

ГАУ "СРЦН ТУГУЛЫМСКОГО РАЙОНА"  
 Исх. № 203  
 « 08 » 04 20 21 г.  
 \_\_\_\_\_

Доклад руководителя (директора)

**Лукановой Марины Андреевны**

о выполнении ключевых показателей эффективности  
 деятельности организации

**Государственного автономного учреждения социального обслуживания  
 Свердловской области «Социально - реабилитационного центра для  
 несовершеннолетних Тугулымского района»**

ГАУ «СРЦН Тугулымского района»

**за I квартал 2021 года**

Глава 1. Общие сведения

|  |   |
|--|---|
| Полное наименование организации  | Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»   |
| Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация | - Постановление Главы МО Тугулымский район № 155 от 24.03.2003 года «О создании социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних».<br>- Постановление Правительства Свердловской области № 983-ПП от 21.12.2017 г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района» |
| Местонахождение  | 623650, Свердловская обл., п.г.т. Тугулым, ул. Гагарина, д.13   |
| Основные виды деятельности   | Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним в стационарной форме, полустационарной форме и на дому.  |
| Ф.И.О. руководителя (директора)  | Луканова Марина Андреевна   |
| Срок действия трудового договора:<br>начало<br>окончание               | 22 марта 2021 г.<br>21 марта 2022г.   |

В I квартале 2021 года Учреждением предоставлялись социальные услуги в стационарной, полустационарной форме и на дому. Всего за отчетный период оказано 27 305 социальных услуг, обслужено - 419 клиентов.

#### Результаты работы за отчетный период:

1. Социально-педагогическая реабилитация воспитанников отделения социальной реабилитации (временный приют) осуществляется посредством реализации программ по направлениям: «Семейное воспитание», «Патриотическое воспитание», «Сотвори мир своими руками», а также для детей дошкольного возраста «Математика», «Окружающий мир», «Ознакомление с художественной литературой», «Шаг на встречу».

2. По ходатайствам учреждения снято с учета 2 семьи, находящиеся в социально-опасном положении, в связи с улучшением ситуации.

3. В течение квартала выявлено: 4 ребенка, оставшихся без попечения родителей, 1 ребенок-сирота.

Двое несовершеннолетних жизнеустроены в замещающие семьи, в отношении 3 несовершеннолетних ведется работа по жизнеустройству в замещающую семью.

4. На социальном обслуживании в полустационарной форме и на дому находилось 48 детей с инвалидностью, 2 детей в стационарной форме.

5. На социальном сопровождении находится 88 замещающих семей, из них на кризисном сопровождении 3 семьи (в них 6 несовершеннолетних), на стабильном сопровождении 85 семей (в них 155 несовершеннолетних).

6. Размещено на сайте Учреждения 22 новостные публикации.

В муниципальной общественно-политической газете Тугулымского городского округа опубликованы 3 статьи специалистов Учреждения:

- № 5 от 06.02.2021 года «О спонсорах доброе замолвим мы слово» заведующие отделениями;

- № 11 от 20.03.2021 года «Когда надежды оправдываются» психолог Отделения психолого-педагогической помощи;

- № 12 от 27.03.2021 года «Решаем проблемы совместными усилиями» специалист по социальной работе Отделения сопровождения замещающих семей.

7. В течение квартала специалистами организовано и проведено 4 онлайн конкурса для клиентов, состоящих на различных видах учетов в Учреждении:

- 2 среди детей с инвалидностью «Как я встретил Новый 2021 год», «Самой лучшей на земле», приняло участие 18 детей;

- 1 в рамках месячника День защитника Отечества «Свято дело – Родине служить!», приняло участие 24 ребенка;

- 1 среди несовершеннолетних, находящихся под опекой или попечительством «Путь к успеху», приняло участие 37 несовершеннолетних

из замещающих семей, в том числе и воспитанники ГКУ «СРЦН Заводоуспенский» Тугулымского района».

8. Специалист по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи прошла обучение по программе «Основы инклюзивной коммуникации и особенности организации помощи при взаимодействии с людьми с инвалидностью по зрению и слуху, а также с людьми с ментальными нарушениями в режиме онлайн» в рамках проекта «Школа мастеров инклюзии».

Специалисты отделения сопровождения замещающих семей прослушали вебинар по теме «Индивидуальный план развития и жизнеустройства ребенка как эффективный инструмент в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей».

9. 17.03., 18.03.2021 года на базе Учреждения проведен 2 районный форум замещающих семей с участие специалистов Управления социальной политики № 9, в котором приняло участие 30 опекунов/попечителей.

10. 26 марта проведен районный этап Всероссийского конкурса художественного творчества «Всероссийская ассамблея замещающих семей». На участие в региональном этапе подготовлены документы, в соответствии с Положением о конкурсе, направлены в Управление социальной политики № 9 – приемная семья Степановых.

11. С января 2021 года деятельность Учреждения осуществляется в соответствии с СанПиН 2.3/2.4.3590-20, СП 2.1.3678-20, СП 2.4.3648-20.

12. Все системы безопасности жизнедеятельности работали в исправном режиме. Нештатных ситуаций не было.



## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

| N п/п   | Наименование ключевого показателя  | Критерии оценки, единица измерения  | Исполнение показателя  |
|---|--|---|--|
| 1   | 2  | 3   | 4  |
| 1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:   |  |   |  |
| 1.1.  | Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации) | отсутствие обоснованных жалоб<br>наличие обоснованных жалоб в отчетный период   | За отчетный период жалоб на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) не было |
| Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения о его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)   |  |   |  |
| 1.2.  | Обеспечение информационной открытости организации  | своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации<br><br>отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте | На официальных сайтах в сети Интернет размещалась информация об учреждении своевременно и в полном объеме  |
| Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта". Приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N 664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, |  |   |  |

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений» |  |   |   |  |
| 1.3.   | Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности  | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных<br>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных                           | Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдались   |  |
| 1.4.   | Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министрства социальной политики Свердловской области  | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации<br>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации | Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министрства социальной политики Свердловской области соблюдались                       |  |
| 1.5.   | Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности  | отсутствие задолженности<br>наличие задолженности   | Просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности нет   |  |
| 1.6.   | Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мерах по реализации государственной социальной политики" и от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" | выполнение показателя по всем категориям работников<br>невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников  | Выполнение показателя по должности медицинская сестра – <b>40966,70</b><br><br>ЗПСОЦ – 40966,70<br>ЗПСО – 38464,00<br>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100 = 106,51\%$ |  |
| K = ЗПСОЦ / ЗПСО * 100, где:<br>ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода;<br>ЗПСО - величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области                 |  |   |   |  |
| 1.7.   | Соблюдение предельной доли оплаты труда  | не более 40%  | Ф1 – 482986,28  |  |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   | <p>работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)</p> | <p>более 40%</p>  | <p><math>\Phi 2 - 4185416,44</math><br/> <math>D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\% = 11,54</math></p>            |
| <p><math>D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%</math>, где:<br/> <math>\Phi 1</math> - фонд оплаты труда административно-управленческого персонала;<br/> <math>\Phi 2</math> - общий фонд оплаты труда работников организации</p>   |   |   |  |
| 1.8.  | <p>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287*</p>   | <p>от 1/0,5 до 1/0,7<br/> менее 1/0,5 и более 1/0,7</p> | <p><math>3_1 / 3_2 = 1/0,72</math><br/> <math>3_0 - 24908,48</math><br/> <math>3_в - 17976,32</math></p> |
| <p><math>3_1 / 3_2</math>, где:<br/> <math>3_1</math> - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;<br/> <math>3_2</math> - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: <math>3_2 = \frac{3_в}{3_0}</math>, где:<br/> <math>3_0</math> - средняя заработная плата основного персонала; <math>3_в</math> - средняя заработная плата вспомогательного персонала</p> |   |   |  |
| 1.9.  | Соблюдение предельного уровня   | соблюдение предельного уровня                           | $K_1 = 3ПС_1 / 3ПС_{ро}$   |



|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   | <p>соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"</p> | <p>соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (<math>K_1</math>); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (<math>K_{3-n}</math>); главный бухгалтер (<math>K_2</math>)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (*); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (<math>K_{3-n}</math>); главный бухгалтер (<math>K_2</math>))</p> | <p>0,00/22854,51</p> <p><math>K_2 = 3\text{ПС}_2 / 3\text{ПС}_{\text{ро}}</math><br/>40833,30/22854,51=1,79</p> <p><math>K_{3-n} = 3\text{ПС}_{3-n} / 3\text{ПС}_{\text{ро}}</math><br/>41866,70/22854,51=1,83</p> |
| <p><math>K_2 = 3\text{ПС}_2 / 3\text{ПС}_{\text{ро}}</math><br/><math>K_1 = 3\text{ПС}_1 / 3\text{ПС}_{\text{ро}}</math><br/><math>K_{3-n} = 3\text{ПС}_{3-n} / 3\text{ПС}_{\text{ро}}</math>, где<br/><math>3\text{ПС}_1</math> - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;<br/><math>3\text{ПС}_2</math> - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;<br/><math>3\text{ПС}_{3-n}</math> - и - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p> |   |   |  |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| ЗПС <sub>ро</sub> - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).  |  |   |   |
| 1.10.   | Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг  | <p>I квартал<br/>15% и более<br/>от 7% до 14,9%<br/>менее 7%</p> <p>II квартал<br/>30% и более<br/>от 15% до 29,9%<br/>менее 15%</p> <p>III квартал<br/>45% и более<br/>от 30% до 44,9%<br/>менее 30%</p> <p>IV квартал<br/>60% и более<br/>от 45% до 59,9%<br/>менее 45%</p> | <p>O3/СГОЗx100 = 21,52<br/>O3 – 524654,35<br/>СГОЗ – 2437627,90</p> |
| <p>Д = O3/ СГОЗ* x 100%, где:</p> <p>O3 - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;</p> <p>СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).</p> |  |   |   |
| 1.11.   | Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности | <p>реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>   | <p>Реализация плановых мероприятий осуществлена в объеме 100%</p>   |



|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| 1.12.   | Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования   | принимали участие<br>не принимали участие  | Не принимали участие   |
| 1.13.   | Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах                                    | принимали участие в мероприятиях<br>не принимали участие в мероприятиях          | Воспитанники Учреждения принимали участие в районных конкурсах:<br>- победители конкурса творческих работ «Символ года 2021»;<br>- 12 воспитанников приняли участие в районном этапе Всероссийского конкурса детско-юношеского творчества по пожарной безопасности «Неопалимая купина» |
| 1.14.   | Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации  | отсутствие случаев<br>наличие случаев  | Случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуации с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации не было   |
| 1.15.   | Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг   | более 90%<br>менее 90%   | В 2020 году Учреждение участвовало в процедуре независимой оценки качества оказания услуг.<br>Общий балл Учреждения 98,2%  |
| Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = Rф / Pп \times 100\%$ , где: Rф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Pп - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества |  |  |  |
| 1.16.   | Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):   |  |  |
|   | доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки | 1 квартал<br>не менее 10%<br>менее 10%<br>2 квартал<br>не менее 30%<br>менее 30% | K1 - 4<br>K2 - 9<br>$D = K1 / K2 \times 100\% = 44\%$<br>K1 -<br>K2 -<br>$D = K1 / K2 \times 100\% =$  |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  | 3 квартал<br>не менее 60%<br>менее 60%   | К1-<br>К2-<br>Д=K1/K2*100%=   |
|  |  | 4 квартал<br>не менее 100%<br>менее 100% | К1-<br>К2-<br>Д=K1/K2*100%=%  |
| Д = K1 / K2 * 100%, где:<br>K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);<br>K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки  |  |  |   |
| 1.17.  | Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов                        |  |   |
|  | для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек         |  |   |
|  | трудоустройство лиц, имеющих инвалидность  | 1 человек и более<br>1 человек           | трудоустроен 1 сотрудник  |
| 2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:   |  |  |   |
| 2.1.   | Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания: |  |   |
|  | выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)         | 95 - 100%<br>менее 95%                   | выполнение ГЗ составило:<br>в стационарной форме – <b>95,81%</b> ;<br>в полустационарной форме – <b>105%</b> ;<br>на дому – <b>101%</b> |
| Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.<br>V = SUM Fi / SUM Pi x 100%, где:<br>Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi - плановое количество социальных услуг.<br>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95% |  |  |   |
| 2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских  |  |  |   |

| домов-интернатов)  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| 2.4.1.   | Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением         | 3% и более<br>менее 3%  | 1 несовершеннолетняя, оставшаяся без попечения родителей жизнеустроена в замещающую семью |
| Д = ДС / ДО x 100%, где: ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников                          |   |   |   |
| 2.4.2.   | Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период                                   | отсутствие преступлений и правонарушений<br>наличие преступлений и правонарушений | Нет   |
| 2.4.3.   | Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период  | отсутствие самовольных уходов<br>наличие самовольных уходов                       | Нет   |
| 2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию |   |   |   |
| 2.7.1.   | Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов                   | наличие сертификата<br>отсутствие сертификата                                     | Сертификат №: 19.0449.026-90 от 11.03.2019 г.   |
| 2.7.2.   | Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов | наличие сертификата<br>отсутствие сертификата                                     | Сертификат №: SR-0064-RU от 17.04.2019 г.   |

Директор

М.А. Луканова

