

**План**  
**мероприятий по улучшению качества работы учреждения социального обслуживания Свердловской области**  
**ГАУ «РЦ Дзержинского района города Нижний Тагил»**  
**2021 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Активизировать дистанционные методы воздействия с получателями социальных услуг (телефон, электронная почта, форма связи на официальном сайте учреждения, через официальные группы в социальных сетях «В контакте», «Одноклассники», «Фейсбук», дистанционные занятия, консультирование), повысить результативность дистанционных обращений	Показатель независимой оценки качества ниже среднеобластного	В течение года	Администрация учреждения, специалисты	Возможность дистанционного взаимодействия по всем формам	Показатель не ниже среднеобластного
2.	Продолжить просветительскую работу через консультирование получателей социальных услуг, персонифицировать консультации по результатам реабилитационных (абилитационных) мероприятий с использованием диагностических материалов.	Предложение Общественного совета МСП СО	В течение года	Администрация учреждения, специалисты	Доля клиентов, положительно оценивших вежливость, доброжелательность и компетентность специалистов не менее 95%	Доля клиентов, положительно оценивших вежливость, доброжелательность и компетентность специалистов не менее 95%
3.	Продолжить деятельность по повышению квалификации специалистов	Предложение Общественного совета МСП СО	В течение года	Администрация учреждения, специалисты	Поддержание квалификации специалистов на актуальном уровне	Доля числа повысивших квалификацию от общего числа работников не ниже 50%

4.	Продолжить работу, направленную на повышение у сотрудников учреждения профессионализма, компетентности и соблюдение этики	Показатель независимой оценки качества ниже среднеобластного	В течение года	Администрация учреждения, специалисты	Доля клиентов, положительно оценивших вежливость, доброжелательность и компетентность специалистов не менее 95%	Доля клиентов, положительно оценивших вежливость, доброжелательность и компетентность специалистов не менее 95%
4.	Продолжить регулярный контроль надлежащего исполнения ИППСУ, оказания социальных услуг с целью быстрого реагирования на затруднения, недопонимания и недоразумения и, соответственно, отсутствия жалоб	Предложение Общественного совета МСП СО	В течение года	Администрация учреждения, специалисты	Отсутствие обоснованных жалоб	Отсутствие обоснованных жалоб
5.	Обеспечить постоянный контроль за качеством содержания, актуальностью и полнотой информации на официальном сайте учреждения, информационных стендах	Показатель независимой оценки качества ниже среднеобластного	В течение года	Администрация учреждения, специалисты	Поддержание в актуальном состоянии информации на сайте учреждения, информационных стендах	Удовлетворенность клиентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации не менее 95%

Директор ГАУ «РЦ Дзержинского района города Нижний Тагил»



Т.В. Лунева