

Утверждаю:

Директор ГАУ

«Тагильский пансионат»

Олькин А.В.

26 марта 2021 г.



## АКТ

### ежеквартальной выборочной проверки полноты и качества оказания социальных услуг в структурном подразделении Центр ветеранов боевых действий ГАУ «Тагильский пансионат» на соответствие стандартам социальных услуг социальных услуг, утвержденных

Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от  
11.08.2015 № 482 (ред. от 19.05.2016 г.)  
«Об утверждении стандартов социальных услуг»

г. Нижний Тагил

26.03.2021 г.

Комиссией в составе:

1. Заведующая структурным подразделением директора Горбачева Т.С.
2. Юрисконсульт Перовощикова О.А.
3. Заведующий социально-реабилитационным отделением Попова Н.В.
4. Специалист по социальной работе Рязанова О.Ф.

Проведена выборочная проверка полноты и качества оказания социальных услуг в структурном подразделении Центр ветеранов боевых действий и членов их семей ГАУ «Тагильский пансионат» на соответствие стандартам социальных услуг Свердловской.

Фактический адрес: Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, 19.

Контактный телефон: 8-(3435)-43-40-64

По адресу места осуществления деятельности: Свердловская область, город Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, 19.

В соответствии с методическими рекомендациями МСП СО (Письмо «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания от 13.05.2016г №07-1313/3715) для проверки выбрано 6 получателей услуг, по каждому клиенту проведена проверка полноты и качества предоставления следующих услуг:

**3.1. Наименование социальной услуги: психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг).**

**3.2. Наименование социальной услуги: индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан (индивидуальная психологическая коррекция нарушений личностного и социального развития получателя социальных услуг, его поведения, решение психологических проблем).**

**3.4. Наименование социальной услуги: индивидуальное социально-психологическое консультирование (консультирование получателя социальных услуг, оказание содействия в решении психологических проблем получателя социальных услуг).**

**4.1. Наименование социальной услуги: организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия).**

**Результаты проверки полноты и качества оказания социальных услуг:**

Социальные услуги в структурном подразделении Центр ветеранов боевых действий и членов их семей ГАУ «Тагильский пансионат» осуществляется в полустационарной форме социального обслуживания населения.

Для проведения проверки были взяты личные дела следующих получателей социальных услуг ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»:

1. Ворожцов Владислав Геннадьевич - ветеран боевых действий в республике Чечня;
2. Мокеев Эльдар Эльгарович - ветеран боевых действий в Чеченской республике;
3. Овчинников Алексей Владимирович - ветеран боевых действий в республике Чечня;
4. Пермяков Виктор Владимирович - член семьи ветерана боевых действий в республике Афганистан;
5. Руденко Елена Ринатовна - супруга ветерана боевых действий в республике Чечня;
6. Худяков Сергей Геннадьевич - ветеран боевых действий в республике Чечня.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Объём предоставления услуг в соответствии со стандартами	Количество услуг, предоставленных за 1 квартал 2021 года
<b>3.1. Наименование социальной услуги: психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг).</b>			
1.	Ворожцов Владислав Геннадьевич	Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом клиента, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в год. Единица социальной услуги: Психологическая диагностика и обследование личности одного клиента - 1 услуга.	0
2.	Мокеев Эльдар Эльгарович		0
3.	Овчинников Алексей Владимирович		0
4.	Пермяков Виктор Владимирович		2
5.	Руденко Елена Ринатовна		2
6.	Худяков Сергей Геннадьевич		2
<b>3.2. Наименование социальной услуги: индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан (индивидуальная психологическая коррекция нарушений личностного и социального развития получателя социальных услуг, его поведения, решение психологических проблем).</b>			
1.	Ворожцов Владислав Геннадьевич	Норматив предоставления социальной услуги: Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным	0
2.	Мокеев Эльдар Эльгарович		0
3.	Овчинников Алексей Владимирович		0

4.	Пермяков Виктор Владимирович	нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг). Продолжительность занятия до 40 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в год. Единица социальной услуги: одно занятие для одного клиента - 1 услуга.	2
5.	Руденко Елена Ринатовна		2
6.	Худяков Сергей Геннадьевич		2

**3.4. Наименование социальной услуги: индивидуальное социально-психологическое консультирование (консультирование получателя социальных услуг, оказание содействия в решении психологических проблем получателя социальных услуг).**

1.	Ворожцов Владислав Геннадьевич	Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом, сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка для клиента рекомендаций. Продолжительность консультации до 60 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: одно занятие для одного клиента - 1 услуга.	1
2.	Мокеев Эльдар Эльгарович		1
3.	Овчинников Алексей Владимирович		1
4.	Пермяков Виктор Владимирович		2
5.	Руденко Елена Ринатовна		2
6.	Худяков Сергей Геннадьевич		2

Предоставление социально-психологических услуг 3.1., 3.2., 3.4. осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), по рекомендациям врача-терапевта или по медицинским показаниям. Процесс оказания услуг включает в себя установление контакта с клиентом, беседу с клиентом с целью выявления психологических, межличностных и других проблем. При необходимости проводятся оказание психологической поддержки или коррекционные мероприятия. Каждому клиенту назначается время для индивидуальной консультации, психологической диагностики, психологической коррекции в кабинете психолога. Ежедневный учёт оказанных услуг осуществляется в журналах ежедневного учета предоставления социально-психологических услуг. Ежемесячный объём предоставления услуг каждому получателю социально-психологических услуг отражается в ИС СОН. Персонал, предоставляющий социально-психологических услуги - психолог.

**Услуги 3.1., 3.2., 3.4. предоставляются в необходимом объёме, надлежащего качества.**

<b>4.2. Наименование социальной услуги: организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия).</b>			
1.	Ворожцов Владислав Геннадьевич	Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа либо организация посещения для группы клиентов до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до двух раз в неделю. Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга	1
2.	Мокеев Эльдар Эльгарович		1
3.	Овчинников Алексей Владимирович		1
4.	Пермяков Виктор Владимирович		7
5.	Руденко Елена Ринатовна		7
6.	Худяков Сергей Геннадьевич		4

Услуга 4.1. предоставляется получателям социальных услуг, которым по индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ) рекомендована социокультурная реабилитация. Работа по предоставлению социально-педагогических услуг ведётся в учреждении, в соответствии с годовым планом во взаимодействии с организациями - социальными партнёрами: Нижнетагильским

городским отделением Российского Союза ветеранов Афганистана, МУ «Нижнетагильский музей памяти воинов-тагильчан, погибших в локальных войнах планеты XX века», Нижнетагильским отделением ветеранов пограничной службы Свердловской областной общественной организации ветеранов пограничной службы «Граница», МКУК «Нижнетагильский музей заповедник «Горнозаводской Урал»», МБУК «Нижнетагильский музей изобразительных искусств», другими учреждениями культуры и общеобразовательными учреждениями города Нижний Тагил. Формы организации досуга: проведение мероприятий патриотической направленности, посещение концертных программ в учреждениях культуры города, участие в экскурсиях, участие в развлекательно-оздоровительных мероприятиях. Ежемесячный учёт предоставления социально-педагогических услуг осуществляется в журналах ежедневного учета предоставления социально-педагогических услуг. Ежемесячный объём предоставления услуг каждому получателю социальных услуг отражается в ИС СОН. Персонал, предоставляющий услугу - специалист по социальной работе (направление социально-культурная реабилитация).

**Услуга 4.1. предоставляются в необходимом объёме, надлежащего качества.**

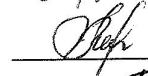
**Подписи членов комиссии:**

Зав.структурным подразделением



Горбачева Т.С.

Юрисконсульт



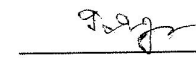
Перевощикова О.А.

Заведующий СРО



Попова Н.В.

Специалист  
по социальной работе



Рязанова О.Ф.