|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Предоставление социального обслуживания в ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ, включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг** | | | | | | | | | | | | | |
| Объемы в количественных показателях (человек) на выполнение государственного задания организациям социального обслуживания, находящимся в ведении Свердловской области, на 2020 год | | **Плановый показатель выполнения государственного задания** | | | | | | | | | | | | **Итого** |
| **808** | | | | | | | | | **100** | | |
| **146** | **90** | **138** | **125** | **62** | **62** | **62** | **72** | **51** | **40** | **20** | **40** | **908** |
| **Белоярский** | **Большебрусянское** | **Верхнее Дуброво** | **Заречный** | **Кочневское** | **Камышево** | **Студенческий** | **Хромцово** | **Черноусово** | **ОПБН** | **ОППП** | **ОСЗС** | **12 отделений** |
| код услуги | Вид и наименование социальных услуг по Стандарту, утвержденному Приказом от 11 августа 2015 года № 482 "Об утверждении стандартов социальных услуг (с изменениями на 9 сентября 2019 года) | Количественный показатель | | | | | | | | | | | |  |
|  | **социально-бытовые** | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | **27000** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.11 | Покупка и доставка на дом продуктов питания в районе проживания клиента | 10476 | 4932 | 5743 | 5124 | 2292 | 2863 | 3016 | 3275 | 4416 | 0 | 0 | 0 | **42137** |
|  | Покупка в районе проживания клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарной гигиены; средств ухода, газет, журналов | 1050 | 1563 | 1008 | 1068 | 600 | 430 | 105 | 95 | 48 | 0 | 0 | 0 | **5967** |
| 1.12 | Помощь в приготовлении пищи (мытье и чистка овощей, нарезка хлебных, мясных колбасных изделий, кипячения молока, воды) | 954 | 24 | 456 | 1320 | 96 | 141 | 1280 | 94 | 0 | 0 | 0 | 0 | **4365** |
| 1.13 | Помощь в приеме пищи (кормление) | 0 | 0 | 0 | 672 | 0 | 0 | 0 | 141 | 0 | 0 | 0 | 0 | **813** |
| 1.14 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | 2306 | 744 | 1512 | 384 | 396 | 888 | 180 | 504 | 600 | 0 | 0 | 0 | **7514** |
| 1.15 | Доставка воды на дом клиенту, проживающему в жилом помещении без центрального водоснабжения | 2242 | 636 | 948 | 0 | 336 | 1269 | 790 | 0 | 3264 | 0 | 0 | 0 | **9485** |
|  | Доставка топлива (дров, угля, торфяных брикетов) | 5348 | 4788 | 1242 | 0 | 216 | 1486 | 580 | 246 | 3672 | 0 | 0 | 0 | **17578** |
|  | Топка печей в жилом помещении без центрального отопления | 168 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 144 | 0 | 0 | 0 | **336** |
| 1.17 | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 1.18 | Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению | 180 | 0 | 0 | 400 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **580** |
| 1.19 | Очистка или протирка от пыли (без мытья) полов или стен | 144 | 0 | 0 | 96 | 0 | 36 | 12 | 432 | 0 | 0 | 0 | 0 | **720** |
|  | Очистка или протирка от пыли (без мытья) наружных поверхностей корпусной мебели, бытовой техники, подоконников | 434 | 0 | 204 | 924 | 72 | 0 | 0 | 414 | 0 | 0 | 0 | 0 | **2048** |
|  | Очистка от пыли ковров или ковровых дорожек, портьер, мягкой мебели пылесосом | 730 | 0 | 360 | 1296 | 576 | 47 | 158 | 295 | 216 | 0 | 0 | 0 | **3678** |
|  | Мытье полов или стен туалетной, ванной комнаты | 48 | 0 | 108 | 924 | 240 | 0 | 0 | 396 | 456 | 0 | 0 | 0 | **2172** |
|  | Мытье полов | 1754 | 516 | 1272 | 2044 | 1296 | 499 | 1280 | 1630 | 516 | 0 | 0 | 0 | **10807** |
|  | Мытье раковин | 372 | 0 | 456 | 1056 | 0 | 47 | 139 | 47 | 0 | 0 | 0 | 0 | **2117** |
|  | Мытье ванны | 264 | 0 | 156 | 1104 | 96 | 0 | 88 | 166 | 0 | 0 | 0 | 0 | **1874** |
|  | Мытье унитазов | 180 | 0 | 168 | 1428 | 768 | 24 | 54 | 191 | 0 | 0 | 0 | 0 | **2813** |
|  | Мытье дверей | 60 | 0 | 276 | 204 | 912 | 24 | 60 | 844 | 0 | 0 | 0 | 0 | **2380** |
|  | Вынос мусора в мусорный контейнер | 5336 | 1008 | 5640 | 2543 | 288 | 3173 | 1130 | 893 | 2624 | 0 | 0 | 0 | **22635** |
|  | Вынос жидких бытовых отходов в домах, не оборудованных системой канализации | 2026 | 0 | 1392 | 0 | 0 | 987 | 268 | 0 | 96 | 0 | 0 | 0 | **4769** |
|  | Мытье газовой (электрической) плиты | 408 | 0 | 324 | 60 | 48 | 47 | 180 | 119 | 0 | 0 | 0 | 0 | **1186** |
|  | Подготовка холодильника к мытью | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **2** |
|  | Мытье холодильника внутри и снаружи (без передвижения холодильника) | 4 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **6** |
|  | Мытье окон, в том числе с балконной дверью, за исключением элементов остекления балконов и лоджий | 67 | 120 | 146 | 77 | 0 | 0 | 0 | 230 | 0 | 0 | 0 | 0 | **640** |
|  | Мытье посуды | 926 | 0 | 384 | 1370 | 84 | 118 | 188 | 188 | 0 | 0 | 0 | 0 | **3258** |
|  | Чистка дорожек от снега | 6 | 110 | 177 | 0 | 0 | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **334** |
| 1.20 | Сопровождение в медицинские организации | 132 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **163** |
| 1.21 | Сопровождение в баню граждан, проживающих в неблагоустроенном жилье | 120 | 0 | 0 | 576 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **696** |
|  | Помывка клиента в ванной, в душе | 144 | 0 | 312 | 268 | 108 | 0 | 228 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **1060** |
|  | Туалет тела | 48 | 0 | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **120** |
|  | Умывание | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Уход за волосами | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Стрижка ногтей на руках | 12 | 0 | 84 | 60 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **180** |
|  | Стрижка ногтей на ногах | 36 | 0 | 132 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 60 | 0 | 0 | 0 | **228** |
|  | Помощь в уходе за зубами | 0 | 0 | 0 | 144 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **144** |
|  | Смена постельного белья | 216 | 0 | 144 | 48 | 144 | 48 | 996 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **1596** |
|  | Смена нательного белья | 72 | 0 | 264 | 744 | 48 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **1128** |
| 1.22 | Помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 1.23 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Стирка вещей клиента | 96 | 0 | 48 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **144** |
|  | Глаженье белья | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **12** |
| 1.24 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой коррекспонденции | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | **Итого социально-бытовых услуг:** | **36359** | **14465** | **23040** | **23945** | **8640** | **12168** | **10756** | **10200** | **16112** | **0** | **0** | **0** | **155685** |
| **социально-медицинские** | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | **4900** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 | Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | 6 | **26** |
| Личное обращение в медицинскую организацию | 0 | 0 | 0 | 280 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 6 | 6 | **302** |
| 2.4 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | 4612 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **4612** |
| 2.6 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое) | 0 | 0 | 192 | 240 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **432** |
| 2.7 | Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 15 | **30** |
| Обращение в интересах клиента или сопровождение в медицинскую организацию, подразделение Фонда социального страхования, управление социальной политики | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | **5** |
| 2.9 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 288 | 0 | 288 | **576** |
|  | Проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 348 | 48 | 12 | **408** |
| 2.12 | Осуществление посреднических действий между клиентом и организациями, осуществляющими проведение реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 | 0 | **40** |
| 2.14 | Доставка технических средств ухода, реабилитации и адаптации получателю, имеющему ограничения в передвижении | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | **5** |
| 2.16 | Содействие в обеспечении по рецептам врачей-специалистов лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения | 4778 | 2235 | 3504 | 1584 | 1344 | 1314 | 1205 | 1532 | 1128 | 0 | 0 | 0 | **18624** |
| 2.18 | Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 0 | **10** |
|  | Личное обращение социального работника в медицинскую организацию | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 0 | **10** |
|  | **Итого социально-медицинских услуг:** | **9390** | **2235** | **3696** | **2104** | **1344** | **1314** | **1205** | **1532** | **1128** | **686** | **119** | **327** | **25080** |
| **социально-психологические** | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | **2600** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 156 | 90 | 80 | **326** |
| 3.2 | Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 80 | 188 | 80 | **348** |
| 3.4 | Индивидуальное социально-психологическое консультирование | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 80 | 40 | 80 | **200** |
| 3.5 | Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов | 4051 | 2496 | 4380 | 888 | 1068 | 1292 | 763 | 2012 | 1632 | 80 | 82 | 80 | **18824** |
| 3.6 | Социально-психологический патронаж | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 600 | 230 | 600 | **1430** |
|  | **Итого социально-психологических услуг:** | **4051** | **2496** | **4380** | **888** | **1068** | **1292** | **763** | **2012** | **1632** | **996** | **630** | **920** | **21128** |
| **социально-педагогические** | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.2 | Проведение индивидуального занятия по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 4.3 | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 88 | 0 | **88** |
| 4.4 | Педагогическая диагностика | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 80 | 40 | 80 | **200** |
|  | Индивидуальное социально-педагогическое консультирование | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 80 | 40 | 80 | **200** |
|  | Индивидуальная социально-педагогическая коррекция | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 480 | 240 | 240 | **960** |
| 4.5 | Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 480 | 240 | 240 | **960** |
|  | **Итого социально-педагогических услуг:** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1120** | **648** | **640** | **2408** |
| **социально-правовые** | | | | | | | | | | | | | | |
| 6.3 | Содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | 10 | **30** |
|  | Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | 10 | **30** |
|  | Оказание помощи в получении юридических услуг | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 101 | 0 | 0 | **101** |
| 6.5 | Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | 10 | **30** |
|  | Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в управление социальной политики, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | 10 | **30** |
| 6.6 | Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | 10 | **30** |
|  | Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в организацию, осуществляющую пенсионное обеспечение или предоставление других социальных выплат | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | 10 | **30** |
| 6.7 | Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 80 | 40 | 80 | **200** |
| 6.8 | Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | 10 | **30** |
|  | **Итого социально-правовые услуги:** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **251** | **110** | **150** | **511** |
| **социально-трудовые** | | | | | | | | | | | | | | |
| 5.2 | Оказание помощи в трудоустройстве | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 3 | **13** |
| **Услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том ичсле детей-инвалидов** | | | | | | | | | | | | | | |
| 7.2 | Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 7.3 | Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | **Итого услуг, в целях повышения коммуникативного птенциала…** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | **Итогов форме социального обслуживания на дому:** | **49800** | **19196** | **31116** | **26937** | **11052** | **14774** | **12724** | **13744** | **18872** | **3063** | **1507** | **2040** | **204825** |