

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ГАУ «РЕЖЕВСКОЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

создано для временного или постоянного оказания гражданам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических и иных услуг, входящих в гарантированный территориальный государственный перечень социальных услуг.

Деятельность отделения направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной социальной среде в целях поддержания их социального, психологического и физического статуса.

Клиенты отделения – граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании территориальным отраслевым исполнительным органом государственной власти Свердловской области – Управлением социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области по месту жительства или месту пребывания.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАЧИСЛЕНИЯ ГРАЖДАН НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Зачисление на социальное обслуживание на дому производится на основании заявления гражданина (или его законного представителя), поданного в письменной или электронной форме, на имя руководителя учреждения социального обслуживания.

К заявлению должны прилагаться следующие документы:

1. документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);
2. документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);
3. индивидуальную программу предоставления социальных услуг, подписанную руководителем территориального исполнительного органа государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания;
4. документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);
5. заключение медицинской организации об отсутствии у заявителя противопоказаний к социальному обслуживанию, а так же о наличии заболевания или травмы, повлекших полную или частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности (в случае наличия заболевания или травмы, когда заявителю не установлена инвалидность);
6. справка с места жительства с указанием состава семьи;
7. справки о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), необходимые для предоставления социальных услуг бесплатно;
8. справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (в случае наличия инвалидности);

9. индивидуальная программа реабилитации инвалида, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (в случае наличия инвалидности);
 10. Документы установленного образца о праве на льготы.
- При оказании социальных услуг на дому отделение заключает с гражданином договор об оказании социальных услуг, определяющий виды и объем предоставляемых услуг.
 - На основании перечисленных документов оформляется приказ руководителя центра о зачислении заявителя на социальное обслуживание.

Виды услуг, предоставляемые отделением:

- Социально-бытовые услуги (направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту);
- Социально-медицинские услуги (направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья);
- Социально-психологические услуги (предусматривают оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов);
- Социально-правовые услуги (направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг).

Социальные услуги в отделении предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату

Социальные услуги предоставляются **бесплатно**:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;
- 4) вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией;
- 5) вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;
- 6) вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Японией;
- 7) вдовам (вдовцам) умерших инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;
- 8) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

Иным категориям граждан социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, если на дату обращения

среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Свердловской области).

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются **за плату или частичную плату**, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (полуторную величину прожиточного минимума, установленную в Свердловской области).

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

**ПЕРЕЧЕНЬ ГАРАНТИРОВАННЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В
ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ**

№	Наименование Услуги	Единица измерения	Стоимость
СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ			
1	Покупка и доставка на дом продуктов питания до 7 кг в районе проживания клиента	1 раз	11,40
2	Покупка в районе проживания клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	1 раз	10,47
3	Помощь в приготовлении пищи	1 раз	5,96
4	Помощь в приеме пищи(кормление)	1 раз	4,11
5	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1 раз	11,40
6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива	1 заказ	22,53
7	Доставка воды на дом клиенту, проживающему в жилом помещении без центрального водоснабжения (до 20 литров)	1 раз	3,18
8	Доставка топлива (дров, угля, торфяных брикетов)	1 раз	2,25
9	Топка печей в жилом помещении без центрального отопления	1 печь	9,15
10	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	1 раз	25,98
11	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению	1 раз	6,89
12	Очистка или протирка от пыли (без мытья) полов или стен	1 раз	35,06
13	Очистка или протирка от пыли (без мытья) наружных поверхностей корпусной мебели, бытовой техники, подоконников	1 раз	17,54
14	Очистка от пыли ковров или ковровых дорожек, портьер, мягкой мебели пылесосом	1 раз	52,60
15	Мытье полов или стен туалетной, ванной комнаты	1 раз	52,60

16	Мытье полов	1 раз	52,60
17	Мытье дверей	1 ед.	0,93
18	Мытье окон, в том числе с балконной дверью, за исключением элементов остекления балконов и лоджий.	1 окно	8,62
19	Мытье раковин	1 ед.	2,52
20	Мытье унитазов	1 ед.	5,17
21	Мытье ванны	1 ед.	6,36
22	Мытье газовой (электрической) плиты	1 раз	5,17
23	Подготовка холодильника к мытью	1 ед.	52,60
24	Мытье холодильника внутри и снаружи	1 ед.	5,70
25	Вынос мусора в домах с мусоропроводом	1 раз	0,40
26	Вынос жидких бытовых отходов в домах, необорудованных системой канализации	1 раз	1,33
27	Вынос мусора в мусорный контейнер	1 раз	1,33
28	Мытье посуды	1 раз	5,96
29	Чистка дорожек от снега (ширина 1 м в пределах 30 минут рабочего времени)	1 раз	52,60
30	Сопровождение в медицинские организации	1 час	22,53
31	Сопровождение в баню граждан, проживающих в неблагоустроенном жилье	1 раз	5,83
32	Помывка клиента в ванной, в душе	1 раз	4,77
33	Туалет тела	1 раз	0,93
34	Умывание	1 раз	26,30
35	Уход за волосами	1 раз	26,30
36	Стрижка ногтей на руках	1 раз	3,31
37	Стрижка ногтей на ногах	1 раз	3,31
38	Помощь в уходе за зубами	1 раз	17,54
39	Смена постельного белья	1 раз	2,52
40	Смена нательного белья	1 раз	2,52
41	Помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов	1 раз	7,55
42	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	1 раз	7,69
43	Стирка вещей клиента	1 раз	26,30
44	Глажение белья	1 раз	78,90
45	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1 раз	7,55

СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

Содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме, определяемом в соответствии с законодательством РФ и законодательством Свердловской области			
46	Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет	1 раз	17,53
47	Личное обращение в медицинскую организацию	1 раз	110,46
48	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	1 раз	8,22
49	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (контроль за приемом лекарств)	1 раз	8,22
Содействие в госпитализации получателей социальных услуг, а также содействие в их направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение			
50	Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями	1 раз	17,53
51	Сопровождение клиента в медицинскую организацию, подразделение фонда социального страхования, управления социальной политики	1 раз	22,53
Содействие в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов			
52	Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями, подразделением фонда социального страхования, протезно-ортопедическим предприятием	1 раз	17,53
53	Сопровождение клиента в медицинскую организацию, подразделение фонда социального страхования, протезно-ортопедическое предприятие	1 раз	22,53
Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования			
54	Сопровождение клиента в медицинскую организацию	1 раз	117,40

	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации		
55	Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями, осуществляющими проведение реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера	1 раз	17,53
56	Сопровождение клиента в медицинскую организацию, осуществляющие проведение реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера	1 раз	22,53
57	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	1 раз	60,04
58	Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	1 раз	3,84
	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы		
59	Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями	1 раз	17,53
60	Сопровождение клиента в медицинскую организацию, бюро медико-социальной экспертизы	1 раз	22,53
	Организация прохождения диспансеризации (углубленного медицинского осмотра)		
61	Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет	1 раз	17,53
62	Личное обращение в медицинскую организацию	1 раз	110,46
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ			
63	Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов	1 раз	7,55
СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ			
	Содействие в осуществлении по отношению к гражданам мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и Свердловской области		
64	Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в управление социальной политики, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг	1 раз	117,04
	Оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат		
65	Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в организацию, осуществляющую пенсионное обеспечение или предоставление других социальных выплат	1 льгота	117,04
	Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания		
66	Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в подразделение Федеральной миграционной службы	1 раз	117,04

ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Предназначено для оказания гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, вне зависимости от их возраста, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

Оказание услуг в отделении срочного социального обслуживания производится на основании заявления гражданина (или его законного представителя), поданного в письменной или электронной форме, на имя руководителя учреждения социального обслуживания.

Социальные услуги в отделении предоставляются бесплатно.

К лицам, обслуживаемым отделением срочного социального обслуживания относятся:

1. граждане пенсионного возраста и инвалиды, утратившие социально-полезные и родственные связи;
2. лица, без определенного места жительства и занятий;
3. лица, отбывшие уголовное наказание в местах лишения свободы;

4. лица, пострадавшие в стихийных бедствиях (наводнениях, пожарах, ураганах), краж и других непредвиденных ситуаций;
5. несовершеннолетние дети, оставшиеся без надзора и попечения родителей или лиц, их заменяющих;
6. многодетные и неполные семьи.

ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ОКАЗЫВАЕМЫХ ОТДЕЛЕНИЕМ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

1) Срочные социальные услуги

1. Содействие в получении временного жилого помещения
2. Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения
3. Содействие в госпитализации получателей социальных услуг, нуждающихся в лечении, в медицинские организации
4. Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, включая фотографирование на документы получателей социальных услуг (содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросам оформления и восстановления документов; обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов; изготовление фотографий для восстановления паспорта)
5. Содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними
6. Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг
7. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов
8. Обеспечение набором продуктов
9. Обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении
10. Обеспечение предметами первой необходимости
11. Социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации
12. Социальная услуга по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями
13. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

2) Социально-трудовые (оказание помощи в трудоустройстве)

3) Услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (проведение индивидуального занятия по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации)

СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

В социально-реабилитационном отделении ГАУ «Режевской ДИ» оказываются социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам старше 18 лет и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации старше 18 лет.

Решение о предоставлении социальных услуг принимается на основании:

- 1) заявления гражданина (его законного представителя);
- 2) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
- 3) документа, подтверждающего полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);
- 4) индивидуальной программы;
- 5) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;
- 6) справок о регистрации по месту жительства и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно или на условиях частичной оплаты.

Справки о регистрации по месту жительства и составе семьи получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности заявителем не представляются при получении социальных услуг за плату.

Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого ГАУ «Режевской ДИ» и получателем социальных услуг (его законным представителем)

Виды предоставления социальных услуг получателю:

- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые.

Социальное обслуживание осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг, утверждаемыми Министерством социальной политики Свердловской области.

Подтверждением предоставления социальных услуг получателю является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике таких услуг, видах и объеме предоставленных социальных услуг, сроках, дате и условиях предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписями поставщика и получателя социальных услуг (его законного представителя).

Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Социальные услуги предоставляются **бесплатно**:

- 1) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 2) инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;
- 3) вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией;
- 4) вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;
- 5) вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Японией;
- 6) вдовам (вдовцам) умерших инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;
- 7) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

Иным категориям граждан социальные услуги предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной пунктом 4 [статьи 21 Закона Свердловской области от 03 декабря 2014 года N 108-ОЗ](#).

Социальные услуги предоставляются **за плату или частичную плату**, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную пунктом 4 [статьи 21 Закона Свердловской области от 03 декабря 2014 года N 108-ОЗ](#).

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной пунктом 4 [статьи 21 Закона Свердловской области от 03 декабря 2014 года N 108-ОЗ](#).

Перечень и стоимость оказываемых услуг

Наименование услуги	Норматив предоставления	Стоимость 1 услуги, руб.
Социально-медицинские		
Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма (<i>массаж классический (ручной), занятие на тренажерах</i>)	До 30 мин.	71,72
Организация и проведение индивидуальных оздоровительных мероприятий (<i>ЛФК</i>)	До 40 мин.	95,69
Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий (<i>оздоровительная гимнастика</i>)	До 60 мин.	12,86
Социально-психологические		
Индивидуальное социально-психологическое консультирование	До 60 мин.	116,45
Социально-психологическое консультирование в группе	До 1 часа 30 мин.	23,30
Психологическая коррекция в группе для совершеннолетних граждан	До 40 мин.	23,30
Индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан	До 40 мин.	52,35
Психологический тренинг в группе для совершеннолетних граждан	До 60 мин.	23,30
Социально-педагогические		
Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсий, концерты и другие мероприятия)	До 60 мин.	31,13
Социально-трудовые		
Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	До 40 мин.	54,35
Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	До 40 мин.	4,53
Социально-правовые		
Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	До 30 мин.	37,51