

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Реабилитационный центр для детей и подростков
с ограниченными возможностями Дзержинского района города Нижний Тагил»**

**Акт соответствия оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг,
утверждённым приказом Министерства от 11 августа 2015 года №482
«Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»
за I квартал 2021 года**

В соответствии с методическими рекомендациями МСП СО от 13 мая 2016 года №07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» проведена выборочная проверка оказываемых социальных услуг несовершеннолетним, результаты которой представлены ниже.

I. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Лосенкова Е.С.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 10 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	2	2
2	Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма	20	20
3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	2	2
4	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	1	1
5	Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки	1	1
ИТОГО:		26	26

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)			
Выявление в беседе с клиентом беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	
		специалист по социальной работе	
		медицинская сестра	
		врач-специалист	✓
фельдшер			
Консультирование клиента до 30 минут рабочего времени специалиста	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма			
Мероприятия направлены на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	
		врач-специалист	
		фельдшер	
		медицинская сестра	✓
инструктор по лечебной физкультуре			

тренажеров и реабилитационного оборудования		специалист по социальной работе	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность одного занятия до 30 минут	✓	Оборудование: стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные	✓
Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья			
Выслушивание и наблюдение клиента, при возникновении у клиента жалоб на самочувствие и состояние здоровья, либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	
		социальный работник	
		медицинская сестра	
		врач-специалист	✓
		фельдшер	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов			
Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	
		специалист по социальной работе	
		юрист (юрисконсульт)	✓
Разъяснение клиенту порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность оказания услуги до 30 минут	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки			
Помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов для предоставления мер социальной поддержки	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	
		специалист по социальной работе	
		социальный педагог	✓
		юрист (юрисконсульт)	
Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

II. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Горянин К.А.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 14 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий	8	8
2	Индивидуальное социально-педагогическое консультирование	1	1
3	Педагогическая диагностика	1	1
4	Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	6	6
5	Психологический тренинг в группе для несовершеннолетних детей	2	2
	ИТОГО:	18	18

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий			
Проведение оздоровительного мероприятия (занятия) с группой клиентов от 10 до 25 человек	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Продолжительность одного занятия до 60 минут	✓	инструктор по физической (адаптивной физической) культуре	✓
15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Индивидуальное социально-педагогическое консультирование			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление педагогических проблем	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций, консультирование клиента	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
		воспитатель	✓
Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	социальный работник	
		учитель-логопед	
		врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Педагогическая диагностика			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
Проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов диагностики	✓	воспитатель	✓
		социальный работник	
		учитель-логопед	
Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут	✓	врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)			
Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	культурный организатор	
Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓	музыкальный руководитель	
		социальный педагог	
		воспитатель	✓
		педагог-психолог	
		психолог	
Психологический тренинг в группе для несовершеннолетних детей			
Психологический тренинг в группе 8-10 человек	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	✓
Группы скомплектованы с учетом возраста детей и подростков	✓	психолог	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность одного тренинга до 60 минут	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

III. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Князева Д.С.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 10 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время	10	10
2	Предоставление в пользование несовершеннолетним детям мебели	10	10
3	Психологическая диагностика и обследование личности	1	1
4	Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	8	8
5	Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	5	5
ИТОГО:		34	34

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время			
В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области	✓	Специалист, предоставляющий услугу: повар Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓ ✓
Не реже 2 раз в день с интервалами не более 3,5-4 часов	✓	Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования	✓
Предоставление в пользование несовершеннолетним детям мебели			
В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области	✓	Специалист, предоставляющий услугу, имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
На срок, определенный индивидуальной программой	✓		
Психологическая диагностика и обследование личности			
Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	✓
Предоставляется до 2 раз в год	✓	психолог	
Диагностическое изучение особенностей эмоционально-волевой, интеллектуальной и личностной сферы в соответствии с возрастом клиента, подготовка психологического заключения	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам			
Организация занятий творческим трудом с группой от 5 до 25 человек	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Продолжительность занятия до 40 минут	✓	инструктор по труду	✓
15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме	✓	социальный педагог	✓
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, расходные материалы, библиотечный фонд	✓
Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам			
Организация и проведение индивидуальных занятий творческим трудом	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	

продолжительность занятия до 40 минут	✓	инструктор по труду	✓
5 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме	✓	социальный педагог	✓
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, расходные материалы, библиотечный фонд	✓

Вывод: по данному получателю социальных услуг объем выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

7. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребенка: Лямов М.А.

Форма обслуживания: полустационарная

Срок обслуживания: 21 день

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ /п	Наименование услуги	Объем по расчётному листу	Объем по акту выполненных работ
1	оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма	20	20
2	индивидуальная социально-педагогическая коррекция	8	8
3	психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг)	1	1
4	проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	8	8
5	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	1	1
ИТОГО:		38	38

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма			
Мероприятия направлены на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, называющихся дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования	✓	Специалист, предоставляющий услугу:	
		врач-специалист	
		фельдшер	
		медицинская сестра	✓
		инструктор по лечебной физкультуре	
		специалист по социальной работе	
Продолжительность одного занятия до 30 минут	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудование: стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные	✓
На срок, определенный индивидуальной программой	✓		

Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов			
Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	✓
Разъяснение клиенту порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области	✓	юрист (юрисконсульт)	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Продолжительность оказания услуги до 30 минут	✓		
Индивидуальная социально-педагогическая коррекция			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление педагогических проблем	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций, консультирование клиента	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
		воспитатель	
		социальный работник	
Продолжительность оказания услуги до 1 часа	✓	логопед	✓
		врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Психологическая диагностика и обследование личности			
Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	
Предоставляется до 2 раз в год	✓	психолог	✓
Диагностическое изучение особенностей эмоционально-волевой, интеллектуальной и личностной сферы в соответствии с возрастом клиента, подготовка психологического заключения	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам			
Организация и проведение индивидуальных занятий творческим трудом	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Продолжительность занятия до 40 минут	✓	инструктор по труду	✓
15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме	✓	социальный педагог	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, расходные материалы, библиотечный фонд	✓

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объём выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

V. Данные о получателе социальных услуг:

ФИО ребёнка: Потеев В.А.

Форма обслуживания: полустационарная

Сроки обслуживания: 15 дней

Результаты проверки:

Полнота оказания социальных услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Объём по расчётному листу	Объём по акту выполненных работ
1	Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время	15	15
2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	15	15
3	Педагогическая диагностика	1	1
4	Индивидуальное социально-психологическое консультирование	1	1
5	Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	15	15
ИТОГО:		47	47

Качество оказания социальных услуг (соответствие стандартам):

Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время			
В соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области	✓	Специалист, предоставляющий услугу: повар	✓
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Не реже 2 раз в день с интервалами не более 3,5-4 часов	✓	Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования	✓
Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг			
Осуществляется в период предоставления клиенту социальных услуг в полустационарной форме по назначению врача-специалиста или по медицинским показаниям	✓	Специалист, предоставляющий услугу: медицинская сестра	✓
		младшая медицинская сестра	
		фельдшер	
Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру	✓	Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, необходимое медицинское оборудование, оргтехника, расходные материалы	✓
Педагогическая диагностика			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом	✓	Специалист, предоставляющий услугу: социальный педагог	
Выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария	✓	педагог-психолог	
		учитель-дефектолог	
Проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов диагностики	✓	воспитатель	✓
		социальный работник	
		учитель-логопед	
Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут	✓	врач-специалист	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓

Индивидуальное социально-психологическое консультирование			
Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем	✓	Специалист, предоставляющий услугу: педагог-психолог	
Сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, разработка для клиента рекомендаций	✓	психолог	✓
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
Продолжительность консультации до 1 часа	✓	Оборудованное рабочее место, оргтехника, расходные материалы	✓
Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам			
Организация и проведение индивидуальных занятий творческим трудом	✓	Специалист, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе	
Продолжительность занятия до 40 минут	✓	инструктор по труду	✓
15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме	✓	социальный педагог	
		Имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям	✓
		Оборудованное рабочее место, расходные материалы, библиотечный фонд	✓

ВЫВОД: по данному получателю социальных услуг объем выполнен полностью, качество услуг соответствует стандарту

Директор ГАУ «РЦ Дзержинского района
города Нижний Тагил»



Т.В. Лунева