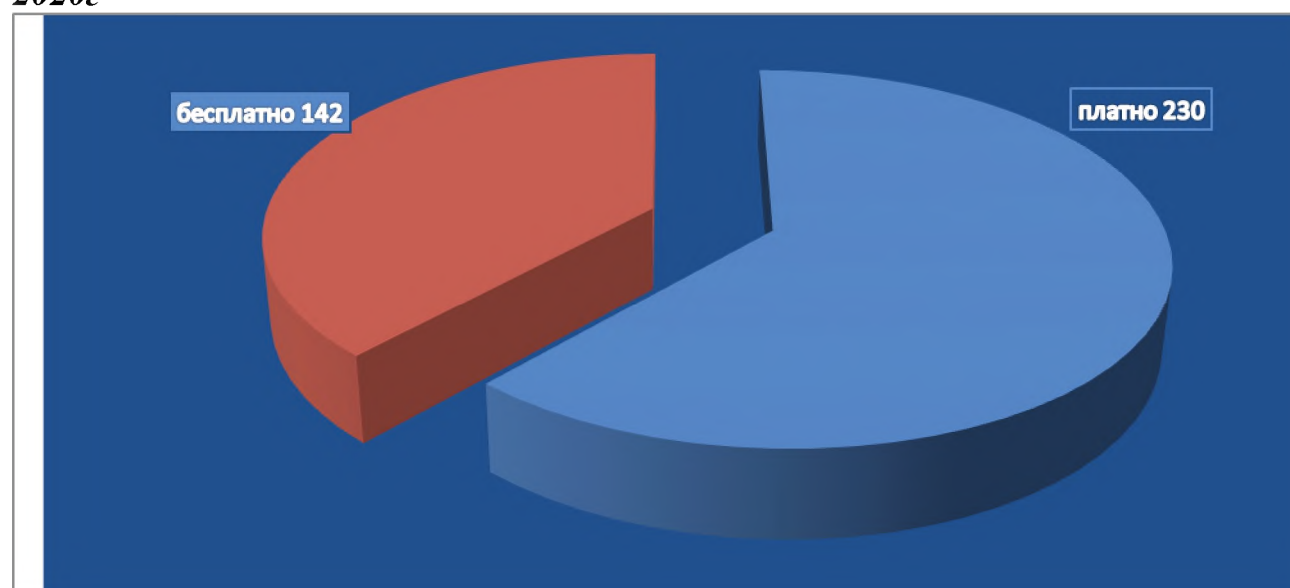
Количество получателей социальных услуг по видам оплаты

№	Вид оплаты	на начало года, чел.	на конец года, чел.
1	на платной основе	208	230
2	на бесплатной основе	173	142

2019 год



2020г



Количество обслуженных граждан отделениями за 2020 год по категориям:

наименование категории	количество, чел.
Численность обслуживаемых инвалидов	106
участники ВОВ:	0
из них инвалидов ВОВ	0
вдов погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ	5
ветеранов труда	78
тружеников тыла	78
одинокпроживающие граждане пожилого возраста	172

в том числе из них:

мужчин; всего – 93 чел.

в том числе в возрасте, лет:

- 31-35 -1 чел.
- 36-45 – 4 чел.
- 46 - 59 - 6 чел.
- 60 - 74 - 22 чел.
- 75 -79 - 13 чел.
- 80 - 89 - 40 чел.
- 90 и более - 7 чел.

Женщин; всего – 346 чел.

в том числе в возрасте, лет:

- 46 - 59 - 7 чел.
- 60 - 74 - 87 чел.
- 75 - 79 - 40 чел.
- 80 - 89 - 170 чел.
- 90 и более - 42 чел.

Бригадная форма обслуживания:

Бригадную форму обслуживания предоставляют 2 социальных работника. В течение года среднее количество обслуживаемых получателей социальных услуг составило 35 человек. На 31.12.2020 года количество получателей социальных услуг составило 35 человек.

Количество предоставленных социальных услуг за 2020 год составило 7787 единиц.

Реализация программ по развитию добровольческого волонтерского движения «Шаг навстречу»

В учреждении реализуются программы социального партнерства по развитию волонтерского движения с образовательными дошкольными, школьными учреждениями, по оказанию помощи и поддержке людей пожилого возраста, инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Основными формами

работы являются добровольческие и благотворительные акции, в ходе которых пенсионерам доставляется родниковая вода, горячая выпечка, сувениры, открытки, изготовленные руками воспитанников образовательных учреждений. Организуются адресные поздравления пенсионеров по месту жительства с государственными и социально-значимыми датами, днями рождения, юбилеями.

В 2020 году по программам социального партнерства «Шаг навстречу» активно принимало участие 4 образовательных учреждения.

В условиях ограничительных мероприятий значительно уменьшилось количество участников волонтерского движения, и мероприятия свелись в изготовлении поздравительных открыток к праздничным датам.

Наименование учреждения	Охват пожилых людей, (чел)	Количество волонтеров (чел)	Виды оказанной помощи	Наименование организаций, принявших участие в добровольческой деятельности
День защитника Отечества 23 февраля 2020 г.				
ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»	10	10	поздравительные открытки	МБДОУ № 42
	10	10	поздравительные открытки	МБДОУ № 37
	10	10	поздравительные открытки	МБДОУ № 8
Международный женский день 8 марта 2020 г.				
ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»	10	3	поздравительные открытки	МБДОУ № 42
	10	20	поздравительные открытки	МБДОУ № 37
	10	6	поздравительные открытки	МБДОУ № 8
День Победы 9 мая				
	10	10	поздравительные открытки	ДОУ № 44
Месячник пенсионера 25.08-01.10.2020 г.				
ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»	3	5	подарки своими руками	МБДОУ № 42
10000 добрых дел 05.12.2020 г.				
ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»	28	40	Сбор вещей, бывших в употреблении, канцелярских товаров, сладкие	МАДОУ № 42

о района»			подарки для малоимущих семей.	
-----------	--	--	-------------------------------	--

В рамках исполнения приказа директора от 03.05.2018 г. № 38 «Об обеспечении информационной открытости ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на официальном сайте», на сайт размещено 10 информационных статей о проведенных мероприятиях в отделениях.

Социальные работники Евдокимова Юлия Георгиевна, Рысева Ирина Александровна, Дивляшева Ольга Александровна, Бушмелева Лариса Анатольевна, Осинцева Анастасия Эдуардовна и заведующая отделением Трефелова Татьяна Викторовна были отмечены благодарственными письмами получателей социальных услуг в «Журнале жалоб и предложений». Всего за год поступило 8 благодарностей. В газете «Знамя Победы» размещено 6 благодарностей от получателей социальных услуг социальным работникам.

Перспективы и приоритеты развития отделения в 2021 году:

1. Продолжить выявление и дифференцированный учет одиноких престарелых и инвалидов, других лиц, нуждающихся в социальной поддержке.
2. Осуществлять мониторинг выполнения плановых мероприятий контроля качества (ежемесячные проверки качества предоставляемых социальных услуг, анализ выполненных работ, опрос клиентов, социальных работников и др.)
3. Продолжать работу по совершенствованию системы социального обслуживания, в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в том числе:
- работу по корректировке ИППСУ
4. Продолжать реализацию программ совместной деятельности по развитию добровольческого волонтерского движения с образовательными учреждениями городского округа «Шаг навстречу».
5. Привести в соответствие с приказом МСП СО от 03.12.2014 года № 736 «Об утверждении штатной численности организации (учреждений) социального обслуживания находящиеся в ведении Свердловской области» показатель численности получателей социальных услуг в расчете на заведующего отделением.

Отделение срочного социального обслуживания

Деятельность отделения направлена на предоставление населению срочных социальных услуг, осуществление мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. В структуру отделения входит участковая социальная служба, пункт социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социальное такси, социальный пункт проката технических средств реабилитации, пункт приема и выдачи вещей. Руководство отделением срочного социального обслуживания осуществляет заведующая Некрасова Анастасия Михайловна.

Участковая социальная служба

Деятельность участковой социальной службы заключается в осуществлении системного социального мониторинга на территории городского округа, реализации мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

К задачам участковой социальной службы относятся:

1. Снижение риска возникновения трудных жизненных ситуаций на территории участка, своевременное оказание гражданам, оказавшимся в социально опасном положении или находящимся на стадии раннего социального неблагополучия, необходимой помощи с привлечением специалистов различных ведомств;

2. Повышение информированности населения о деятельности учреждения, формирование положительного имиджа учреждения, предоставление необходимой информации и проведение консультаций по вопросам социального обслуживания в ходе личного приема граждан.

Деятельность участковой социальной службы охватывает 22 сельских населенных пункта.

За 2020 год специалистами по социальной работе участковой службы проведено 3410 обследований социально-бытовых условий граждан проживающих в городском округе Сухой Лог.

№	Ф.И.О. специалиста по социальной работе участковой службы	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	Всего за 2020
1.	Неустроева О.Б.	447	181	91	502	1221
2.	Прокина Н.Ю.	426	105	0	519	1050
3.	Лескина В.А.	431	0	153	555	1139
	итого:	1304	286	244	1576	3410

Работа «Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании» содержит мероприятия:

- патронажные выходы (в том числе реализация п.2 ст.3 Областного закона Свердловской области от 28.11.2001 г № 58-ОЗ «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Свердловской области»)

- консультации;

- культурные и просветительские мероприятия.

№ п/п	наименование мероприятия	Лескина В.А.	Прокина Н.Ю.	Неустроева О.Б.
1	патронажные выходы, всего	1139	673	1221
	в том числе:			
	- семьи с детьми	483	177	247
	- выявлено граждан в тжс, нуждающихся в обслуживании на дому;	2	15	9
	- из них зачислено на обслуживание	2	9	5
	-граждане, освободившиеся из МЛС	5	2	11
	- содействие в оформлении документов для направления граждан в стационарные учреждения социального обслуживания населения	1	3	12
2	консультации	498	377	181
3	культурные и просветительские мероприятия; всего			
	в том числе:			
	- выдача продуктовых наборов нуждающимся гражданам	36	42	
	- участие в проведении социальных ярмарок	пос. Алтынай	0	0
	- мероприятия, посвященные Дню Победы 9 Мая	Проведение праздничных мероприятий в Курьинском центре досуга, вручение		

		юбилейных медалей – 18 человек		
	- реализация социального проекта «Шаг навстречу» по осуществлению волонтерской деятельности	<u>1) Курьинский центр досуга и народного творчества, молодежный клуб «Про- движение»:</u> уборка снега и придомовой территории ветеранам (14 чел.) 2) изготовление и вручение 120 открыток к 23 февраля и 8 марта		

Работа с гражданами, освободившимися из мест лишения свободы.

Работа по вопросам социальной адаптации и ресоциализации лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы и работе с гражданами, оказавшимися в ТЖС. В соответствии со ст. 21 442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» граждане оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе граждане отбывшие уголовное наказание имеют возможность получить срочные социальные услуги, которые включают в себя:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении предоставления возможности пребывания в пункте социальной помощи;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) иные срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не

входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

При получении информации от Федеральной службы исполнения наказаний по Свердловской области об освобождении лиц из мест лишения свободы проводится профилактическая работа по обследованию условий проживания данных лиц с соответствием актов обследования специалистами по социальной работе участковой службы

При обращении гражданина с мест лишения свободы специалистами Центра проводится беседа с целью выявления запросов, нуждаемости дальнейшего жизнеустройства. Каждый обратившийся, исходя из запросов получает консультацию и по необходимости направляются в Центр занятости или другие учреждения.

За 2020 год в учреждение

- поступило 69 писем об освобождении 51 гражданина;
- выполнено 36 патронажей, с целью обследования жилищно-бытовых условий по предполагаемому месту прибытия;
- составлено 17 актов, из них 19 по адресу указанному в уведомлении об освобождении не проживают.
- проконсультировано 9 граждан имеющих информационный лист, из них 6 мужчин, 3 женщины
- оформлена временная регистрация по юридическому адресу ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» - 2 человека.



Содействие в оформлении документов для помещения граждан в стационарные учреждения социального обслуживания населения.

За 2020 год сформировано и направлено в Министерство социальной политики Свердловской области 4 личных дела граждан пожилого возраста и инвалидов для помещения в дома- интернаты.

Из них получено:

- в дом-интернат общего типа – 1 путевка;
- в психоневрологический интернат – 2 путевки;

В отделения временного проживания направлены 5 граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, имеющие частичные ограничения к самообслуживанию.

ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Каменск-Уральского» – 2 человека

ГАУ «КЦСОН» п. Рефтинский – 3 человека;



Пункт социальной помощи для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Пункт социальной помощи предназначен для оказания неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке (в том числе лицам без определенного места жительства и определенных занятий, а так же гражданам, освободившимся из мест лишения свободы). Гражданам, не имеющим постоянного места проживания, предоставляется возможность пребывания в пункте предоставления срочных социальных услуг на базе модульного здания сроком до 5 суток до решения вопроса о дальнейшем жизнеустройстве (направление граждан данной категории в отделения временного проживания). В Пункте социальной помощи, расположенном по адресу: г. Сухой Лог ул. Уральская д.1 «Л», за 2020 год срочные социальные услуги предоставлены 43 уникальным получателям услуг, в том числе:

1. ТЖС – 26 единиц,
2. Лицо БОМЖ – 12 единиц
3. МЛС – 3 единиц
4. Инвалидов – 2 единиц

Всего обслужен 21 гражданин, то есть часть граждан обращалась повторно:

ТЖС – 9, из них:

1 направлен в ОВП,

7 самовольный уход (из них 3 вернулись по адресу регистрации, восстановлены родственные связи)),

1 по настоящее время в ПСП(ожидает путевку в дом-интернат)

Трудная жизненная ситуация часто заключается в утрате гражданами родственных связей, наличие конфликтных ситуаций в семье, утрата навыков самообслуживания, антисанитарное состояние жилья (гражданам оказываются услуги на время санитарной обработки жилья), также предоставляется помывка в душевой кабине и стирка вещей инвалидам с высокой степенью ограничений основных категорий жизнедеятельности (1 человек состоит на социальном обслуживании на дому, 1 человек находится в паллиативном отделении Сухоложской районной больницы.)

БОМЖ – 9, из них:

1 госпитализирован в туб.диспансер СРБ,

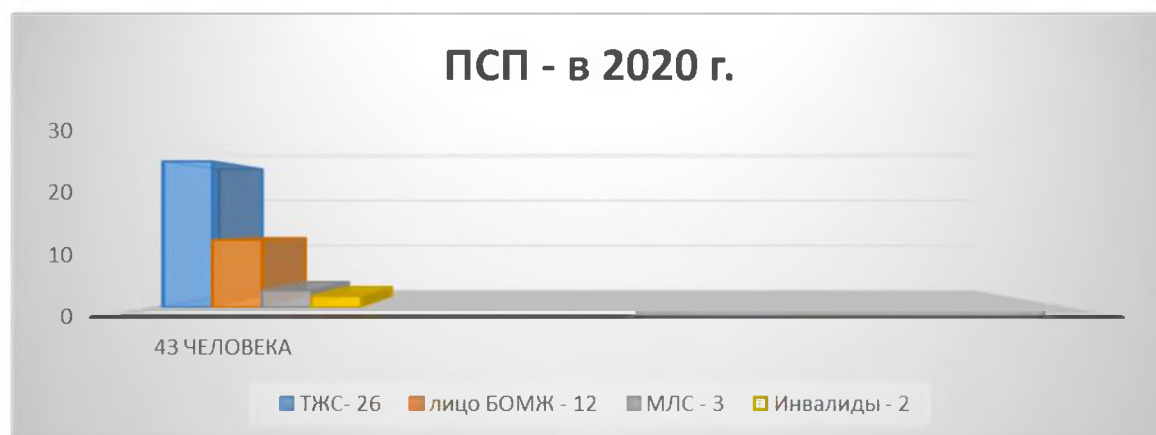
4 направлены в ОВП,

4 самовольный уход

Инвалид – 2 (самовольный уход - 2)

МЛС – 1 (самовольный уход)

За 2020 год 5 граждан направлены в отделения временного проживания учреждений социального обслуживания Министерства социальной политики Свердловской области.



Продолжается работа по оказанию экстренной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на территории городского округа Сухой Лог с ИП Петров Н.А.

Цель заключения соглашения – обеспечение горячим питанием граждан попавших в ТЖС, находящимся в Пункте социальной помощи. С января по март выдано 29 направлений на горячее питание 6 гражданам. С апреля 2020 года горячее питание в виде комплексных обедов ежедневно благотворительно предоставляет ИП Коковина, на безвозмездной основе

Пункт приема и выдачи вещей, бывших в употреблении.

За 2020 год принято вещей, бывших в употреблении, от населения Сухоложского района – 9 758 единиц. Выдано лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации 6690 вещей, обслужено 538 граждан. Организовано 2 социальные ярмарки, по выдаче вещей в поселке Алтынай.

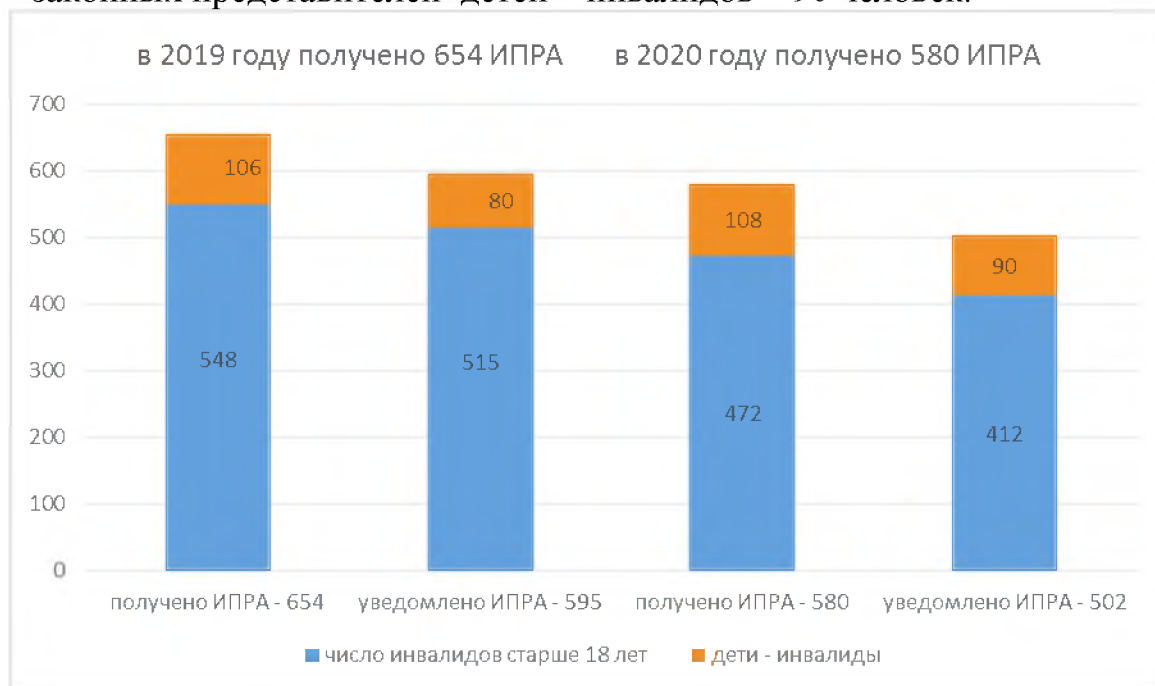
Реализации приказа МСП СО от 13.07.2016 года № 399 «Об организации работы по реализации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы».

За 2020 год из УСП № 11 в учреждение направлено 580 «перечней реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных ИПРА инвалида (ребенка – инвалида)», из них:

- на инвалидов, старше 18 лет - 472
- на детей – инвалидов – 108

Уведомлено, осуществлено консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, проведен опрос и первичная социальная диагностика - 502 человек; в том числе:

- инвалидов, старше 18 лет - 412 человек
- законных представителей детей – инвалидов – 90 человек.



Содействие в получении социального обслуживания в социально-реабилитационных отделениях учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.

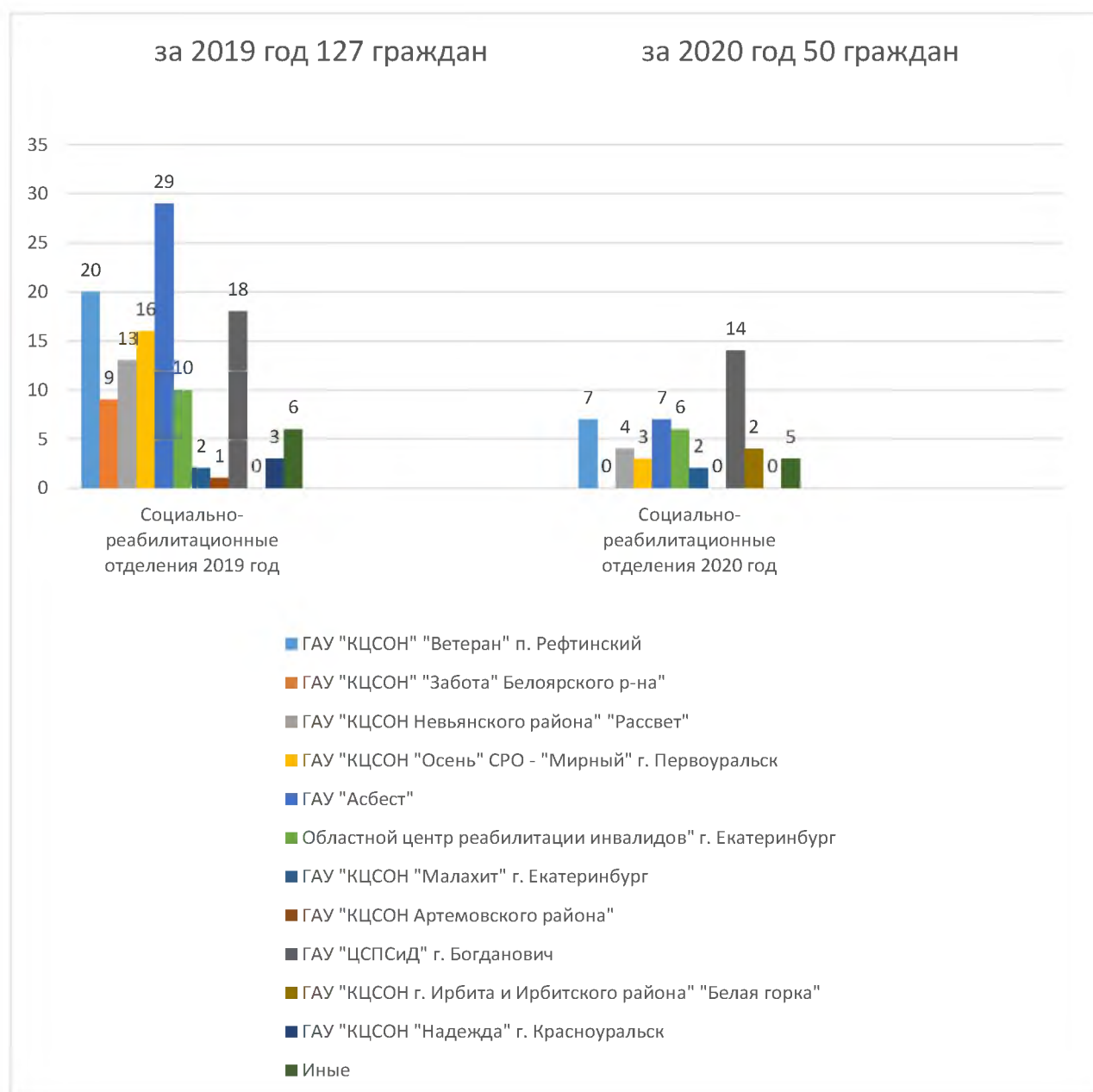
В 2020 году путевки в социально- реабилитационные отделения получили 50 человек, (в 2019 году- 127 человек)

- 29 пенсионеров без льготных категорий

- 7 ветеранов труда
- 14 инвалидов, старше 18 лет.

В том числе:

1. ГАУ «КЦСОН» «Ветеран» п. Рефтинский - 7 человек
2. ГАУ «КЦСОН Невьянского района» СРО «Рассвет» – 4 человека
4. ГАУ «КЦСОН «Осень» СРО – «Мирный» г. Первоуральск – 3 человека
5. ГАУ «КЦСОН г. Асбеста» – 7 человек
6. «Областной центр реабилитации инвалидов» г. Екатеринбург – 6 человек
7. ГАУ «КЦСОН Малахит» г. Екатеринбург – 2 человека
9. ГАУ «ЦСПСиД» г. Богданович - 14 человек
10. Тагильский пансионат - 2 человека
11. ГАУ «КЦСОН Сысертского района» - 1 человек
12. ГАУ «КЦСОН г. Ирбита и Ирбитского района» - 2 человека
13. ГАУ «КЦСОН г. Каменска-Уральского» - 2 человека



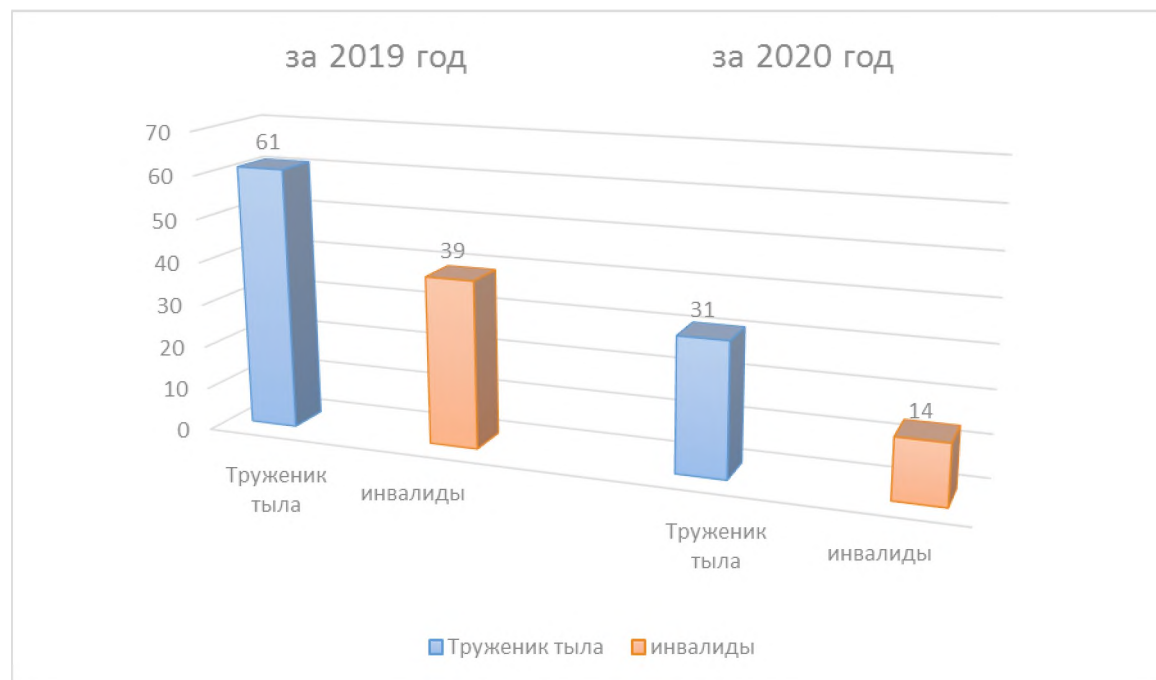
Предоставление услуги «Социальное такси»

За 2020 год социальная услуга «Социальное такси» предоставлена 45 получателям социальных услуг,

из них:

- категория «Труженик тыла» – 61 чел.
- категория «Инвалид» - 39 чел.

Оказано 146 услуг по доставке маломобильных граждан в социально-значимые учреждения.



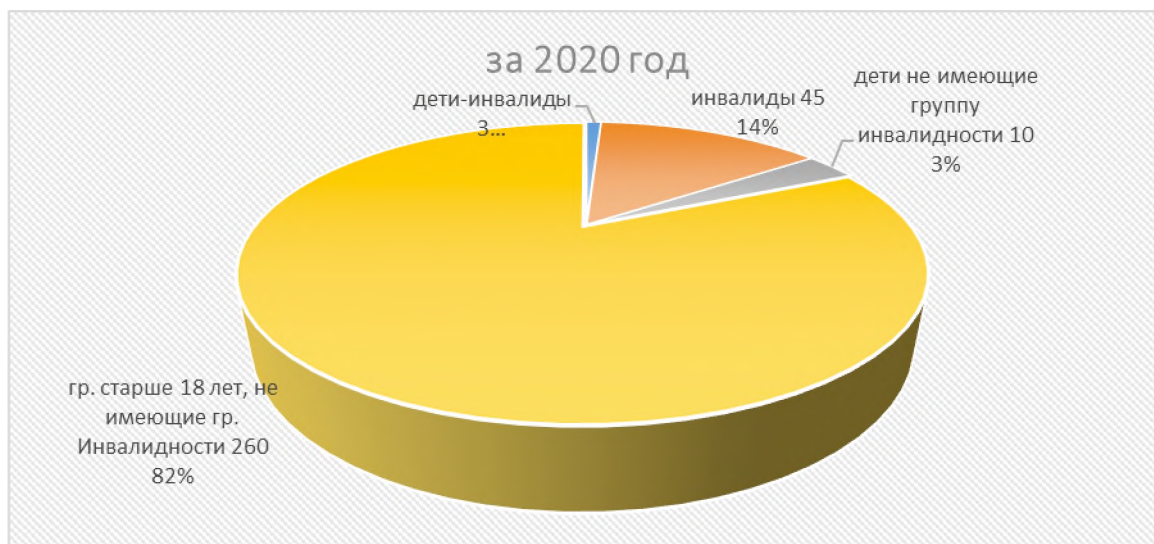
Социальный пункт проката технических средств реабилитации

За 2020 г. социальным пунктом проката во временное пользование выдано 361 техническое средство реабилитации, обслужено 328 граждан, из них:

- 270 граждан старше 18 лет, не имеющих группу инвалидности,
- 10 детей не имеющих группу инвалидности,
- 45 инвалидов,
- 3 детей-инвалидов

Приобретение и списание ТСР в 2020 году не производилось.

Остаток к концу 2020 года составляет 252 единицы ТСР.



В 2020 году учреждением выдано одно направление на обеспечение протезно-ортопедическим изделием в специализированную организацию.

В СМИ опубликовано 4 статьи о деятельности отделения срочного социального обслуживания.

Организация деятельности отделения в период действия ограничительных мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории Свердловской области.

В связи с введением ограничительных мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории Свердловской области, введением режима самоизоляции, были внесены коррективы в организацию деятельности отделения: приостановлены патронажные выходы специалистов участковой социальной службы. Приказом директора ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» от 08.04.2020 г. № 36 а на специалистов участковой службы временно возложено исполнение обязанностей отсутствующих работников, близких по содержанию работ, равных по сложности, выполнение которых не требует другой специальности и квалификации. Специалисты участковой службы заменяли временно отсутствующих социальных работников.

В ситуации распространения новой коронавирусной инфекции специалисты отделения активно принимали участие в общероссийской акции взаимопомощи «#Мы Вместе»:

- доставка продуктовых наборов
- дежурство на «Горячей линии» (прием заявок, доставка продуктов, лекарственных средств, оплата ЖКХ)
- ведение информационно-разъяснительной работы с населением (телефонный опрос граждан пенсионного возраста о соблюдении режима самоизоляции, мониторинг нуждаемости)

Отделением принято 122 заявки на приобретение и доставку на дом товаров первой необходимости, продуктов питания, лекарственных средств в неотложном порядке от граждан, находящихся на самоизоляции или карантине в связи с распространением COVID-2019, из них:

- 82 заявки переданы волонтерам
- 40 заявок выполнено специалистами срочного социального отделения, 17 в рамках оказания срочных социальных услуг.

За время действия режима самоизоляции на территории Свердловской области учреждением получено и выдано населению 1309 благотворительных продуктовых наборов.

№	наименование благодателя	количество наборов, шт.
1	Министерство социальной политики Свердловской области	194
2	Общероссийский народный фонд	400
3	Благотворительный фонд Святой Екатерины	434
4	городской молодежный центр г. Сухой Лог	32
5	Благотворительный фонд «Русь»	149
6	Религиозная конфессия г. Сухой Лог	100
	итого:	1309

Благотворительные продуктовые наборы выдавали многодетным семьям, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, гражданам, находящимся на постинтернатном социальном сопровождении, малообеспеченным пенсионерам и инвалидам, семьям, находящимся на социальном сопровождении отделения профилактики безнадзорности детей и подростков, ветеранам социальной службы.

Всего за отчетный год отделением предоставлены срочные и иные социальные услуги 1572 гражданам, 3410 гражданам предоставлены услуги по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Перспективы и приоритеты развития отделения в 2021 году:

1. Расширение ассортимента технических средств реабилитации, спортивного и туристического оборудования в социальном пункте проката для повышения качества предоставления социальных услуг.
2. Внедрение и совершенствование новых технологий и методов социальной работы с населением в деятельность специалистов по социальной работе участковой службы, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
3. Улучшение материально-технической базы пункта социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации для повышения качества предоставляемых услуг. Работа по привлечению благотворительной помощи.

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям является структурным подразделением ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» и предназначено для оказания своевременной комплексной социально-психологической помощи гражданам, проживающим на территории Сухоложского района.

Основными целями деятельности отделения являются: обеспечение психологической защиты населения, поддержка и укрепление его психического здоровья; создание благоприятных психолого-социальных и социально-педагогических условий для семейного воспитания детей; снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии у людей, включая аутоагрессию и суицид; формирование психологической культуры.

Основными задачами отделения являются:

- повышение стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения;
- повышение потенциала, формирующего воздействия семьи на детей, их психическое и духовное развитие;
- оказание помощи семьям в преодолении конфликтов и иных нарушений супружеских и детско-родительских взаимоотношений;
- оказание помощи населению в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни, в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов людей для выхода из кризисного состояния;
- организация приема инвалидов и детей –инвалидов, нуждающихся в реабилитации и абилитации в рамках ИПРА, осуществление реабилитационно/абилитационного процесса, оценка его результатов;

Кадровый состав отделения укомплектован в соответствии с приказом МСП СО от 13.12.2014 № 736 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций (учреждений) социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области».

№	Ф.И.О. сотрудника	Занимаемая должность
1.	Гладкова Наталья Ивановна	Специалист по социальной работе, с возложенными обязанностями зав. отделения
2.	Тимухина Екатерина Васильевна	Психолог
3.	Грачева Людмила Васильевна	Специалист по социальной работе
4.	Камаева Аксана Александровна	Специалист по социальной работе
5.	Алимпиева Галина Дмитриевна	Специалист по социальной работе
6.	Куликова Вера Евгеньевна	Специалист по социальной работе

Основные направления деятельности отделения

1. Предоставление социально - психологических услуг в рамках исполнения утвержденных показателей государственного задания в соответствии со стандартами социальных услуг Свердловской области.
2. Реализация приказа МСП СО от 13.07.2016 года № 399 «Об организации работы по реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы».
3. Предоставление срочной социальной услуги «Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия».
4. Осуществление мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании через консультации, патронажные выходы, культурно-просветительскую деятельность, привлечение несовершеннолетних к занятиям по декоративно-прикладному творчеству и развитие музыкальных способностей.
5. Работа в рамках соглашений с учреждениями и организациями городского округа Сухой Лог.
6. Информационная и просветительская работа в рамках осуществляемой деятельности.
7. Организация социально- значимых мероприятий и акций, участие в мероприятиях центра, города, области.

Исполнение государственного задания.

Показатели государственного задания на 2020 год в соответствии приказа директора от 09.01.2020 г. №05 «Об исполнении государственного задания ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2020 год», приказа директора от 26.12.2020 г. № 133 «О внесении изменений в государственное задание ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2020 год» 352 единицы услуг исполнены в полном объеме.

№	Наименование показателя	План	Факт	Исполнение, %
1	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, в том числе:	352	352	100
1.1				
1.2.	- срочные социальные услуги	292	292	100
	- иные социальные услуги (на основе договоров)	60	60	100

Количество оказанных услуг по видам

№	Вид услуг	2019 год	2020 год
1	срочные	158	292
2	социально-бытовые	6	16
3	социально педагогические	952	657
4	социально – правовые	86	7
5	социально – психологические	1211	512
6	услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющие ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	6	152
Итого:		2419	1636

Социально – психологические, социально-педагогические, социально-бытовые, социально-правовые услуги, услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющие ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляются на основании договоров, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ). За отчетный период семьям, воспитывающим детей-инвалидов, семьям, имеющих несовершеннолетних, оказывалась комплексная помощь по решению проблем внутрисемейных отношений, также по вопросам конфликтных отношений с подростками, трудностей школьной адаптации и с учебой.

Перечень проблем, выявленных при сборе психологического анамнеза получателей услуг:

№	Содержание вопроса	2020г. (чел.)
1	Ребенок не справляется с учебой из-за быстрой утомляемости	2
2	Трудности школьной адаптации	8
3	Проблемы отношений ребенка с классом и учителем	3
4	Личные особенности детей, мешающие успешно общаться, учиться (стеснительность, конфликтность и др.)	25
5	Проблемы детско-родительских отношений	21
6	Проблемы подросткового периода	3
	Всего:	62

С получателями социальных услуг проведены индивидуальные и групповые занятия, психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно–

психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям).

Реализации приказа МСП СО от 13.07.2016 года № 399 «Об организации работы по реализации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы».

За отчетный период в отделение поступило 108 планов мероприятий по реабилитациям детей-инвалидов. В рамках срочных социальных услуг проведено консультирование с 89 законными представителями по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов. В рамках реализации ИПРА ребенка-инвалида разработаны 19 ИППСУ.

Предоставление срочной социальной услуги «Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия».

В течение 2020 года осуществлялось психологическое консультирование граждан по существующим проблемам, которое заключается в личном знакомстве и установлении контакта с гражданами; выслушивании проблемы; снятии острого состояния; разъяснении гражданам сути проблем и определении возможных путей их решения; определении реакции граждан на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению, а также в разработке для граждан рекомендаций, мотивации на получение реабилитационных мероприятий в рамках исполнения ИПРА ребенка-инвалида через реализацию ИППСУ и оказание срочных социальных услуг.

Всего за отчетный период предоставлено 292 срочных социальных услуги.

Перечень психологических проблем получателей, рассматриваемых при обращении за психологической помощью:

№	Содержание вопроса	2020 г. (чел.)
1	Конфликты со взрослыми детьми	15
2	Конфликты супругов	13
3	Проблемы подросткового возраста	13
4	Детско-родительские отношения	21
5	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	230
	итого:	282

Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Не решенные проблемы в семье могут привести к тому, что подросток приобщается к асоциальной культуре, начинает употреблять наркотики или алкоголь, воровать, совершать хулиганские действия или демонстрировать другое аддиктивное поведение. Для того, чтобы предотвратить ухудшение ситуации в отношениях с ребенком в семье и школе, специалисты отделения реализуют профилактическую работу.

Объем мероприятий в количестве 1215 единиц в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, утвержденный приказом директора от 09.01.2020г. №14-а «Об утверждении объемов профилактики ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2020 год», приказа директора от 26.12.2020 г № 128 «О внесении изменений в приказ об утверждении объема профилактики ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2020 год» исполнен в полном объеме.

Работа «Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.» содержит следующие мероприятия:

- патронажные выходы (выход в 1 адрес- 1 единица)
- консультации (1 консультация- 1 единица)
- культурные и просветительские мероприятия (1 мероприятие- 1 единица)
(Диаграммы №1)

В 2020 году специалистами отделения проведено:

- консультаций – 1116 единиц
- патронажей – 13 единиц (выход в семью, воспитывающую ребенка- инвалида)
- культурные и просветительские мероприятия - 86 единиц, такие как:

№	Наименование мероприятия	Количество
1	концерты и вечера встреч в КЦСОН	3
2	тематические выставки	21
3	мастер-классы	19
4	выездные концерты (АСДИ, ДК с. Рудянское, Сухоложский краеведческий музей, ОЗАГС)	10
5	тематические викторины	1
6	благотворительные акции	4
7	видео-проект	15
8	конкурсы	3
9	акции	10
	Всего:	85

Специалисты отделения участвовали в социальном проекте «Пацанки XL», организованном Городским молодежным центром с 10 августа по 9 октября.

В процессе проекта для 8 участниц были организованы 2 мастер - класса: «Прихватка из джинсовой ткани «Коровка», «Баночка для мелочей-игельница», проведены занятия с целью выявления и развития вокальных способностей.

Просветительская работа отделения.

Просветительская работа заключается в психологическом и педагогическом просвещении граждан, в разработке и распространении информационно-просветительских материалов в виде буклетов, листовок, памяток. Данная работа в основном проводилась в заочной форме. За отчетный период было разработано 10 новых тематических материалов о деятельности отделения. Информационные материалы размещались на официальном сайте учреждения, в социальных сетях, распространялись среди получателей социальных услуг и граждан ГО Сухой Лог в ходе проведения различных акций, а так же через мессенджер WhatsApp.

На официальном сайте ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» освещалась деятельность отделения и информация о проведенных мероприятиях. За отчетный год на официальном сайте учреждения было опубликовано 48 статей.

Повышение квалификации.

Специалисты отделения в период с 27 по 30 января 2020 года приняли участие в консультационном семинаре «Профилактики суицидального поведения несовершеннолетних: основные направления, формы и технологии работы», организованный Центром психолого-медико-социального сопровождения «Эхо». Целью семинара являлось повышение профессиональной компетенции специалистов по вопросам профилактики и коррекции суицидального поведения детей, подростков.

Специалисты отделения 29 октября 2020 года участвовали в вебинаре «Особенности работы с депрессивными состояниями клиента», организованном ГАУ «ЦСПСиД Гнёздышко» Кировского района г. Екатеринбург; 01 сентября 2020 года участвовали в вебинаре «Технологии восстановительного подхода и медиативные техники в разрешении и профилактике конфликтов в подростковой среде», организованном АНО ОСУГ «Уральский центр медиации»; 02 июня 2020 года - в информационно-просветительском онлайн мероприятии «В диалоге с родителями», проведенным ГБУ СО «ЦППМСП «Ресурс».

Количество обслуженных граждан.

Всего за год обслужено 1051 гражданин, из них мероприятиями по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, охвачено 699 человек. (Диаграмма №2)

№	Показатель	2019 год	2020 год
1	взрослые	664	732
2	несовершеннолетние	642	319
Итого:		1306	1051

Количество обслуженных семей.

№	Категория семьи	количество
1	имеющая в составе ребенка (детей)-инвалида,	108
2	неполная	33
3	малообеспеченная	61
4	многодетная	50
5	семьи, находящиеся в социально-опасном положении	25
6	семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	4
	Всего:	281

Одним из направлений работы отделения является работа в рамках соглашения с Сухоложским городским судом. За отчетный период 1 семья (2 взрослых, 1 несовершеннолетний) прошла обследование по направлению Сухоложского городского суда. Психолог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям определила степень привязанности несовершеннолетнего к отцу и к матери и психологический аспект детско-родительских взаимоотношений.

Работа специалиста с получателями социальных услуг выстраивается на основании уточненного запроса на работу и результатов проведенной социально-психологической и педагогической диагностики и в соответствии индивидуального плана, индивидуально подбираются методы и технологии для достижения цели работы и используются программы коррекции различных сфер личности ребенка, такие как:

- Программа развития коммуникативных навыков.
- Программа развития учебно-познавательных мотивов у младших школьников.
- Программа подготовки к школьному обучению «Готовимся к школе»;
- Программа коррекции поведения «Мысли, чувства, поведение»;
- Рабочая программа по развитию познавательных способностей «Умный школьник»;
- Программа по музыкальному развитию «Вокальное пение»;
- Рабочая программа по направлению «Декоративно - прикладное творчество».

В рамках исполнения приказа № 1463 от 31.07.2020 г. «О мерах по реализации в 2020 году комплексной программы Свердловской области «Доступная среда» по оснащению государственных организаций социального обслуживания Свердловской области, осуществляющих социальную реабилитацию инвалидов, в том числе детей-инвалидов, реабилитационным и абилитационным оборудованием, компьютерной техникой и оргтехникой, программным обеспечением», приобретено оборудование на сумму 1 млн 43 тыс. 739 рублей:

1. Интерактивная песочница мобильная с песком.
2. Набор для песочной терапии (световой планшет для рисования песком), кварцевый песок для рисования.
3. Бизиборд Супер Домик.
4. Двусторонняя тактильная панель.
5. Сенсорный ящик с методическим пособием.
6. Синтезатор, микрофон.
7. Звуковая аудиопанель «Палетто».

Специалистами отделения разработаны программы по применению вышеперечисленного реабилитационного оборудования.

Перспективы и приоритеты развития отделения в 2021 году:

1. Укомплектование штата отделения согласно штатному расписанию.
2. Повышение квалификации специалистов для обеспечения качественного процесса реабилитации и абилитации инвалидов.
3. Повышение качества предоставляемых услуг в ходе организованной работы, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида;
4. Достижение значения целевого показателя «Доля инвалидов, в отношении которых осуществлялись мероприятия по реабилитации и (или) абилитации, в общей численности инвалидов, имеющих такие рекомендации в ИПРА» на уровне 86.5%;
5. Участие в информационных и обучающих семинарах, вебинарах, тренингах, форумах, круглых столах, методических секциях;
6. Участие в творческих конкурсах, организация праздничных мероприятий.

Диаграмма №1

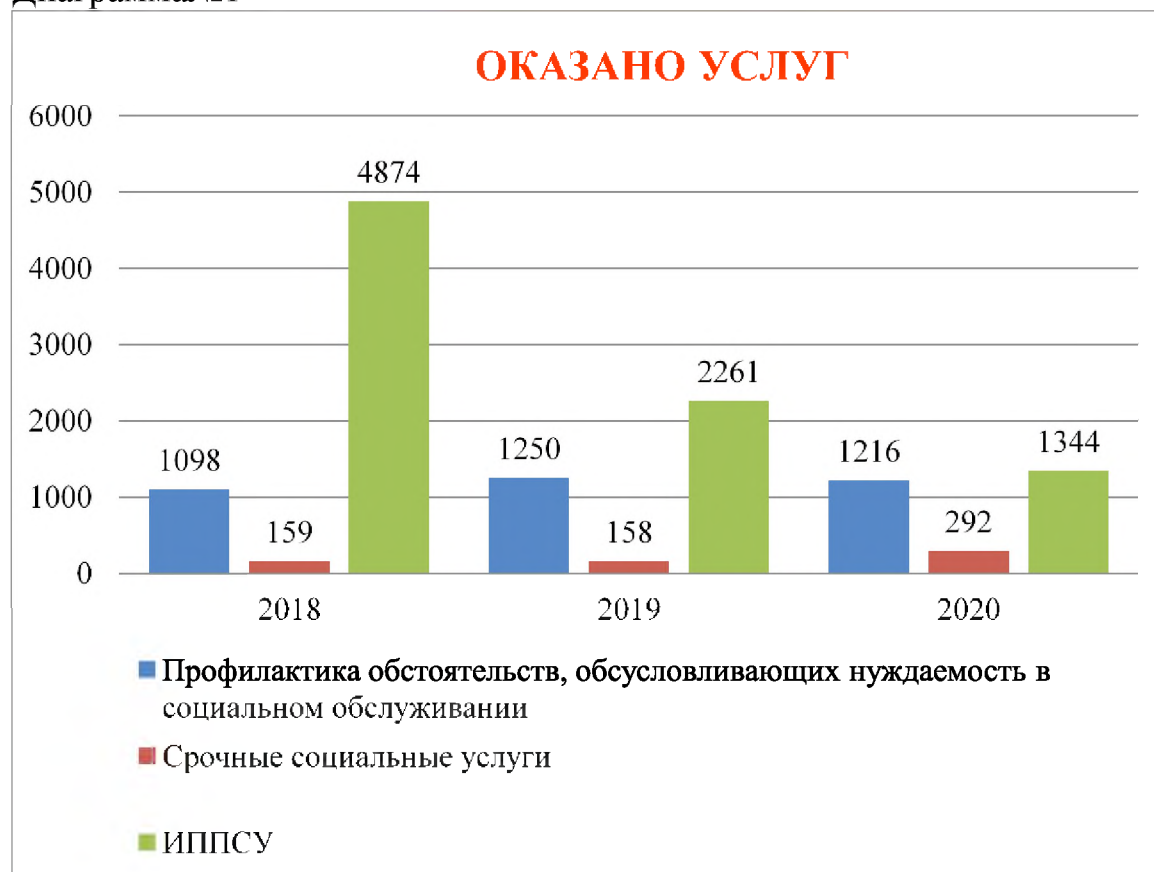


ДИАГРАММА №2



Организационно-методическое отделение

Организационно-методическое отделение является структурным подразделением ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» и предназначено для осуществления социального мониторинга на территории обслуживания, улучшения качества оказания социальных услуг населению, а также в целях защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе, путем проведения анкетирования, опроса.

Основной целью отделения является повышение качества обслуживания и эффективности в сфере социального обслуживания населения.

Основными задачами отделения является:

- 1) оказание комплексной методической помощи населению городского округа Сухой Лог по вопросам социального обслуживания;
- 2) разработка и внедрение целевых программ социальной реабилитации с использованием отечественного и зарубежного передового опыта;
- 3) анализ и прогнозирование социальных процессов на территории городского округа Сухой Лог;
- 4) разработка предложений по совершенствованию системы социального обслуживания населения.

В соответствии приказа МСП СО от 03.12.2014 года № 736 «Об утверждении штатной численности организаций (учреждений) социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области» штат отделения укомплектован полностью.

№	Ф.И.О. сотрудника	Занимаемая должность
1.	Братушева Елена Анатольевна	Заведующий отделением
2.	Захарчевская Любовь Николаевна	Специалист по социальной работе
3.	Братушева Надежда Вячеславовна	Специалист по социальной работе
4.	Витюк Наталья Петровна	Специалист по социальной работе
5.	Зауэр Елена Викторовна	Специалист по социальной работе

Основные направления деятельности организационно-методического отделения

1. Разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социального обслуживания населения.
2. Развитие связей ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» с другими учреждениями, предприятиями с целью привлечения спонсорской помощи для организации мероприятий социальной направленности.
3. Повышение эффективности функционирования системы межведомственного взаимодействия по вопросам социального обслуживания на территории городского округа Сухой Лог.
4. Ведение просветительской, профилактической, коррекционной работы среди граждан пожилого возраста, проживающих на территории Сухоложского района.
5. Осуществление системной работы по мониторингу и развитию благотворительности, добровольческого движения на территории городского округа, организация социально значимых областных и городских мероприятий.

6. Проведение мониторинга опроса среди получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг.

7. Организация работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья в рамках исполнения плана мероприятий по социальной защите и социальной поддержке населения городского округа Сухой Лог по организации досуговой деятельности.

Исполнение государственного задания.

В 2020 году исполнение государственного задания осуществлялось в соответствии с приказом от 09.01.2020 г. № 5 «Об исполнении государственного задания ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2020 год» и приказом от 26.12.2020 г. № 133 «О внесении изменений в государственное задание ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2020 год».

Показатели государственного задания исполнены на 100%.

На основании приказа директора ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» от 09.01.2020 г. № 14-а «Об утверждении объемов профилактики ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2020 год, приказа директора от 26.12.2020 г. № 128 «О внесении изменений в приказ об утверждении объемов профилактики ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2020 год мероприятия в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании исполнены на 100 %.

№	Наименование показателя	2019 год	2020 год
1.	Срочные социальные услуги	316	310
2.	Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	2128	1183

Количество обслуженных граждан

№	Категория граждан	2019 год	2020 год
1.	Взрослые	2892	1475
2.	Несовершеннолетние	427	134
3.	Инвалиды (до 18 лет)	175	170
4.	Инвалиды (старше 18 лет)	35	24
Итого:		3529	1803

Организационная деятельность

В течение 2020 года отделение осуществляло подготовку и проведение мероприятий, направленных на возрождение семейных ценностей и традиций, на основании «Плана мероприятий по социальной защите и социальной поддержке населения городского округа Сухой Лог на 2020 год» утвержденного директором ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» 09.01.2020.

№	Наименование мероприятия	Дата проведения	Количество участников, чел.
1.	Областной фестиваль-конкурс творчества детей и подростков «Город мастеров»	25.05.	28
2.	Конкурс «Супер-мама»	27.11.	5
3.	Фестиваль творчества детей с ограниченными возможностями здоровья «Мы все можем»	04.12.	62
4.	Приобретение и выдача Новогодних подарков для детей-инвалидов	21.12-30.12.	188

В соответствии с «Планом мероприятий по социальной защите и социальной поддержке населения городского округа Сухой Лог на 2020 год» на мероприятия фактически израсходовано 110 000 тыс. руб. Средства, запланированные на 2020 год (231 000 тыс. руб.) не были освоены в полном объеме в связи с введением ограничительных мероприятий по предупреждению распространения коронавирусной инфекции на территории Свердловской области.

На основании приказа директора от 1 марта 2013 г. № 11 «Об организации работы с семьями погибших (умерших) участников боевых действий и лиц, приравненных к ним (пользующихся мерами социальной поддержки, предусмотренными статьей 21 Федерального Закона «О ветеранах», кроме участников ВОВ) специалистами отделения в течение 2020 года велась работа с семьями погибших участников боевых действий: поздравления с днем рождения с вручением памятных подарков (34 человека), информирование граждан посредством телефонных переговоров о соблюдении ограничительных мероприятий в связи с распространением новой коронавирусной инфекции,.

С целью оперативного и объективного информирования населения о деятельности ГАУ «КЦСОН Сухоложского района», формирования целостного позитивного имиджа центра велась работа по наполнению официального сайта информацией о деятельности отделений – специалистами подготовлены 88 статей. Также опубликовано 7 статей в газете «Знамя победы», ежемесячно разрабатывается раздаточный материал (буклеты, брошюры, листовки, флаеры), изготавливаются видеоролики о проведенных мероприятиях, ведутся страницы в социальных сетях: «Одноклассники»-<https://ok.ru/profile/587761789715>; «ВКонтакте»- <https://vk.com/id476123213>.

Специалисты организационно-методического отделения активно взаимодействуют с промышленными предприятиями, организациями, частными предпринимателями, по вопросам оказания благотворительной помощи на организацию и проведение социальных акций, просветительских и развлекательных мероприятий для жителей городского округа, для оказания материальной помощи отдельным гражданам и семьям. За 2020 год отделением привлечено благотворительной помощи на сумму 45 130 рублей.

**Реализация мероприятий комплексной программы
«Старшее поколение» до 2025 года, утвержденной Постановлением
Правительства Свердловской области
от 26.12.2018 г. № 952-ПП.,**

Для создания условий для повышения качества жизни граждан пожилого возраста, в учреждении реализуются мероприятия «Школы пожилого возраста». Школа пожилого возраста - это реабилитационные инновационные технологии, нацеленные на овладение пожилым человеком способностями социального самообеспечения, социальной самозащиты. В рамках комплексной программы предусмотрено проведение комплекса мероприятий, в виде различных форм клубной и кружковой работы, социального туризма. Школы пожилого возраста относятся к новым формам социального обслуживания: реабилитационным, профилактическим, консультационным, активным формам предоставления просветительских услуг.

Задачи Школы пожилого возраста:

1. создание условий для активного долголетия, повышение конкурентоспособности граждан старшего поколения на рынке труда, развитие различных форм клубной работы;
2. вовлечение граждан старшего поколения в культурную жизнь общества;
3. повышение доступности туристских услуг для граждан старшего поколения;
4. создание условий для систематических занятий граждан старшего поколения физической культурой и спортом;
5. создание условий для обеспечения гражданам старшего поколения доступа к информации;
6. развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания граждан, оснащение их необходимым имуществом и оборудованием, создание комфортных условий для получателей социальных услуг.

В 2020 году в учреждении действовало 14 клубов по интересам для граждан пожилого возраста. Занятия в клубах проводятся в соответствии с утвержденными расписаниями. После освоения курса занятий, гражданам пожилого возраста выдается сертификат об окончании «Школы пожилого возраста».

№	Направление деятельности	Наименование клуба	Количество участников, чел.
1	Спортивное направление	Клуб «Здоровое долголетие»	37
2	Спортивное направление	«Клуб друзей своего здоровья»	29
3	Спортивное направление	Плавательный бассейн	20
4	Спортивное направление	Клуб здоровья «Бодрость»	44
5	Вокальное творчество	Клуб «Свирель»	15
6	Вокальное творчество	Клуб «Горлица»	19
7	Декоративно-прикладное творчество	Клуб «Рукодельница»	62
8	Швейное мастерство	Клуб «Кройка и шитье»	28

9	Занятия лоскутной аппликацией, вышивкой лентами и другим творчеством	Клуб «Естественного развития»	8
10	Обмен опытом по вязанию спицами и крючком	Клуб «Волшебный клубок»	8
11	Социальный туризм	Туристический клуб «Оптимист»	11
12	Изучение курса садоводства и огородничества уральского региона	Клуб «Стильный огородник»	14
13	Изучение основ журналистики	Клуб «Журналисты серебряного возраста»	5
14	Изучение английского языка	Клуб английского языка	19
15	Занятия для любителей танца	Клуб «Элегант»	7
	всего:		326

В связи с введением на территории Свердловской области ограничительных мер и принятием дополнительных мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), и с целью недопустимости снижения качества социального обслуживания, с апреля по декабрь 2020 года занятия с гражданами пожилого возраста проводились в дистанционном режиме. В период самоизоляции работа специалистов осуществлялась через онлайн мастер-классы, видео - уроки, телефонную связь и посредством WAT SAP.

В течение года граждане пожилого возраста, посещающие клубы по интересам приняли участие в различных мероприятиях:

№	Дата проведения	Наименование мероприятия	Количество участников, чел.
1 квартал			
1	26.01.	творческая мастерская «А я и не знал, что могу». Приняли участие клубы «Горлица» и «Свирель».	25
2	8.02.	«Лыжня России – 2020»	5
3	27.02.	слет туристических клубов, при КЦСОН Южного управленческого округа. Команда клуба «Оптимист» заняла 1 место.	10
4	12.03.	тематический вечер «Знакомство с творчеством композитора Евгения Родыгина»	15
2 квартал			
5	06.04-	участие в окружном этапе выставки конкурса	4

	16.04.	работ художественного и декоративно-прикладного творчества инвалидов.	
6	10.04.	мастер-класс «Маска» клуба «Кройка и шитье».	6
7	15.04.	мастер-класс «Сирень» клуба «Рукодельница».	6
8	20.04.	мастер-класс «Обувь для кукол» клуба «Рукодельница».	6
9	24.04.	мастер класс «Георгиевская брошь» клуба «Рукодельница».	24
10	29.04.	мастер-класс «Тильда» клуба «Рукодельница».	11
11	16.06.	мастер-класс «Занимательный досуг» клуба «Рукодельница»	6
3 квартал			
12	21.07.	мастер-класс «Подарочная коробочка» клуба «Рукодельница».	13
13	21.07.- 27.08.	участие в окружном турнире по интеллектуальной игре среди граждан пожилого возраста.	3
14	21.07- 01.09.	проведение дистанционного конкурса -дефиле «Осенние кружева».	8
15	01.09.	проведение конкурса – выставки садоводов – огородников «Это вырастил я».	10
16	21.09.	мастер – класс «Подставка под горячее» клуба «Рукодельница».	14
17	21.09.- 28.09.	проведение онлайн – олимпиады по финансовой грамотности среди граждан пожилого возраста ЮУО.	7
4 квартал			
18	18.10.	вокальная группа «Горлица» приняла участие в XII Фестивале «Покровские гуляния».	18
19	24.11.	участие в обучающем семинаре для руководителей и слушателей «Школ пожилого возраста» по направлению «Социальный туризм».	3

Развитие волонтерской деятельности

В 2020 году 5 граждан пожилого возраста освоили обучение по программам онлайн-университета социальных наук «Добро.университет» через ЕИС «Добровольцы России». По результатам обучения получили статус «волонтеры «Серебряного возраста».

В течение года волонтеры «Серебряного возраста» принимали участие в различных социальных акциях и мероприятиях социальной направленности:

№	Наименование мероприятия	Дата проведения	Количество участников, чел
1.	Акция памяти «Блокадный хлеб», посвященная 75-летию Победы в ВОВ	27.01.	10
2.	Пешая прогулка по историческим местам Сухоложья с привлечением несовершеннолетних	07.03.	10
3.	Творческий час, посвященный 75-летию Победы в ВОВ 1941-1945 гг. с детьми, находящимися на сопровождении отделения профилактики безнадзорности детей и подростков	13.03.	2
4.	Онлайн – программа: сказка «Колобок» и концертный номер «Байки Тёркина», в рамках празднования Дня защиты детей	01.06.	9
5.	Оборудование места для туристического отдыха в лесном массиве (п. СМЗ)	12.11.	11

Повышение квалификации специалистов отделения

Специалисты ОМО большое внимание уделяют вопросам повышения квалификации и повышению профессионального мастерства.

В 2020 году приняли участие в семинарах:

- Обучающий семинар по направлению «Финансовая грамотность» среди граждан пожилого возраста Свердловской области.
- Итоговый семинар для организаторов и преподавателей «Школ пожилого возраста».
- XVIII Региональный Добровольческий Форум.
- Вебинар повышения профессионального уровня руководителей и специалистов учреждения в области профилактики экстремизма и противодействия идеологии терроризма.
- Онлайн-форум «Доступная среда и туризм».
- Семинар «Работа специалистов НКО, медицинских специалистов и государственных центров социальной помощи по комплексному сопровождению семей, затронутых социально – значимыми заболеваниями», проводимый Сухоложской Городской Общественной Организацией Поддержки Граждан в Трудной Жизненной Ситуации «Умка».
- Обучение по программе дополнительного образования «Первичная профилактика ВИЧ – инфекции среди молодежи» в ГБУЗ СО «Свердловский областной центр профилактики и борьбы со СПИД» г. Екатеринбург.

Специалисты отделения прошли повышение квалификации:

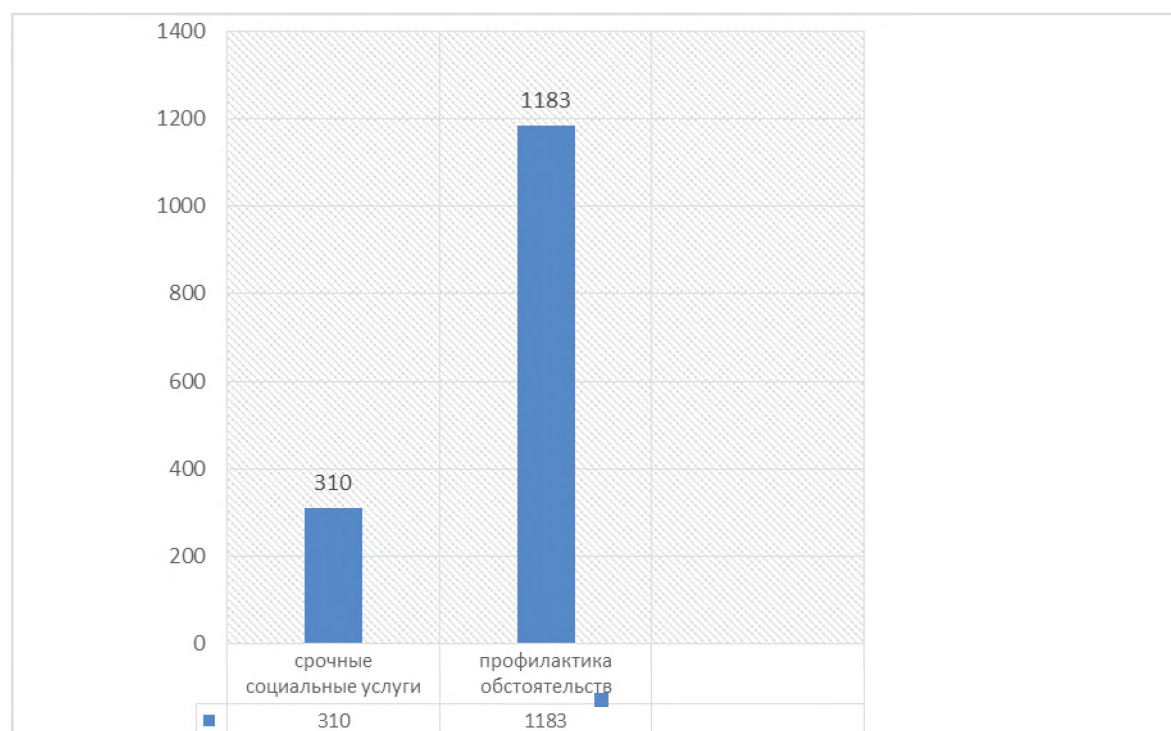
- с 16 по 20 марта Братушева Н.В. прошла курсы повышения квалификации по гражданской обороне, предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций.
- с 16 по 27 ноября Захарчевская Л.Н. прошла курсы повышения квалификации по программе обучения «Антитеррористическая безопасность».

- 3 ноября специалисты по социальной работе Братушева Н.В.и Захарчевская Л.Н. прошли аттестацию на 1 квалификационную категорию.

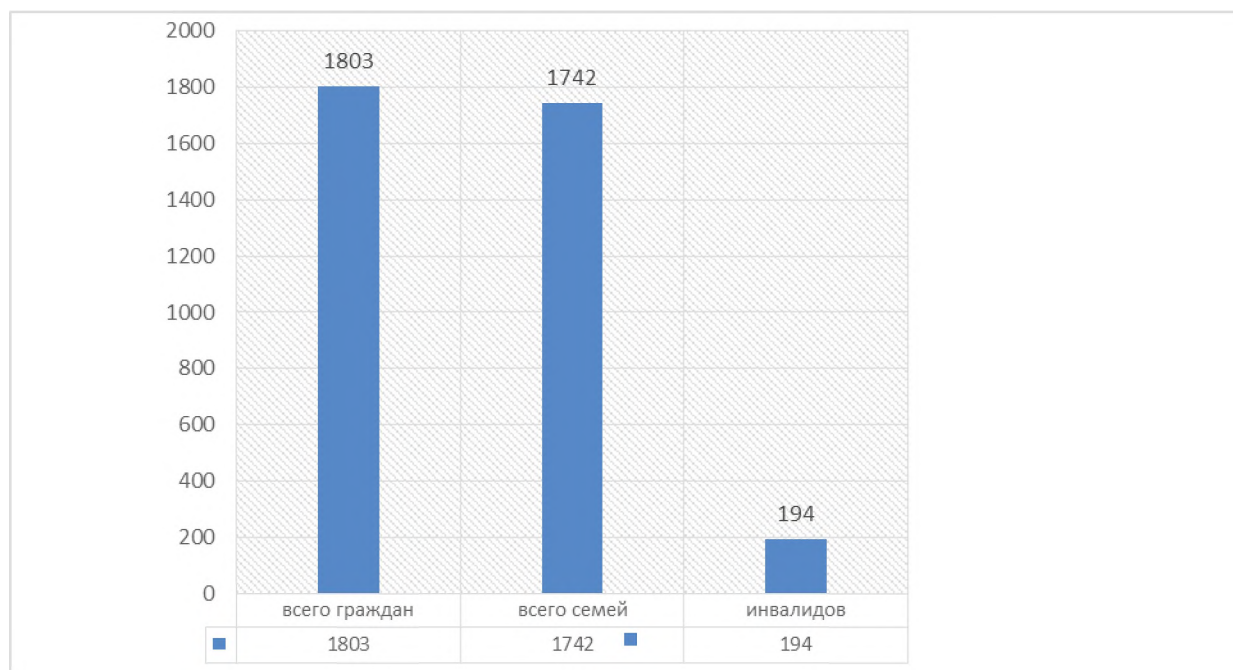
Перспективы и приоритеты развития отделения в 2021 году:

1. повышать качество предоставления социальных услуг получателям социальных услуг через внедрение новых форм работы в отделении и повышение квалификации специалистов;
2. продолжать работу по реализации мероприятий региональной комплексной программы «Старшее поколение по направлению Школы пожилого возраста, с целью повышения качества организации досуга, реализации творческих способностей, повышения жизненного и духовного потенциала;
3. продолжать информационно-просветительскую деятельность по актуальным вопросам социального обслуживания населения;
4. развивать волонтерскую деятельность, направленную на оказание помощи нуждающимся гражданам.

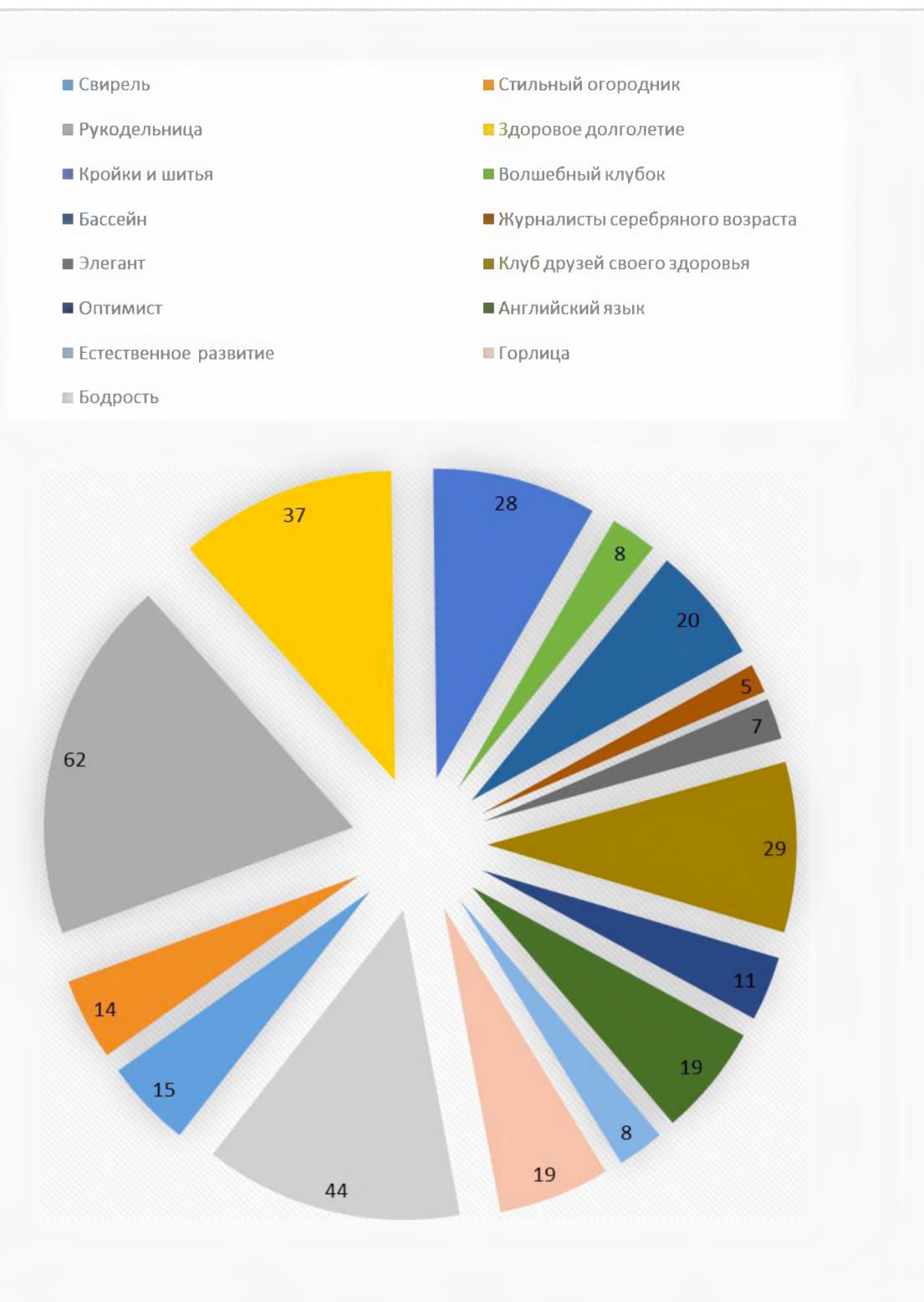
Количество предоставленных социальных услуг за 2020 год



Количество обслуженных граждан за 2020 год



Показатели клубной деятельности за 2020 год



Отделение сопровождения опекаемых.

Деятельность отделения сопровождения опекаемых направлена на реализацию переданных полномочий Управления социальной политики по Сухоложскому району:

1. Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установке над ними опеки и попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей;
2. Подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах.

Штат отделения сопровождения опекаемых укомплектован на основании Приказа МСП СО от 03.12.2014 года № 736 «Об утверждении штатной численности организации (учреждений) социального обслуживания находящиеся в ведении Свердловской области»:

№	ФИО	Должность
1	Туманова Светлана Викторовна	заведующий отделением
2	Шевченко Наталья Владимировна	специалист по социальной работе
3	Жданова Елена Александровна	специалист по социальной работе
4	Муравьева Анастасия Валерьевна	психолог
5	Карпенко Олеся Александровна	юрисконсульт

В рамках исполнения переданных полномочий органа опеки и попечительства «Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установке над ними опеки и попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей» специалисты вели учет сообщений, поступавших от должностных лиц организаций, учреждений, а также граждан, располагающих сведениями о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей.

По состоянию на 01.01.2020г. на социальном сопровождении отделения состояло 97 семей, в которых воспитывается 129 несовершеннолетних: в том числе их них:

- приемных семей – 49 (72 несовершеннолетних),
- опекаемых семей - 48 (57 несовершеннолетних)

По состоянию на 31.12.2020г. на социальном сопровождении отделения состояло 83 семьи, в которых воспитывается 110 несовершеннолетних, в том числе их них:

- приемных семей - 44 (64 несовершеннолетних),
- опекаемых семей - 39 (46 несовершеннолетних)

За 2020 год выявлено детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства:

(диаграмма 1)

№	Показатель	2019 год	2020 год
1	выявлено детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей	6	7
2	причина сиротства:		
2.2	- смерть родителей	4	5
	- лишение родительских прав	1	2
	- отказ в роддоме	1	0
3	жизнеустройство:	6	7
3.1	- приемная семья	0	3
3.2	- опекаемая семья	5	3
3.3	- усыновление	1	1

С целью выявления обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии родительского попечения, по всем сообщениям осуществлен выход в семьи с составлением акта обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи.

По второму полномочию органа опеки и попечительства «Подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах» в отделении работает Школа приемных родителей.

Организация работы Школы приемных родителей.

Подготовка граждан в Школе приемных родителей (ШПР) осуществляется в рамках программы подготовки, разработанной в соответствии с нормами, предусмотренными постановлением Правительства Свердловской области от 26.09.2012 года № 1064-ПП «Об утверждении порядка и программы подготовки лиц, желающих принять на воспитания в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей». Порядок проведения подготовки регламентирован приказом Минобрнауки РФ от 13 марта 2015 года № 235 «Об утверждении Порядка организации и осуществления деятельности по подготовке лиц, желающих принять на воспитания в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей». В соответствии с указанным документом в отделении разработана и утверждена Программа подготовки граждан, выразивших желание стать опекуном или попечителем несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах. Программа утверждена приказом директора учреждения от 05.04.2018 года № 66 «Об утверждении программы занятий ШПР».

Подготовка осуществляется в отношении граждан, выразивших желание принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Подготовка возложена на специалистов отделения, имеющих высшее профессиональное образование по соответствующему профилю: психолога и юрисконсульта. Медицинские аспекты преподаются специалистами АСФ ГБПОУ СО «Медицинский колледж», с которым заключено соглашение от 13.06.2017 г. Форма проведения занятий очно – заочная, применяется индивидуальный подход в подготовке каждого гражданина. По окончании курса ШПР проводится итоговая аттестация лиц, прошедших курсы подготовки по принятию на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей и оформляется в виде протокола заседания Комиссии по итоговой аттестации лиц, прошедших курсы подготовки по принятию на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. После прохождения итоговой аттестации гражданину вручается свидетельство установленного образца об окончании ШПР. На официальном сайте учреждения в системном режиме обновляется и дополняется информация о работе ШПР.

В 2020 году свидетельство об окончании ШПР получили 2 гражданина (2019г. - 19). Оба кандидата приняли на воспитание детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в свою семью (2019г. - 12) (диаграмма 2).

Специалистами отделения систематически разрабатывается и издаются методические материалы для замещающих родителей (пособия, буклеты, памятки), содержащие рекомендации, психологические советы в решении вопросов, связанных с особенностями поведения приемных детей, их воспитанием и развитием.

В 2020 году проводилась работа по оказанию содействия семьям, имеющим детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, семьям, оказавшимся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, помощи в рамках социально-педагогического, социально-психологического, социально-правового обслуживания; организована работа с родителями, лишенными или ограниченными в родительских правах. Основные формы работы: беседы, консультации, патронажи, анкетирование, социологические опросы, круглые столы, массовая просветительская работа: оформление стендов, распространение буклетов.

Не менее важным направлением деятельности отделения сопровождения опекаемых является оказание содействия органам опеки и попечительства в социально-правовом, психолого-педагогическом сопровождении замещающих семей.

Сопровождение замещающих семей.

Сопровождение замещающих семей осуществляется в рамках «Модели сопровождения замещающих семей», разработанной ГАУ СО СО «ЦСПСиД «Гнездышко» Кировского района г. Екатеринбурга (приказ директора ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» от 06.02.2017 № 11-а «О внедрении модели сопровождения замещающих семей»). Модель направлена на организацию системной работы по сопровождению замещающих семей, эффективное оказание профессиональной помощи, повышение управляемости процессами сопровождения,

получения социальных услуг, профилактику семейного неблагополучия и вторичного сиротства, профилактику жестокого обращения с детьми, а также для своевременного решения проблем замещающих семей.

В процессе сопровождения семей, детям, оставшимся без попечения родителей, и замещающим родителям оказана необходимая помощь по вопросам воспитания приемных детей, гармонизации детско-родительских отношений, преодоления кризисных ситуаций в замещающих семьях, определения маршрута образования, защите прав и интересов несовершеннолетних, в том числе жилищных.

За 2020 г. год по «Модели сопровождения замещающих семей» получили социальные услуги 126 несовершеннолетних из 89 семей. (В 2019 г. – 139 несовершеннолетних из 97 семей), в том числе, по кризисному сопровождению 3 несовершеннолетних из 2 семей. (В 2019г. – 6 несовершеннолетних из 6 семей).

На все замещающие семьи разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг, заключены договоры о предоставлении социальных услуг. Разработаны и реализованы мероприятия индивидуальной программы работы с замещающей семьей. Социальные услуги в рамках сопровождения оказываются на основании ФЗ от 28.12.2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». По результатам работы в Управление социальной политики направляются отчеты специалистов отделения о результатах реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Клуб замещающих семей «Семь цветов радуги».

Продолжает работать клуб замещающих семей «Семь цветов радуги» - родители с активной жизненной позицией помогают своим коллегам, делятся опытом воспитания приемных детей. За 2020 год прошло 5 заседаний клуба (2019г. – 7 заседания).

В связи с введением на территории Свердловской области ограничительных мер и принятием дополнительных мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции(2019-nCoV), и с целью недопустимости снижения качества социального обслуживания, специалистами отделения в отчетном периоде специалистами были использованы дистанционные технологии работы: онлайн мастер- классы, видеопрезентации, приуроченные к социально-значимым праздникам, на официальном сайте учреждения размещались выставки творческих работ детей. Связь с замещающими семьями поддерживалась через телефонные переговоры с использованием мессенджера Watsapp.

Межведомственное взаимодействие. Патронажи.

В 2020 году специалисты отделения осуществляли совместные патронажи замещающих семей со специалистами Управления социальной политики по Сухоложскому району по графику, утвержденному начальником Управления социальной политики. Осуществили 143 патронажа.

Пропаганда семейного жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей.

В целях пропаганды семейного жизнеустройства детей – сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, проводилась информационно разъяснительная работа:

1. Среди получателей услуг и населения городского распространялись информационные материалы:
 - ✓ листовки «Если Вы задумались взять ребенка в семью...» (40 шт.),
 - ✓ буклеты «Хочу к маме и папе» (4 шт.),
 - ✓ буклеты «Чужих детей не бывает» - 21 шт.,
 - ✓ «Каждому ребенку нужна семья» - 40 шт.
2. Организована встреча с родителями и воспитателями подготовительной группы МДОУ № 44. Присутствовали 21 человек.
3. В рамках четвертого территориального Форума замещающих семей проведено праздничное мероприятие «Юбилейный день рождения клуба замещающих семей «Семь цветов радуги». В нем приняли участие 22 замещающие семьи и почетные гости городского округа Сухой Лог.
4. В газете «Знамя Победы» размещалась информация о Школе приемных родителей (4 статьи), статья «Для кого чужих детей не бывает».
5. Организован и проведен первый этап областного конкурса детского творчества «Созвездие». Приняли участие 25 детей и 18 взрослых.
6. На официальном сайте учреждения размещено 9 статей, отражающих деятельность отделения.

Исполнение государственного задания.

В течение 2020 года работа отделения была направлена на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, законных представителей, граждан путём содействия в решении социальных и правовых вопросов, оказания социальных услуг, профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, осуществление контроля за условиями жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей находящихся в замещающих семьях, соблюдением их прав и законных интересов; оказание помощи несовершеннолетним, в пределах социально-педагогического, социально-психологического, социально-правового сопровождения.

В 2020 году исполнение государственного задания осуществлялось в соответствии с приказом директора от 09.01.2020 г. № 05 «Об исполнении государственного задания ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2020 год», приказом директора от 26.12.2020 г. № 133

«О внесении изменений в государственное задание ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2020 год». За отчетный период оказано 378 социальных услуг. Показатели государственного задания исполнены на 100%.

Количество оказанных услуг по видам.

№ п/п	Вид услуг	2019 год	2020 год
1	срочные	29	38
2	социально педагогические	454	236
3	социально – правовые	71	142
4	социально – психологические	676	18
Итого:		1230	434

Количество обслуженных граждан.

№	Показатель	2019 год	2020 год
1	взрослых	700	601
2	несовершеннолетних	796	637
Итого:		1496	1238

Мероприятия по осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

На основании приказа директора ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» от 09.01.2020 г №14-а «Об утверждении объемов профилактики ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2020 год», приказа директора от 26.12.2020 года № 128 «О внесении изменений в приказ об утверждении объема профилактики ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2020 год» мероприятия в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании исполнены в полном объеме.

(диаграмма 4)

№	Наименование мероприятий	2019 год	2020 год
1	консультации (беседы)	289	575
2	патронажные выходы	238	143
3	занятий в Школе приемных родителей	276	16
4	заседания Клуба «Семь цветов радуги»	7	4
5	культурные и просветительские мероприятия	34	24
Итого:		844	762

Реализация мероприятий в рамках постинтернатного сопровождения.

В течение 2020 года проводилась работа по постинтернатному сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Осуществлены рейды по проверке жилых помещений, предоставленных по договору социального найма специализированного жилого фонда Свердловской области. В

ходе рейда даны рекомендации по оформлению рассрочки платежа и оформлению субсидии, трудоустройству, выданы продуктовые наборы 27 человекам.

В 2020 году оказаны правовые услуги трём совершеннолетним гражданам из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Оказание услуг совершеннолетним лицам из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

№	Наименование услуг	2019 год	2020 год
1.	выданы талоны на горячее питание	1	0
2.	оформлена временная регистрация	1	0
3.	предоставлено временное проживание	1	0
4.	выданы вещи б/у	1	1
5.	оказана правовая консультация	3	23
Итого:		7	24

Бесплатная юридическая помощь.

В рамках исполнения Федерального закона от 21.11.2011 года № 324 «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в 2020 году бесплатная юридическая помощь предоставлена 33 гражданам (2019г. - 69гражданам).

№	Наименование услуг	2019 год	2020 год
1.	устные консультации	49	13
2.	письменные консультации	12	6
3.	оказана помощь в составлении заявления, ходатайства и других документов юридического характера	8	14
Итого:		69	33

Юрисконсультотм отделения в течении 2020 года оформлены документы по временной регистрации 9 гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (2019г. -27 гражданам)

Повышение квалификации специалистов.

Специалисты по социальной работе отделения 14.12.2020 года прошли курсы повышения квалификации в Межрегиональном институте повышения квалификации и переподготовки по программе дополнительного профессионального образования «Профессиональная деятельность специалистов по работе с семьями в организациях социального обслуживания», повышали уровень квалификации посредством участия в ежемесячных обучених, супервизиях, вебинарах проводимых ГАУ «ЦСПСиД «Гнездышко» г. Екатеринбурга.

Перспективы и приоритеты развития отделения в 2021 году:

1. Повышение профессиональной компетенции специалистов по социальной работе.
2. Повышение качественного уровня сопровождения замещающих семей с целью недопустимости возврата детей в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
3. Осуществление мероприятий по расширению спектра с учреждениями социального обслуживания Свердловской области. Реализующих полномочия по опеке и попечительству (семинары, форумы, технические учебы для специалистов по обмену опытом, клубы, праздничные мероприятия, тренинги по гармонизации детско-родительских отношений, информационные и обучающие семинары, творческие конкурсы для замещающих семей)
4. Разработка и внедрение новых форм взаимодействия с замещающими семьями.
5. Осуществление мероприятий, направленных на профилактику возвратов и вторичного сиротства детей, оставшихся без попечения родителей, а также вопросу привлечения замещающих родителей, имеющих многолетний опыт воспитания приёмных детей и кровных опекунов к обучению в школе приёмных родителей.

Диаграмма № 1



Диаграмма №2



Диаграмма № 3



Диаграмма № 4



Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков.

Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков является структурным подразделением ГАУ СОН СО «КЦСОН Сухоложского района», предназначено для осуществления социального патронажа; социально-педагогических мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих возникновению безнадзорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации на территории города и района. Отделение взаимодействует со всеми структурными подразделениями Центра, а также с государственными органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иными заинтересованными лицами и структурами, занимающимися вопросами семьи и детей.

В соответствии с Приказом МСП СО от 3.12.2014г № 736 «Об утверждении штатной численности организаций (учреждений) социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области» штат отделения укомплектован полностью .

№	ФИО сотрудника	Должность
1	Лескина Ксения Вадимовна	Заведующий отделением
2	Королева Яна Сергеевна	Специалист по социальной работе
3	Мороз Вера Викторовна	Специалист по социальной работе
4	Хромых Елена Николаевна	Специалист по социальной работе

Исполнение полномочий, предусмотренных статьями 9 и 12 Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Отделение взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иных органов и организаций в городском округе Сухой Лог, в рамках межведомственного соглашения при выявлении, учете и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении (Утверждено Постановлением ТКДНиЗП от 07.07.2020г. № 49). Регулярно организуются и проводятся совместные патронажи семей, оказавшихся в социально-опасном положении или в трудной жизненной ситуации.

По состоянию на 01.01.2020г. на межведомственном профилактическом учете отделения состояло 30 семей, в которых воспитывается 56 несовершеннолетних, на внутреннем профилактическом учете состояло 2 семьи, в которых воспитывалось 4 несовершеннолетних.

По состоянию на 31.12.2020г. на межведомственном профилактическом учете отделения состоит 22 семьи, в которых воспитывается 43 несовершеннолетних, на внутреннем профилактическом учете состоит 8 семей в которых воспитывается 16 несовершеннолетних. Снижение количества семей, состоящих на межведомственном учете произошло за счет перевода семей на внутренний профилактический учет учреждения в связи с улучшением социальной ситуации в семье.

№	Субъекты системы профилактики-участники совместных рейдов	Количество совместных патронажей	
		2019г.	2020г.
	ТКДНиЗП, ОДН, УО, УСП, ОНД, ГИБДД, СРБ, Главы сельских администраций	175	161

Специалистами отделения ведется профилактическая работа с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, поставленных на межведомственный учет по Постановлениям ТКДНиЗП по Сухоложскому району.

№	Реализация ИПРиА, утвержденных Постановлениями ТКДНиЗП по Сухоложскому району	2019 г	2020 г
1	Поступило ИПРиА на несовершеннолетних	32	19
3	Реализация мероприятий в рамках действующих ИПРиА	54	45
2	Исполнено ИПРиА на несовершеннолетних	63	24

За отчетный период поступала информация от субъектов системы профилактики, граждан, проживающих на территории Сухоложского района о семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Специалистами отделения в отношении данных семей проведена профилактическая работа. По решению социального консилиума семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации зачислены на внутренний учет отделения приказом директора, ведется индивидуальная профилактическая работа.

За 2020 г. специалистами отделения профилактики безнадзорности детей и подростков 4 несовершеннолетних, находящихся в ТЖС, СОП направлены по личному заявлению законного представителя в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, расположенных на территории Свердловской области.

№	Наименование мероприятий	2019 г	2020 г
1	Информация о семьях, находящихся в ТЖС	79 несовершеннолетних, воспитывающихся в 43 семьях	113 несовершеннолетних, воспитывающихся в 58 семьях
2	Поставлены на межведомственный учет	2 несовершеннолетних, воспитывающихся в 5 семьях	---

3	Зачислены на внутренний учет отделения	7 несовершеннолетних, воспитывающихся в 2 семьях	16 несовершеннолетних, воспитывающихся в 9 семьях
---	--	--	---

Исполнение государственного задания на 2020 год.

В рамках реализации ФЗ от 28.12.2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» специалистами отделения осуществлялось предоставление социальных услуг в соответствии приказа директора от 09.01.2020 г. № 05 «Об исполнении государственного задания ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2020 год», приказа директора от 26.12.2020 г. № 133 «О внесении изменений в государственное задание ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2020 год», всего исполнено 388 социальных услуг. Показатели государственного задания исполнены на 100%.

В течение 2020 года работа в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг на несовершеннолетних детей, состоящих на межведомственном учете, велась в отношении 3 несовершеннолетних, воспитывающихся в 2 семьях. За 2020 г отделением оказано 379 срочных-социальных услуг гражданам Сухоложского района, на основании личного заявления гражданина, вынесения решения о нуждаемости в получении срочной социальной услуги (в виде одежды, обуви, канцелярских товаров, продуктов питания и т.д.), оформления акта о предоставлении срочной социальной услуги. Акт выполненных работ имеет порядковый номер, фиксируется в журнале учета актов о предоставлении социальных услуг.

Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Работа «Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании» выполнялась в соответствии с приказом директора 09.01.2020 г № 14-а «Об утверждении объемов профилактики ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2020 год», приказом директора от 26.12.2020 г № 128 «О внесении изменений в приказ об утверждении объема профилактики ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2020 год».

№	Наименование мероприятий	2019 г	2020 г
1	Проведено мероприятий (патронажные выходы, консультации, культурно-массовые мероприятия):	1718	1716
2	Обслужено граждан Из них: Взрослых несовершеннолетних	2014 763 1251	1996 1177 819

Объем мероприятий в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании исполнен в полном объеме.

Ежегодные благотворительные акции.

Ежегодно специалистами отделения проводится работа по привлечению благотворительной помощи.

№	Наименование мероприятий	2019 г	2020 г
1	Привлечено материальных средств, для оказания благотворительной помощи семьям, находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации	266 200 руб.	168 749руб.

Специалистами отделения сформированы и вручены наборы в виде: одежды, обуви, канцелярских товаров, а так же новогодних подарков.

№	Акция	2019 г	2020 г
1	«Помоги пойти учиться»	49 наборов для несовершеннолетних, воспитывающихся в 25 семьях	52 набора для несовершеннолетних, воспитывающихся в 40 семьях
2	«Новогодний подарок»	107 подарков для несовершеннолетних, воспитывающихся в 43 семьях	151 подарок для несовершеннолетних, воспитывающихся в 82 семьях
3	«Огнетушитель в каждый дом»	---	17 семьям

По итогам акций в городскую газету «Знамя Победы» размещены благодарности участникам акции от руководства ГАУ «КЦСОН Сухоложского района», информация продублирована на официальном сайте учреждения.

Повышение квалификации специалистов отделения.

Три специалиста отделения совместно с заведующим отделением в период с 28.05.2020 г по 01.06.2020 г прошли курс повышения квалификации по программе «Реабилитационная работа с несовершеннолетними» на базе АНОД ПО «Учебный центр «Развитие» в объеме 36 часов, по итогам получены Удостоверения о повышении квалификации.

Заведующей отделением освоена программа дополнительного профессионального образования «Охрана труда работников организаций» на базе МАОУ ДПОС ЦПК «Охрана труда» в объеме 40 часов, по итогам которой получено Удостоверение о повышении квалификации.

В течение 2020 г. специалисты отделения принимали участие в супервизиях, организованных ГАУ «ЦСПСиД «Гнездышко» Кировского района г. Екатеринбурга» по темам организации профилактической работы с семьями, находящимися в СОП и ТЖС.

Контрольные мероприятия.

В целях осуществления контроля деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних 22.01.2021 г. проведена проверка начальником отдела семейной политики и организации социального обслуживания УСП № 11 Карповой А.Е. по итогам работы за второе полугодие 2020 г. В результате проверки деятельность отделения признана удовлетворительной.

Автоматизированная информационная система «Подросток».

В отчетном периоде осуществлялась работа по исполнению Постановления ТКДНиЗП по Сухоложскому району от 02.07.2019 г. № 65 «О ходе проведения мероприятий по внедрению автоматизированной информационной системы «Подросток» на территории городского округа Сухой Лог» и приказов директора от 03.07.2019 г. № 46 «Об утверждении списка специалистов, допущенных к работе в программе АИС-Подросток», от 18.10.2019 г.

«О внесении изменений в приказ о допущенных специалистах к работе с информационной системой АИС-Подросток».

В течение 2020 г. специалистами отделения вносилась информация о проведенной профилактической работе с семьями, состоящими на различных видах учета. Информация об итогах исполнения ИПРиА на семью и несовершеннолетних вносится ежеквартально. Сформирована и внесена информация по 85 семьям, 167 несовершеннолетним, с которыми проводилась индивидуальная профилактическая работа.

По годовому плану ТКДНиЗП специалистами отделения организован и проведен на базе ZOOM межведомственный семинар для специалистов, ответственных за внесение информации в АИС-Подросток по теме: «Об эффективности комплексной индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, семьями, состоящими на различных видах учета, через использование АИС-Подросток». Участие приняли 15 специалистов, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в г. Сухой Лог.

Анализ проведенных культурно-массовых мероприятий.

В целях профилактики правонарушений несовершеннолетних, патриотического воспитания, пропаганды здорового образа жизни, законопослушного поведения несовершеннолетних, в соответствии с квартальными планами отделения регулярно проводились мероприятия по созданию и распространению информационных материалов:

«Уральский добровольческий танковый корпус»,

«Туберкулез и его профилактика»,

«Профилактика совершения краж и иных преступлений, общественно-опасных деяний среди подростков»,

«Скажи наркотикам НЕТ!»,

«Безопасные окна»,

«Здоровый образ жизни»,

На официальном сайте учреждения размещались информационные заметки о проведенных мероприятиях:

«Радость продолжается»,

«День рождения огнетушителя»,

«Волонтеры в помощь!»,

«Важность дополнительного образования!»,

«В здоровом теле-здоровый дух!»,

«Советы для родителей: чем занять детей дома во время карантина»,

«Письма для ветеранов»,

«Подарок для бабушки»,

«Безопасность дома»,

«Вода ошибок не прощает»,

«Помоги пойти учиться»,

«Всемирный день борьбы со СПИДом»,

«Новый год в каждый дом».

Ежегодно специалисты отделения принимают участие в проведении Всероссийской межведомственной операции «Подросток». В период с мая по сентябрь 2020 г в рамках данной операции успешно проведены следующие профилактические акции:

1. «Безопасность детства»: осуществлены межведомственные рейды с представителями МЧС, ВДПО, ОВД (инспекторы ПДН и участковые) к открытым водоемам на территории Сухоложского района, с целью недопущения нахождения несовершеннолетних без надзора со стороны законных представителей. В рамках рейдов проводились профилактические беседы с отдыхающими на берегах водоемов, вручался информационный раздаточный материал на тему: «Вода ошибок не прощает». В рамках данной акции проведено мероприятие «Безопасные окна». С членами семей, проживающих в многоквартирных домах проведены профилактические беседы о безопасности в быту, с демонстрацией использования оконных блокираторов, с целью предотвращения выпадения детей из оконных проемов.

2. «Помоги пойти учиться»: подготовлены и направлены письма руководителям предприятий, индивидуальным предпринимателям с просьбой оказания благотворительной помощи для семей, в которых воспитываются дети школьного возраста, с целью оказания помощи в подготовке несовершеннолетних к началу учебного года. Дополнительно размещено объявление о данной акции на сайте учреждения и в социальных сетях. К 1 сентября 2020 г всем семьям, состоящим на различных видах учета, где воспитываются несовершеннолетние школьного возраста оказана материальная помощь в виде ранцев для школьников, обуви, школьной и спортивной формы, канцелярских принадлежностей. Списки семей, нуждающихся в получении благотворительной помощи согласовываются с субъектами системы профилактики.

В связи с ограничительными мерами по распространению новой коронавирусной инфекции работа по привлечению несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета в досуговую деятельность по музыкально-эстетическому и декоративно-прикладному направлению осуществлялась через мессенджеры WatssApp. Специалистами отделения несовершеннолетние мотивировались на участие по изготовлению творческих работ в рамках празднования «День семьи», «День

матери», «День правовой помощи», «День памяти героев», «День пенсионера». Участие приняли 73 несовершеннолетних, воспитывающихся в 24 семьях. На протяжении карантинных мероприятий специалистами отделения осуществлена рассылка информации через приложение WatssApp семьям, состоящим на различных видах учета по темам пожарной безопасности, безопасности вблизи открытых водоемов, действий при получении положительного результата теста по COVID-19, законопослушного поведения несовершеннолетних.

Всего мероприятиями отделения охвачено: 247 человек, 98 несовершеннолетних, 149 взрослых. Распространено среди населения Сухоложского района более 500 информационных материалов (памятки, буклеты, брошюры, листовки).

На сайте Центра и в социальных сетях размещено 19 информационных материалов на различную тематику.

Работа Координационного Совета.

В течение 2020 г. организованы и проведены заседания Координационного совета, функционирующего с 2014 на базе Центра. Совет проводится согласно плана работы ТКДНиЗП по Сухоложскому району, с целью организации взаимодействия всех служб по вопросу разработки программ реабилитации и адаптации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении; выявления и устранения причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, приглашаются родители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Перспективы и приоритеты развития отделения в 2021 году:

1. Продолжить совместную работу со специалистами участковой службы мероприятия по выявлению несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, для своевременного оказания семьям необходимого комплекса социальных услуг.
2. Внедрить в деятельность отделения проведение контрольных мероприятий с семьями, снятых с различных видов учета, с целью поддержки стабильной социальной ситуации в семье, недопущения повторной постановки семьи на межведомственный учет.
3. Систематизировать учет личных/накопительных дел, находящихся в отделении, передающихся в архив учреждения.

Заключение

Деятельность учреждения осуществлялась в соответствии с Уставом, согласно плану работы ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2020 год, утвержденного приказом директора от 09.01.2020 года № 06.

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям пожарной безопасности, показатели доступности для инвалидов соблюдены частично.

В учреждении разработана и поддерживается в рабочем состоянии документированно оформленная система внутренних организационно - правовых и нормативных документов, регламентирующих деятельность структурных подразделений и должностных лиц при реализации федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», закона Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» исполняются требования нормативных документов регионального законодательства, приказы Министерства социальной политики Свердловской области.

В учреждении ведется постоянная работа по информированности клиентов о нормативно-правовых условиях социального обслуживания, перечне услуг, их стоимости, в соответствии с законодательством РФ. При изменениях и дополнениях в нормативно-правовых документах различного уровня своевременно вносятся изменения или дополнения в договоры с клиентами и трудовые договоры с сотрудниками Центра.

Обновляются информационные стенды о деятельности учреждения. Развивается информационный сайт учреждения. Обновление информационных данных на сайте размещается в еженедельном режиме.

Осуществляется внутренний контроль качества и полноты предоставления социальных услуг (соблюдаются графики проверок качества обслуживания и графики посещения клиентов социальными работниками).

Сотрудники учреждения владеют необходимыми методами и технологиями социальной работы, которые используют в практической деятельности. По результатам предоставляемых отчетов ежемесячно проводится анализ результативности работ, ежеквартально проводятся производственные собрания, на которых освещаются результаты и анализ проделанной работы за истекший период: фактическая нагрузка на одного социального работника, выработка плановых норм индивидуально на каждого сотрудника, полнота предоставления социальных услуг. Проводится коллективное обсуждение результатов работы за истекший период, определяются цели и задачи на перспективу с учетом фактических показателей.

В целом, проведя анализ, работу учреждения за 2020 год можно признать удовлетворительной.

В 2020 году выполнены в полном объеме мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации: приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

Приоритеты, цели и задачи развития деятельности учреждения определены планом работы ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2021 год:

1. Осуществление деятельности учреждения в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.
2. Исполнение ключевых показателей и критериев эффективности деятельности учреждения, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 12.09.2017 года № 457 «Об утверждении перечня ключевых показателей эффективности деятельности и порядка организации работы по проведению оценки эффективности деятельности государственных организаций социального обслуживания Свердловской области». Достижение плановых показателей Плана мероприятий «Дорожной карты», утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2016 г. № 226 – ПП.
3. Выполнение утвержденных показателей государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), бесперебойное финансовое обеспечение мероприятий по достижению утвержденных показателей.
4. Поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества и системы менеджмента социальной ответственности по требованиям международных стандартов. «Система менеджмента качества. Требования»;
5. Реализация мероприятий Комплексной программы Свердловской области «Старшее поколение». Формирование организационных, социально-экономических условий для улучшения положения и качества жизни пожилых людей, повышение степени их социальной защищенности, активизация участия пожилых людей в жизни общества.
6. Организация работы структурных подразделений учреждения в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 28.12.2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», (с изменениями и дополнениями от 14.11.2017 г) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 24.04.2008 года № 48 «Об опеке и попечительстве», постановления Правительства Свердловской области от 26.09.2012 года № 1064 «Об утверждении порядка и программы подготовки лиц,

- желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей».
7. Организация деятельности учреждения в рамках исполнения Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», областного закона от 28.11.2001г. № 58-ОЗ «Закон Свердловской области о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Свердловской области».
 8. Разработка и реализация мероприятий в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 29.07.2017 г № 240 «Об объявлении в РФ «Десятилетия детства».
 9. Осуществление деятельности учреждения в соответствии с государственным заданием, а также выполнение работ, оказание услуг, относящихся к основной деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании однородных услуг условиях и порядке, установленном федеральным законодательством.
 10. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований нормативно-правовых документов.
 11. Предоставлять бесплатно и в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях. О видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.
 13. Совершенствование информационной политики учреждения, освоение и внедрение новых технологий информирования населения, повышение престижа социальной работы.
 14. Внедрение и применение при осуществлении деятельности учреждения профессиональных стандартов при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда.
 15. Реализация мероприятий по повышению качества условий оказания услуг.

Для реализации поставленных целей необходимо решить следующие задачи:

1. Формирование общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности учреждения, обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации.
2. Выявление индивидуальной потребности получателя социальных услуг и качественное и профессиональное предоставление следующих видов услуг:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
 - 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
 - 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
 - 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
 - 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
 - 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
 - 8) срочные социальные услуги.
3. Создание и развитие системы профессиональной адаптации кадрового состава Центра, разработка и реализация мероприятий по внедрению профессиональных стандартов. Внесение соответствующих изменений в локальную систему нормативно-правовых актов в связи с внедрением профессиональных стандартов.
 4. Организация мероприятий, направленных на сокращение социального сиротства, развитие семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
 5. Внедрение новых технологий по социальной поддержке и социальному обслуживанию граждан пожилого возраста, создание условий для активного долголетия, развитие различных форм клубной работы, социального туризма для пожилых людей, развитие материально-технической базы учреждения, оснащение необходимым имуществом и оборудованием, создание комфортных условий для клиентов формирование безбарьерной среды, создание необходимых условий для пользования услугами учреждений социального обслуживания, культуры и спорта, обеспечение доступа к информации, утверждение позитивного отношения к пожилым людям как уважаемым и активным членам общества.