

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
ГКУ «СРЦН города Алапаевска»
на 2021 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией****	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения https://vk.com/club201812675	Создать страницу в социальной сети в «В Контакте» и добавить на официальный сайт учреждения. https://vk.com/club201812675	Январь 2021	Стройкова Алена Александровна, заместитель директора	Создана страница в социальной сети в «В Контакте» и добавлена на официальный сайт учреждения. https://vk.com/club201812675	Январь 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Зона отдыха (ожидания) оборудована соответствующей мебелью: диван, тумбочка,	Январь 2021	Стройкова Алена Александровна, заместитель	Зона отдыха	Январь 2021

1	2	3	4	5	6	7
	оборудованной соответствующей мебелью	телевизор, кулер для питьевой воды, ковер, информационный стенд, полка с книгами, цветы (фото были предоставлены на момент проверки)		директора	(ожидания) оборудована соответствующей мебелью	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Заклучить договор с городским отделением общества инвалидов о взаимном сотрудничестве, в том числе по предоставлению обществом инвалидов услуг	Февраль 2021	Андаков Вячеслав Сергеевич, заместитель директора			
сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Произвести дублирование зрительной информации азбуккой Брайля 2. Оборудовать организацию аудио и видео информаторами	Март 2021 Декабрь 2021				
Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

** Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

*** Отмечены знаком «+» в таблице «Предложения Общественного совета» в формате Excel

Директор



А.В.Федоров