Информация об обращениях граждан,
поступивших в Управление социальной политики № 19, за 2 квартал 2020 года

В 2 квартале 2020 года в Управление социальной политики № 19 (далее – Управление) поступило **51** письменное обращение граждан.

Обращения распределились по следующим направлениям:

Тема обращения	Истоник поступления обращений:				
	Лично	Министерство социальной политики Свердловской области	Администрации	Аппарат Губернатора	Иные
Выплаты пособий	4	25	3	1	
Меры социальной поддержки (ЖКХ)		4			
Доступная среда					
Опека и попечительство	2	1			
Предоставления жилья		4			
Споры		1			
Оформление «Ветерана труда»	1				
Материнский капитал					
Продуктовые наборы		1	2		
Иное	1	1			
ВСЕГО:	8	37	5	1	0

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан

По состоянию на 01.07.2020 года из 51 обращения граждан, поступивших во 2 квартале 2020 года, рассмотрение которых относится к компетенции Управления, все рассмотрены в полном объеме и в установленные в обращениях сроки направлены ответы в адрес заявителей.

Управлением осуществляется мониторинг обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции.

За 2 квартал 2020 года в адрес Управления обращений, содержащих сообщения о фактах коррупции, не поступало.

В целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции (COVID 19), в апреле 2020 г. Управление приостанавливало личный прием граждан, поэтому многие жители стали направлять письменные обращения по различным инстанциям, а также большую роль сыграло введение новых выплат, что практически в три раза увеличило рост обращений граждан.

Для удобства граждан на официальном сайте Управления в разделе «Обращения граждан» размещаются ответы на наиболее часто задаваемые вопросы граждан.