

Обзор
письменных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики
по г. Первоуральску за 1 квартал 2017 года.

В период с 01.01.2017 по 31.03.2017 в Управление социальной политики по г. Первоуральску (далее – Управление) поступило 63 письменных обращения.

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Администрация городского округа Первоуральск – 1 (в 2016 г. - 1);
- Министерство социальной политики Свердловской области – 13 (в 2016 г. - 13);
- направлено гражданами непосредственно в Управление – 42 (в 2016 г. – 46);
- Уполномоченный по правам ребенка в Свердловской области – 3 (в 2016 г. – 1);
- Прокуратура г. Первоуральск – 3 (в 2016 г. – 2);
- Иные организации – 1 (в 2016 г. – 4).

В отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания поступило всего 12 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- установления, предоставления мер социальной поддержки – 4
- присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области» - 4;
- устройства в интернат – 2;
- оказания материальной помощи - 1
- разъяснения льгот – 1.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки поступило 4 письменных обращения.

Все обращения поступили по вопросам оформления и предоставления мер социальной поддержки.

В отдел опеки и попечительства поступило 39 письменных обращений.

Обращения поступили по вопросам:

- оказания различного вида помощи – 2
- обеспечения жильем детей-сирот – 3
- лишения родительских прав - 1
- установления порядка общения с ребенком, нарушения порядка общения с ребенком – 16
- нарушения прав детей – 2
- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей – 5
- получения разрешения посещения детей, находящихся под опекой - 2
- проведения профилактической беседы с одним из родителей ребенка - 2
- определения места жительства ребенка – 2
- опекуна – 4

В отдел семейной политики и профилактики социального сиротства поступило 6 обращений. Обращения поступили по вопросам:

- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей – 1
- награждения знаком отличия Свердловской области «Материнская доблесть» - 1
- оказания различного вида помощи – 3

- награждения знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь» - 1.

Два обращения рассмотрены главным специалистом (юристом) Управления по вопросу организации встреч с ребенком и по вопросу изъятия детей.

Из обратившихся в Управление:

- инвалиды – 3
- жители города Первоуральск - 52
- жители других городов - 1
- пенсионеры - 4
- ветераны труда – 1
- организации - 2.

Из общего количества рассмотренных письменных обращений, поступивших в Управление, 13 обращений находятся на рассмотрении у специалистов структурных подразделений Управления (в отделе опеки и попечительства – 5, в отделе обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 1, в отделе семейной политики и профилактики социального сиротства – 4, в отделе обеспечения мер социальной поддержки - 3).

На все остальные рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На официальный сайт Управления (<http://usp20.msp.midural.ru>) за отчетный период поступило 22 обращения.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 3 (в 2016 г. – 9);
- отдела обеспечения мер социальной поддержки – 7 (в 2016 г. – 14);
- отдела опеки и попечительства – 6 (в 2017 г. – 7);
- отдела семейной политики и профилактики социального сиротства – 5 (в 2016 г. – 4).

Из общего количества поступивших на официальный сайт Управления, 3 обращения находятся на рассмотрении у специалистов структурных подразделений Управления (в отделе обеспечения мер социальной поддержки – 2, в отделе опеки и попечительства – 1).

Наибольшее количество обращений связано с разъяснением предоставления мер социальной поддержки (оформления документов для получения различных видов пособий и компенсаций). Их количество составляет 31,8% от общего количества поступивших в Управление обращений на сайт.

В 1 квартале 2017 года количество обращений увеличилось только в отдел семейной политики и профилактики социального сиротства.

В отдел опеки и попечительства, отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания, отдел обеспечения мер социальной поддержки, количество обращений уменьшилось.

Из 22 рассмотренных обращений, поступивших на сайт Управления, одно обращение было направлено по принадлежности в другую инстанцию для рассмотрения и решения вопроса по существу.

Остальные обращения граждан рассмотрены, и ответы направлены в установленный законом срок.

На устном приеме в Управлении было принято 3397 человек.

Специалистами отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания было принято 764 человека. Наибольшее количество обращений связано с получением удостоверений различных категорий, разъяснением льгот, предоставлением реабилитационных услуг, по вопросам присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области».

Специалистами отдела семейной политики и профилактики социального сиротства было принято 489 человек. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы оформления документов к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь», получения сертификата на материнский (семейный) капитал и расходования средств материнского капитала, оказания различного вида помощи, разъяснения льгот многодетным семьям.

Начальником отдела обеспечения мер социальной поддержки и специалистами отдела было принято 1419 человек по вопросам разъяснения оформления и получения государственной социальной помощи, ежемесячного детского пособия, материальной помощи, различных видов выплат и предоставления иных мер социальной поддержки.

В отделе опеки и попечительства было принято 725 человек, в основном консультации по приобретению и продаже жилья, о предоставлении жилья детям-сиротам, по вопросам ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей, вопросам оформления опекуна, о расходовании опекунами денежных средств, выплачиваемых на подопечных, о предоставлении мер социальной поддержки опекаемым, по вопросам установления порядка общения с ребенком.