

Доклад руководителя (директора)

Сосуновой Людмилы Ивановны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области

«Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень»
города Первоуральска» (ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска))

за 1 квартал 2021 г.

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 26.12.2012 № 1543-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска» (ред. от 12.10.2017г.)
Местонахождение	623101, Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Герцена, д. 12-б
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 2) предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых

	услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг
ФИО руководителя (директора)	Сосунова Людмила Ивановна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	01.01.2021 31.12.2025

Описание видов деятельности в организации, количества клиентов организации на отчетную дату, задач, поставленных в отчетном периоде, и их исполнении

I. Основные задачи, поставленные учреждению в отчетном периоде

1. Организация социального обслуживания граждан, в том числе социальной реабилитации и (или) абилитации инвалидов.
2. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
3. Выполнение организационно-методических работ в сфере социального обслуживания.
4. Повышение качества и доступности социального обслуживания, в том числе через участие в пилотных проектах Министерства социальной политики Свердловской области.

Выполнение основных задач, поставленных учреждению в отчетном периоде, а также задач, определенных Уставом ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» отражено в тексте доклада.

II. ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» осуществляет предоставление видов социальных услуг в рамках основных видов деятельности.

1. Предоставление социально-бытовых услуг в стационарной форме, полустационарной форме, на дому.

Социально-бытовые услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» девятью структурными подразделениями:

1.1. В стационарной форме социального обслуживания - отделением временно проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов (далее - ОВП), социальным реабилитационным отделением «Мирный» (далее – СРО «Мирный»)

1.2. В полустационарной форме социального обслуживания – социальным реабилитационным отделением (далее СРО).

1.3. В форме социального обслуживания на дому - отделениями социального обслуживания на дому (далее – ОСО на дому). В учреждении на дому оказывают услуги отделений: 3 – в городской, 3 – в сельской местности.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СБыт. услуг	Количество получателей СБыт. услуг
Стационарная	ОВП	6034	17
Стационарная	СРО «Мирный»	3587	37
Полустационарная	СРО	451	30
На дому	ОСО на дому	27763	716
ИТОГО		37835	800

2. Предоставление социально-медицинских услуг в стационарной форме, полустационарной форме, на дому.

Социально-медицинские услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» город Первоуральска» девятью структурными подразделениями:

- 2.1. В стационарной форме социального обслуживания – ОВП и СРО «Мирный».
- 2.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО.
- 2.3. В форме социального обслуживания на дому - шестью ОСО на дому.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СМед. услуг	Количество получателей СМед. услуг
Стационарная	ОВП	1541	17
Стационарная	СРО «Мирный»	1096	30
Полустационарная	СРО	625	30
На дому	ОСО на дому	3993	578
ИТОГО		7255	655

3. Предоставление социально-психологических услуг в стационарной форме, полустационарной форме, на дому.

Социально-психологические услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» город Первоуральска» семью структурными подразделениями:

- 3.1. В стационарной форме социального обслуживания - СРО «Мирный».
- 3.2. В форме социального обслуживания на дому – шестью ОСО на дому.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СПс. услуг	Количество получателей СПс. услуг
Стационарная	СРО «Мирный»	16	11
На дому	ОСО на дому	1380	452
ИТОГО		1396	463

4. Предоставление социально-педагогических услуг в стационарной форме, полустационарной форме, на дому.

Социально-педагогические услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» город Первоуральска» тремя структурными подразделениями:

- 4.1. В стационарной форме социального обслуживания – ОВП и СРО «Мирный».
- 4.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СПед. услуг	Количество получателей СПед. услуг
Стационарная	СРО «Мирный»	144	36
Стационарная	ОВП	92	5
Полустационарная	СРО	290	29
ИТОГО		526	70

5. Предоставление социально-трудовых услуг в стационарной форме, полустационарной форме, на дому.

Социально-трудовые услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» двумя структурными подразделениями:

5.1. В стационарной форме социального обслуживания – СРО «Мирный».

5.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество Стр. услуг	Количество получателей Стр. услуг
Стационарная	СРО «Мирный»	5	2
Полустационарная	СРО	73	18
ИТОГО		78	20

6. Предоставление социально-правовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Социально-правовые услуги оказываются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» пятью структурными подразделениями:

6.1. В стационарной форме социального обслуживания – СРО «Мирный».

6.2. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество СПр. услуг	Количество получателей СПр. услуг
Стационарная	СРО «Мирный»	37	37
Полустационарная	СРО	30	30
ИТОГО		67	67

7. Предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляются в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» одним структурным подразделением:

7.1. В полустационарной форме социального обслуживания – СРО, УСС.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество Пкп. услуг	Количество получателей Пкп. услуг
Полустационарная	СРО	120	21
Полустационарная	УСС	1	0*
ИТОГО		121	22

* получатели социальных услуг учтены в отчетах ОСО на дому № 5, так как являются клиентами данного отделения

8. Предоставление срочных социальных услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому.

Срочные социальные услуги предоставлялись в ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» тремя структурными подразделениями:

8.1. В полустационарной форме социального обслуживания – отделением срочного социального обслуживания (далее - ОССО),

участковой социальной службой (отделением профилактики и социального сопровождения) (далее – УСС).

8.2. В форме социального обслуживания на дому – ОСО на дому № 4, 5.

Форма социального обслуживания	Наименование отделения	Количество Ср. услуг	Количество получателей Ср.
--------------------------------	------------------------	----------------------	----------------------------

			услуг
Полустационарная	ОССО	1271	1005
Полустационарная	УСС	213	181
Стационарная	ОВП	59	2
На дому	ОСО на дому	39	12*
ИТОГО		1582	1200

*пяти получателям социальных услуг ОВП срочные социальные услуги в 1 квартале, предоставлялись социальным работником ОСО № 5

Итого в 1 квартале 2021 г. **2000** гражданина получили **48860** социальных услуг.

III. Предметом деятельности ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» является:

1. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

Данную работу осуществляет участковая социальная служба (отделение профилактики и социального сопровождения) - УСС.

УСС организована работа 6 клубов по интересам, 3 отделений Школы пожилого возраста.

п/п	Наименования мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Единица измерения	УСС 1 квартал
1.	Профилактика	работы	1513
		получатели	1811
1.1.	Патронажные выходы (выход в 1 адрес - 1 единица)	работы	22
		получатели	22
1.2.	Консультации (1 консультация - 1 единица)	работы	1272
		получатели	1252
1.3.	Клубная деятельность (1 заседание клуба - 1 единица)	работы	26
		получатели	29
1.4.	Школы приемных родителей и пожилого возраста (1 занятие для одного слушателя - 1 единица)	работы	179
		получатели	30
1.5.	Культурные и просветительские мероприятия (1 мероприятие-1 единица)	работы	14
		получатели	478

УСС в 1 квартале 2021 г. было осуществлено **1513 работ** для **1811 граждан**.

2. Выполнение организационно-методических работ в сфере социального обслуживания.

ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» является базовым методическим центром в Западном управленческом округе. Организационно-методическое отделение центра (далее - ОМО) выполняет организационно-методические работы в сфере социального обслуживания граждан.

Специалистами ОМО разработано новых документов, графиков, проектов и т.п. – 22 ед., организовано консультаций - 142 ед., сформировано аналитических, статистических отчетов – 46 ед., подготовлено и проведено 2 комплекса мероприятий для 2 конкурсов; 6 методических секций.

IV. Повышение качества и доступности социального обслуживания.

Внутренняя проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции) показала следующее:

1. Полнота и своевременность предоставления услуг в соответствии с нормативными документами соблюдается в полном объеме.

2. Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности организованы.

3. Квалификация персонала соответствует установленным требованиям.

4. Требования в части результативности выполняются.

5. Оснащение учреждения, в целом, соответствует установленным нормативным требованиям.

Опрос 240 получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» показал, что получатели удовлетворены качеством оказания услуг в учреждении.

6. Сотрудники учреждения участвуют в реализуемых Министерством социальной политики Свердловской области проектах:

6.1. «Бережливое производство» - разрабатываются стандарты операционных процедур, внедрен электронный документооборот.

6.2. По апробации и расчету значений натуральных норм, базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по виду деятельности «социальная защита населения», повышающих коэффициентов к базовым нормативам затрат, по выработке предложений о внесении изменений в действующие стандарты социальных услуг - осуществляется расчет значений натуральных норм по срочным социальным услугам.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	5 Обоснованные жалобы отсутствуют
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			

1	2	3	4
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	<p>своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации</p> <p>отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте</p>	<p>4</p> <p>В целях обеспечения информационной открытости осуществлялось наполнение сайта учреждения https://zabota061.msp.midural.ru/ Сайт поддерживается в актуальном состоянии соответствии приказом п учреждению о 25.05.2018г. М 272-ОД «О эксплуатации официального сайта государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» город Первоуральска»</p> <p>В соответствии с приказом МС Свердловской области № 12 от 19.01.2018 проводится мониторинг размещения на официальном сайте для размещения информации государственных и муниципальных учреждений информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru</p> <p>В процессе мониторинга были проверены 11 учреждений</p>

1	2	3	4
			<p>социального обслуживания Западного управленческого округа.</p> <p>В результате мониторинга было установлено, что у учреждений отсутствуют недостатки в размещении информации. Актуальная информация по итогам 1 квартала 2021 г. размещена.</p> <p>Разделы «Информация о целевых средствах 2021 год», «Сведения о контрольных мероприятиях 2021 год» заполняются по мере поступления информации о целевых средствах/контрольных мероприятиях.</p>

*Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»» и от 19.01.20018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной

1	2	3	4
сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений».			
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных	5 Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдаются
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5 Сроки и/или качество предоставления отчетных данных и информации не нарушались
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	6 Задолженность отсутствует
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7 Показатель выполнен на 100%
<p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с «дорожной картой»</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О	не более 40 % более 40 %	6 Предельная доля оплаты труда составляет 17%.

1	2	3	4
	методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)		
<p>Д= $\Phi 1/\Phi 2 \times 100\%$, где $\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; $\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	от 1/0,5 до 1/0,7 менее 1 / 0,5 и более 1/0,7	0 Показатель составляет 1/0,4 Данное значение показателя объясняется тем, что заработная плата основного персонала достигнута до установленного контрольного показателя, а заработная плата вспомогательного персонала составляет МРОТ
<p>31 / 32, где 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = \frac{Зв}{Зо}$, где Зо – средняя заработная плата основного персонала, Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора)	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-n); главный бухгалтер (К2) несоблюдение	6 Показатель соблюдается

1	2	3	4
	учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»;	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-п); главный бухгалтер (К2)	
<p>K1= ЗПС1/ЗПСро K2= ЗПС2/ЗПСро K3-п=ЗПС3-п/ ЗПСро, где ЗПС1 – среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС3-п - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСро - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).</p>			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	<p>5 Доля закупок, проведенных конкурентными способами, в I квартале составляет 11%.</p>
<p>Д = ОЗ/СГОЗ*100%, где ОЗ – объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями,	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100% реализация плановых	<p>5 100% выполнение плановых мероприятий</p>

1	2	3	4
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие	0
1.13.	Участие организации, работников организации, поставщиков, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	3
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) отсутствие случаев	Отсутствие случаев	3
	требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	Сотрудники уржженая участвуют в реализованных в Министрством социальной политики Свердловской области проектах: 1. «Бережливое производство» - разрабатываются стандарты операционных процедур, внедрен электронный документооборот. 2. По апробации и расчету значений натуральных норм, базовых затрат на оказание государственных услуг по виду деятельности «социальная защита населения», повышающих коэффициентов к базовым нормативам затрат, по выработке предложений о внесении изменений в действующие стандарты социальных услуг - осуществляется расчет натуральных норм по срокам социальным услугам.	3

1	2	3	4
	нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	наличие случаев	Случаи чрезвычайной и (или) штатной ситуаций с получателями услуг, работниками организации отсутствуют
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	2 По результатам последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг недостатков не выявлено
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = Rф / Rп \times 100\%$, где Rф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Rп – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	<p>Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):</p> <p>доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки</p>	<p>1 квартал не менее 10% менее 10%</p> <p>2 квартал не менее 30% менее 30%</p> <p>3 квартал не менее 60% менее 60%</p> <p>4 квартал не менее 100% менее 100%</p>	4 Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в 1 квартале 2021 г. – 11,11%. В 2021 г. 9 работников должны повысить квалификацию (пройти профессиональную переподготовку) Повышение квалификации в 1 квартале прошел 1 работник.
<p>$D = K1 / K2 \times 100\%$, где K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>			

1	2	3	4
1.17	<p>Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек</p> <p>Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации</p>	<p>не менее 3%</p> <p>невыполнение квоты</p>	<p>2</p> <p>2,936 % :</p> <p>5 - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию, 170,3 - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода</p>
<p>К=ИП / ССП x 100, где: ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода</p>			
<p>для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек</p>			
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	
<p>2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:</p>			
2.1.	<p>Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:</p> <p>выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)</p>	<p>95 – 100 %</p> <p>менее 95 %</p>	<p>10</p> <p>Государственное задание выполнено на 98,19%:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – 99,72%; - предоставление социального обслуживания в

1	2	3	4
			<p>полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – 98,78%;</p> <p>- предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – 28,97%.</p>
	<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p>$V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%$, где</p> <p>$F_i$ – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>P_i – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>SUM F_i – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>SUM P_i – плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>		
2.2.	<p>Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p>выполнение плана коечной сети</p>	<p>95 – 100 %</p> <p>менее 95%</p>	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p>$K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где</p> <p>$\Phi$ – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно</p>			

1	2	3	4
<p>состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)); П – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	<p>Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»: разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации</p>	<p>более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)</p>	
<p>2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.4.1.	<p>Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением</p>	<p>3% и более менее 3%</p>	
<p>$D = \frac{DC}{DO} \times 100\%$, где DC – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; DO – общее количество воспитанников</p>			
2.4.2.	<p>Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период</p>	<p>отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений</p>	
2.4.3.	<p>Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период</p>	<p>отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов</p>	
<p>2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.5.1.	<p>Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате</p>	<p>более 70% менее 70%</p>	
<p>$D = \frac{DC}{DO} \times 100\%$, где DC – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; DO – общее количество воспитанников</p>			

1	2	3	4
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
<p>$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
<p>2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья</p>			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \frac{\Phi}{\Pi} \times 100\%$, где Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)); П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за	от 65% до 100% от 35% до 64% менее 35%	

1	2	3	4
отчетный период в реабилитационном центре			
<p>Д = ПУ/КО x 100%, где ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО – общее количество получателей услуг</p>			
<p>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	<p>5 Сертификат на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015 № 19.0449.026-10 от 11 марта 2019г., действителен до 14 марта 2022г.</p>
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	<p>5 Сертификат на соответствие требованиям стандарта IQNet SR 10:2015 № SR-0064-RU-10 от 17 апреля 2019г., действителен до 17 апреля 2022г.</p>

Руководитель (директор) учреждения



Л.И.Сосунова

