Обзор
письменных и устных обращений граждан, поступивших в территориальный отраслевой исполнительный орган государственной власти Свердловской области - Управление социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области № 5 за 1 квартал 2021 года.

В течение 1 квартала 2021 года в Управление социальной политики № 5 (далее – Управление) поступило 177 письменных обращений.

Письменные обращения поступили из следующих источников:
- Президент РФ – 8;
- Государственная Дума – 0;
- Министерство социальной политики Свердловской области – 12;
- Губернатор Свердловской области – 3;
- Уполномоченный по правам человека – 1;
- Законодательное собрание Свердловской области – 1;
- направлено гражданами непосредственно в Управление – 119;
- Прокуратура – 9;
- Иные организации – 24.

В отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания поступило всего 17 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:
- оказания различного вида помощи — 7;
- о праве на льготу — 10
- иные - 2.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки поступило 46 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:
- установления, предоставления мер социальной поддержки - 39
- оказания помощи - 2;
- о праве на льготу – 1;
- о выдаче справки – 4.

В отдел опеки и попечительства поступило 11 письменных обращений.

Обращения поступили по вопросам:
- о перечне документов для кандидатов в опекуны - 3
- установления порядка общения с ребенком, нарушения порядка общения с ребенком – 3
- о выдаче согласия на совершение сделки с имуществом несовершеннолетнего – 1
- о предоставлении жилого помещения государственного специализированного жилищного фонда Свердловской области – 4

В отдел семейной политики и профилактики социального сиротства поступило 45 обращений.

Обращения поступили по вопросам:
- предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям - 6
- ненадлежащее исполнение родительских обязанностей — 39.

В отдел правового, кадрового и информационного обеспечения обращений не поступало.

Из обратившихся в Управление:

инвалиды – 9
жители города Первоуральск, Ревда, Шалинского района - 94
пенсионеры — 16

На все рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На официальный сайт Управления (http://tusp05.msp.midural.ru) за отчетный период поступило 111 обращений.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 12;
- отдела обеспечения мер социальной поддержки – 85;
- отдела опеки и попечительства – 5;
- отдела семейной политики и профилактики социального сиротства – 9;
- отдела правового, кадрового и информационного обеспечения — 0.

Наибольшее количество обращений связано с назначением и выплатой социальных пособий. Их количество составляет 62% от общего количества поступивших в Управление обращений на сайт.

Из 111 обращений, поступивших на сайт Управления, рассмотрены полностью 111.

На все рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На устном приеме в Управлении было принято 2652 человека.

Специалистами отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания было принято 539 человек. Наибольшее количество обращений связано с предоставлением компенсации расходов на оплату ЖКУ, присвоением звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области», постановкой на учет инвалидов, по предоставлению выплаты по постановлению № 475-ПП.

Специалистами отдела семейной политики и профилактики социального сиротства было принято 667 человек. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы представления к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь», «Материнская доблесть», получения сертификата на материнский (семейный) капитал и расходования средств материнского капитала, по вопросу выдачи (продления) удостоверения многодетной семьи, выдачи справки на право бесплатного проезда по территории Свердловской области на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) в междугородном сообщении обучающегося в общеобразовательной организации из многодетной семьи Свердловской области, предоставления оздоровительных путевок, в том числе по компенсации за приобретенные путёвки, социально-правовая консультация семей, воспитывающих ребенка-инвалида, выдачи справок родителям, имеющим право на дополнительные выходные дни по уходу за ребенком-инвалидом, оказания различного вида помощи, разъяснения льгот многодетным семьям и семьям, имеющим детей-инвалидов,

Начальником отдела обеспечения мер социальной поддержки и специалистами отдела было принято 614 человек по вопросам разъяснения

оформления и получения ежемесячного детского пособия, государственной социальной помощи, материальной помощи, различных видов выплат и предоставления иных мер социальной поддержки, о праве на льготу.

В отделе опеки и попечительства было принято 832 человека, в основном консультации о постановке на учет для целей предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Свердловской области и др.), о предоставлении мер социальной поддержки, о порядке передачи ребенка в замещающую семью (усыновление, установление опеки, попечительства, создание приемной семьи), о порядке установления опеки (попечительства) в отношении совершеннолетних недееспособных (ограниченно дееспособных), об осуществлении родительских прав при раздельном проживании родителей, укрепление родственных связей (определение порядка общения, места жительства и др.), вопросы воспитания, о занятости несовершеннолетних (трудоустройство, осуществление ухода), о защите имущественных и жилищных прав несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных граждан (алиментные обязательства, отчуждение имущества, о получении заключения о возможности быть кандидатом в замещающие родители.

Обращений граждан по фактам коррупции в Управление не поступало.