Приложение № 2
к порядку организации работы по
проведению оценки эффективности
деятельности государственных
организаций социального обслуживания
Свердловской области

Доклад руководителя (директора)
Семеновой Натальи Николаевны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»
(наименование организации)

за I квартал 2021 года
(отчетный период)

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»
	Постановление Правительства Свердловской области № 596 от 15.07.2015г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» путем изменения типа, существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»; Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 № 528 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»; Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 16.09.2020г. № 547 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства социальной политики Свердловской области»

Местонахождение	623230 Свердловская обл., Ачитский район, пгт. Ачит, ул. Кирова, д. 9,
Основные виды деятельности	87 Деятельность по уходу с обеспечением проживания; 88 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания
ФИО руководителя (директора)	Семенова Наталья Николаевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	 с 07 марта 2020 года по 06 марта 2023 года

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» создано для оказания помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В структуру органов управления учреждения входит наблюдательный совет, утвержденный приказом Министерства социальной политики Свердловской области № 395 от 04.08.2017г.

ГАУ «КЦСОН Ачитского района» объединяет пять отделений социального обслуживания на дому на 545 мест, отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 20 койко-мест (ОВП с. Русский Потам – 20 мест), отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит на 15 мест, отделение срочного социального обслуживания с социальным пунктом проката реабилитационного оборудования.

Основными видами деятельности автономного учреждения является:

1) Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально – трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.
2) Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально – трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.
3) Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально – трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.

В учреждение входят следующие структурные подразделения:

1. Общее руководство;
1.1. Правовое обслуживание;
1.2. Служба бухгалтерского учета и финансово – экономической деятельности;

1.3. Делопроизводство;
1.4. Комплектование и учет кадров;
1.5. Ремонтно – техническое и энергетическое обслуживание;
1.6. Транспортное обслуживание и погрузо – разгрузочные работы;
1.7. Обслуживание и содержание зданий и территорий;
2. Отделение срочного социального обслуживания.
3. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Обособленные подразделения:

1.Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (пгт. Ачит) - на 15 мест.

2. Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (с. Русский Потам) - на 20 койко-мест.

Оказание услуг учреждением в 2021 году осуществляется в соответствии с государственным заданием, утвержденным Министерством социальной политики Свердловской области от 30.12.2020 б/н «Об утверждении государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных бюджетных и государственных автономных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов».

Учреждением регулярно достигается 100-процентное выполнение государственного задания, так же и на момент данного периода в связи со сложившейся ситуацией в стране из-за введения на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV). За I квартал 2021 года оказано 72 132 социальные услуги, обслужено 1000 получателей социальных услуг.

1. **Отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам** за отчетный период обслужено 24 получателя социальных услуг и оказано 25 006 социальных услуг. Перед отделением временного проживания поставлены следующие задачи:

- соблюдение всех мер предосторожности по недопущению заноса новой коронавирусной инфекции (COVID-19);
- планирование и организация работы по добровольной вакцинации сотрудников и получателей социальных услуг от COVID-19 с целью предотвращения распространения инфекции среди населения;
- социальная реабилитация получателей социальных услуг отделения временного проживания, восстановление социального статуса и реинтеграция проживающих в социум;
- организация таких условий при поступлении граждан в учреждение, которые в максимальной степени сглаживали бы стрессовую ситуацию, связанную со сменой гражданином места жительства, привычной социальной среды, встречей с неизвестным;
- организация процесса адаптации получателей социальных услуг к условиям проживания в отделении;
- психологическая реабилитация и организация психологической помощи;
- организация культурной работы с целью вовлечения проживающих в отделении временного проживания граждан в активную творческую деятельность,

выявление и стимулирование наклонностей и талантов, заполнение досуга, облегчение адаптации через культурно – массовые мероприятия, наполнение смыслом жизни получателей социальных услуг;
- организация процесса трудотерапии с использованием остаточных возможностей клиентов для поднятия уровня собственной значимости, реализации своих в возможностей, оздоровление через посильный добровольный труд;
- организация информационной среды для проживающих отделения временного проживания;
- работа с родственниками.

В текущем периоде трем получателям социальных услуг провели переосвидетельствование групп инвалидности в дистанционной форме. По путевкам были направлены два получателя социальных услуг в ГАУ «КЦСОН «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга», двое готовятся к отправке в Психоневрологический интернат.

Ежеквартально, согласно учебно-тематического плана по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций проводятся технические учебы, внеплановые инструктажи по охране труда, противопожарные инструктажи, алгоритм действий сотрудников отделения временного проживания, на случай возникновения пожара. Проводятся инструктажи сотрудников отделения по санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.

Для обеспечения комплексной безопасности, доступности объектов и улучшения условий проживания получателей социальных услуг в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам был частично проведен косметический ремонт.

В связи со сложившейся ситуацией, по недопущению заноса и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в отделении усилен санитарно-эпидемический режим, согласно графикам, проводятся дезинфекционные мероприятия, закуплены дополнительные бактерицидные рециркуляторы обеспечивающие обеззараживание воздуха, обеспечен питьевой режим, проводится ежедневная термометрия сотрудников.

За I квартал в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам, среди получателей социальных услуг были проведены культурно досуговых мероприятий:

- ✓ турниры по шашкам и шахматам;
- ✓ литературные вечера;
- ✓ музыкальные вечера;
- ✓ онлайн психологические тренинги;
- ✓ поздравление получателей социальных услуг с Днем защитника отечества и Международным женским днем с вручением подарков, сделанных своими руками от сотрудников, от Красноуфимского районного суда, от районного дома культуры.

В отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов проводились различные мероприятия, акции «Дари добро» был открыт сбор вещей бывших в употреблении, приняли участие в проекте «Социальный кинотеатр», просмотрели спектакли «Ромео и Джульетта», «Емеля», «Долгий рождественский ужин». Сотрудники отделения временного проживания для получателей социальных услуг регулярно устраивают чаепития с пышными пирогами в честь именинников и на различные мероприятия.

Получатели социальных услуг получили множество поздравлений и памятных подарков от воспитанников Корзуновского детского дома, воспитанников детского сада Теремок, школьников Русскопотамской средней школы, от районного Совета солдатских матерей и районного Совета ветеранов.

На базе отделения организован мини клуб «Здоровье», под руководством председателя совета солдатских матерей Любовь Александровны Васильевой, были проведены беседы на тему «Массаж против варикоза», «Пусть сон будет в радость», «При воспалении легких», «Вредные микробы в желудке», «Как лечить больное ухо» и другие беседы. Еженедельно проводится клуб «Рукодельница», где получатели социальных услуг делают различные поделки своими руками. В помещении столовой размещена постоянно действующая выставка экспозиционных материалов, выполненных гражданами, проживающими в отделении.

В отделении имеется небольшая библиотека, которая пользуется большим спросом среди получателей социальных услуг.

2. **Отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит** за отчетный период обслужено 28 получателей социальных услуг и оказано 1 255 социальных услуг. Отделение осуществляет свою деятельность в режиме работы отделения полустационарного типа и предназначается для оказания социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании. Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Во исполнения Указа Губернатора Свердловской области и в связи со сложившейся обстановкой в Стране, временно на обслуживание в ОДП принимаются граждане пожилого возраста и инвалиды не старше 65 лет, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, не имеющие медицинских противопоказаний. С января 2021 года отделение возобновило свою работу по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. В отделение организованно двухразовое питание для получателей социальных услуг, так как многие граждане с ограниченными возможностями и проживают на территории Ачитского городского округа.

В отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит функционирует три клуба по интересам: «Сударушки» (хоровое и вокальное пение), «Рукодельница» (вязание спицами и крючком, шитьё, изготовление поделок из подручных материалов), «Волшебная бумага» (модульное оригами).

Создание клубов по интересам, привлечение как можно большего количества пожилых людей позволяет решить проблему одиночества и свободного времени, помочь пожилым людям сохранить и укрепить здоровье, реализовать интеллектуальные и культурные потребности, снизить социальное напряжение среди этой категории населения. Получатели социальных услуг приняли участие в проекте «Социальный кинотеатр», просмотрели спектакли «Ромео и Джульетта», «Емеля», «Долгий рождественский ужин», в военно - историческом квесте «Живая история мужества». Специалисты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит и слушатели ШПВ приняли участие в онлайн-лекциях: «Гид по выходу на пенсию», «Как сохранить гармоничные отношения с пожилым человеком», «Бюджет современного пенсионера», «Как ухаживать за пожилыми и не выгореть», «Как защититься от мошенников из

«службы безопасности», а также приняли участие в вебинаре «МыВместе. Взгляд в будущее».

Проведена работа по приему и выполнению заявок, поступающих круглосуточно на телефон горячей линии от граждан 65+, граждан пожилого возраста и граждан с ограниченными возможностями по оказанию помощи в покупке и доставке товаров первой необходимости. В течении I квартала волонтерами нашего учреждения была оказана помощь гражданам Ачитского городского округа в доставке медикаментов и вещей, бывших в употреблении для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Все сотрудники данного отделения по мере необходимости обеспечиваются медицинскими масками, перчатками и антисептическими средствами.

В отчетный период сотрудниками разработаны и распространены буклеты, листовки и брошюры: «Внимание, коронавирус!», «Рекомендации по профилактике коронавирусной инфекции», о предоставлении социального обслуживания отделений, по предоставлению технических средств реабилитации для нуждающихся граждан, «Осторожно мошенники», о наборе граждан в Школу пожилого возраста и т.д.

Приняли активное участие в ежегодном праздновании Широкой масленицы с участием в конкурсах: «Самый креативный блин», «Блинная баба», «Снежинка», получив памятные призы и дипломы. Специалисты ОДП приняли участие в итоговом семинаре для организаторов и преподавателей «Школ пожилого возраста», а так же приняли участия в олимпиаде по финансовой грамотности среди граждан пожилого возраста Свердловской области слушатели «Школ пожилого возраста» по направлению «Финансовая грамотность» так же приняли участие в онлайн-занятии для граждан пожилого возраста: "Экономия для жизни», «Банковские услуги», «Компьютерная грамотность», онлайн занятии «Социальный туризм», «Блокадный хлеб», «Поэтический преферанс памяти А. С. Пушкина», «День проявления доброты», «Всемирный день иммунитета», «День кошки в России», «Весна, любовь и красота», «Лейся песня», творческая работа «Генеалогическое дерево», «Международный день астрологии».

Активно принимаем участие в новой рубрике «Советы специалистов» созданной в ГКУ СОН СО «ОМЦСП», подготовленная информация «Как научиться жить позитивно?», «Закон дарения», «Поддержка и внушение уверенности в себе», «В чем смысл хорошей жизни?», «Стресс в нашей жизни», «Овладение приемами релаксации», «Визуальное чувствование», «Жизненные позиции», «Исследование механизмов проявление эмоций», «Исследование процесса оценки людей друг другом». Специалисты отделения проводили различные мероприятия, конкурсы, занятия с получателями социальных услуг в возрасте 65+ в дистанционном режиме.
За I квартал сотрудниками отделения размещено на официальном сайте учреждения, в социальных сетях 11 статей 61 занятие с психологом, культорганизатором, аккомпаниатором, поваром и инструктором по труду.

В течение всего периода самоизоляции специалисты находятся на постоянной телефонной связи с получателями социальных услуг, интересуясь их здоровьем и самочувствием, предлагая необходимую помощь, оказывая психологическую и моральную поддержку. Особое внимание оказывали одиноким пожилым гражданам Ачитского района.

3. **В учреждении функционирует пять отделений социального обслуживания на дому**, в которых за I квартал 2021 года оказано 45 137 социальных услуг, обслужено граждан пожилого возраста и инвалидов 580 человек из них:
   - вдовы умерших ветеранов ВОВ– 11 человек;
   - Ветераны ВОВ — 44 человека;
   - инвалиды — 200 человек;
   - Ветераны труда — 152 человека.

   Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на учете и ожидающих своей очереди для принятия на надомное обслуживание – нет.

   Для достижения поставленных целей осуществляется в установленном законодательством порядке следующие виды деятельности:

- оказание социальных услуг в соответствии с Перечнем гарантированных государством социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. Социальное обслуживание на дому осуществляется бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты (зависит от доходов и категории получателей услуг);
- оказание дополнительных социальных услуг в соответствии с Перечнем дополнительных социальных услуг, не входящих в Перечень гарантированных социальных услуг (оказание бытовых услуг, ремонта, транспортных услуг, и других услуг за полную плату).

Ежеквартально ведется работа со специалистами территориальных управлений Ачитского ГО по выявлению, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. За отчетный период всего выявлено и оформлено в отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов 33 получателя социальных услуг.

За отчетный период всего снято с социального обслуживания на дому 38 получателей социальных услуг, в том числе в связи со смертью 17 получателей социальных услуг.

В течение I квартала 2021 года проводилось анкетирование получателей социальных услуг с целью выявления удовлетворённости качеством предоставления социальных услуг всего 30 анкет. В отчетном периоде возобновлено проведение занятий в населенных пунктах Ачитского городского округа по декоративно прикладному творчеству.

Вручены поздравления на дому от Президента Российской Федерации В.В. Путина ветеранам-долгожителям, отмечающим юбилейные даты.

В отчетный период сотрудниками отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов были проведены следующие мероприятия согласно утвержденному плану:

- ✓ Поздравление долгожителей, пенсионеров, получателей социальных услуг на дому с юбилейными датами;
- ✓ «Поздравительная открытка для солдата» поздравление получателей социальных услуг мужчин с Днем защитника отечества;
- ✓ «Для Вас милые женщины» поздравление женщин с Международным женским днем и вручили сувениры и открытки.

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, в целях снижения в период режима самоизоляции, объявленного в большинстве регионов Российской Федерации, рисков заражения получателей социальных услуг, заведующие

отделениями проводят ежедневный мониторинг о проведённых санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятиях по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-n-CoV и еженедельный мониторинг о проведённых санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятиях по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-n-CoV.

4. **Отделением срочного социального обслуживания** за I квартал оказано 734 социальные услуги и обслужено 323 получателя социальных услуг, из них инвалидов - 105, инвалидов ВОВ – 2 человека, ветеранов ВОВ – 12, ветеранов труда - 21, ветеранов боевых действий – 20, семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий – 6, лиц БОМЖ и граждан, освободившиеся из мест лишения свободы – 4 человека. Всего обследовано 181 человек. Ведется работа с семьями, в которых проживают недееспособные граждане, специалистами по социальной работе оказывается помощь в подготовке и составлении отчета по недееспособным гражданам в Управление социальной политики по Ачитскому району, готовятся пакеты документов для направления граждан пожилого возраста и инвалидов в специализированные Дома интернаты.

Граждане, получившие срочные социальные услуги, проходили анкетирование, в том числе по профилактике ВИЧ-инфекции 7 человек.

Оформлены пакеты документов для получения путевки в дома-интернаты на 6 граждан, на 5 граждан получены путевки в дом-интернат Свердловской области. Так же оформлены документы в ОРЦИ на 2 человека.

Обеспечено 10 семей вещами, бывшими в употреблении, выдано вещей 151 единица.

Распространено 25 буклетов по профилактике ВИЧ-инфекции и наркомании, 29 буклетов о работе социального пункта проката ТСР, с информацией по реабилитационным отделениям – 25 штук. Также распространено 58 буклетов о работе отделения срочного социального обслуживания.

Во исполнении Указа Губернатора Свердловской области, протоколов оперативного совещания Министерства социальной политики Свердловской области была проведена работа по приему и выполнение заявок, поступающих круглосуточно на телефон горячей линии от граждан 65+ и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, инвалидам по оказанию помощи в покупке и доставке продуктов, медикаментов. Также проводятся ежедневный мониторинг состояния здоровья сотрудников, соблюдение правил личной гигиены, вакцинации сотрудников и получателей социальных услуг, мониторинг потребности в средствах защиты. Ко Всемирному дню борьбы с туберкулезом в марте был оформлен стенд «День белой ромашки» по профилактике туберкулеза.

В учреждении функционирует социальный пункт проката технических средств реабилитации, ухода и адаптации. В I квартале заключено 45 договора на предоставление в прокат технических средств реабилитации, обслужено 58 получателей социальных услуг. На территории отделения срочного социального обслуживания ведет свою работу пункт социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на базе модульного здания. В Пункт социальной помощи обратились два гражданина без определенного места жительства, освободившиеся из мест лишения свободы, где они получили консультативную, психологическую помощь, обследование социально-бытовых

условий, горячее питание, вещи, бывшие в употреблении, оказана помощь в восстановлении медицинского полиса, прохождение медицинской комиссии.

В течение квартала приняли участие в онлайн-занятиях по Школе пожилого возраста по программе «Финансовая грамотность» по темам «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью», «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники», Экономия для жизни», получены Сертификаты. Также приняли участие в прохождении военно-исторического квеста «Живая история мужества». Специалисты отделения приняли участие в вебинарах: «Профилактика эмоционального выгорания: работа с трудными клиентами», «#МЫВМЕСТЕ. Взгляд в будущее».

Отделением организуются акции в рамках значимых мероприятий, в том числе акции милосердия, направленные на привлечение населения к благотворительной деятельности, прошла акция «Подари вещам вторую жизнь» по сбору и выдаче вещей бывших в употреблении.

В учреждении работает выездная мобильная бригада для оказания социально-бытовой, консультативной и психологической помощи лицам БОМЖ, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и лицам, освободившимся из мест лишения свободы. В состав бригады помимо работников учреждения входят участковые уполномоченные полиции, работники организаций здравоохранения, оказывающие комплекс услуг.

Работники ГАУ «КЦСОН Ачитского района» регулярно повышают свой профессиональный уровень, так за отчетный период прошли обучение социальные работников ГАУ ДПО СО «Красноуфимским УТЦ АПК» по программе «Навыки оказания первой помощи» где 36 социальных работников 7 специалистов по социальной работе получили удостоверения о повышении квалификации. Прошло обучение специалистов учреждения по Системе пищевой безопасности на основе принципов ХАССП. Проведен внутренний аудит по актуализации системы ХАССП. Специалистами Центра организованна работа по сбору информации для корпоративного издания «Социальный вестник».

Проводится лекции о пользе вакцинирования и большая работа по добровольной вакцинации сотрудников и получателей социальных услуг от коронавирусной инфекции с целью предотвращения распространения COVID-19. В целях повышения эффективной деятельности ГАУ «КЦСОН Ачитского района», создания позитивного имиджа учреждения информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом:

1) Размещение установленной информации на официальном сайте ГМУ www.bus.gov.ru;
2) Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ГАУ «КЦСОН Ачитского района» https://zabota029.msp.midural.ru/, с освещением работы центра можно ознакомится в социальных сетях в ВКонтакте, ok.ru и на канале YouTube;
3) Заполнение и поддержание в актуальном состоянии Web-модуля по занесению данных на оказание социальных услуг;
4) Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 6 публикаций;
5) Информирование населения о деятельности учреждения через информационные стенды, рекламную продукцию, буклеты, листовки.

В течение отчетного периода обновлялись информационные материалы в структурных подразделениях учреждения.
В отчетном периоде с получателями социальных услуг проведены беседы сотрудниками ОМВД, ЦРБ, МЧС, СберБанка и Епархии.

Стенды:
Информация о поставщике социальных услуг. Уголок получателя социальных услуг – 2021. Наша Победа. Наша история. Наша гордость. Поздравление с праздничными календарными датами, днем рождения. Антитеррористическая и противопожарная безопасность. Охрана труда работников. Новая коронавирусная инфекция COVID-19. Информация по Антитеррористической защищенности. Скажем коррупции стоп. Уголок водителя. По профилактике ВИЧ – инфекции. Информация по техническим средствам реабилитации. Информация о предоставлении социальных услуг Многофункциональным центром (МФЦ), «Забота о здоровье», «Не забудь о вакцинации».

Памятки, инфо-листы, буклеты:
Предоставление услуг социальным пунктом проката технических средств реабилитации и туристического оборудования.
Информация о тематических мероприятиях, проводимых отделением дневного пребывания в рамках заездов.
О предоставлении срочных социальных услуг в том числе и на базе модульного здания.
Предоставление социальных услуг отделением социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидов, отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам, отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит, отделение срочного социального обслуживания. Внимание КОРОНАВИРУС. Как важна вакцина против COVID-19. Бесплатная юридическая помощь. Осторожно мошенники. Не забудь о вакцинации.

Выполнение основных задач, поставленных перед учреждением в отчетном периоде.

- Проведение работы и соблюдение всех рекомендаций по предупреждению заноса новой коронавирусной инфекции 2019-nCoV в учреждении.
- Проведение работы по добровольной вакцинации сотрудников и получателей социальных услуг от коронавирусной инфекции с целью предотвращения распространения COVID-19.
- Предоставление гражданам социальных услуг и мер социальной поддержки в полном объеме и своевременно в соответствии с действующим законодательством.
- Повышение качества социального обслуживания населения Ачитского городского округа через организацию в учреждении внутреннего и внешнего контроля.
- Обеспечение информационной открытости учреждения, а также доступность

предоставляемых социальных услуг населению.
- Во исполнение региональной комплексной программы «Старшее поколение» продолжать работу по организации отделений Школы пожилого возраста на базе учреждения и на территории Ачитского городского округа в дистанционном режиме.
- Проводить работу по укреплению материально-технической базы учреждения:
- Продолжение профилактической работы с населением Ачитского городского округа по решению проблем социального неблагополучия.
- мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории Ачитского городского округа.
- выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности.
- привлечение организаций в сфере здравоохранения, образования, службы занятости, а также общественных и религиозных организаций к решению вопросов оказания социальной поддержки населению.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя*
1	2	3	4
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	**5** Обоснованные жалобы отсутствуют

3	2	3	4
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	**4** В целях обеспечения информационной открытости учреждения осуществляется наполнение официального сайта https://zabota029.msp.midural.ru/ В соответствии с приказом учреждения № 133 от 03.05.2018г. «О работе официального сайта ГАУ «КЦСОН Ачитского района»; В соответствии с приказом учреждения № 272 от 29.12.2017г. «О размещении информации и поддержании в актуальном состоянии официального сайта» www.bus.gov.ru Информация о ГАУ «КЦСОН Ачитского района», на выше перечисленных официальных сайтах за текущий период актуализировалась своевременно. Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 9 публикаций; Информирование населения о деятельности учреждения так же осуществляется через социальные сети ВКонтакте, ok.ru, канал YouTube; информационные стенды, рекламную продукцию, буклеты, листовки.

*Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»		
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное	**5** Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности учреждением соблюдается
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление	**5** Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области за отчетный период не нарушались.
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	**6** Дебиторская и кредиторская задолженность в учреждении отсутствует.

1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	**7** Выполнение показателя по всем категориям выполнено 100% Социальные работники К=38 464,00/38 464,00*100= 100 Специалисты по социальной работе К=32 354,70/31 171*100=103,8
К=ЗПСОЦ/ЗПСО х 100, где ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	не более 40 % более 40 %	**6** Д=442692,98 / 2289614,91*100% = 0,193
Д=Ф1//Ф2*100%, где Ф1- фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Ф2- общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	более 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более1/0,7	**6** $З_1$- 35 409,35 $З_2$- 23 498,48 $З_0$- 35 409,35 $З_в$- 23 498,48 $З_2$ = Зв/Зо = 0,663 соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации - 1/0,663

$З_1$ /$З_2$, где: $З_1$- показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; $З_2$- соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $З_2 = \frac{Зв}{Зо}$, где: Зо - средняя заработная плата основного персонала. Зв - средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) ($К_1$); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) ($К_{3-n}$); главный бухгалтер ($К_2$) несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) ($К_1$); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) ($К_{3-n}$); главный бухгалтер ($К_2$)	**6** $К_1$=2,665 соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы директора учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения в кратности от 1 до 6 $К_2$=3,558 $К_3$=3,998 $К_3$=3,558 соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителей директора учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения в кратности от 1 до 5,4.

К1=ЗПС1/ЗПСро
К2=ЗПС2/ЗПСро
Кз-n=ЗПСз-n/ЗПСро, где:
ЗСС1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;
ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;
ЗПСз-n- среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;
ЗПСро- среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).

1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7% II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15% III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30% IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%	**9** За I квартал 2021 г. доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг составило 15% и более ОЗ=547392,50 СГОЗ=2927403,92 Д=547392,50/2927403,92 *100%=18,7

Д = ОЗ/СГОЗ х 100%, где
ОЗ – общий объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;
СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).

1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	**5** Плановые мероприятия полностью реализованы, согласованы с надзорными органами, учреждение соответствует санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям пожарной, антитеррористической безопасности и требований охраны труда 100%
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	**0** Не принимали участие
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	**3** Приняли участие в следующих фестивалях, соревнованиях и конкурсах: в ежегодном праздновании Широкой масленицы с участием в конкурсах: «Самый креативный блин», «Блинная баба», «Снежинка», получив памятные призы и дипломы, приняли участие в проекте «Социальный кинотеатр», просмотрели спектакли «Ромео и Джульетта», «Емеля», «Долгий рождественский ужин», приняли участие в военно - историческом квесте «Живая история мужества».

1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате не соблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	**3** Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате не соблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил отсутствуют
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	**2** Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг в среднем = 84,6%
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. Р=Рф/Рпх100%, где Рф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка);		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10% 2 квартал не менее 30% менее 30% 3 квартал не менее 60% менее 60% 4 квартал не менее 100% менее 100%	**4** $Д=K_1/K_2*100\%$ K_1 – 46 человек K_2 – 40 человек Д=115% Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) за отчетный период составило 100%

Д=К1/К2*100%. где К1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); К2 - общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)			
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	**2** ИП-4 ССП-96 К=4/96х100= 4,17
	К = ИП / ССП х 100, где: ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100% менее 95 %	**10** Государственное задание выполнено на 101,62% V= 101,62

Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.
V = SUM Fi / SUM Pi x 100%, где
Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);
Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);
SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);
SUM Pi - плановое количество социальной услуг.
Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %

2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95- 100 %	-

Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:
К=Ф/Пх100%, где
Ф — фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание));
П - плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).
Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %

2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3-4 проекта (мероприятия) 1 - 2 проекта (мероприяти	-

2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций — детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)

2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья),	3% и более менее 3%	-

1	2	3	4

Д=ДС/Дох100%, где
ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;
ДО – общее количество воспитанников

2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений	-
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие	-
2.5. Для государственных казенных организаций — детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме- интернате	более 70% менее 70%	-
Д=ДС/Дох100%, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	-
Д=ДС/Дох100%, где ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие	-
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций — реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% - 100% менее 95%	-
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: К=Ф/Пх100%, где Ф – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание));			

1	2		4
П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1—2 социально ориентированными некоммерческими организация	-
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном	от 65% до 100% от 35% до 64%	-
Д = ПУ/КОх 100%, где ПУ - количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО - общее количество получателей услуг			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5 Сертификат на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015 №19.0449.026-16 от 11.03.2019г.

2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5 Сертификат на соответствие требованиям стандарта IQNet SR 10:2015 № SR – 0064-RU-16 от 17.04.2019г.

* достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателям строк 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 1.17, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6.

Директор

Н.Н. Семенова
(ФИО руководителя)