Доклад руководителя (директора)
Луначевой Нэли Михайловны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
ГАУ «КЦСОН Ленинского района г.Екатеринбурга»
за 1 квартал 2021 года
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление правительства Свердловской области от 03.12.2013 № 1475-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»
Местонахождение	620014, Свердловская область, г.Екатеринбург, ул. 8 Марта, 16
Основные виды деятельности	Основными видами деятельности являются: 1) предоставление материальной помощи в натуральном виде; 2) социальное обслуживание населения на дому; 3) консультативная помощь по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого - педагогической помощи, социально - правовой защиты; 4) реабилитационные услуги совершеннолетним и

	несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации; 5) срочное социальное обслуживание; 6) социальная услуга «Социальное такси»; 7) социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации; 8) социальная услуга по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями; 9) оказание бесплатной юридической помощи гражданам по вопросам, относящимся к компетенции Автономного учреждения; 10) выполнение организационно-методических работ в сфере социального обслуживания.
ФИО руководителя (директора)	Луначева Нэля Михайловна
Срок действия трудового договора:	Трудовой договор заключен с 1 января 2021 года сроком на пять лет.

Количество граждан, получивших социальные услуги в 1 квартале 2021 года, в форме обслуживания на дому составляет 1033 чел., в полустационарной форме согласно отчету по государственному заданию – 1614 чел.

Задачи, поставленные в учреждении в отчетном периоде:

1. Выполнение государственного задания.
2. Осуществление инновационной деятельности:

- использование бригадного метода работы: в учреждении в 1-м квартале действовали 4 постоянные бригады для оказания социальных услуг (покупка и доставка продуктов питания, товаров первой необходимости, доставка воды в частный сектор, уборка квартир);

- деятельность социального пункта проката (СПП) технических средств реабилитации, адаптации и ухода: за 1 квартал СПП обслужено 217 чел., предоставлено во временное пользование 219 единиц ТСР;

- работа участковой социальной службы, направленная на раннее выявление и профилактику социального неблагополучия, развитие клубной и кружковой работы: за 1-й квартал в 21 клубе проведено 142 онлайн занятий для 284 человек; организовано информирование членов клубов и слушателей школы пожилого возраста о соблюдении мер безопасности в условиях пандемии - 2052 чел., отработано 14 обращений, поступивших на «горячую линию»;

- организация работы с замещающими и приемными семьями: специалистами отделения было осуществлено 282 патронажных выхода к несовершеннолетним подопечным с целью оценки функционального состояния семьи и обследования жилищно-бытовых условий; проведено 2

реабилитационных совета, по результатам которых в отношении 9 несовершеннолетних, поставленных на кризисное сопровождение, продолжается социально-психологическая работа по предотвращению кризисных ситуаций в семье и восстановлению детско-родительских отношений; разработан буклет, в котором содержится информация о деятельности отделения, а также разработаны листовки по суицидальному направлению, ВИЧ, наркомании, по обеспечению пожарной безопасности; проведены 3 мастер - класса (по изготовлению «валентинки» ко Дню всех влюбленных, по изготовлению поздравительной открытки, лоскутной куклы «Мартинички»), в которых приняли участие 13 детей, проведено 2 праздничных мероприятия (День защитника Отечества, Международный женский день) для 18 несовершеннолетних, проведено 1 занятие в Клубе замещающих семей на тему "Нейрографика как способ трансформации проблемы», в котором приняли участие 3 семьи, 22 чел. приняли участие в Форуме замещающих семей, где 3 замещающие семьи были награждены благодарственным письмом КЦСОН;

- внедрение новых технологий информирования населения: на официальном сайте учреждения ежедневно обновляется информация о деятельности учреждения, размещаются новости - за 1 квартал 2021г. опубликована 81 новость. В 1-м квартале актуальная информация о деятельности учреждения размещена на порталах ИС СОН, «Офис НКО», на стендах учреждения; выдано 776 буклетов о деятельности структурных подразделений учреждения; ведется страница учреждения в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассниках, Фейсбуке, что повысило посещаемость официального сайта учреждения;
- информация о деятельности учреждения своевременно размещается на официальном сайте www.bus.gov.ru. Осуществляется мониторинг учреждений округа по размещению информации на сайте www.bus.gov.ru. На официальном сайте учреждения размещена информация о возможностях сайта www.bus.gov.ru. и анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

3. Осуществление функций базового центра в управленческом округе г.Екатеринбурга. За 1 квартал 2021 года в условиях карантинных мероприятий по коронавирусу учреждением согласно распоряжению Министерства социальной политики были **получены и выданы для учреждений социального обслуживания Свердловской области средства индивидуальной защиты на сумму 3302,3 тыс.руб.** (костюмы защитные многоразовые и одноразовые, шапочки одноразовые для мед.работников, дезинфицирующие средства для поверхности, антисептик для рук, очки защитные, экраны защитные лицевые, маски лицевые 3-х слойные, респираторы фильтрующие), **а также получено и выдано 240 тысяч 3-х слойных одноразовых масок для лица и 329 коробок с антисептиком** (по 56 штук в коробке).

   Организация работы методических секций руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания, находящихся на территории управленческого округа г. Екатеринбурга: в 1 квартале 2021 года проведено 6 методических секций, в том числе с использованием

дистанционных форм: методическая секция заведующих отделением срочного социального обслуживания и заведующих участковой социальной службой, методическая секция психологов, методическая секция заместителей директоров, методическая секция юрисконсультов и специалистов по кадрам, методическая секция заведующих ОСО, методическая секция заместителей директоров по административно-хозяйственной части.

4. Осуществление и реализация 6 целевых проектов в социальном обслуживании:

- реализация проекта **«Никто не забыт»** (поздравление юбиляров и другие мероприятия) – в 1 квартале продолжились поздравления юбиляров Ленинского района с вручением персонального письма от президента РФ В.В. Путина – было поздравлено 42 юбиляра (поздравления проходили с соблюдением мер безопасности); проведены мероприятия в онлайн-формате: «Святочные гадания и крещение на Руси» - 94 чел., литературно-музыкальные гостиные и вечера - 61 чел., мероприятия, посвященные снятию блокады Ленинграда, Дню разгрома фашистских войск в Сталинградской битве, концерт, посвященный Дню защитника Отечества, Виртуальная поздравительная открытка с 8 Марта, викторина о Ленинском районе, занятие ПАО Сбербанк на тему «Бюджет современного пенсионера» и другие - 74 чел., приняли участие в онлайн-занятии от АНБО «Социально гериартрический центр «ОПЕКА» «Здоровое питание в пожилом возрасте» - 5 чел., в онлайн-нетворкинге «Социальный диалог: вопросы профилактики когнитивных нарушений сегодня», экскурсии: в парк бабочек, Храм на Крови, Центр сохранения истории Уральского Добровольческого Танкового корпуса, музей военной истории «Свердловск: говорит Москва!», Дом музей П.П. Бажов - 54 чел.; приняли участие в «Лыжне России», игре «Лазертаг», в мероприятии «День встречи подружек», лекциях: «Женщины на войне. История уралочки Марии Лагуновой - механика-водителя танка Т-34», «Осторожно мошенники!», дыхательная гимнастика для граждан пожилого возраста», праздничном мероприятии «Нет тебя прекрасней!», организовали акции «Пусть Масленица дарит Вам добро!» (для лиц Бомж), турнир по настольному теннису среди членов клуба «Теннисист», тематическое спортивно-развлекательное занятие «Зарница», «Аты-Баты», праздничные мероприятия «Есть в Марте день особый!», "Гордимся тобой, Ленинский район", приуроченное ко Дню рождения Ленинского района, в военно - историческом квесте «Живая история мужества» и др. В 1-м квартале организовано 42 мероприятия, из них: 13 - онлайн мероприятия, 29 – офлайн, количество граждан, принимающих участие в мероприятиях - 333 чел. Направлено 1912 онлайн - ссылок. Обратная связь получена от 543 чел.
- организация работы **«Школы пожилого возраста»** - за 1 квартал проведено 937 занятий для 127 человек по 12 направлениям – садоводы и огородники, краеведение, активное долголетие, творческая и прикладная деятельность, финансовая грамотность, компьютерная грамотность,

безопасная жизнедеятельность, обучение навыкам ухода, социальный туризм, правовая и экономическая культура, социокультурная реабилитация; организовали информирование слушателей ШПВ о соблюдении мер безопасности в условиях пандемии – 127 чел.;

- реализация проекта **«Ты не одинок!»** (работа с бездомными гражданами): за 1 квартал обратилось 178 чел.; изготовлены фотографии для восстановления паспортов для 10 чел., 1 чел. получил содействие в получении временного жилого помещения; 139 чел. оказано содействие в подготовке документов, необходимых для оформления временной регистрации по месту пребывания, 71 чел. получили юридические консультации; подготовлены 5 выпусков информационных бюллетеней для лиц БОМЖ «Странник» (в том числе 2 тематических выпуска, посвященные Дню защитника отечества и Всемирному дню борьбы с туберкулезом);

- реализация проекта **«Будь здоров!»** (пропаганда здорового образа жизни у клиентов, консультирование по оздоровлению, правильному питанию, социальным услугам учреждения и мерам социальной поддержки): в 1-м квартале зарегистрировали и проконсультировали по вопросам социально-средовой реабилитации 148 инвалидов, получивших карты ИПРА; в социально-реабилитационном отделении группа граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в количестве 35 чел. прошла курс реабилитации (адаптивная физическая культура, тренажеры, мультипрограммное массажное кресло), провели информационно-разъяснительную работу по вакцинации от короновирусной инфекции среди взрослого населения Ленинского района – 367 чел. В рамках акции «Белая ромашка», приуроченной ко Всемирному дню борьбы с туберкулезом, показан видеоролик «Профилактика туберкулеза» в онлайн-режиме, розданы населению буклеты о мерах профилактики туберкулеза;

- реализация проекта **«Я выбираю жизнь»** (профилактика вредных привычек у подростков) - за 1 квартал осуществлено 188 выходов на патронаж, из них 125 патронажей по семьям, находящимся в социально опасном положении, группе социального риска, все проинформированы о возможности получения социальных услуг и мерах социальной поддержки; оказана материальная помощь в натуральном виде: 5 семьям СОП и 10 семьям группы риска выдано 18 наборов канцелярии, 95 ед. игрушек, 217 ед. одежды, 70 ед. средств личной гигиены; 4 сладких подарка; специалисты отделения провели правовые уроки «От безответственности до преступления один шаг» - 23 чел., «Знать должны и взрослые и дети о правах, что защищают их на свете» - 21чел.; проведены профилактические беседы: о вреде курения «Электронные сигареты и их вред», «О вреде курения сказано немало…», «Электронные сигареты. Насколько опасен «дым без огня?» (МАОУ СОШ № 175, МАОУ СОШ № 154, МАОУ лицей № 159) - 62 чел.; о вреде наркотиков (МАОУ гимназия № 70) - 24 чел., пропаганда ЗОЖ «Беседа о здоровом образе жизни» (МАОУ лицей № 3) - 25чел., о мобильной зависимости «Мобильный телефон и интернет-безопасность», «Школьник и сотовый телефон» (МАОУ СОШ №17, МАОУ СОШ № 93) - 44чел.; о ВИЧ-

инфекции: «Что должен знать школьник о ВИЧ?», «Как уберечь себя от ВИЧ-инфекции» (МАОУ СОШ № 85) – 52чел., о вреде алкоголя: «Алкоголь и энергетики», «Чем вреден алкоголь?», «Алкоголь в наши планы не входит!» (МАОУ СОШ № 16, МАОУ СОШ № 19, МАОУ лицей № 3) - 74 чел., о толерантности «Профилактика экстремизма и терроризма» (МАОУ Гимназия № 70) - 22 чел., профилактике жестокого и агрессивного поведения «Подростковая жестокость и агрессия: конфликты между группой и личностью» (МАОУ СОШ № 175) - 26 чел., профилактике детского травматизма «Профилактика травматизма в школе», «Как обойтись без травм на улице, на дороге и дома» (МАОУ СОШ № 17) - 71 чел., профилактике суицидального поведения «Цени свою жизнь» (МАОУ СОШ № 19) – 27 чел., мастер-классы ко Дню защитника отечества и 8 Марта – (клуб по месту жительства «Дружба») - 22 чел., классный час «Виват, Ленинский район!» (МАОУ СОШ №65) - 23 чел. и другие мероприятия;

- реализация проекта **«Волонтеры серебряного возраста»** (привлечение граждан пожилого возраста в качестве организаторов и исполнителей мероприятий) – волонтеры «серебряного возраста» в 1 квартале приняли участие в онлайн и дистанционных мероприятиях: онлайн-мероприятии «История Старого Нового года» - 2 чел., литературно-музыкальном вечере, посвященным композитору Арно Бабаджаняну - 2 чел., «День кормления белок» - 3 чел., «Лыжня России» - 2 чел., «Гордись, Отчизна, славными сынами!» - 2 чел., во Всероссийской акции «Защитим память героев» - 8 чел., Масленице для лиц Бомж «Пусть Масленица дарит Вам добро!» - 2чел., в V Межрегиональном фестивале-форуме в поддержку людей с ОВЗ «Подснежник» - 8 чел., акции " Белая ромашка" - 2 чел. Количество волонтеров «серебряного» возраста, принявших участие в организации и проведении мероприятий в 1 квартале, – 21 чел. На сайте Добро.ру в рамках проекта «Серебряные волонтеры» прошли обучение по основам волонтерской деятельности («Волонтеры серебряного возраста» - 4 чел. получили сертификаты.)

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя*
1.	**Общие показатели эффективности деятельности организаций:**		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	отсутствие обоснованных жалоб **5 баллов**

	действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)		
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	своевременное и полное размещение в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации **4 балла**
* Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N 664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" и от 19.01.2018 N 12 "О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений"			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных **5 баллов**

1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных и информации **5 баллов**
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	отсутствие просроченной задолженности **6 баллов**
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	выполнен контрольный показатель по заработной плате социальных работников, установленный письмом Министерства социальной политики СО от 11.01.2021 № 07-05-16/31: среднемесяч. заработная плата соц. работников в 2021г. должна соответствовать величине среднемесяч. дохода от трудовой деятельности в Св.области и составить 38464,00 руб. В учреждении за 1 квартал 2021г. среднемесячная зарплата социальных работников составила 38464,49руб. 38464,49/38464,0

			*100=100,0% Выполнен контрольный показатель по заработной плате специалистов по социальной работе, установленный письмом Министерства социальной политики СО от 06.11.2018 № 07-05-21/8378: 31171,00 руб. За 1 квартал 2021г. среднемес. заработная плата специалистов по соц.работе составила 31202,55 руб. 31202,55/31171,0 *100=100,1% **7 баллов**
К=ЗПСОЦ/ЗПСОх100, где: ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО - величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287 "О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным	не более 40% более 40%	доля оплаты труда административно-управленческого персонала составляет в 1-м квартале 2021г. 31,8% в фонде оплаты труда, что менее 40%: Д = 4375109,05/13744817,32 * 100% = 31,8% **6 баллов**

	категориям работников" (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287)		
Д=Ф1/Ф2х100%, где: Ф1 - фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Ф2 - общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287	от 1/0,5 до 1/0,7 - соблюдается менее 1/0,5 и более 1/0,7 – не соблюдается	в 1 квартале 2021г. $З_2$ = Зв/Зо = 24340,69/ 36050,1 = 0,67, тогда 31/32 = 1:0,67 находится в интервале 1:0,7 – 1:0,5 целевое соотношение соблюдается **6 баллов**
31/32, где 31 - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: З1=Зв/Зо, где: Зо - средняя заработная плата основного персонала; Зв - средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) ($К_1$); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) ($К_{3-n}$); главный бухгалтер ($К_2$)	соотношение среднемесячной заработной платы руководителей учреждения (директора, зам. директора, гл.бухгалтера) и средней заработной платы работников учреждения за 1 квартал 2021г. **соблюдается:** директор ($К_1$) = 90832,47/ 34536,41 = 2,63 (меньше 6,0) гл.бухгалтер ($К_2$) = 77984,50/ 34536,41 = 2,26 (меньше 5,4)

	N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"	несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) ($К_1$); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) ($К_{3-n}$); главный бухгалтер ($К_2$)	зам.директора № 1 ($К_{31}$) = 54724,86/ 34536,41= 1,58 (меньше 5,4) зам.директора № 2 ($К_{32}$) = 70167,04/ 34536,41= 2,03 (меньше 5,4) зам.директора № 3 ($К_{33}$) = 71000,92/ 34536,41 = 2,06 (меньше 5,4) **6 баллов**
$К_1$=ЗПС1/ЗПСро $К_2$=ЗПС2/ЗПСро $К_{3-n}$ = ЗПС 3-*n* /ЗПСро где: ЗПС1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС3-*n* - и - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСро - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7% II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15% III квартал 45% и более от 30% до 44,9%	за 1кв. 2021г. доля закупок конкурентными способами - 2,2% (43880/ 2012377* 100%), то есть менее 7% **0 баллов**

		менее 30% IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%	
Д=ОЗ/СГОЗх100%, где ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	реализация плановых мероприятий в объеме 100% **5 баллов**
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	принимали участие в проекте МСП СО «Внедрение системы менеджмента бережливого производства в социальное обслуживание Свердловской области» **2 балла**
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	Члены клуба «Незабудки» (получатели услуг) приняли участие: в V Межрегиональном фестивале - форуме в поддержку людей с ОВЗ «Подснежник». Участие замещающей семьи в региональном

			этапе Всероссийского конкурса художественного творчества «Всероссийская ассамблея замещающих семей» **3 балла**
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	отсутствие случаев чрезвычайной и нештатной ситуаций **3 балла**
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	более 90% (по результатам последней НОК - итоговая оценка 91,58) **2 балла**
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. Р=Рф/РпХ100%, где Рф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
1.16.	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10% 2 квартал не менее 30% менее 30% 3 квартал не менее 60% менее 60% 4 квартал не менее 100%	за 1 квартал 2021г. 2 чел. прошли курс профессиональной переподготовки объемом 260 часов «Социальная работа» в ЧОУ ДПО «Академия бизнеса и управления системами», 1 чел.получил высшее образование - закончил 4-х

			годичное обучение в УрГПУ по специальности «Социальная работа» (бакалавр), 1 чел.прошел курс повышения квалификации объемом 40 часов «Бухгалтерский учет и отчетность в организациях бюджетной сферы» с вручением удостоверения. Всего за 1 кв. получили дополнительное обучение 4 чел., что составило 57% от общего кол-ва работников, которые должны по плану получить в 2021 году повышение квалификации: 4/7*100 = 57%. То есть, за 1 кв. доля работников по данному показателю составила не менее 10% **4 балла**

Д=К1/К2х100% ,где:
К1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);
К2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки

1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	среднесписочная численность инвалидов ИП=5 чел., среднесписочная численность работников организации на конец отчетного периода ССП = 125,1 чел. 5/125,1*100 = 4,0% - выполнение квоты по приему на работу инвалидов **2 балла**
	К=ИП/ССПх100, где: ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода		
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	**Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:**		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 - 100% менее 95%	Государственное задание за 1 кв.2021г. выполнено: 1). Социальное обслуживание в **полустационарной форме** (уникальный номер реестровой записи 191005500000 00000001) – план на 1кв. – 1698чел., фактическое исполнение за

			1кв. – 1614 чел., % исполнения – 95,05% (в рамках допустимого отклонения). 2). Социальное обслуживание в форме **на дому** (уникальный номер реестровой записи 191005400000000000001) – план на 1кв. – 252,5 чел., фактическое исполнение за 1кв. – 249,58 чел., % исполнения – 98,84% (в рамках допустимого отклонения). **10 баллов**
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. *V=SUMFi/SUMPix100%,* где Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi - плановое количество социальных услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95%			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	наличие сертификата № 19.0449.026-1 от 11.03.2019 сроком действия до 14.03.2022 **5 баллов**

2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	наличие сертификата № SR-0064-RU-1 от 17.04.2019 сроком действия до 17.04.2022 **5 баллов**

Итого: 91 балл

Руководитель (директор) учреждения **Н.М. Луначева**