

МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное учреждение  
социального обслуживания населения  
Свердловской области «Комплексный центр  
социального обслуживания населения»  
города Верхняя Салда  
Адрес: 624760, Свердловская область,  
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65  
тел./факс 8(34345) 5-12-75  
E-mail: soc035@egov66.ru  
kcsn\_vs@mail.ru

от 26.03.2021г. № 15  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда

Л.А. Шевченко

« 26 » марта 2021 года



АКТ

проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам,  
утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от  
11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»

от 26.03.2021г.

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2018 года № 79-осн.  
в составе:

председатель комиссии – инженер Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Майшмаз Т.А., зам. директора Скутина М.В., зам.  
директора Николаюк А.В., юрисконсульт Аллаярова О.А.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области  
от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных  
показателей государственного задания» в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда в 1 квар-  
тале 2021 года была проведена проверка качества предоставления социальных ус-  
луг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерт-  
ва социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утвержде-  
нии стандартов социальных услуг».

## Результаты проведенной проверки


№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов.	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Психолог, или педагог-психолог, или социальный работник, или специалист по социальной работе Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Специалист представился получателю социальных услуг (ПСУ), потом для установления контакта познакомилась с ним. В ходе разговора выяснялись жизненные обстоятельства ПСУ, родственные связи, потребность в социальном обслуживании. Продолжительность оказания услуги составила 25 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> ОССО и ОУСО укомплектованы специалистами по социальной работе Персонал соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>
2.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов.	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Специалист по социальной работе, социальный работник или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настоль-</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Специалист по социальной работе разъяснял получателю социальных услуг (ПСУ) интересующие его вопросы, а затем порядок предоставления социальных услуг в ОСО на дому. Продолжительность оказания услуги составила 20 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> ОССО и ОУСО укомплектованы специалистами по социаль-</p>





			<p>ная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>	<p>ной работе, которые имеют соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требованиям, установленные для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b></p> <p>Услуга оказывалась при выезде на дом к ПСУ. Выезд осуществлялся транспортом учреждения. Специалисты имели с собой необходимые канцелярские принадлежности и бланки для заполнения.</p>
3.	Временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> подбор технических средств, инструктаж по использованию технических средств, выдача технических средств. Технические средства выдаются на срок до 6 месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование техническое средство возвращается клиентом в организацию социального обслуживания, предоставившую ему техническое средство.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> предоставление во временное пользование (выдача) 1 технического средства - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> технические средства ухода, реабилитации и адаптации согласно перечню, утверждаемому поставщиком социальных услуг в соответствии с Перечнем технических средств ухода, реабилитации и адаптации (приложение к настоящему приложению), специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стул для клиента), канцелярские товары</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Специалист проверил документы обратившегося получателя, оформил договор. Затем подобрал технические средства реабилитации, провел инструктаж по использованию технических средств и выдал технические средства. В ходе проверки выданы костыли сроком на 2 месяца.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> предоставление во временное пользование (выдача) 1 технического средства - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> ОССО укомплектовано специалистами по социальной работе, которые имеют соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> в соответствии с Перечнем технических средств ухода, реабилитации и адаптации в учреждении на учете числится 411 единиц ТСП. Рабочее место специалиста, оказывающего услугу оборудовано: стол, стул, стул для клиента, компьютерной техникой, все необходимыми канцелярскими принадлежностями специалист обеспечен.</p>
4.	Обеспечение	<b>1. Норматив предоставления</b>	<b>1. Укомплектованность</b>	<b>1. Норматив предоставления</b>


	одеждой и обувью, бывшими в употреблении	<p><b>социальной услуги:</b> прием от населения и организаций, подбор и предоставление клиенту одежды и обуви, бывших в употреблении.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица услуги:</b> предоставление одного предмета одежды или пары обуви одному клиенту - 1 услуга</p>	<p><b>поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): складское помещение, рабочий кабинет:</b> стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>	<p><b>социальной услуги:</b> При обращении получателя социальных услуг специалист производит подбор и предоставление клиенту одежды и обуви, бывших в употреблении.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица услуги:</b> предоставление одного предмета одежды или пары обуви одному клиенту - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> ОССО укомплектовано специалистами по социальной работе, которые имеют соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): складское помещение, рабочий кабинет:</b> рабочее место специалиста оборудовано: стол, стул, шкаф для документации, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, стул для клиента. Одежда для выдачи размещена на вешалке стойке, обувь сложена в коробки. Специалист обеспечен всеми необходимыми канцелярскими принадлежностями.</p>
5.	Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Обращение в медицинские организации с целью организации госпитализации клиента либо содействия в направлении клиента по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение (получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом) по телефону или через сеть Интернет.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется по мере возникновения потребности, при возникновении показаний к госпитализации.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник, или специалист по социальной работе, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Телефон, компьютер с подключением сети Интернет</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Специалист по социальной работе позвонил в поликлинику, где обслуживался клиент, у которого нет родственников, вызвала врача на дом, узнала возможность прохождения флюорографии. Клиент готовится на временное помещение в ОВП г. Нижняя Салда. Продолжительность оказания услуги 20 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> По мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Подготовка одного документа для одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> ОССО укомплектовано спе-</p>

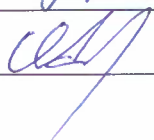
				<p>циалистами по социальной работе, которые имеют профессиональную подготовку и соответствуют квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b></p> <p>Рабочее место специалиста оборудовано: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. У специалиста в наличии необходимые канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера.</p>
--	--	--	--	---

Инженер  О.Н. Намятова

Зам. директора  Т.А. Майшмаз

Зам. директора  М.В. Скутина

Зам. директора  А.В. Николаюк

Юрисконсульт  О.А. Аллаярова