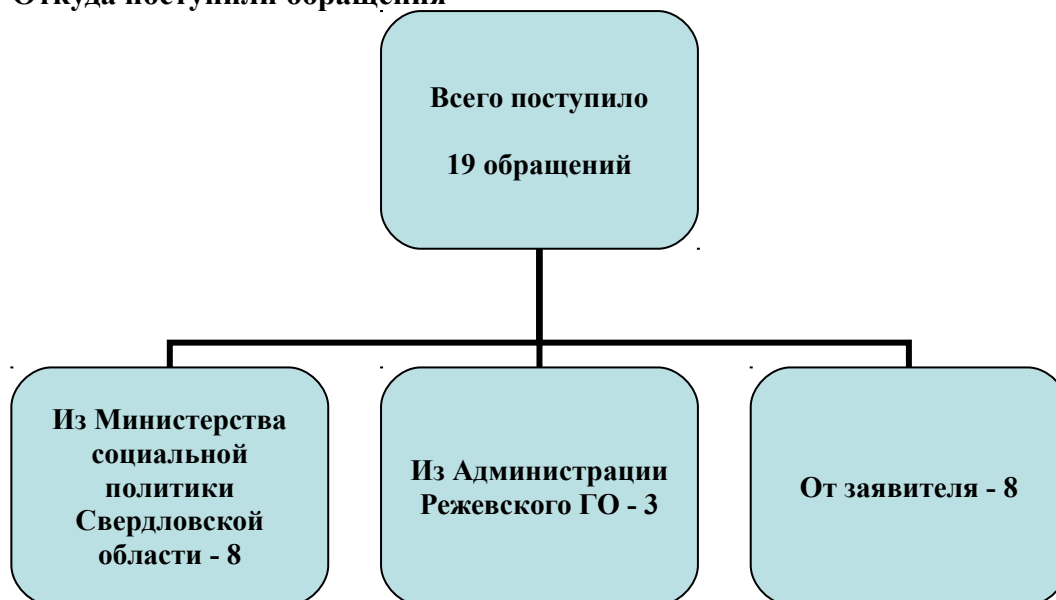


Анализ письменных обращений граждан в Управление за 1 квартал 2017 года

Конституционное право граждан на обращение в органы исполнительной власти является наиболее часто реализуемым во взаимоотношениях граждан и власти, позволяющее влиять на их деятельность. Полное и своевременное рассмотрение обращений граждан, обеспечение в пределах своих полномочий защиты прав и свобод человека является одной из основных задач, стоящих перед Управлением социальной политики по Режевскому району.

Всего в 1 квартале 2017 года поступило 19 обращений, из них 9 на бумажном носителе, 10 с использованием электронной почты.

Откуда поступили обращения



Сравнивая 1 квартал 2016 г. и 2017 г., количество обращений, поступивших в Управление социальной политики по Режевскому району, уменьшилось с 24 до 19.

Содержание обращения 1 кв. 2017 г.

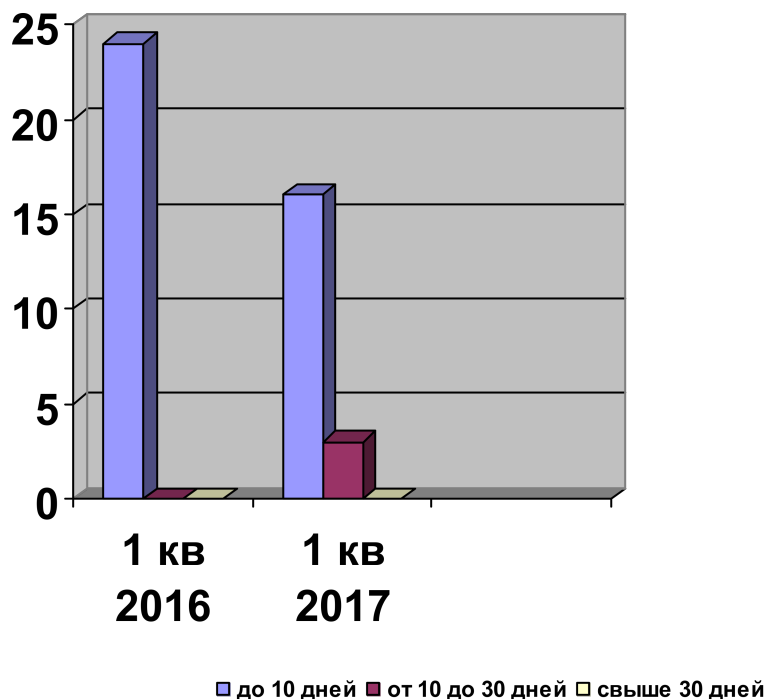
Таблица 1

1.	в отдел обеспечения мер социальной поддержки - 6, в том числе:	
1.1.	О предоставлении документов для получения справки на бесплатное питание	2
1.2.	О предоставлении меры социальной поддержки	2
1.3.	О назначении ежемесячного пособия на детей	1
1.4.	О графике работы Управления	1
2.	в отдел семейной политики, организации социального обслуживания, учета и отчетности - 5, в том числе:	
2.1.	О предоставлении санаторно-курортной путевки льготной категории Ветеран труда	1
2.2.	О предоставлении меры социальной поддержки члену семьи участника ВОВ	2
2.3.	О предоставлении меры социальной поддержки по субсидии за ЖКУ	1
2.4.	О присвоении звания Ветеран труда	1
3.	в отдел опеки, попечительства и профилактики социального сиротства - 6, в том числе:	
3.1.	О предоставлении жилого помещения ребенку-сироте	3
3.2.	О получении приказа на недееспособного гражданина	1
3.3.	О разлучении матери с несовершеннолетним ребенком	1
3.4.	Об обследовании условий жизни опекаемого ребенка	1
4.	Об оказании мат. помощи (УСП + ГАУ «Режевской ДИ») - 1, в том числе:	
4.1.	О признании не действительной сделки по жилью	1
5.	Аппарат управления - 1, в том числе:	
5.1.	О защите прав пенсионеров	1
	Итого:	19

Исходя из анализа содержания обращений (таблица № 1), преобладающими в 1 квартале 2017 г. являлись вопросы предоставления жилого помещения ребенку-сироте.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Сроки рассмотрения обращений



Все обращения в 1 квартале 2017 г. были рассмотрены в установленные законодательством сроки (16 обращений в срок до 10 дней, 3 обращения в срок с 10 до 30 дней).

Жалоб и обращений граждан о фактах совершения коррупционных правонарушений в Управление, на действия или бездействия специалистов не поступало.