**Обзор**

**письменных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики**

**по Новолялинскому району за 1 квартал 2017 года.**

В период с 01.01.2017 по 31.03.2017 в Управление социальной политики по Новолялинскому району (далее – Управление) поступило 5 письменных обращений.

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Министерство социальной политики Свердловской области – 4

- направлено гражданами непосредственно в Управление – 1

В отдел обеспечения мер социальной поддержки

поступило всего 3 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- выплата компенсации на погребение

реабилитированного – 1

-присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области» - 1;

- оказания материальной помощи - 1

В отдел опеки и попечительства, семейной политики и организации социального обслуживания поступило письменных обращений- 2.

Обращения поступили по вопросам:

- разъяснения льгот – 1.

- проведения профилактической беседы с одним из родителей ребенка - 1

Из обратившихся в Управление:

- инвалиды – 1

- жители Новолялинского городского округа - 2

- пенсионеры – 2

Все письменные обращения поступившие в Управление рассмотрены, ответ направлен в установленный законом срок.

На официальный сайт Управления ( http :// usp 51 . msp . midural . ru ) за отчетный период обращений не поступало.

На устном приеме в Управлении было принято **1579** человек.

Специалистами отдела обеспечения мер социальной поддержки было принято **1104** человека.

Наибольшее количество обращений связано с получением удостоверений различных категорий, разъяснением льгот, предоставлением реабилитационных услуг, по вопросам присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области».

Специалистами отдела опеки и попечительства, семейной политики и организации социального обслуживания - было принято **475** человек:

**- 247** человек по вопросам оформления документов получения сертификата на материнский (семейный) капитал и расходования средств материнского капитала, оказания различного вида помощи, разъяснения льгот многодетным семьям.

- **228** человек в основном консультации по приобретению и продаже жилья, о предоставлении жилья детям-сиротам, по вопросам ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей, вопросам оформления опекунства, о расходовании опекунами денежных средств, выплачиваемых на подопечных, о предоставлении мер социальной поддержки опекаемым, по вопросам установления порядка общения с ребенком.