

## Отчет

о реализации плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения социального обслуживания Свердловской области  
**ГАУ «РЦ Дзержинского района города Нижний Тагил»**  
 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Результат
1.	Активизировать дистанционные методы воздействия с получателями социальных услуг (телефон, электронная почта, форма связи на официальном сайте учреждения, через официальные группы в социальных сетях «В контакте», «Одноклассники»), повысить результативность дистанционных обращений	в течение года	Возможность дистанционного взаимодействия по всем планируемым формам. 100% обращений граждан результативны. Апробированы и введены в работу онлайн-занятия и консультации со специалистами (педагоги-психологи, воспитатели, социальные педагоги, музыкальный руководитель)
2.	Продолжить просветительскую работу через консультирование получателей социальных услуг, персонифицировать консультации по результатам реабилитационных (абилитационных) мероприятий с использованием диагностических материалов.	в течение года	Доля клиентов, положительно оценивших вежливость, доброжелательность и компетентность специалистов учреждения по итогам анкетирования, составила 98%. По результатам независимой оценки качества учреждение набрало максимальное количество баллов – 100.
3.	Продолжить деятельность по повышению квалификации специалистов	в течение года	Повысили квалификацию 23 сотрудника. План мероприятий по обучению персонала выполнен на 100%
4.	Продолжить регулярный контроль надлежащего исполнения ИППСУ, оказания социальных услуг с целью быстрого реагирования на затруднения, недопонимания и недоразумения и, соответственно, отсутствия жалоб	в течение года	Обоснованные жалобы в течение 2020 года не зарегистрированы.

Директор



Т.В. Лунева