

**Информация об обращениях граждан,
поступивших в Управление социальной политики № 19,
за I квартал 2021 года**

В 1 квартале 2021 года в Управление социальной политики № 19 (далее – Управление) поступило **18** письменных обращений граждан.

Обращения распределились по следующим направлениям:

Тема обращения	Ведомство, из которого поступило обращение:				
	Лично	Министерство социальной политики Свердловской области	Администрации	Уполномоченный по правам человека	Иные
Выплаты пособий		5			
Меры социальной поддержки (ЖКХ)		6			
Доступная среда	1				
Опека и попечительство		1			
Социальный контракт		3			
Материнский капитал		1			
Иное		1			
ВСЕГО:	1	17	0	0	0

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан

По состоянию на 01.04.2021 года из 18 обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2021 года, рассмотрение которых относится к компетенции Управления, все рассмотрены в полном объеме и в установленные в обращениях сроки направлены ответы в адрес заявителей.

Управлением осуществляется мониторинг обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции.

За 1 квартал 2021 года в адрес Управления обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции, не поступало.

Для удобства граждан на официальном сайте Управления в разделе «Обращения граждан» размещаются ответы на наиболее часто задаваемые вопросы граждан.